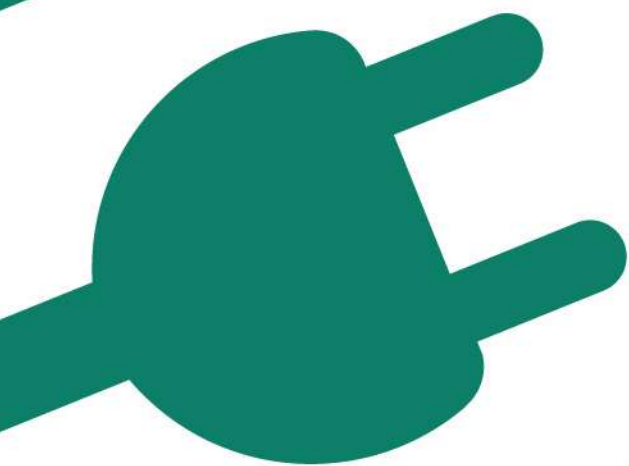


2022



Relatório de Administração

EXPEDIENTE

CONSELHO DELIBERATIVO

Titulares

Avanilton Nascimento Teles (Presidente)
Tulio Neiva Rizzo
Elmo Vasconcelos de Melo
Thiago Pereira Soares
Jorge Antônio Santos Costa
Francisco Fernandes Neto

Suplentes

José Adolfo Ramos da Conceição
Gustavo Loureiro Chagas
Débora da Costa Ferreira
Rogério Palmeirão de Alvarenga
Antônio Carlos Faria de Paiva
Ana Maria Castro Gadelha

CONSELHO FISCAL

Titulares

Mario Gardino (Presidente)
Anderson Gomes Resende
Eliomar da Silva Ferreira
Washington Martins da Silva

Suplentes

Cristina Ferreira Coimbra
Renata Mendes Alves
Alexandre Lira da Rocha

DIRETORIA EXECUTIVA

Eli Pinto de Melo Júnior (Presidente)
Martinho Gonçalves de Sousa Rocha (Diretor Administrativo-Financeiro)
Carleuza Francisca de Lima (Diretora de Benefícios e Saúde)



Eli Pinto de Melo Júnior
Presidente



Martinho Gonçalves de Sousa Rocha
Diretor Administrativo-Financeiro



Carleuza Francisca de Lima
Diretora de Benefícios e Saúde

Palavra da Diretoria Executiva

O ano de 2022 foi marcado por grandes conquistas para a EVIDA, dentre elas: a recertificação do selo de empresa Pró-Ética (ISO 37001) pela adoção de práticas de combate à corrupção, conduta ilícita ou infringência aos regulamentos e normativos da Operadora e demais dispositivos legais; Recertificação do selo Great Place To Work (GPTW) concedido às melhores empresas para se trabalhar; certificação do prêmio Think Work Flash Innovations pelo nosso RH Inovador; Certificação do selo IIA Brasil em reconhecimento às empresas que realizaram as melhores ações de conscientização da importância da profissão de auditoria interna e suas práticas; Pelo resultado obtido da Pesquisa de Satisfação com beneficiários, que foi de 90,1% (ano base 2021); Pela indicação à premiação da nota do IDSS pela Unidas, em decorrência do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar, tendo em vista a nota de excelência recebida pela EVIDA da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) que foi de 0,8123 (nota de 0 a 1), e que avalia a qualidade em atenção à saúde, garantia de acesso, sustentabilidade de mercado e gestão de processos e regulação.

O ano encerra com chave de ouro segundo a nossa visão enquanto empresa, a nossa perspectiva enquanto gestores de saúde e, principalmente, o nosso empenho em colocar as pessoas como foco do nosso desenvolvimento. Os desafios foram muitos, e ainda continuarão, pois fazem parte do ciclo de excelência e crescimento, mas com trabalho em equipe, com dedicação e foco, todos eles serão superados. Com isso, apresentamos o Relatório de Administração referente ao ano de 2022 que traz os resultados do nosso trabalho, expressados em números e ações.

Desejamos uma excelente leitura!

Índice

1

Institucional

8

1.1	Propósito Institucional	9
1.2	Patrocinadoras	10
1.3	Organograma	10
1.4	Produtos	12
1.5	Força de Trabalho	13
1.6	Selo Great Place to Work (GPTW)	14
1.7	EVIDA terceira finalista para o Selo RH Inovador	14
1.8	Auditoria Interna	15

2

A EVIDA em Números

16

2.1	Beneficiários	17
2.2	Rede Credenciada	20
2.3	Indicadores de Utilização	22
2.4	Percentual de despesas por faixa etária	25
2.5	Telemedicina	26
2.6	Autorização	27

3

Gestão da Saúde

28

3.1	PCMSO	29
3.2	OPME	29
3.3	Programas de Atenção à Saúde	30
3.4	Calendário da Saúde	33

4

Gestão Financeira

36

5

Relacionamento

38

5.1	Atendimento Presencial	39
5.2	CRA 24 horas	40
5.3	Fale Conosco	40
5.4	Ouvidoria	40
5.5	Outros Canais de Comunicação	42

6

Governança e Gestão

44

6.1	Programa de Qualificação das Operadoras	45
6.2	Planejamento Estratégico	45
6.3	Gestão de Riscos	46
6.4	Programa de Compliance	47
6.5	NBR ISO 37001	47
6.6	Selo Pró-Ética	48
6.7	Criação do Código de Conduta-Ética do Fornecedor	48
6.8	Pesquisa de Satisfação de Beneficiários	49
6.9	Processo Eleitoral 2022	49
6.10	Ações Sociais	50

7

Perspectivas para o exercício de 2022

51

8

Demonstrações Contábeis

54

9

Relatório dos Auditores Independentes

93

10

Parecer do Conselho Fiscal

99

11

Parecer do Conselho Deliberativo

101

A photograph of a group of people, primarily women, sitting at a wooden table in what appears to be a meeting or collaborative work environment. They are all smiling and looking towards the camera. The lighting is warm and soft, with a lamp visible in the background. A large, stylized white number '1' is overlaid on the left side of the image, partially covering the people. A green horizontal bar is positioned across the middle of the image, containing the number '1' and the word 'Institucional'.

1

Institucional

Há alguns anos, um pequeno grupo de idealizadores visou a criação de uma organização que fosse capaz de oferecer assistência à saúde aos empregados ativos e aposentados do Grupo Eletrobras Eletronorte. A empresa, que recebeu o nome de EVIDA, foi constituída em 15 de abril de 2010 e, continuamente, vem se aprimorando em uma estrutura comprometida com a eficiência e a seriedade no que tange ao trabalho assistencialista. A Caixa de Assistência do Setor de Energia - EVIDA é uma instituição sem fins lucrativos classificada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) como uma operadora de autogestão e está registrada neste órgão regulador sob o número 41.837-4. A EVIDA - Assistência à Saúde possui uma rede credenciada de prestígio e que está presente em todo o território nacional.

1.1 Propósito Institucional



MISSÃO

Promover assistência à saúde dos beneficiários, prezando pela satisfação e excelência no cuidado a vida.



VISÃO

Ser referência em qualidade na assistência à saúde dentre as operadoras de autogestão até 2022.



VALORES

- **CORAGEM** - Enfrentar as adversidades avançando sempre em direção aos objetivos estratégicos.
- **SUSTENTABILIDADE CORPORATIVA** - Contribuir com a sociedade, assegurando resultados econômicos, responsabilidade social e ambiental.
- **HUMANIZAÇÃO** - Respeitar a dignidade, os direitos individuais e a cidadania do beneficiário.

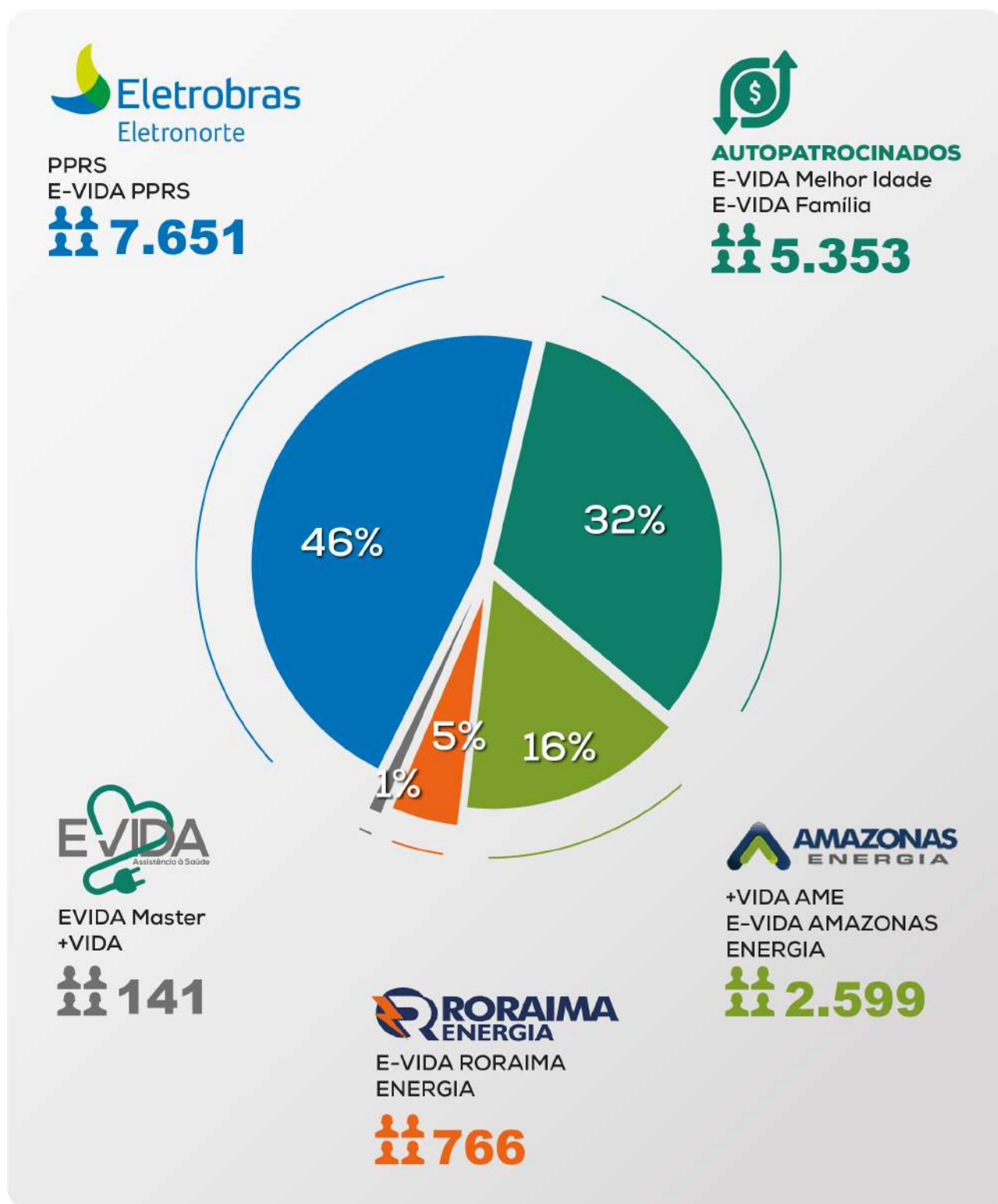
- **EMPREENDEADORISMO** - Desenvolver internamente o pensamento sistêmico com visão de futuro.
- **CREDIBILIDADE** - Obter reconhecimento e confiança dos seus públicos por sua legítima atuação institucional.
- **INTEGRIDADE** - Atuar com ética, honestidade e respeito a todas as partes interessadas.
- **COMPROMETIMENTO** - Ter a visão de solução em toda a cadeia de valor da prestação de serviços assistenciais.



POLÍTICA DA QUALIDADE

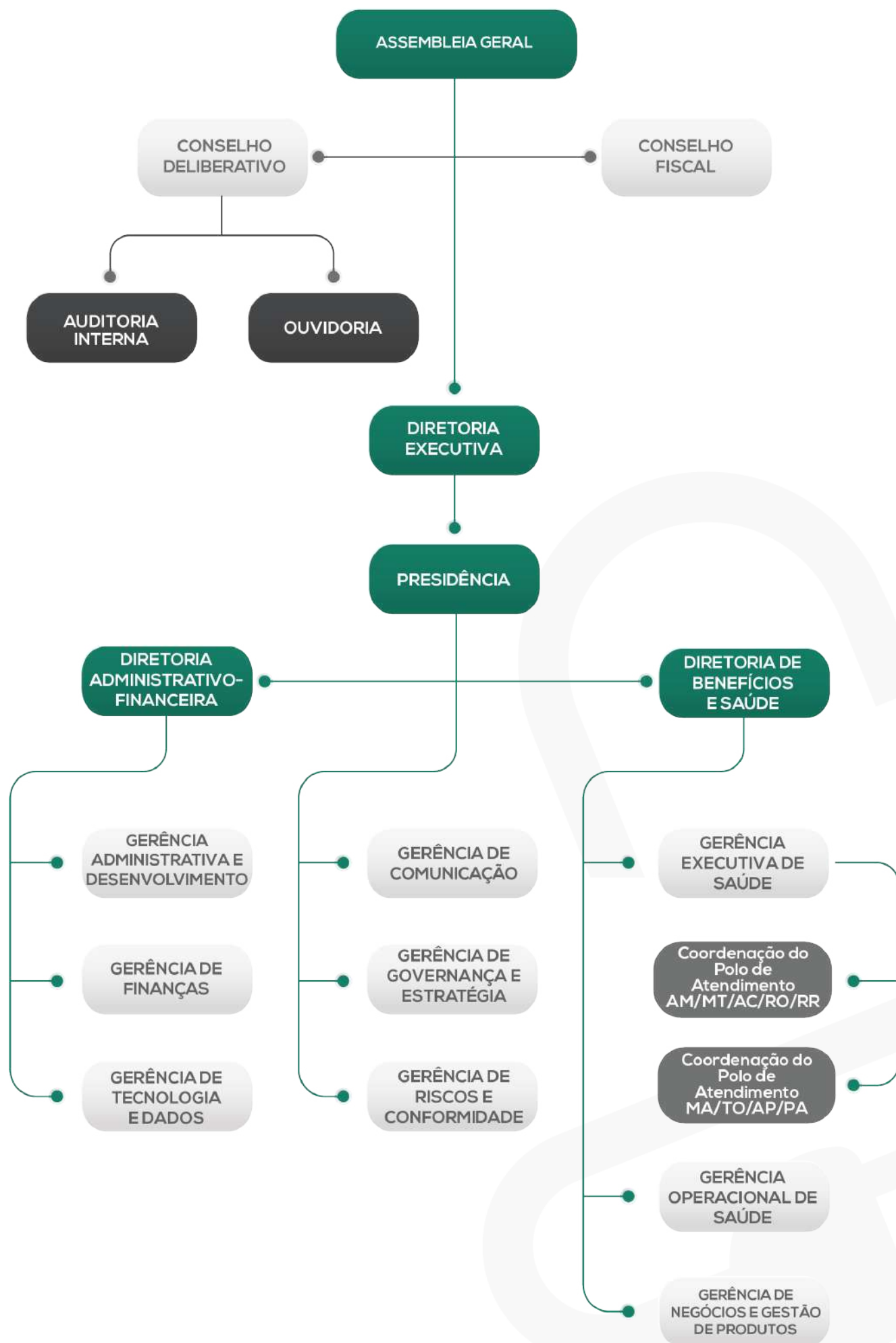
Consolidar a cultura da qualidade através da padronização e melhoria contínua, visando a excelência no cuidado a vida e elevando a satisfação das partes interessadas.

1.2 Patrocinadoras



1.3 Organograma

O compromisso com a excelência no cuidado à vida tem gerado investimentos em melhorias sistêmicas, controles e redesenho dos processos de trabalho. Tudo isso vem consolidando a EVIDA como uma operadora que, gradativamente tem se tornando mais eficiente e produtiva. Para fazer frente aos seus desafios e permanecer em constante estado de aprimoramento, as estruturas funcional e de governança corporativa estão representadas da seguinte maneira:



1.4 Produtos

Ao fim de 2022, a EVIDA dispunha junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) sete planos de saúde registrados e classificados como “ativo”, situações em que os produtos podem ser livremente comercializados pela operadora. Além disso, há dois planos registrados e classificados como “ativo com comercialização suspensa”, quando se veda o ingresso de novos beneficiários, mas mantém-se a assistência prevista para os contratos já firmados.

Nesse sentido, a relação dos produtos da operadora, pode ser vista abaixo:

LOGO REGISTRO	NOME COMERCIAL DO PLANO	DATA DO REGISTRO	CONTRATAÇÃO	SEGMENTAÇÃO ASSISTENCIAL	ABRANGÊNCIA GEOGRÁFICA	SITUAÇÃO DO PLANO
 Nº de Registro _____	Plano de Proteção e Recuperação da Saúde	_____	Coletivo Empresarial	Ambulatorial + hospitalar com obstetria + odontológico	Nacional	Ativo com comercialização suspensa
Plano destinado aos empregados ativos da Eletrobras Eletronorte e aos seus dependentes (não regulamentado).						
 Nº de Registro 468891131	E-VIDA PPRS	05/04/2013	Coletivo Empresarial	Ambulatorial + hospitalar com obstetria + odontológico	Nacional	Ativo
Plano destinado aos empregados ativos da Eletrobras Eletronorte e aos seus dependentes (regulamentado).						
 Nº de Registro 492252222	+VIDA AME	03/05/2022	Coletivo Empresarial	Ambulatorial + hospitalar com obstetria + odontológico	Nacional	Ativo
Plano destinado aos empregados ativos e aos seus dependentes.						
 Nº de Registro 484777206	E-VIDA AMAZONAS ENERGIA	21/01/2020	Coletivo Empresarial	Ambulatorial + hospitalar com obstetria + odontológico	Nacional	Ativo
Plano destinado aos empregados ativos e aos seus dependentes.						
 Nº de Registro 489465211	E-VIDA RORAIMA ENERGIA	02/08/2021	Coletivo Empresarial	Ambulatorial + hospitalar com obstetria + odontológico	Nacional	Ativo
Plano destinado aos empregados ativos e aos seus dependentes.						

PATROCINADOS

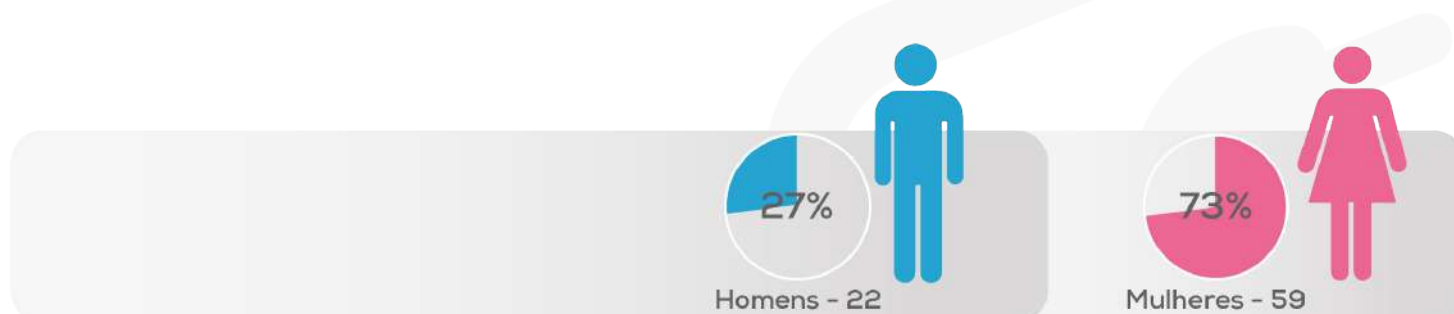
E-VIDA MASTER Nº de Registro 482766190	E-VIDA MASTER 29/04/2019 Coletivo Empresarial Ambulatorial + hospitalar com obstetrícia + odontológico Nacional Ativo	Plano destinado aos empregados ativos da EVIDA e aos seus dependentes.
+VIDA Nº de Registro 474233158	+ VIDA 14/07/2015 Coletivo Empresarial Ambulatorial + hospitalar com obstetrícia + odontológico Nacional Ativo com comercialização suspensa	Plano destinado aos empregados ativos da Companhia de Eletricidade do Amapá (CEA) e da EVIDA.
E-VIDA Melhor Idade Nº de Registro 468889139	E-VIDA MELHOR IDADE 05/04/2013 Coletivo Empresarial Ambulatorial + hospitalar com obstetrícia + odontológico Nacional Ativo	Plano destinado aos aposentados e ex-empregados das patrocinadoras e aos seus dependentes.
E-VIDA família Nº de Registro 468890132	E-VIDA FAMÍLIA 05/04/2013 Coletivo Empresarial Ambulatorial + hospitalar com obstetrícia + odontológico Nacional Ativo	Plano destinado aos familiares definidos pelo titular, dos planos anteriores.

AUTOPATROCINADOS

1.5 Força de Trabalho

Tipo de vínculo	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Quadro Próprio	121	132	135	129	83	72
Jovem Aprendiz	7	8	5	5	3	3
Estagiário	1	1	2	5	6	6
Temporário	9	3	0	1	1	0
Total	138	144	142	140	93	81

1.5.1 Por Gênero



1.6 Selo Great Place to Work (GPTW)

Pela terceira vez consecutiva, a EVIDA foi reconhecida como um excelente lugar para se trabalhar. De acordo com os resultados da Pesquisa de Clima Organizacional promovido pela Great Place to Work (GPTW), considerando a percepção dos colaboradores e, também, as boas práticas em gestão de pessoas.

Para a EVIDA, essa é a certeza de estar no caminho certo em relação às pessoas que lá estão. É a coroa de um projeto longo que busca a excelência nas práticas de desenvolvimento humano. É a ciência de que levar a humanização dos colaboradores é essencial para que a EVIDA continue firme e forte nas práticas de gestão. E, acima de tudo, é o parâmetro para continuar a melhorar e se reinventar a cada ano!

Um clima organizacional positivo, seja presencial ou a distância, é o espelho do quanto uma organização valoriza aquilo que mais importa: as pessoas!



1.7 EVIDA terceira finalista para o Selo RH Inovador

A EVIDA ficou entre as três finalistas do Prêmio Think Work Flash Innovations, na categoria People Analytics, com o projeto Indicadores de RH em BI: Agilidade e boas práticas na gestão da informação de pessoas, idealizado pela área de Desenvolvimento Humano da EVIDA.

O Think Work Flash Innovations é um prêmio que reconhece não apenas as empresas, mas iniciativas e equipes inovadoras, de modo a valorizar quem põe a mão na massa e faz a transformação do RH acontecer na prática. Foram mais de 140 empresas inscritas e 270 projetos enviados para apreciação dos jurados, onde a avaliação se deu pela descrição principal e conjunto de práticas, com o objetivo de analisar e avaliar as demais práticas de gestão de recursos humanos adotadas pela empresa na categoria checada, para certificar que a iniciativa concorrente ao prêmio não é uma ação pontual ou isolada e sim parte de um conjunto robusto de práticas dentro do subsistema de RH avaliado. Tal iniciativa se concentra principalmente no fortalecimento da cultura de dados associados ao RH, formação de bases de dados sobre a gestão de pessoas e modelos de compartilhamento de dados e resultados com a alta administração.



1.8 Auditoria Interna

A Auditoria Interna da EVIDA está hierarquicamente subordinada ao Conselho Deliberativo e tem por finalidade verificar a adequação, a eficiência e a eficácia dos sistemas de controle interno, em observância à legislação e aos atos normativos internos e externos, bem como o cumprimento dos planos, metas, objetivos e políticas definidos pela empresa.

Para a elaboração do Plano Anual de Trabalho de Auditoria Interna - PAINT, são levados em consideração, dentre outros, o Planejamento Estratégico e a Matriz de Riscos da empresa, que são norteadores para determinar os rumos a serem tomados nos trabalhos da Auditoria.

No ano de 2022, além da execução das atividades que foram previstas no PAINT, no mês de maio, que é considerado o mês internacional de conscientização da importância da atividade de Auditoria Interna nas organizações, a EVIDA participou da campanha nacional IIA MAY Brasil, promovida pelo Instituto dos Auditores Internos do Brasil – IIA Brasil, que teve por objetivo incentivar as empresas brasileiras a promoverem ativamente o valor da atividade.

Fundado em 19 de novembro de 1960, sediado em São Paulo - SP, o instituto IIA Brasil é uma associação profissional sem fins lucrativos e tem como papel principal defender, difundir e desenvolver a profissão de Auditoria Interna, assim como aos profissionais que a exerçam para que possam ajudar no efetivo gerenciamento de riscos, governança corporativa e processos de controles internos das organizações, visando a defesa dos interesses dos acionistas, cotistas e grupos de interesse e da sociedade em seu conjunto.

Durante o mês de maio, a EVIDA promoveu ações de conscientização para o público interno e externo, informando como é realizado o processo de Auditoria Interna na EVIDA e os benefícios que a atividade proporciona.

Como resultado dessa campanha, a EVIDA recebeu o prêmio IIA MAY Brasil 2022, por meio de um selo. Este selo é um prêmio em reconhecimento ao empenho da EVIDA na promoção de ações que valorizam cada vez mais a profissão de auditor interno. A cerimônia de homenagem às empresas vencedoras foi realizada entre os dias 11 e 13 do mês de setembro de 2022, de forma virtual, durante a realização do 42º Congresso Brasileiro de Auditoria Interna (Conbrai 2022).



A photograph of a medical consultation. A female doctor with short grey hair and glasses, wearing a white lab coat, is examining a baby. The baby is being held by a young woman with brown hair, wearing a patterned dress. An older woman with short grey hair and glasses is standing next to the mother, looking on. The background is a bright, clinical setting with white walls and a shelf with some equipment. A large, faint, stylized number '2' is overlaid on the left side of the image.

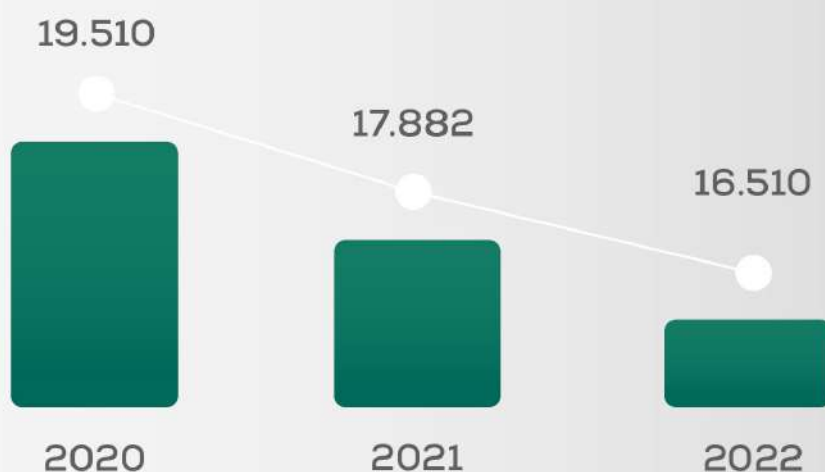
2

A EVIDA em Números

2.1 Beneficiários

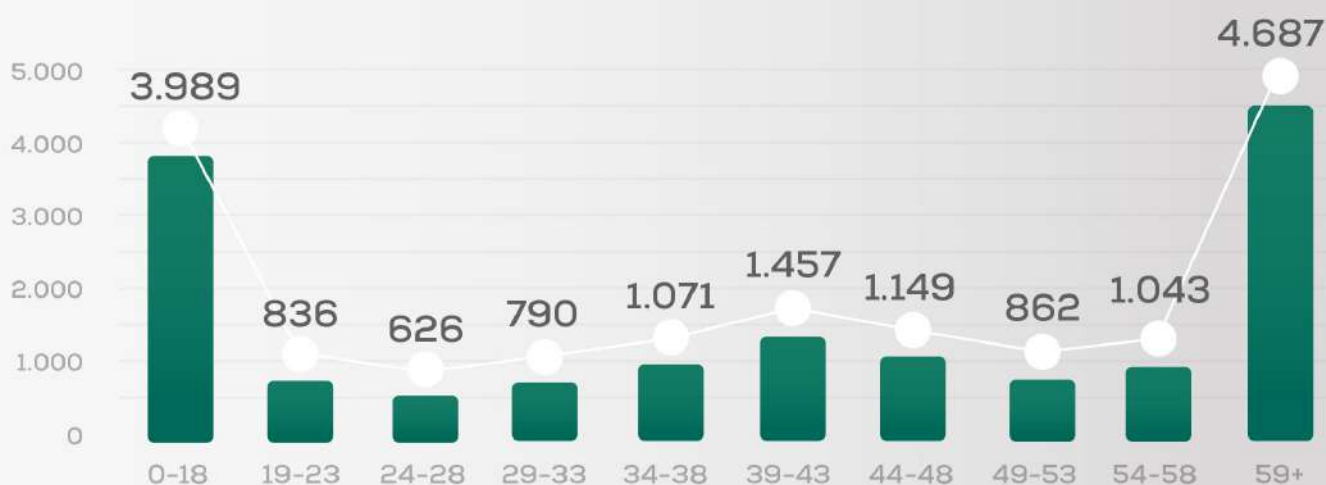
Encerrou-se o ano de 2022 com 16.510 (dezesesseis mil e quinhentos e dez) beneficiários, o que demonstra uma queda de 8% (oito por cento) em relação ao final do exercício de 2021.

Total de beneficiários



A redução ocorrida é fruto, sobretudo, de remodelações administrativas efetuadas pelas patrocinadoras da operadora; seja na forma de desligamento de empregados ou na alteração da forma de custeio de seus planos de saúde. A exemplificar, citam-se aos planos de saúde patrocinados pela Amazonas Energia e pela Roraima Energia, os quais, por passarem a ter uma tabela de contribuição, perderam muitos beneficiários na condição de dependentes. Por fim, vale destacar também outro fator preponderante de redução, qual seja: encerramento do benefício de assistência à saúde concedido pela Eletronorte por meio de programas de demissão.

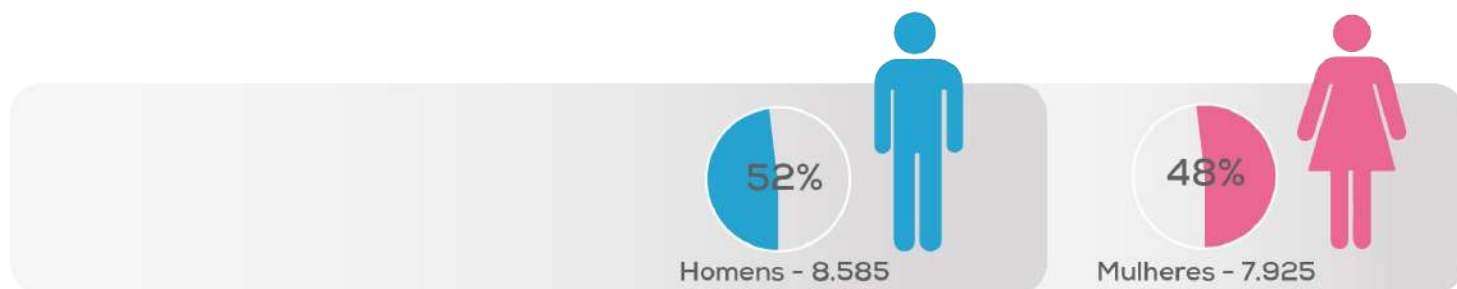
2.1.1 Por Faixa Etária



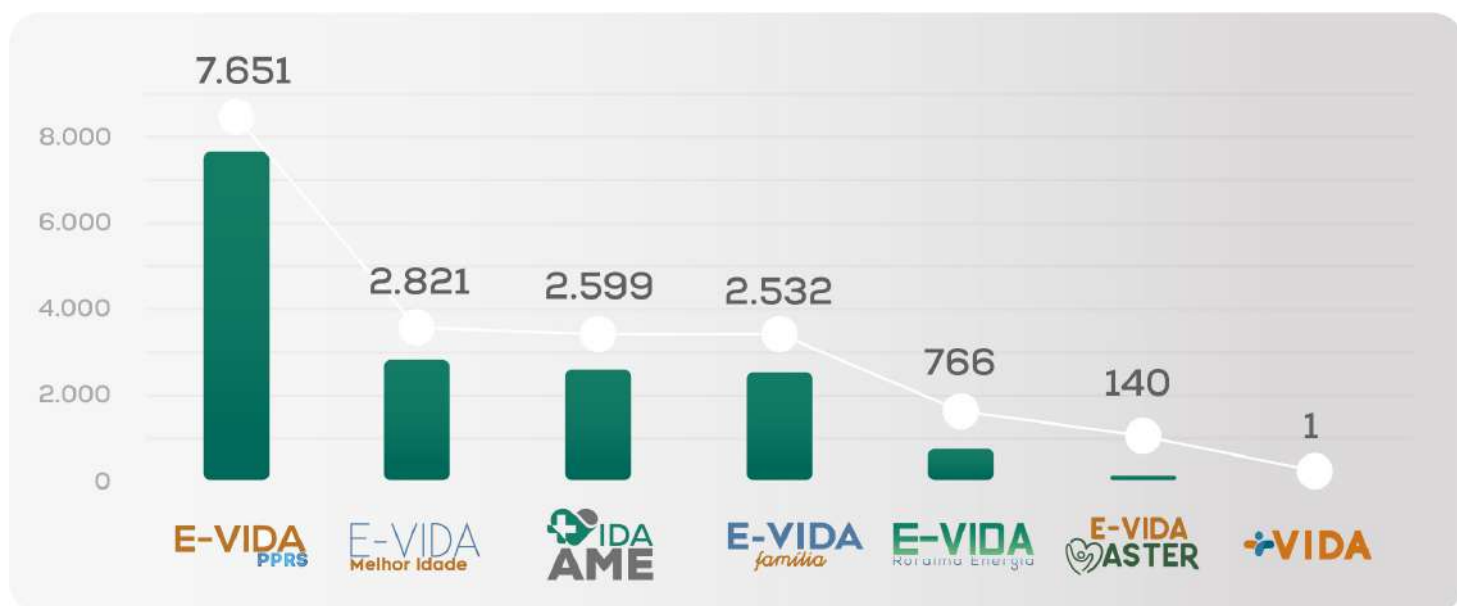
Diante do envelhecimento da massa de beneficiários, a operadora de saúde tem revisado o planejamento de estratégias as quais visem à sustentabilidade dos planos de saúde - principalmente dos produtos autopatrocinados. Nesse sentido, em Brasília, em

outubro, iniciou-se o projeto EVIDA CONSULTA , com atendimento presencial de médico especialista em idoso, com isenção da cobrança de coparticipação, de maneira a fomentar o acompanhamento preventivo, os beneficiários de outras localidades são orientados, por meio de comunicados e contatos telefônicos a procurarem o médico geriatra via Telemedicina ou em prestador credenciado. Ademais, os beneficiários acima de 90 anos de idade são monitorados no projeto CENTENÁRIOS, recebendo ligações com orientação em saúde e serviços da operadora, em Janeiro o contato social com esse público, passou a ser também, de maneira presencial, dentro do projeto EVIDA VISITA.

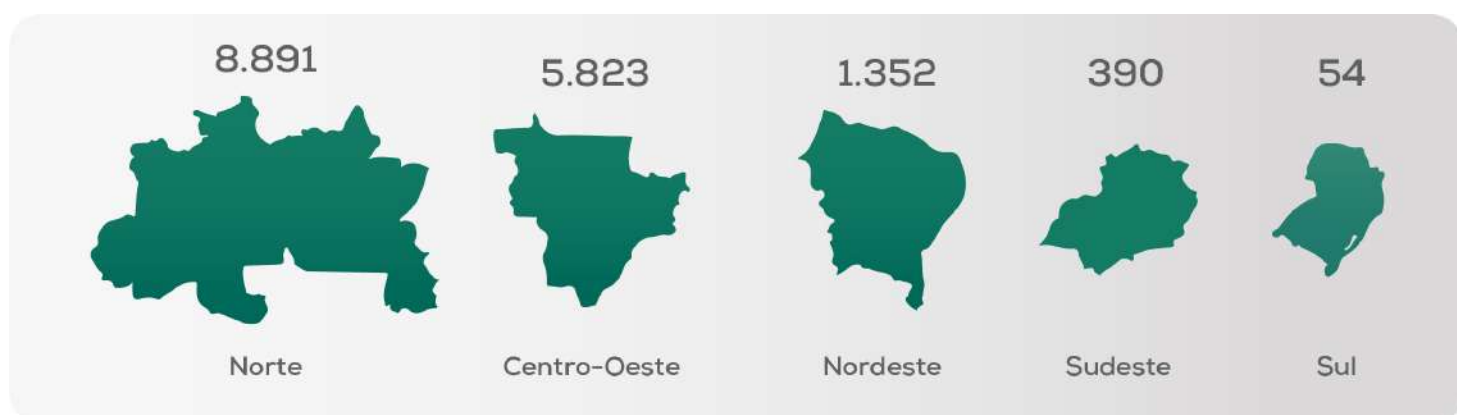
2.1.2 Por Gênero



2.1.3 Por Plano



2.1.4 Por Região

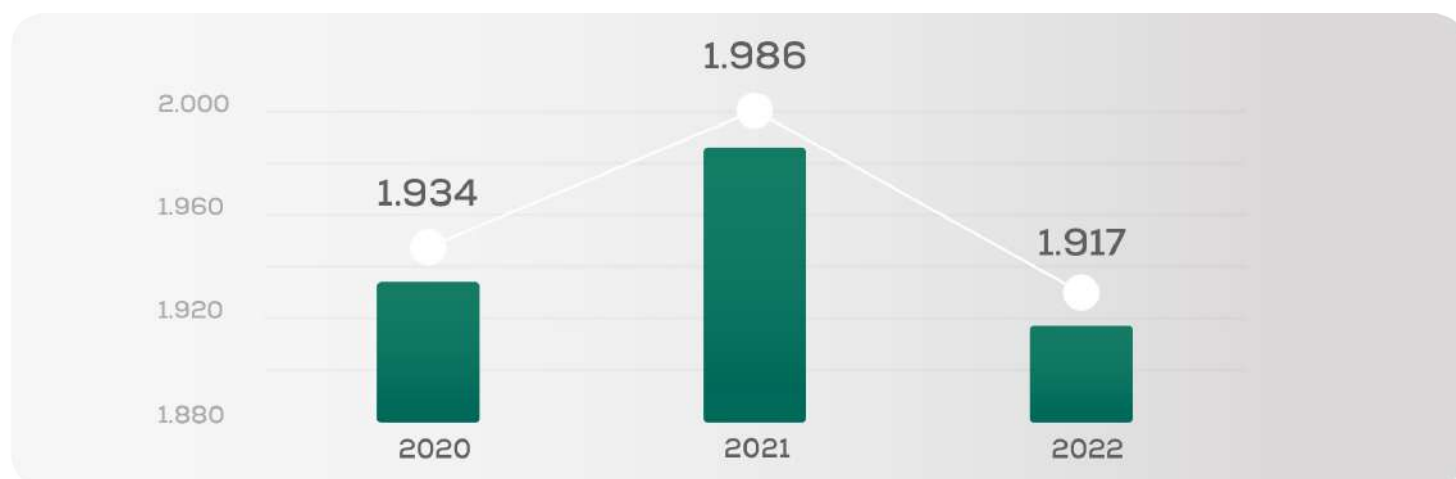


2.1.5 Por Categoria



2.1.6 Beneficiários com mais de 70 anos

Ao fim de 2022, existiam 1.917 (mil novecentos e dezessete) beneficiários com 70 anos ou mais. Esse número corresponde a 12% (doze por cento) de toda a carteira da operadora.



2.1.7 Idade Média da Carteira



2.1.8 Índice de Envelhecimento da Carteira



No âmbito das autogestões em saúde, o índice de envelhecimento da carteira é bastante elevado, conforme corroboram as pesquisas nacionais realizadas pela Unidas - Autogestões em Saúde. Nesse sentido, na EVIDA - Assistência à Saúde, esse índice alcançou o patamar de 142% em 2022, o que, por um lado, evidencia o grau de eficiência na gestão da saúde na instituição, considerando-se uma massa de beneficiários com idade superior a 59 anos, o qual evita o absenteísmo - principalmente da população idosa. O índice de envelhecimento é calculado da seguinte maneira: número de idosos (= ou + de 60 anos) dividido pelo número de jovens de até 14 anos e, depois, multiplicado por 100.

2.2 Rede Credenciada

Ao fim de 2022, a EVIDA - Assistência à Saúde, contava com 2.330 (dois mil e trezentos e trinta) prestadores de serviços.



Apresenta-se abaixo a segregação desses prestadores por estado e por tipo de estabelecimento.

2.2.1 Por Tipo de Estabelecimento



2.2.2 Por Estado



Estados	Total
Distrito Federal	797
Pará	357
Maranhão	286
Amazonas	191
Rondônia	178
Tocantins	109
Roraima	93
Mato Grosso	91
Amapá	84
Acre	73
São Paulo	55
Goiás	12
Paraíba	1
Bahia	1
Minas Gerais	1
Rio de Janeiro	1

2.2.3 Convênios de Reciprocidade / Rede Indireta

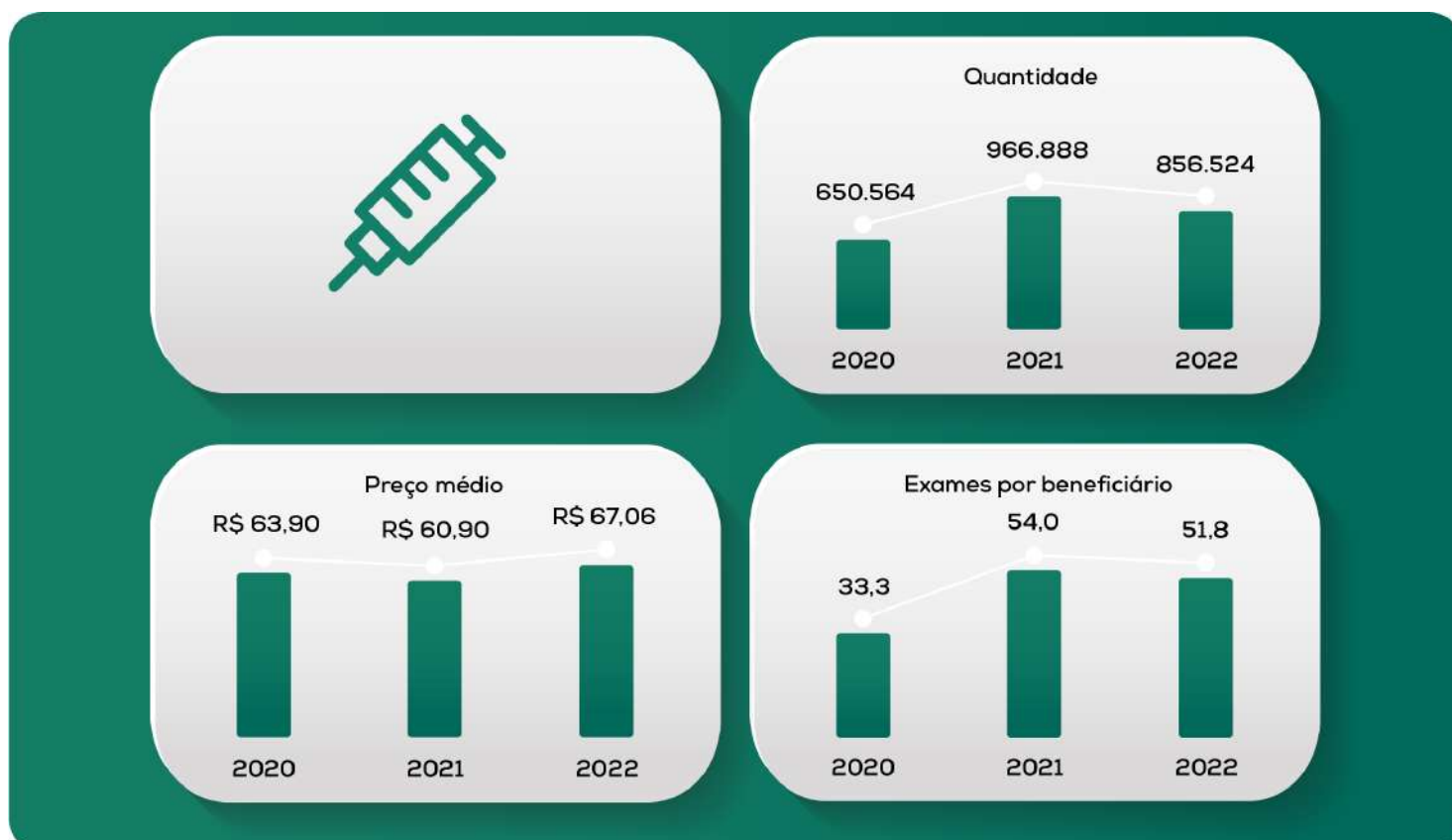


2.3 Indicadores de Utilização

2.3.1 Consultas

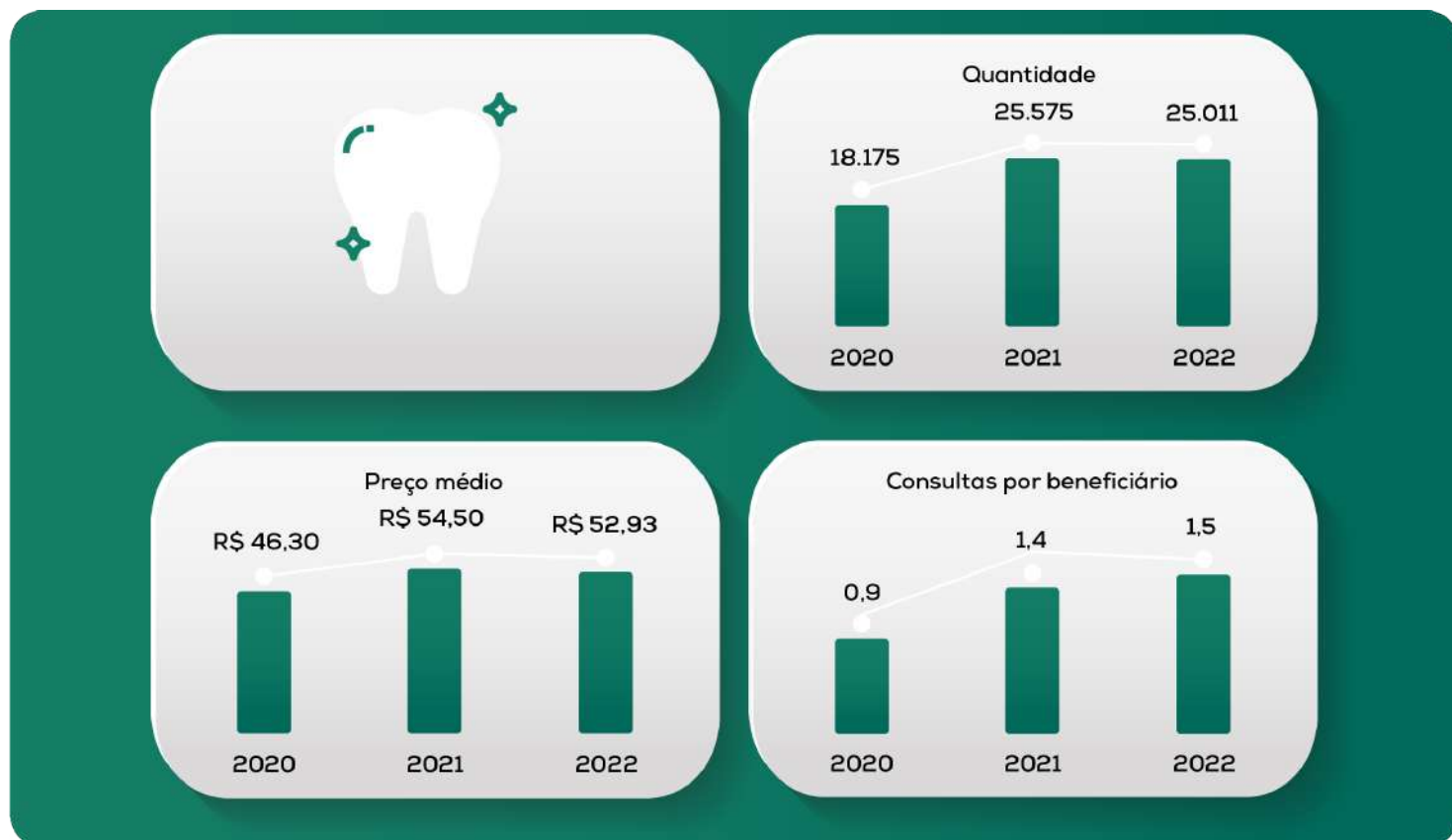


2.3.1.1 Exames

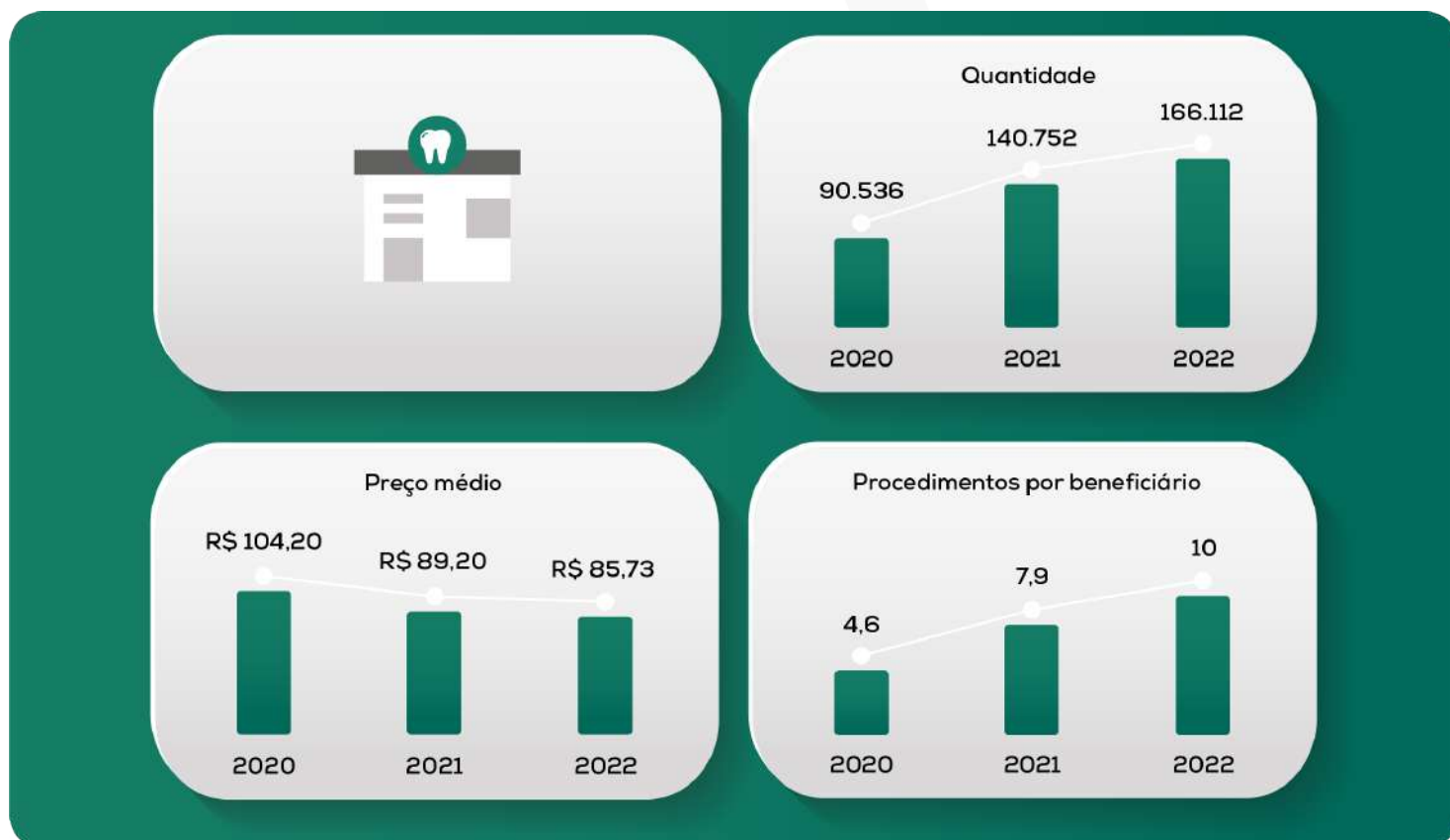


2.3.2 Odontologia

2.3.2.1 Consultas Odontológicas



2.3.2.2 Procedimentos Odontológicos



2.3.3 Internações

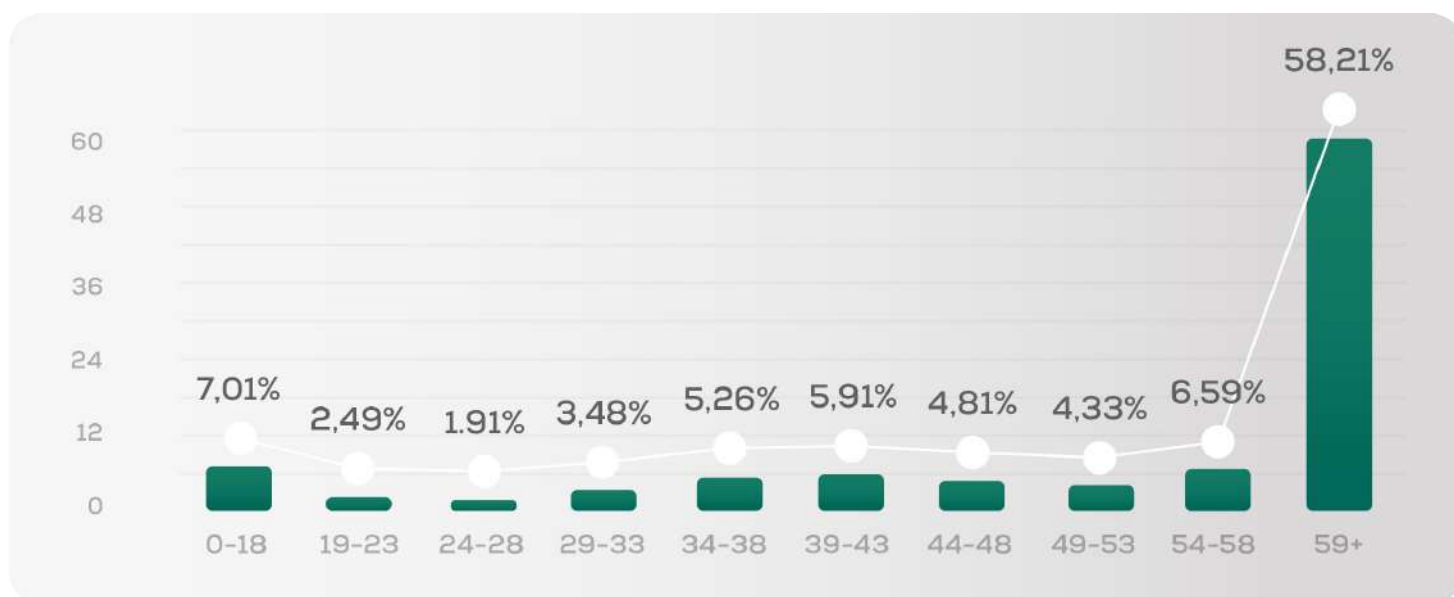
2.3.3.1 Internações Hospitalares



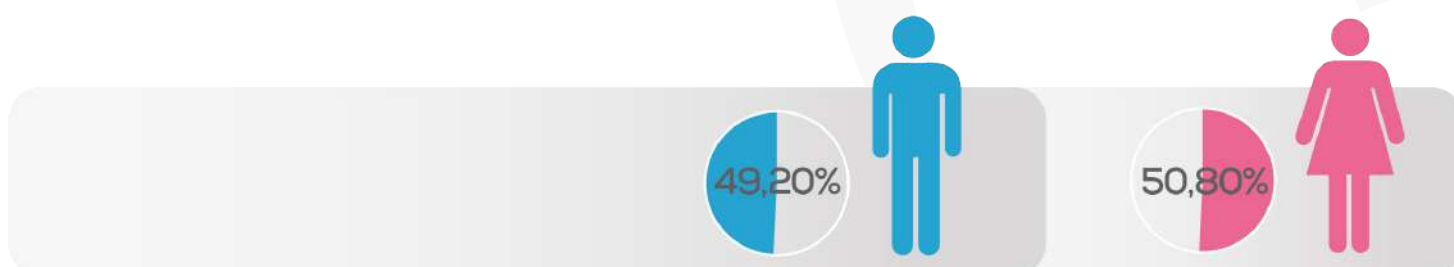
2.3.3.2 Internações Domiciliares



2.4 Percentual de Despesas por Faixa Etária



2.4.1 Percentual de Despesas por Gênero



2.5 Telemedicina

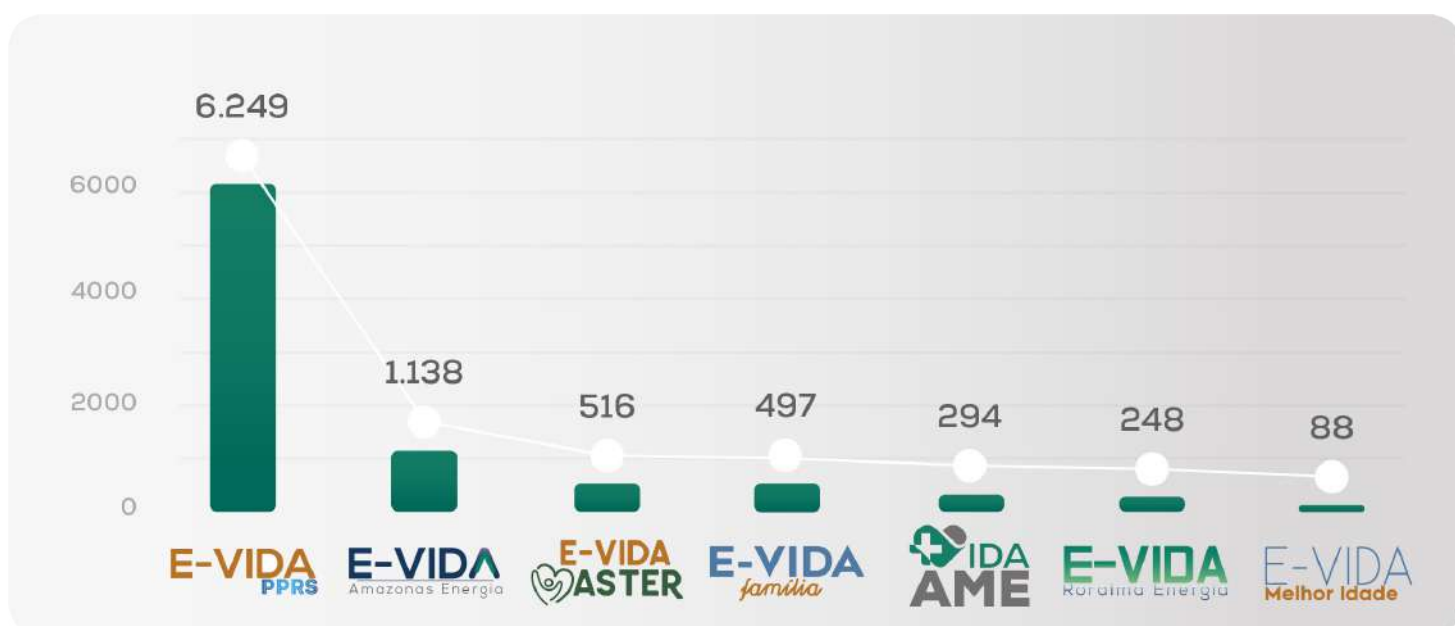
Em 2022 foram realizadas 9030 consultas pela Telemedicina, sendo que 5822 delas apenas no pronto socorro virtual, cujas consultas são realizadas por um especialista clínico geral. Considerando que um atendimento em pronto socorro hospitalar custa em média R\$280,00, calcula-se que, as consultas nesta especialidade e na modalidade de telemedicina, evitaram um custo assistencial no montante de R\$1.630.160,00. E ainda considerando que o atendimento virtual evita complicações de doenças por meio dos tratamentos e orientações indicadas de maneira célere, estima-se que o serviço evitou uma média de 0,5% de internações hospitalares, trazendo, portanto, um custo evitado no montante médio de R\$831.189,15. Por fim, calcula-se, a partir destes dados, que o serviço de Telemedicina apresentou, em 2022 um ROI (Retorno sobre Investimento) de 266% sobre o valor pago pelo serviço.



2.5.1 Atendimentos por região



2.5.2 Atendimentos por plano



2.6 Autorização

Em 2022, a EVIDA emitiu 270.481 (duzentos e setenta mil e quatrocentos e oitenta e um) autorizações, conforme mostram os dados abaixo:

270.481

autorizações

22.540

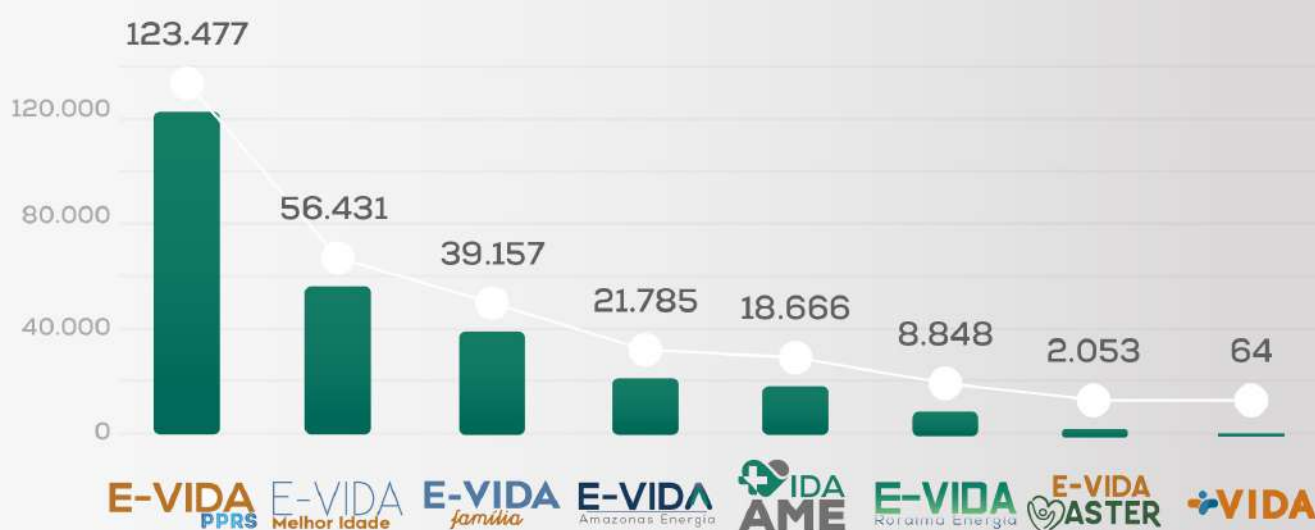
média
mensal de
autorizações

16,4

média de
autorizações
por beneficiário

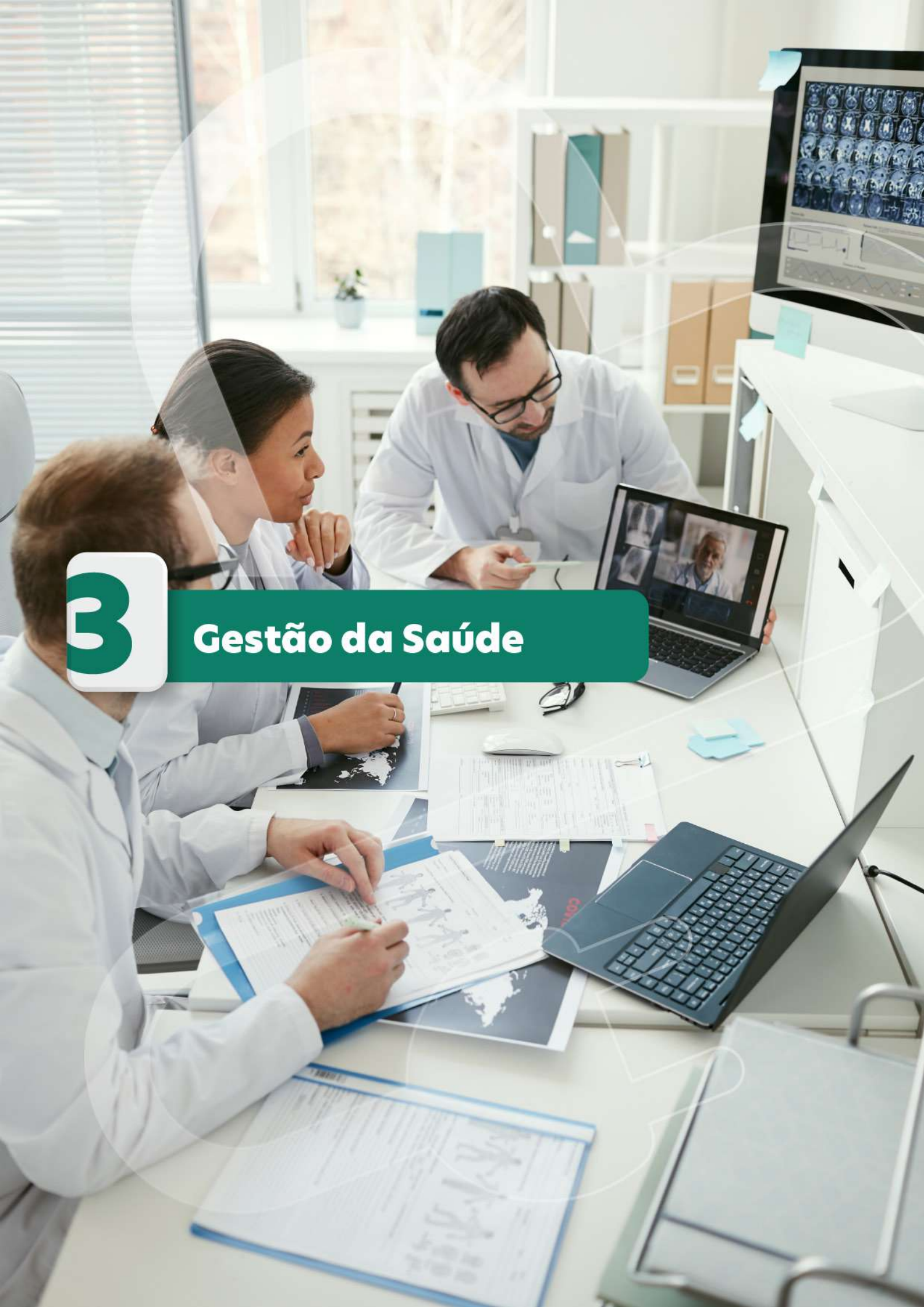
2.6.1 Autorizações – por Plano de Saúde

Em 2022, a EVIDA emitiu 270.481 (duzentos e setenta mil e quatrocentos e oitenta e um) autorizações, conforme mostram os dados abaixo:



3

Gestão da Saúde



3.1 Serviço de Controle Médico de Saúde Ocupacional



O Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) constituído com base na Norma Regulamentadora 07 (NR7) do Ministério do Trabalho, tem como propósito implementar ações de saúde que visem a monitorar a saúde dos empregados das empresas em frente aos riscos ambientais de exposição, além de prevenir acidentes de trabalho causados por limitações físicas ou condições especiais de saúde e doenças que gerem mal súbito.

Pensando nisso, a EVIDA utiliza-se de sua experiência no mercado de saúde suplementar para oferecer às suas patrocinadoras o serviço de administração de PCMSO. A operacionalização do programa ocorre após a assinatura de um termo de cooperação técnica com a patrocinadora, em que são determinados os serviços a serem prestados, os profissionais a serem disponibilizados, as localidades a serem abrangidas e demais características da operacionalização do programa. Atualmente a EVIDA administra o PCMSO da Eletrobras Eletronorte e, entre os serviços realizados, fazem-se presentes:

- Revisão, implementação e execução do PCMSO de acordo com a NR7 do Ministério do Trabalho;
- Ações visando ao rastreamento, à prevenção e ao diagnóstico precoce dos agravos à saúde relacionados ao trabalho, com a identificação da existência de casos de doenças ocupacionais;
- Levantamento do perfil de saúde dos empregados, de modo a elaborar calendário de ações e campanhas da saúde personalizadas;
- Disponibilização de equipe multiprofissional, para homologação de atestados médicos, realização de exames ocupacionais (admissional, periódico e demissional), retorno ao trabalho e mudança de função; e
- Orientação sobre a adoção de medidas que visem à prevenção de doenças e à promoção de saúde.

3.2 Negociações na compra de OPME - Órteses, Próteses e Materiais Especiais – uma medida de redução dos custos assistenciais

O processo de negociação de Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME) é realizado em duas etapas. A primeira etapa consiste – ao recepcionar os pedidos dos prestadores – em uma análise técnico-assistencial com equipe multidisciplinar, composta por médicos especialistas, enfermeiros e negociadores, os quais avaliam a pertinência dos materiais em conformidade com o quadro do paciente, realizando uma análise com base em informações técnico-científicas, medicina baseada em evidências e validações das vigências dos materiais. Toda a análise promovida visa comprovar a eficácia e segurança do procedimento

a ser realizado. Na segunda etapa, os materiais decorrem com a negociação dos valores, além da validação das etapas pelos especialistas da EVIDA que, por sua vez, realizam mais uma checagem do processo, visando garantir o menor preço e liberação dos materiais conforme solicitação médica. Todo este processo de negociação resultou, em 2022, em um custo evitado na ordem de R\$ 8.574.735,00 (oito milhões quinhentos e setenta e quatro mil setecentos e trinta e cinco reais). Dentro do exercício foram gastos, portanto, um total de R\$ 19.782.403,00 (dezenove milhões setecentos e oitenta e dois mil quatrocentos e três reais) com a compra e fornecimento de OPME.

3.3 Programas de Atenção à Saúde

Os seguintes programas de atenção à saúde estão vigentes:

3.3.1 Central Clínica +Saúde EVIDA



A Central +Saúde EVIDA tem por objetivo oferecer informações de qualidade e tirar dúvidas de saúde, com o apoio de profissionais qualificados, por meio telefônico. O canal funciona 24 horas, nos sete dias da semana, e atende a todos os beneficiários, sem custo.

O serviço é prestado por empresa especializada e de acordo com todos os protocolos assistenciais preconizados pelo Ministério da Saúde. O beneficiário que entra em contato com o canal, é atendido por profissionais da saúde (enfermeiros ou médicos) e, de acordo com a triagem e intercorrência apresentada, será orientado e monitorado até a estabilização do seu quadro clínico.

Ao fim de 2022, a central realizou 685 (seiscentos e oitenta e cinco) atendimentos, o que representa uma média de 62 (sessenta e dois) atendimentos mensais.

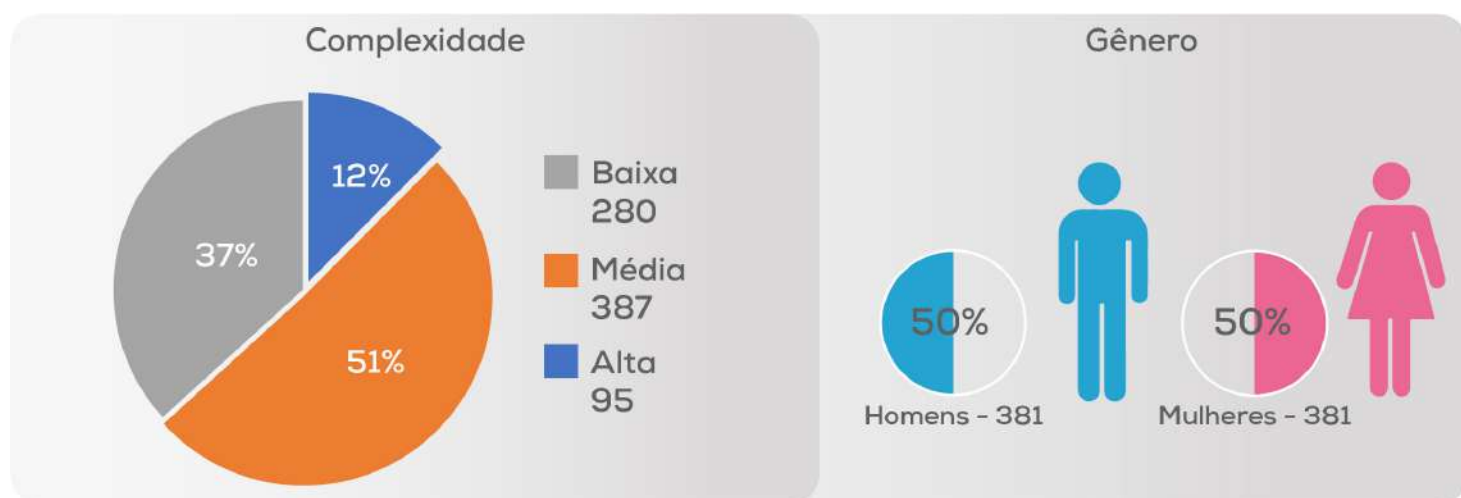
3.3.2 GDC - Gestão do Cuidado



O objetivo do Programa de Gestão do Cuidado é identificar e acompanhar os beneficiários da EVIDA que possuem doenças crônicas. Ele está disponível para os usuários dos planos E-VIDA PPRS, E-VIDA Master, E-VIDA Família e E-VIDA Melhor Idade. Em 2022, um total de 762 (setecentos e sessenta e dois) beneficiários eram monitorados pelo programa. Eles foram acompanhados por uma equipe multidisciplinar, com planos de cuidados personalizados,

evitando-se, assim, o agravamento da condição crônica a longo prazo.

A classificação dos participantes quanto ao gênero e ao nível de complexidade de sua condição está detalhada abaixo:



O programa incentivou o autocuidado dos participantes, reduzindo-se, por exemplo, idas desnecessárias aos prontos socorros. Como retorno financeiro para a operadora, evitou-se R\$ 1.100.000 (um milhão e cem mil reais) em despesas assistenciais ao longo dos 15 meses de programa.



3.3.3 EVIDA Visita e acompanhamento social dos beneficiários centenários

Este programa consiste em visitas realizadas aos beneficiários que se encontram em atendimento/internação domiciliar ou em internação hospitalar de longa permanência em Brasília/DF. O objetivo do projeto é estreitar os laços entre o beneficiário e a EVIDA, conferindo a assistência prestada, realizando escuta qualificada, com sigilo e oferecendo apoio social, espaço para diálogo, aproximação e confiança. As visitas ocorrem mediante agendamento realizado após triagem da operadora. A periodicidade das visitas ocorre em conformidade com a complexidade do caso do beneficiário. Após as visitas, a EVIDA viabiliza ações a fim de atender aos beneficiários, solucionar eventuais problemas e mediar conflitos. Devido aos picos de casos do COVID-19, durante o ano de 2022, as visitas presenciais foram substituídas por atendimentos remotos. No período foram feitas 55 (cinquenta e cinco) interações com beneficiários em internação domiciliar e 13 (treze) atendimentos sob demanda.

Além disso, em maio de 2022, foi iniciado o acompanhamento social aos beneficiários centenários. O objetivo é oferecer escuta ativa, qualificada e atenta para esse público e seus familiares. O projeto acompanhou 5 (cinco) centenários ao longo do ano.

3.3.4 Programa de Saúde Mental ComVIDA



A Organização Mundial da Saúde (OMS) aponta que o Brasil é o país com o maior número de pessoas com algum tipo de ansiedade no mundo. Estima-se que cerca de 19 milhões de pessoas vivem com transtorno de ansiedade no país, que além de sintomas físicos como falta de ar, tremores e tensão muscular, pode desencadear outros transtornos.

Dentro desse contexto, a EVIDA lançou em julho de 2022 o seu Programa de Saúde Mental intitulado: ComVIDA.

O objetivo do programa ComVIDA é trazer especialistas para falar do tema saúde mental, pontuando as possíveis causas do adoecimento e seus desdobramentos e como isso pode vir a afetar a vida da pessoa. O programa ComVIDA trabalha, também, sugerindo estratégias para lidar com os diversos sentimentos. Além disso, são disseminadas informações sobre qualidade de vida e bem-estar.

Os encontros aconteceram todas as quartas-feiras dos meses de julho e agosto, pela plataforma TEAMS, visando facilitar a participação de todos os interessados. Nesse período, foram realizados 9 (nove) encontros que contaram com a participação de 1.451 (mil quatrocentos e cinquenta e um) pessoas.

Como resultado do programa, constatou-se um aumento de 42% (quarenta e dois por cento) nos atendimentos com psicólogos em relação aos meses anteriores ao início da ação.

3.3.5 EVIDA Consulta



Lançado como projeto piloto em Brasília/DF, a partir de outubro de 2022, o programa EVIDA Consulta oferece atendimentos gratuitos, com médicos especialistas em pediatria e saúde do idoso. As consultas são realizadas nas dependências do prédio sede da EVIDA, em consultórios equipados para garantir a melhor experiência ao beneficiário.

A equipe é formada por um médico especialista e um técnico em enfermagem, responsáveis pela triagem dos beneficiários. Além disso, o programa conta com um posto de coleta laboratorial montado na EVIDA; mais uma comodidade para o beneficiário.

Desde a sua implantação, já foram realizadas 79 (setenta e nove) consultas com o especialista em saúde do idoso, e 20 (vinte) consultas com pediatra.

3.3.6 Fármaco Delivery



Fármaco Delivery

Essa ação consiste na entrega, em domicílio, de medicamentos de alto custo previstos no rol da Agência Nacional de Saúde Suplementar. O seu principal objetivo é monitorar a adesão ao tratamento dos beneficiários portadores de doenças raras ou de alta mortalidade. Porém, como benefício complementar, obtém-se redução nos custos assistenciais; uma vez que, ao prosseguir com o tratamento em casa, o beneficiário diminui a utilização dos serviços da rede de prestadores. Como resultado monetário, evitou-se o custo de R\$ 786.606 (setecentos e oitenta e seis mil e seiscentos e seis reais).

3.4 Calendário da Saúde

O Calendário da Saúde, criado e disponibilizado anualmente pelo Ministério da Saúde, é uma importante ferramenta de difusão de temas relacionados à prevenção e ao tratamento de diversas doenças. Nesse sentido, a EVIDA – Assistência à Saúde o segue para realizar campanhas e ações publicitárias nas datas mais relevantes, com o objetivo de conscientizar os beneficiários sobre a importância da prevenção, da detecção precoce e do tratamento de algumas doenças. As campanhas e ações publicitárias sempre envolvem a parte educativa que reflete diretamente no cuidado da saúde do beneficiário no dia a dia.

Em 2022, realizaram-se as seguintes ações e campanhas:

3.4.1. Campanhas de Saúde

3.4.1.1 Campanha de vacina antigripal



Entre os meses de abril a julho, a EVIDA promoveu a 9ª Campanha de Vacinação contra a Gripe H1N1. No decorrer da ação, foram aplicadas 5.194 (cinco mil cento e noventa e quatro) doses de vacina influenza quadrivalente em beneficiários distribuídos nos estados do Amazonas, Maranhão, Pará, Acre, Amapá, Mato Grosso, Rondônia, Roraima, Tocantins, São Paulo, Rio de Janeiro e Distrito Federal.

3.4.1.2 Campanha Outubro Rosa e Novembro Azul



Lançada em outubro, o objetivo da campanha é o incentivo à realização de exames preventivos dos cânceres de mama e de próstata. Denominada “juntos pela mesma causa”, a ação isentava a cobrança de coparticipação em consultas realizadas com ginecologista e urologista, e na realização de exames de Papanicolau, mamografia e PSA até o dia 31/12/2022.

3.4.1.3 Dia D – Outubro Rosa e Novembro Azul



A ação aconteceu na sede da EVIDA e em seus postos de atendimento regionais. Além de informações de saúde, foram oferecidos serviços de aferição de glicemia e pressão arterial; exames oftalmológicos; exame de eletrocardiograma; realização de bioimpedância; e auriculoterapia.

Os participantes contaram ainda com lanche saudável e foram agraciados com a distribuição de brindes por prestadores parceiros da EVIDA.

3.4.1.4 Semana de Saúde da EVIDA



Entre os dias 26 e 30 de setembro, aconteceu a 1ª Semana de Saúde da EVIDA. Com o objetivo de divulgar informações de saúde, serviços da operadora e oferecer cuidado direto ao beneficiário. A ação contou com palestras on-line e ações presenciais tanto na sede da EVIDA, em Brasília/DF, quanto nos postos de atendimento da operadora nos estados.

Dentre os temas ministrados nas diversas palestras estão: setembro amarelo – mente sã e corpo são; ergonomia e movimento; saúde do idoso; e sinistralidade. Além disso, foram oferecidos os serviços de massagens terapêuticas; aferição de pressão e glicemia; limpeza de pele; auriculoterapia; e distribuição de brindes nos stands montados no evento.

Além das campanhas citadas, a EVIDA participou da Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT) da Eletrobras Eletronorte, que ocorreu entre os dias 06 e 09 de dezembro. A operadora dispunha de stand no local para divulgação de suas atividades; apresentação de palestras; e oferta de serviços por prestadores parceiros.

3.4.2 Ações publicitárias de saúde

A EVIDA chamou a atenção dos seus beneficiários, mediante malas-diretas, folders e cartilhas em referência a datas importantes no calendário anual da Saúde. Rememorando as seguintes ocasiões:

- Janeiro Branco – Live: burnout – cuidar da mente faz bem para a gente;
- Dia Nacional de Combate às Drogas e ao Alcoolismo;
- Dia Mundial das Doenças Raras;
- Dia da Nefrologia;
- Dia Mundial de Saúde Bucal;
- Dia Mundial de Conscientização do Autismo;
- Dia Nacional de Combate e Prevenção à Hipertensão Arterial;
- Dia Mundial de Combate à Asma;
- Dia Mundial da Imunização;
- Dia Mundial do Doador de Sangue;
- Dia Nacional de Conscientização sobre a Esclerose Múltipla;
- Dia do Combate às Hepatites Virais;
- Setembro Amarelo;
- Outubro Rosa – Conscientização sobre o Câncer de Mama;
- Novembro Azul – Conscientização sobre o Câncer de Próstata;
- Dia Mundial do Diabetes;
- Dezembro Vermelho – Importância da Prevenção do HIV/AIDS e DSTs; e
- Dezembro Laranja – Cuidados contra o Câncer de Pele.



4

Gestão Financeira

O desempenho econômico-financeiro de uma operadora de plano de saúde é medido principalmente pela sua sinistralidade, que é a relação entre o que a operadora gasta para a prestação dos serviços em saúde (despesa assistencial) e o que ela recebe dos beneficiários e patrocinadoras à título de mensalidades e coparticipações (receita assistencial). Nesse sentido, o desempenho operacional da EVIDA em 2022 apresentou o seguinte cenário: do total das receitas arrecadadas, 83% foram utilizadas para cobrir as despesas assistenciais.

Em razão da alteração das práticas contábeis, em conformidade com a Agência de Saúde Suplementar - ANS, observa-se redução das receitas e despesas ao comparar com o ano de 2021 mesmo diante desse cenário, alterado pelo novo plano de contas da ANS, destaca-se que houve aumento da procura dos beneficiários pelos serviços assistenciais à saúde no cenário pós pandemia da COVID-19 e faturamentos que estavam represados pelos prestadores, contudo, ao comparar com o ano de 2021 que era outro modelo de plano de contas, observa-se que houve redução nas despesas assistenciais.

Observe abaixo o resultado obtido com receitas e despesas assistenciais dos últimos dois anos:

2021	2022
Receitas Assistenciais	Receitas Assistenciais
R\$ 235.904.054,71	R\$ 108.089.537,52
Despesas Assistenciais	Despesas Assistenciais
R\$ 201.963.544,04	R\$ 89.851.241,92



5

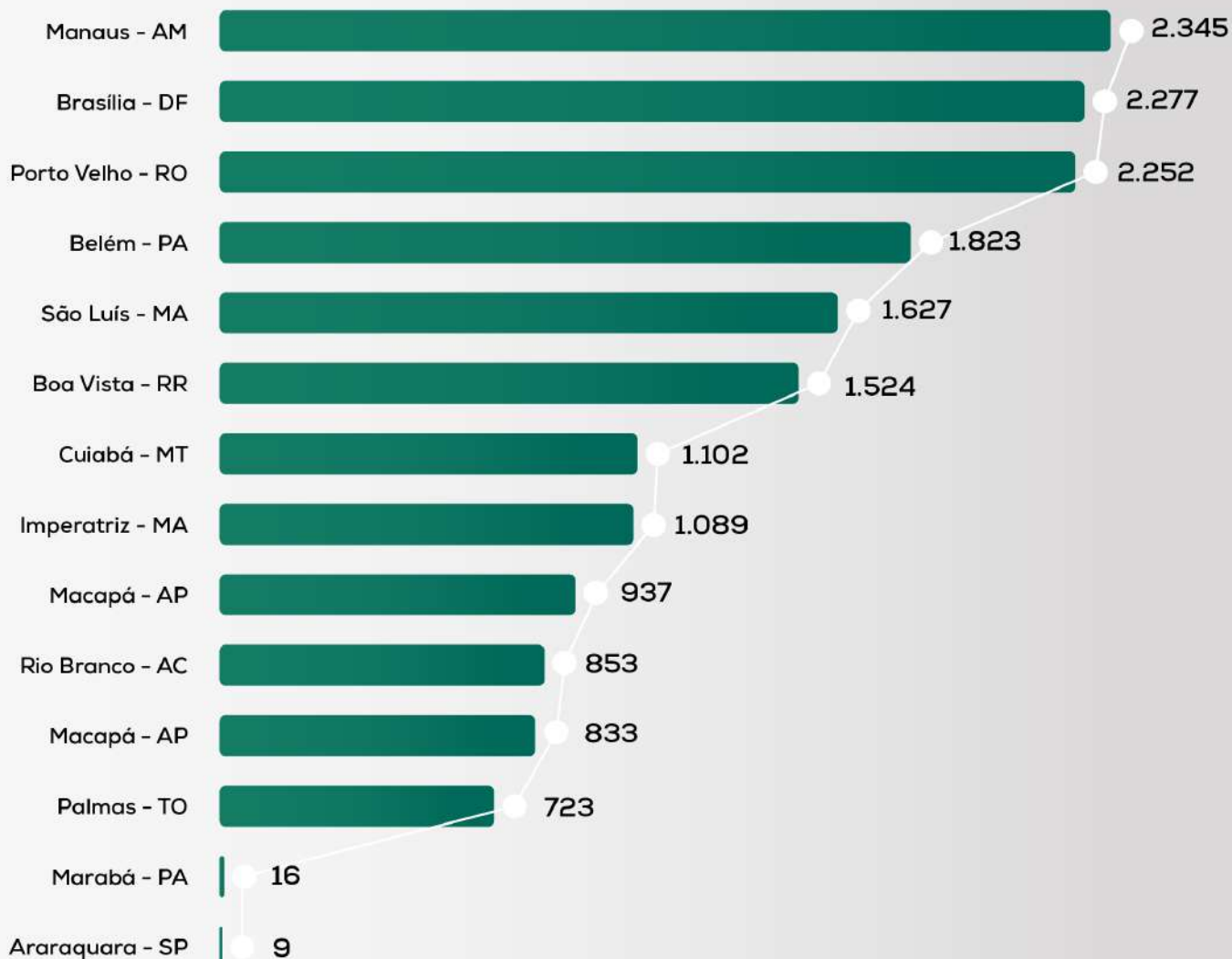
Relacionamento

A EVIDA possui múltiplos canais de atendimento com a finalidade de estreitar o relacionamento com seu público beneficiário. Para isso são disponibilizados os seguintes canais:

- a) Contato telefônico, por meio da Central de Relacionamento e Atendimento 24 horas;
- b) Atendimento presencial, por meio dos postos de atendimento nas regionais de atuação e na sede da operadora e;
- c) Atendimento on-line, por meio do canal Fale Conosco.

Abaixo o panorama de atendimentos realizados por canal no ano de 2022:

5.1 Atendimento Presencial



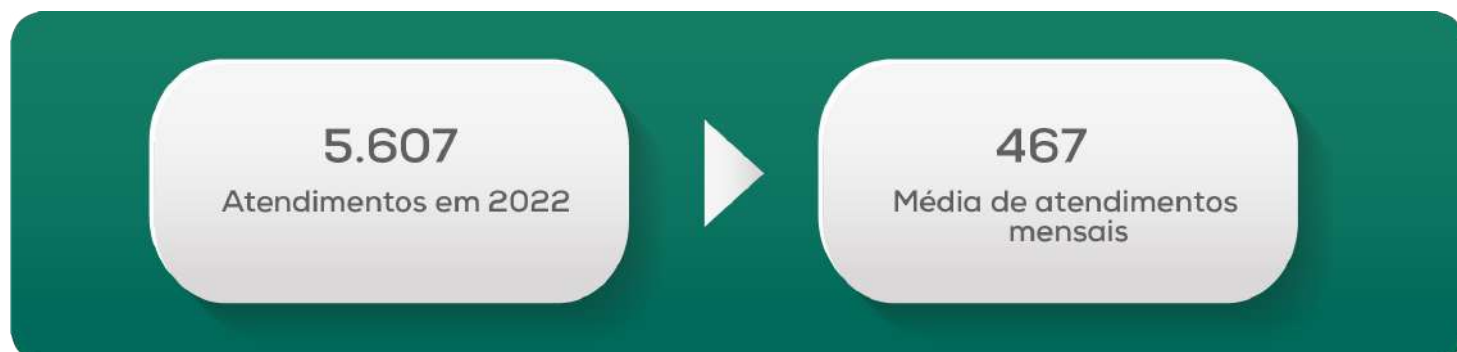
5.2 Central de Relacionamento e Atendimento – CRA 24 horas

Durante o ano, foram feitos 44.334 (quarenta e quatro mil e trezentos e trinta e quatro) atendimentos na central telefônica.



5.3 Fale Conosco

O canal Fale Conosco apresentou os seguintes números ao fim do exercício:



5.4 Ouvidoria

Mais do que uma procuração de fato, o compromisso da Ouvidoria é de atuar na mediação de conflitos em busca da satisfação do reclamante, do aperfeiçoamento do fato reclamado e da otimização da qualidade em defesa dos interesses dos manifestantes que já tenham recorrido a primeira instância de atendimento e que não se sentiram plenamente satisfeitos com o retorno apresentando ao seu pleito.

Na Ouvidoria, são registrados elogios, sugestões, consultas e reclamações, além de solicitar a reanálise das negativas de autorizações prévias. Dentre os vários objetivos do canal, destacam-se a otimização da qualidade dos serviços ofertados aos usuários e a resolução de conflitos que surgem no atendimento de modo geral.

2021

Manifestações recebidas

527

Média de manifestações por mês

43,91%

Tempo médio de resposta em dias



2022

Manifestações recebidas

362

Média de manifestações por mês

29,75%

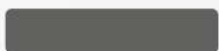
Tempo médio de resposta em dias



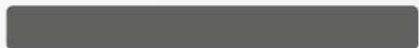
Comparando os temas registrados nas manifestações do ano de 2021 e 2022, identificamos redução significativa em cada um dos assuntos abaixo. Em relação ao total, no ano de 2021 tivemos um total de 527 de manifestações acolhidas, registrando redução de 31,31 % com relação ao ano de 2022.

2021

Administrativo - 87



Cobertura Assistencial - 168



Financeiro - 207



SAC - 40



Rede Credenciada - 25



2022

Administrativo - 76



Cobertura Assistencial - 125



Financeiro - 115



SAC - 26



Rede Credenciada - 20



5.5 Outros Canais de Comunicação

Com exponencial crescimento nas redes sociais, a EVIDA vem se tornando uma das referências aos olhos dos beneficiários e colaboradores em termos de pautas relacionadas à saúde. Com postagens periódicas, envio de mensagens via WhatsApp, com a criação do Blog EVIDA e do App EVIDA, é possível reconhecer o avanço do relacionamento entre a organização e os seus clientes.



5.5.1 Parcerias de Comunicação

Para além dos canais de comunicação exclusivos da EVIDA como o Blog e as mídias sociais, também se manteve a integração de comunicação com as patrocinadoras Eletrobras ELETRONORTE, Amazonas Energia e Roraima Energia, e, também, a parceria habitual com a Previnorte e a Cemig Saúde para que a integração das informações seja garantida e para que cheguem ao público destinado.



5.5.2 Total de Pessoas Alcançadas por Canal

Olhando em números, houve aumento expressivo em interações nas redes sociais, tais como Instagram, WhatsApp, Facebook, LinkedIn e, concomitantemente, com os anúncios via Google MyBusiness.

O envio recorrente de peças informativas via E-Mail Marketing para os beneficiários e colaboradores também teve significativo aumento, com uma média de 20% de aumento no número de informativos encaminhados. Com a ampliação do uso dessa estratégia de comunicação, a EVIDA acredita que, por meio da capacidade de se fazer mais presente na vida dos seus beneficiários, há a possibilidade de agregar na melhoria da qualidade de vida do usuário utilizando-se das relevantes informações que são encaminhadas aos usuários após serem coletadas pela equipe com especialistas (parceiros) nas áreas especificadas para cada tema encaminhado. Por exemplo: para realizar uma peça informativa sobre os riscos do tabagismo para os colaboradores, a EVIDA procura especialistas que são referências na área, busca-se informações relevantes sobre o tema e, depois, atua na transcrição do tema em uma linguagem mais acessível para disparo nas redes sociais.





Governança e Gestão

6.1 Programa de Qualificação das Operadoras

Anualmente, o Programa de Qualificação de Operadoras (PQO) avalia a qualidade das operadoras de planos de saúde do país mediante o Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS). Criado e mensurado pela ANS, ele varia em notas de zero a um (0 a 1) e cada operadora é enquadrada em uma faixa de avaliação por ordem crescente de desempenho. No ano de 2022 a EVIDA obteve a pontuação 0,8565 (zero vírgula oito cinco seis cinco), conquistando nota de excelência no IDSS.



6.2 Planejamento Estratégico

O Planejamento Estratégico de uma empresa tem como finalidade traduzir a estratégia em ações, iniciativas e objetivos para alcance das metas almejadas e para garantia de sustentabilidade no mercado. Na EVIDA, o Planejamento Estratégico é definido pela Alta Administração, monitorado e executado pelo time de lideranças e seus apoios, conta com mais de 20 objetivos estratégicos subdivididos em mais de 40 indicadores de desempenho. No ano de 2022 o Planejamento Estratégico da EVIDA apresentou média de 83% de alcance de resultados positivos. Sendo seu mapa estratégico representado graficamente como:

83%
de resultados positivos

OKR: Superar anualmente o desempenho da competência anterior

F1

Aumentar Receitas

F2

Garantir Sustentabilidade

F3

Reduzir Sinistralidade

OKR: Garantir relações humanizadas com direcionamento para superar os 20 K's

C1

Ampliar Número de Vidas

C2

Crescer e Fidelizar a Carteira de Clientes

C3

Novos Mercados

C4

Novas Ofertas

OKR: Sistematizar cadeia de processos onde a vida sempre prevaleça

I1

Atender Exigências Regulatórias

I2

Melhorar Eficiência dos Processos

I3

Estar à frente dos Concorrentes

I4

Ser excelente nas Práticas de ESG

I5

Expandir Posicionamento da Marca

OKR: Ampliar a excelência dos colaboradores conectando formação, engajamento e cultura empresarial

A1

Desenvolver Copetências Necessárias para o Alcance da Estratégia

A2

Garantir um clima Organizacional Favorável Valorizando o ser Humano

A3

Promove a Cultura de Resultados

C4

Garantir a Infraestrutura Alinhada à Execução da Estratégia

6.3 Gestão de Riscos

É importante ressaltar que o gerenciamento de riscos possibilita a preparação de respostas eficazes a impactos inter-relacionados com os negócios da Operadora, promovendo resoluções integradas aos diversos riscos, com o intuito de mitigá-los. O planejamento focado em redução de danos é essencial para o crescimento e para a manutenção das conquistas da EVIDA. É importante, ainda, lembrar que o gerenciamento de riscos é um processo contínuo. Ele está sujeito a atualizações e não se finda com a identificação inicial de riscos.

Neste contexto, ao longo do ano de 2022, foram realizados o monitoramento e a revisão dos riscos mapeados inerentes à operação da EVIDA, e no total foram identificados, analisados e avaliados 41 (quarenta e um) riscos que foram tratados pelos seus respectivos responsáveis. Desse total, 11 riscos foram classificados no nível alto, 19 riscos no nível médio; e 11 riscos no nível baixo.

Dessa forma, a EVIDA tem buscado continuamente a melhoria de seus processos internos e sua modernização administrativa, com o objetivo de implantar boas práticas de governança corporativa, gestão da integridade, gestão de riscos e controles internos da organização.

6.4 Programa de Compliance

O *Compliance* diz respeito a postura, comportamento ético, moral e à transparência, tanto em nossa vida cotidiana como no exercício de nossas profissões. O *Compliance* começa na dimensão do indivíduo e se reflete, ao final do dia, na dimensão da empresa. É importante que se tenha essa visão ampla, pois de nada valerá implementar uma série de ferramentas, políticas e procedimentos internos sofisticados, caso não exista o engajamento das pessoas no seu dia a dia, dentro e fora da empresa.

O Programa de *Compliance* estabelece procedimentos para prevenir, detectar e remediar riscos relacionados ao não cumprimento de leis e regulamentos sob a perspectiva da ética e da integridade. A EVIDA que já possui em sua essência um modelo de Governança Corporativa pautado nos princípios da ética e da integridade, implementou o seu Programa de *Compliance* com o objetivo de fortalecimento de sua credibilidade e melhoria em seus processos.

O ano de 2022 foi marcado pela revisão de todas as políticas e normas corporativas relacionadas à área, além da condução de investigações, realizações de *due diligences*, renovação de certificação, divulgação do canal de denúncia, elaboração de Procedimento Operacional da PGR (Gerência de Riscos e Conformidade) e realização de treinamentos aos colaboradores da EVIDA, para que todos entendam a importância e se mantenham engajados com o Programa.

Por fim, houve o planejamento, implementação e realização da 1ª Edição da *Compliance Week*, realizada na primeira semana do mês de dezembro com o intuito de fortalecer o conhecimento dos colaboradores e as partes interessadas sobre o Programa de Integridade e o cenário de *Compliance* na área da saúde, trazendo questões relevantes para o exercício das funções no que se refere à atuação íntegra e em conformidade como cultura da organização.

6.5 NBR ISO 37001

A ABNT NBR ISO 37001:2019 é uma norma sobre sistemas de gestão antissuborno desenvolvida para auxiliar as Organizações a implementar, manter e aperfeiçoar um programa antissuborno. A norma reflete as boas práticas internacionais e pode ser usada em qualquer tipo de Organização (de qualquer segmento, independentemente do tipo, tamanho e natureza da atividade, e se a organização é do setor público, privado ou sem fins lucrativos).

A EVIDA conquistou a certificação em 14/05/2021 e a recertificação em 23/03/2022, alcançando a marca de ser a primeira operadora de autogestão a obter e manter a referida certificação, o que demonstra inovação, comprometimento e coragem, no sentido de dar publicidade ao mercado de que são adotadas regras reconhecidamente eficientes no combate à corrupção e ao suborno.



6.6 Selo Pró-Ética



EMPRESA
**PRÓ
ÉTICA**
2020-2021

O Pró-Ética é uma iniciativa que busca fomentar a adoção voluntária de medidas de integridade pelas empresas, por meio do reconhecimento público daquelas que, independentemente do porte e do ramo de atuação, mostram-se comprometidas em implementar medidas voltadas para a prevenção, detecção e remediação de atos de corrupção e fraude. No segmento da saúde, a EVIDA é a primeira operadora de autogestão a conquistar o prêmio. Das 327 empresas inscritas no Programa, 67 foram aprovadas e premiadas. Esse reconhecimento demonstra o compromisso da EVIDA com o combate à corrupção e a promoção da cultura ética por meio do seu efetivo programa de *Compliance*.

Atualmente, está se colacionando as evidências imprescindíveis para atender aos requisitos da inscrição da operadora de saúde no projeto Pró-Ética 2022-2023, a fim de manter o selo de empresa limpa e credibilidade junto aos colaboradores, beneficiários e parceiros.

6.7 Criação do Código de Conduta-Ética do Fornecedor

A EVIDA, pensando em seu compromisso de contribuir positivamente para o desenvolvimento econômico, social, ambiental e de governança nas comunidades em que opera e com a intenção de assegurar a coerência na abordagem dos fornecedores de bens e de serviços contratados, criou o Código de Conduta-Ética dos Fornecedores. O referido Código define as normas mínimas, não negociáveis, que devem ser respeitadas e cumpridas pelos fornecedores de bens ou serviços no exercício da ligação comercial com a EVIDA.

O Código de Conduta-Ética do Fornecedor contribui para reforçar ainda mais a atuação da EVIDA na construção de um ambiente de negócios com programa de integridade robusto e maduro, a preservação dos valores éticos e a sustentabilidade corporativa.



6.8 Pesquisa de Satisfação de Beneficiários

Em 2022 a EVIDA realizou a Pesquisa de Satisfação, ano base 2021, com objetivo de mensurar a satisfação do beneficiário com o serviço prestado pela operadora. A pesquisa foi realizada pelo Instituto Ibero Brasileiro de Relacionamento com o Cliente (IBRC), o qual certifica a qualidade dos serviços por meio de pesquisa e coleta de dados, via ligação telefônica, seguindo os códigos de ética ASQ, *International Chamber of Commerce* e Sociedade Européia para Pesquisa de Opinião e Mercado (ICC/ESOMAR) e a norma da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), NBR ISO 20.252. Do total de entrevistados, o nível de confiança é de 95% e margem de erro de 5,2%. A avaliação atingiu 90,1% de satisfação geral, classificando o atributo em Excelência.



6.9 Processo Eleitoral 2022

Conforme previsões estatutárias, no ano de 2022 foi realizado processo eleitoral para escolha de membros para os Conselho Deliberativo e Conselho Fiscal e para o cargo na Diretoria de Benefícios e Saúde. O processo ocorreu no mês de fevereiro de 2022 onde todos os associados com direito a voto fizeram sua escolha por meio de plataforma online, com acompanhamento de auditoria independente, trazendo como resultado o seguinte quadro de membros:

Conselho Deliberativo (ativos)

Nome	Cargo
Jorge Antônio Santos Costa	Conselheiro Titular 1
Thiago Pereira Soares	Conselheiro Titular 2
Antonio Carlos Faria de Paiva	Conselheiro Suplente 1
Rogério Palmeirão de Alvarenga	Conselheiro Suplente 2

Conselho Deliberativo (assistidos)

Nome	Cargo
Francisco Fernandes Neto	Conselheiro Titular
Ana Maria Castro Gadelha	Conselheira Suplente

Conselho Fiscal (ativos)

Nome	Cargo
Eliomar da Silva Ferreira	Conselheiro Titular
Alexandre Lira da Rocha	Conselheiro Suplente

Após todos os protocolos determinados em Estatuto Social, a Diretoria de Benefícios e Saúde teve como candidata eleita e indicada pela Patrocinadora Eletrobrás Eletronorte a Sra.:

Diretoria de Benefícios e Saúde

Nome
Carleuza Francisca de Lima

6.10 Ações Sociais

No mês de fevereiro, a EVIDA iniciou a arrecadação de itens de higiene para serem doados para mulheres em situação de vulnerabilidade social no mês de março, onde é comemorado o Dia da Mulher. A ação foi realizada na Associação Santos Inocentes e visou promover maior dignidade e saúde, conforme a ODS 3 - Saúde e Bem-Estar e a ODS 10 - Redução das Desigualdades.

No mês de fevereiro, a EVIDA iniciou a arrecadação de itens de higiene para serem doados para mulheres em situação de vulnerabilidade social no mês de março, onde é comemorado o Dia da Mulher. A ação foi realizada na Associação Santos Inocentes e visou promover maior dignidade e saúde, conforme a ODS 3 - Saúde e Bem-Estar e a ODS 10 - Redução das Desigualdades.

A equipe de Desenvolvimento Humano foi até o local realizar a ação e conhecer o trabalho feito na instituição.



Em dezembro, a EVIDA proporcionou a ceia de Natal para as famílias das crianças da Creche Vovó Luzimar, realizando a doação dos alimentos necessários para a distribuição de mais de 200 marmitas para a comunidade da Favela Santa Luzia, atingindo o Objetivo de Desenvolvimento Sustentável 2 – Fome Zero e Agricultura Sustentável, que visa garantir o acesso de todas as pessoas, em particular de pessoas em situações vulneráveis a alimentos seguros, nutritivos e eficientes.

A Creche da Vovó Luzimar realiza o acolhimento de crianças em situação de vulnerabilidade social, proporcionando cuidado e alimentação. A equipe de Desenvolvimento Humano da EVIDA teve a oportunidade de visitar o local, podendo conhecer de perto o trabalho que é realizado e a realidade da comunidade.



As creches Renascer, Alecrim e Vovó Luzimar, localizadas na Região Administrativa da Estrutural - DF, durante o ano de 2022, fizeram parte do nosso projeto EVIDA na Comunidade. E neste final de ano, para compor as festividades, além de muito amor e alegria que essas instituições compartilham e levam a cada criança, em nome da EVIDA, a área de Desenvolvimento Humano, entregou as doações de mais de 500 Kg de alimentos às famílias desses pequenos. Além disso, também contribuimos com ceia de Natal para as famílias da Creche Vovó Luzimar, realizando a doação dos alimentos necessários para a distribuição de mais de 200 marmitas para a comunidade da Favela Santa Luzia, atingindo o Objetivo de Desenvolvimento Sustentável 2, que visa garantir o acesso de todas as pessoas, em particular de pessoas em situações vulneráveis a alimentos seguros, nutritivos e eficientes. Somos muito gratos em poder contribuir cada vez mais com a nossa comunidade e muito felizes em poder proporcionar momentos como esses!!! E para 2023, estaremos mais presentes e ajudando ainda mais a nossa comunidade.



Perspectivas para o exercício de 2023



Para o ano de 2023 a EVIDA planeja fortalecer a sua Governança Corporativa promovendo a revisão do Planejamento Estratégico para os próximos três anos, visando redefinir a estratégia, fortalecer o seu diferencial competitivo e garantir sustentabilidade de mercado. Destaca-se, também, a revisão e execução para o próximo biênio dos Planos de Marketing e Compliance da operadora, os quais integram a estratégia no sentido de fortalecer a sua relação com stakeholders e garantir sua perenidade com base nas normas e regulamentos que as rege.

Outrossim, no âmbito assistencial as perspectivas são de promover o dimensionamento da rede prestadora de assistência à saúde, bem como fortalecê-la estreitando laços e ampliando a escala de negociações. Importante destacar que a manutenção e o fortalecimento dos Programas de Atenção à Saúde estão no centro da estratégia assistencial para o ano que se inicia. Identifica-se a necessidade de revisão dos regulamentos dos produtos operados pela EVIDA para adequá-los às novas dinâmicas da Caixa de Assistência.

Como ponto importante a ser destacado no âmbito assistencial, a EVIDA promoverá o estudo para análise de oferta de novos planos de saúde com vistas a fortalecer o seu share e mitigar a evasão de beneficiários.

Pensando, também, na conscientização e na disseminação de conhecimento, a EVIDA promoverá em 2023 uma série de videoaulas destinadas ao seu público beneficiário com conteúdos relacionados à operadora, aos seus produtos, ao mercado de saúde suplementar e à saúde em geral. Uma maneira rápida e eficiente de disseminar o conhecimento e fortalecer a relação com os beneficiários assistidos.

Quando se fala em diferencial competitivo e sustentabilidade, logo a atenção também se volta à saúde financeira da Operadora e, pensando nisso, a EVIDA adota as boas práticas de governança corporativa para análise trimestral de suas demonstrações financeiras, contando com a expertise dos profissionais internos e de consultores e auditores independentes para a boa manutenção de suas garantias financeiras e investimentos. O foco no ano de 2023 é na mitigação da inadimplência e no fortalecimento das práticas de controles internos e monitoramento junto aos órgãos colegiados para manutenção da boa saúde financeira da Operadora.

Importante destacar que, no âmbito tecnológico, a EVIDA tem investido no seu parque virtual e físico de equipamentos e software e, no ano de 2023, planeja atualizar e fortalecer a sua infraestrutura de firewall para garantir segurança nos dados e nas informações de seu banco e para atender de maneira plena às diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados, mitigando qualquer risco à sua operação e sua integridade.

A EVIDA, mais uma vez, sela a sua missão de promover assistência à saúde dos beneficiários, prezando pela satisfação e excelência no cuidado à vida.

A hand is shown typing on a white calculator. In the background, there are several sheets of paper with financial charts, including a bar chart and a pie chart. Two sticky notes, one green and one yellow, are placed on the papers. A large, stylized white number '8' is overlaid on the top left of the image.

8

Demonstrações Contábeis

Sumário

Relatório da Auditoria Independente	4
BP - BALANÇOS PATRIMONIAIS (Ativo)	5
BP - BALANÇOS PATRIMONIAIS (Passivo e PL).....	6
DRE - Demonstrações de Resultados do Exercício	7
DRA - Demonstração do Resultado Abrangente	8
DMPL - Demonstração da Mutação do Patrimônio Líquido	9
DFC - Demonstra�es dos Fluxos de Caixa – Método Indireto	10
DVA - Demonstra�es do Valor Adicionado	11
Notas Explicativas �s Demonstra�es Financeiras	12
Nota 1 – Informa�es Gerais	12
Nota 2 – Característica de Produto.....	14
Nota 3 – Base de Prepara�o	14
Nota 4 – Uso de Estimativas e Julgamentos.....	15
Nota 5 – Principais Políticas Contábeis	16
Nota 6 – Caixa e Equivalentes de Caixa.....	21
Nota 7 –Aplica�es Financeiras.....	21
Nota 8 – Créditos de Opera�es com Planos de Assistência � Saúde.....	23
Nota 9 – Créditos Tributários e Previd�nci�rios	25
Nota 10 – Bens e Títulos a Receber	25
Nota 11 – Despesas Antecipadas	26
Nota 12 – Depósitos Judiciais e Fiscais	26
Nota 13 – Imobilizado	27
Nota 14 – Provisões Técnicas de Assistência � Saúde	27
Nota 15 – Débitos de Opera�es de Assistência � Saúde	29
Nota 16 – Tributos e Encargos Sociais a Recolher	29
Nota 17 – Débitos Diversos	30
Nota 18 – Provisões para Contingências.....	30
Nota 19 – Patrimônio Líquido.....	31
Nota 20 – Margem de Solvência	32
Nota 21 – Ajuste de Exercícios Anteriores	33
Nota 22 – Contrapresta�es Efetivas de Opera�es com Plano de Assistência � Saúde (Receitas Assistenciais).....	33
Nota 23 – Eventos Indenizáveis Líquidos (Despesas Assistenciais).....	34
Nota 24 - Despesas Administrativas	36

Nota 25 – Resultado Financeiro	36
Nota 26 – Conciliação da Demonstração dos Fluxos de Caixa	38
Nota 27- Gerenciamento de Riscos	38
Nota 28 - União das Operadoras de Saúde E-VIDA e Real Grandeza Saúde.....	40

BP - BALANÇOS PATRIMONIAIS (Ativo)

Em 31 de dezembro de 2022 e 2021

	Nota	31/12/2022	31/12/2021
ATIVO CIRCULANTE			
Caixa e equivalente de caixa	6	212.279,16	53.021,94
Realizável		114.403.323,70	141.840.748,69
Aplicações Financeiras	7	86.720.632,58	89.646.935,62
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		32.069.202,96	28.628.529,42
Aplicações Livres		54.651.429,62	61.018.406,20
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	8	22.730.736,11	47.088.486,73
Contraprestações Pecuniárias a Receber		20.096.538,64	45.586.489,17
Participação Beneficiários em Eventos		2.395.145,70	1.144.541,70
Contraprestações Pós estabelecidos		-	-
Outros créditos		239.051,77	357.455,86
Créditos de Operações Assist. Saúde Não Relacionados com os Planos		-	-
Créditos Tributários e Previdenciários	9	16.895,20	-
Bens e Títulos a Receber	10	4.590.762,29	4.874.630,19
Despesas Antecipadas	11	<u>344.297,52</u>	<u>230.696,15</u>
		<u>114.615.602,86</u>	<u>141.893.770,63</u>
ATIVO NÃO CIRCULANTE			
Depósitos Judiciais e Fiscais	12	228.572,06	216.626,45
Imobilizado	13	8.549.260,83	8.287.656,51
Imóveis de Uso Próprio - Não Hospitalares/Odontológicos		8.422.210,26	8.147.528,72
Imobilizado de Uso Próprio - Não Hospitalares/Odontológicos		127.050,57	140.127,79
Intangível	13	<u>6.266,29</u>	-
		<u>8.784.099,18</u>	<u>8.504.282,96</u>
Ativo Compensação		<u>935.937,93</u>	-
TOTAL DO ATIVO		<u>124.335.639,97</u>	<u>150.398.053,59</u>

BP - BALANÇOS PATRIMONIAIS (Passivo e PL)
Em 31 de dezembro de 2022 e 2021

	Nota	31/12/2022	31/12/2021
PASSIVO CIRCULANTE			
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	14	29.472.619,52	20.766.408,05
Provisão Prêmios Não Ganhos		786.530,88	7.342,93
Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS		335.644,70	466.542,06
Provisão de Eventos a Liquidar Outros Credores		17.346.722,58	9.902.032,25
Provisões para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)		9.894.939,38	9.616.943,78
Provisões Técnicas Assistência Odontológica		1.108.781,98	773.547,03
Débitos com Oper. Assist. Saúde Relac. com Planos de Saúde da Operadora	15	125.662,76	394.183,69
Débitos com Oper. Assist. Saúde Não Relac. com Planos de Saúde da operadora	15	1.416.506,44	1.282.491,18
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	16	1.356.231,26	1.461.497,57
Débitos Diversos	17	1.378.972,10	1.741.475,86
		33.749.992,08	25.646.056,35
PASSIVO NÃO CIRCULANTE			
Provisões	18	591.873,46	1.127.760,53
Provisões para Ações Judiciais		591.873,46	1.127.760,53
Parcelamento de tributos		474.055,20	-
		1.065.928,66	1.127.760,53
Passivo Compensação		935.937,93	-
PATRIMÔNIO SOCIAL			
Capital social	19	35.955.421,64	35.955.421,64
Reservas		52.628.359,66	87.668.815,07
Reservas Estatutárias		47.717.738,30	47.717.738,30
Lucros Acumulados - Resultado		4.910.621,36	39.951.076,77
		88.583.781,30	123.624.236,71
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO SOCIAL		124.335.639,97	150.398.053,59

DRE - Demonstrações de Resultados do Exercício
Em 31 de dezembro de 2022 e 2021

	Nota	31/12/2022	31/12/2021
Contraprestações Efetivas de Planos de Assist. à Saúde	22	108.089.537,52	235.904.054,71
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		108.089.537,52	235.904.054,71
Contraprestações Líquidas		108.089.537,52	235.904.054,71
Eventos Indenizáveis Líquidos	23	<u>89.851.241,92</u>	<u>- 201.963.554,04</u>
(-) Eventos Conhecidos ou Avisados		89.609.365,49	201.628.127,28
(-) Variação da Prov. Eventos Ocorridos e Não Avis.		241.876,43	335.426,76
RESULTADO OPERAÇÕES C/ PLANOS DE ASSIST.		<u>18.238.295,60</u>	<u>33.940.500,67</u>
Receitas Assist. Saúde não Relacion. Planos de Saúde		4.765.739,05	11.365.214,10
Outras Receitas Operacionais		4.765.739,05	11.365.214,10
(-) Outras Despesas Operacionais com Plano de Assist.		-	-
(-) Outras Despesas Operacionais com Plano de Assist.		21.865.330,95	21.086.184,99
(-) Provisão/Reversão para Perdas sobre Créditos		17.993.977,81	21.575.930,12
RESULTADO BRUTO		<u>1.138.703,70</u>	<u>24.219.529,78</u>
(-) Despesas Administrativas	24	<u>22.574.393,68</u>	<u>- 21.503.470,13</u>
Resultado Financeiro Líquido	25	<u>4.795.776,53</u>	<u>2.802.198,90</u>
Receitas Financeiras		5.119.405,92	3.394.885,65
(-) Despesas Financeiras		323.629,39	592.686,75
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES		16.639.913,45	5.518.258,55
(-) Imposto de Renda (-) Contribuição Social (-) Impostos Diferidos		-	-
(-) Participações sobre o Lucro		-	-
RESULTADO LÍQUIDO		<u>- 16.639.913,45</u>	<u>5.518.258,55</u>

DRA - Demonstração do Resultado Abrangente
Em 31 de dezembro de 2022 e 2021

	31/12/2022	31/12/2021
SUPERÁVIT/DÉFICIT DO EXERCÍCIO	- 16.639.913,45	5.518.258,55
Outros Resultados Abrangentes	-	-
TOTAL DO RESULTADO ABRANGENTE DO EXERCÍCIO	- 16.639.913,45	5.518.258,55

DMPL - Demonstração da Mutação do Patrimônio Líquido
Em 31 de dezembro de 2022 e 2021

	Patrimônio Social	Reservas de Lucros	Lucros Acumulados	Total
Em 31 de dezembro de 2020	35.955.421,64	47.717.738,30	34.432.818,22	118.105.978,16
Efeitos da mudança de critérios contábeis	-	-	-	-
Lucro Líquido do Exercício	-	-	5.518.258,55	5.518.258,55
Proposta de destinação do déficit	-	-	-	-
Em 31 de dezembro de 2021	35.955.421,64	47.717.738,30	39.951.076,77	123.624.236,71
Ajustes de exercícios anteriores	-	-	- 18.400.541,96	- 18.400.541,96
Efeitos da mudança de critérios contábeis	-	-	-	-
Déficit Líquido do Exercício	-	-	- 16.639.913,45	- 16.639.913,45
Proposta de destinação do déficit	-	-	-	-
Em 31 de dezembro de 2022	35.955.421,64	47.717.738,30	4.910.621,36	88.583.781,30

DFC - Demonstrações dos Fluxos de Caixa – Método Indireto

Em 31 de dezembro de 2022 e 2021

	31/12/2022	31/12/2021
ATIVIDADES OPERACIONAIS		
Recebimentos de plano de saúde	242.051.052,97	239.926.373,39
Resgates de aplicações financeiras	177.653.735,38	229.297.838,19
Recebimento de juros de aplicações financeiras	-	-
Outros recebimentos operacionais	1.952.486,60	13.137.472,19
Pagamento a fornecedores/prestadores de serviços de saúde	-216.650.542,92	- 196.633.430,50
Pagamento de pessoal	- 5.384.807,48	- 6.711.981,52
Pagamento de serviços de terceiros	- 57.213,87	- 1.822.107,07
Pagamento de tributos	- 10.200.649,35	- 10.304.171,71
Pagamento de contingências (cíveis/trabalhistas/tributárias)	- 59.851,35	- 105.267,30
Pagamento de aluguel	- 58.560,88	- 90.296,53
Pagamento de promoção/publicidade	-	- 18.959,25
Aplicações financeiras	-169.923.338,71	- 215.582.408,74
Outros pagamentos operacionais	- 19.163.053,17	- 51.901.103,30
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	159.257,22	- 808.042,15
ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS		
Pagamento de aquisição de ativo imobilizado - outros	-	- 60.141,06
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	159.257,22	- 868.183,21
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	-	-
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	159.257,22	- 868.183,21
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA		
CAIXA - Saldo inicial	53.021,94	921.205,15
CAIXA - Saldo final	212.279,16	53.021,94
	159.257,22	- 868.183,21
Ativos livres no início do exercício	61.071.428,14	74.999.169,69
Ativos livres no final do exercício	54.863.708,78	61.071.428,14
AUMENTO/DIMINUIÇÃO APLICAÇÕES FINANC. - RECURSOS LIVRES	- 6.207.719,36	-13.927.741,55
Ativos livres no início do exercício	53.021,94	921.205,15
Ativos livres no final do exercício	212.279,16	53.021,94
AUMENTO/DIMINUIÇÃO APLICAÇÕES FINANC. - RECURSOS LIVRES	159.257,22	- 868.183,21

DVA - Demonstrações do Valor Adicionado
Em 31 de dezembro de 2022 e 2021

	31/12/2022	31/12/2021
RECEITAS		
Contraprestações Líquidas	107.919.735,26	235.637.709,33
Reversão/Provisão para Perdas	- 3.871.353,14	489.745,13
Outras Receitas Operacionais	4.765.739,05	11.365.214,10
Receitas Patrimoniais	-	-
	108.814.121,17	247.492.668,56
DESPESAS		
Eventos Indenizáveis Líquidos	89.851.241,92	201.963.554,04
Despesas Administrativas	22.574.393,68	21.503.470,13
Demais Despesas Operacionais	17.993.977,81	21.575.930,12
Despesas Patrimoniais	-	-
	130.419.613,41	245.042.954,29
VALOR ADICIONADO BRUTO	- 21.605.492,24	2.449.714,27
Depreciação/Amortização	153.827,13	326.341,37
VALOR ADICIONADO LÍQUIDO	- 21.759.319,37	2.123.372,90
VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA		
Receitas Financeiras	5.119.405,92	3.394.885,65
VALOR ADICIONADO A DISTRIBUIR	- 16.639.913,45	5.518.258,55
DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO		
Pessoal e Encargos	10.856.343,25	12.621.084,31
Impostos, Taxas e Contribuições	27.431,69	51.757,79
Despesas Financeiras	323.629,39	592.686,75
Diversas	816.333,88	1.001.999,17
	12.374.799,29	14.911.972,56
SUPERÁVIT/DÉFICIT DO EXERCÍCIO	- 29.014.712,74	- 9.393.714,01
TOTAL	- 16.639.913,45	5.518.258,55

Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras

Em 31 de dezembro de 2022 e 2021

Nota 1 – Informações Gerais

A Caixa de Assistência do Setor de Energia - EVIDA – Assistência à Saúde, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no cadastro nacional da pessoa jurídica sob o nº 11.828.089/0001-03, com inscrição no Distrito Federal sob o nº 07.538.142/001-04, com sede estabelecida no SCRN 704/705 – bloco “C” – loja 48 – Asa Norte – Brasília/DF iniciou suas operações em 01/08/2012, com registro na Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS sob o nº 41.837-4.

Seus principais objetivos conforme o Estatuto Social são:

I - Prestar assistência médica, hospitalar e/ou odontológica por meio de planos coletivos fechados, sob a modalidade de autogestão, na forma da legislação em vigor;

II - Implantar ações, incluídas pesquisas científicas e tecnológicas, visando à prevenção de doenças, promoção, reabilitação e recuperação da saúde;

III - Desenvolver programas de medicina ocupacional voltados para atender aos empregados da Centrais Elétricas do Norte do Brasil S.A. – Eletronorte e Patrocinadoras;

IV - Executar as políticas de saúde definidas pela Eletronorte;

V - Celebrar convênios ou contratos com outras operadoras de planos privados de assistência à saúde, visando a oferecer melhores condições de atendimento aos seus associados e respectivos dependentes; e

VI - Firmar convênios de cooperação técnica com a Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, o Ministério da Saúde e outras pessoas jurídicas de direito público ou privado, com vistas a promover estudos e pesquisas em prol do sistema de assistência à saúde suplementar, notadamente para o aperfeiçoamento de autogestão.

As Demonstrações Financeiras foram preparadas no pressuposto da continuidade operacional normal dos negócios da entidade, de acordo com o artigo 9º da Lei de nº 12.783/2013 e o CPC 26 (R1), em seus itens 25 e 26 . A Administração da entidade, com o objetivo da melhoria dos resultados operacionais e econômicos, continua dando sequência às ações estratégicas para atingir níveis regulatórios exigidos pela ANS, bem como a satisfação dos colaboradores e clientes.

Para cumprir com as obrigações operacionais e administrativas, a entidade conta com 81 empregados (em 31 de dezembro de 2022), para atender a 16.510

beneficiários (vidas) em 31 de dezembro de 2022. Além disso, usuários de convênios de reciprocidade estão utilizando a rede credenciada da EVIDA – Assistência à Saúde, que é ressarcida de todas as despesas com esse atendimento, inclusive com os custos operacionais, de acordo com o estabelecido em cada contrato.

As Demonstrações Financeiras da entidade para o exercício findo em 31 de dezembro de 2022 foram autorizadas pela Diretoria Executiva em 06.03.2023, submetendo-as à análise e opinião do Conselho Fiscal e aprovação do Conselho Deliberativo. Após a sua emissão, somente a Assembleia tem o poder de alterar as Demonstrações Financeiras. Todas as informações relevantes próprias das Demonstrações Financeiras, e somente elas, estão sendo evidenciadas, e correspondem àquelas utilizadas pela Administração na sua gestão.

A entidade apurou déficit em suas operações no encerramento do exercício findo de dezembro de 2022, no montante de R\$ 16.639.913,45 (dezesesseis milhões seiscentos e trinta e nove mil novecentos e treze reais e quarenta e cinco centavos), e busca otimizar seus resultados em prol do seu Equilíbrio Econômico-Financeiro.

Participantes por plano

PLANO	FORMAÇÃO DE PREÇO	QTDE DE VIDAS EM 31/12/2022
+VIDA AME	Pós – estabelecido em rateio parcial	2.599
EVIDA FAMILIA	Pré – estabelecido	2.532
EVIDA MASTER	Pós – estabelecido em rateio parcial	141
EVIDA MELHOR IDADE	Pré – estabelecido	2.821
EVIDA PPRS	Pós – estabelecido em rateio parcial	7.651
EVIDA RORAIMA ENERGIA	Pós – estabelecido em rateio parcial	766
TOTAL		16.510

Em sua gestão, são observadas as disposições descritas na Lei nº 9.656/98 e alterações nas resoluções da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, nas disposições contidas em seu Estatuto Social, Regimento Interno, Regulamentos dos Planos de Saúde que administra e decisões de sua Administração.

A EVIDA – Assistência à Saúde possui duas filiais constituídas.

- 1) Filial Manaus/AM;
- 2) Filial São Luís/MA.

Nota 2 – Característica de Produto

A entidade opera atualmente 02 (duas) modalidades de planos de saúde: Coletivo Empresarial com formação de preço pré-estabelecido, e o Coletivo Empresarial com formação de preço pós-estabelecido, os quais se encontram devidamente registrados no sistema de informações de produtos junto à ANS.

Nota 3 – Base de Preparação

3.1 Declaração de Conformidade

As Demonstrações Financeiras foram preparadas em conformidade às Normas Internacionais de Relatórios Financeiros (“IFRS” – *Internacional Financial Reporting Standards*) e às práticas contábeis adotadas no Brasil (CPCS) recepcionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, em especial as Resoluções Normativas (RN) nº 517/2022, 462/2020, 393/2015, 521/2022, e alterações posteriores, com as normas emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC), em especial a resolução CFC nº 1.409/2012 que aprovou a ITG – 2002, bem como as disposições contidas no Estatuto Social da **EVIDA – Assistência à Saúde**.

A entidade também se utiliza das orientações contidas no plano de contas da ANS aplicado em 2022, conforme RN ANS nº 517/2022, e das normas definidas pela **Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS)**, quando estas não são conflitantes com as práticas contábeis adotadas no Brasil e/ou com as práticas contábeis internacionais.

3.2 Base de Mensuração

As Demonstrações Financeiras foram preparadas com base no custo histórico, exceto as provisões técnicas (estimativas), provisões para contingências e valor justo de determinados ativos.

3.3 Apresentação das Demonstrações Financeiras

A Demonstração do Fluxo de Caixa (DFC) foi elaborada pelo método direto, de acordo com modelo padrão estabelecido pela ANS. A legislação vigente determina à Operadora que, ao apresentar a **DFC pelo método direto**, destaque a conciliação do resultado líquido na demonstração do fluxo de caixa gerado pelas atividades operacionais. Assim, a conciliação pelo método direto está demonstrada na Nota Explicativa nº 22.

A Demonstração do Valor Adicionado (DVA), embora apresentada em conjunto com as demais Demonstrações Financeiras, constituiu informação suplementar, sem prejuízo do conjunto das demonstrações. Sua elaboração está em conformidade com os critérios estabelecidos no CPC 09.

Nota 4 – Uso de Estimativas e Julgamentos

As Demonstrações Financeiras foram elaboradas utilizando determinadas estimativas contábeis. As estimativas contábeis envolvidas na preparação das Demonstrações Financeiras foram baseadas em fatores objetivos e subjetivos, com base no julgamento da Administração da entidade para determinação do valor adequado a ser registrado nas Demonstrações Financeiras. Itens significativos sujeitos a essas estimativas e premissas incluem a seleção de vidas úteis do ativo imobilizado e de sua recuperabilidade nas operações, avaliação dos ativos financeiros pelo valor justo, análise do risco de crédito para determinação da provisão para perda sobre o crédito, assim como da análise dos demais riscos para determinação de outras provisões, inclusive para contingências.

A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores significativamente divergentes dos registrados nas Demonstrações Financeiras, devido ao tratamento probabilístico inerente ao processo de estimativa. A entidade revisa suas premissas periodicamente em prazo não superior a um ano.

A preparação das Demonstrações Financeiras da entidade requer que a Administração faça julgamentos e estimativas e adote premissas que afetam os valores apresentados de receitas, despesas, ativos e passivos, bem como as divulgações de passivos contingentes, na data base das Demonstrações Financeiras. Contudo, a incerteza relativa a essas premissas e estimativas poderia levar a resultados que requeiram ajustes ao valor contábil do ativo ou passivo afetando em períodos futuros.

As principais premissas relativas as fontes de incerteza nas estimativas futuras e outras fontes de incerteza em estimativas na data do balanço, envolvendo risco significativo de causar um ajuste considerável no valor contábil dos ativos e passivos no próximo exercício financeiro, são discutidas a seguir.

1. **Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)** – São calculadas com base em metodologia (própria ou escalonada) conforme estabelecida pela RN ANS nº 526/2022 e alterações posteriores, excetuando-se a provisão de eventos a liquidar que é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebida pela operadora, conforme estabelecido pela ANS.
2. **Provisões para Perdas sobre Créditos – PPSC** – A provisão para perdas sobre créditos foi constituída de acordo com os procedimentos e critérios definidos pela Administração, que inclui a análise criteriosa dos créditos vencidos, para cobrir eventuais perdas na realização de valores a receber.
3. **Perda por Redução ao Valor Recuperável de Ativos não Financeiros**
- Uma perda por redução ao valor recuperável existe quando o valor contábil de um ativo ou unidade geradora de caixa excede o seu valor

recuperável, o qual é o maior entre o valor justo menos custos de venda e o valor em uso. O cálculo do valor em uso é baseado no modelo de fluxo de caixa descontado. Os Fluxos de Caixa derivam do orçamento e não incluem atividades de reorganização com as quais a entidade ainda não tenha se comprometido ou, investimentos futuros significativos que melhorarão a base de ativos da unidade geradora de caixa, objeto de teste. O valor recuperável é sensível à taxa de desconto utilizada no método de fluxo de caixa descontado, bem como aos recebimentos de caixa futuros esperados e à taxa de crescimento utilizada, para fins de extrapolação.

4. **Provisões para Riscos Tributários, Cíveis e Trabalhistas** - A entidade reconhece provisão para causas tributárias, cíveis e trabalhistas. A avaliação da probabilidade de perda inclui a avaliação das evidências disponíveis, a hierarquia das leis, as jurisprudências disponíveis, as decisões mais recentes nos tribunais e sua relevância no ordenamento jurídico, bem como a avaliação dos advogados.

As provisões são revisadas e ajustadas para levar em conta alterações nas circunstâncias, tais como prazo de prescrição aplicável, conclusões de inspeções fiscais ou exposições adicionais identificadas com base em novos assuntos ou decisões de tribunais. A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores significativamente divergentes dos registrados nas Demonstrações Financeiras devido às imprecisões inerentes ao processo de sua determinação.

Nota 5 – Principais Políticas Contábeis

As Demonstrações Financeiras estão de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, em consonância com as disposições da lei das sociedades por ações Lei nº 6.404/76 e suas alterações posteriores, os pronunciamentos, orientações e as interpretações emitidas pelo comitê de pronunciamentos contábeis (“CPC”) aprovados pela comissão de valores mobiliários – CVM, os quais estão em conformidade com as Normas Internacionais de Contabilidade, emitidas pelo *International Accounting Standards Board* – IASB, e normas da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

A entidade adotou todas as normas, revisões de normas e interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) que estavam em vigor em 31 de dezembro de 2022. As Demonstrações Financeiras foram preparadas utilizando-se do custo histórico como base de valor, exceto quando ocorrer os instrumentos financeiros, serão avaliados a valor justo.

As principais políticas contábeis aplicadas na preparação destas Demonstrações Financeiras estão definidas abaixo. Essas políticas foram aplicadas de modo consistente nos exercícios apresentados salvo disposição em contrário.

A partir do exercício de 2022 passou a vigorar as normas baseadas no CPC 47. Ele unifica um conjunto de regras anteriores (CPC 17, CPC 30, ICPC 02 e ICPC

11) em uma única regra, definindo como deverá ser feita a demonstração da receita.

5.1 Moeda Funcional e Moeda de Apresentação

Estas Demonstrações Financeiras estão apresentadas em reais, que é a moeda funcional da entidade.

5.2 Instrumentos Financeiros

Ativos Financeiros

Os principais ativos financeiros reconhecidos pela entidade são: caixa e equivalentes de caixa, em parte avaliado ao valor justo por meio do resultado e o contas a receber de clientes.

A entidade reconhece os recebíveis, inicialmente, na data em que foram originados. Todos os outros ativos financeiros são reconhecidos na data da negociação quando a entidade se tornar parte das disposições contratuais do instrumento. A entidade desconhece um ativo financeiro quando os direitos contratuais aos fluxos de caixa do ativo expiram, ou quando a entidade transfere os direitos ao recebimento dos fluxos de caixa contratuais sobre um ativo financeiro em uma transação na qual substancialmente todos os riscos e benefícios da titularidade do ativo financeiro são transferidos.

Qualquer participação que seja criada ou retida pela entidade em tais ativos financeiros transferidos, é reconhecida como um ativo separado.

Passivos Financeiros

Os principais passivos financeiros reconhecidos pela entidade são: contas a pagar a fornecedores e prestadores de serviços, tributos e contribuições. Esses passivos financeiros não são negociados antes de seu vencimento. Após reconhecimento inicial, são mensurados pelo custo amortizado e pelo método da taxa efetiva de juros. Os juros, atualização monetária e variação cambial, quando aplicáveis, são reconhecidos no resultado, quando incorridos.

5.3 Caixa e Equivalentes de Caixa

Caixa e equivalentes de caixa incluem saldos de caixa, depósitos bancários à vista e as aplicações financeiras com liquidez imediata. São classificados como ativos financeiros, o valor justo por meio do resultado.

5.4 Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde

Engloba os valores a receber referentes aos títulos “pré-estabelecidos” - conta de provisão de prêmio/contraprestação não ganha e posteriormente, para a conta de contraprestações efetivas de operações de planos de assistência à saúde, conforme a proporção *pro rata die* da cobertura prestada - e “pós-estabelecidos” (conta de contraprestações efetivas de operações de planos de assistência à saúde), acréscimos moratórios e outros, até o encerramento do balanço, contabilizados com base no regime de competência. Os valores apresentados na conta, estão líquidos da provisão para ajuste a valor presente, conforme determina o CPC 12, se aplicável.

A entidade também apresenta esta rubrica líquida da estimativa para Provisões para Perdas sobre Créditos – PPSC, reconhecida em valor considerado suficiente pela Administração para cobrir as prováveis perdas no recebimento dos clientes, cuja recuperação seja considerada improvável. As provisões são constituídas sobre os valores a receber de beneficiários com títulos vencidos há mais de 90 (noventa) dias para planos coletivos. A Administração revisa periodicamente o critério de constituição para adequá-la à evolução da inadimplência de sua carteira.

5.4.1 Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora

São os títulos a receber registrados pelo valor nominal dos serviços não relacionados aos planos de saúde. A Provisões para Perdas Sobre Créditos – PPSC, é constituída para os valores vencidos há mais de 90 (noventa) dias, suficientes para cobrir prováveis perdas.

5.5 Imobilizado

Registrado ao custo de aquisição ou construção, acrescido de juros capitalizados durante o período de construção, quando aplicável. As depreciações são calculadas pelo método linear de acordo com as taxas mencionadas na Nota 13. Em função da adoção dos pronunciamentos contábeis, os valores registrados como ativo imobilizado são bens de uso administrativo.

5.6 Intangível

Compreende o direito de uso da infraestrutura construída ou adquirida pelo operador, em consonância com as disposições do CPC 04 (R1) – Ativos Intangíveis.

É avaliado ao custo de aquisição, deduzido da amortização acumulada e das perdas por redução ao valor recuperável, quando aplicável. A Administração da entidade entende que a amortização do ativo intangível deve respeitar a vida útil estimada de cada bem integrante do conjunto de bens tangíveis, de acordo com o benefício econômico esperado de cada

bem. Assim sendo, esses bens devem ser amortizados individualmente, respeitando a vida útil de cada um deles, pelo método linear.

5.7 Avaliação do Valor de Recuperação dos Ativos

A administração da entidade revisa anualmente o valor contábil líquido dos ativos com o objetivo de avaliar eventos ou mudanças nas circunstâncias econômicas, operacionais ou tecnológicas, que possam indicar deterioração ou perda de seu valor recuperável.

Quando tais evidências são identificadas, e o valor contábil líquido excede o valor recuperável, é constituída provisão para deterioração ajustando o valor contábil líquido ao valor recuperável.

O valor recuperável de um ativo ou de determinada unidade geradora de caixa é definido como sendo o maior entre o valor em uso e o valor líquido de venda. Na estimativa do valor em uso do ativo, os fluxos de caixa futuros estimados são descontados ao seu valor presente, utilizando uma taxa de desconto, que reflita o custo médio ponderado de capital em que opera a unidade geradora de caixa.

5.8 Contas a Pagar aos Fornecedores e Prestadores de Serviços

São obrigações referentes a bens ou serviços que foram adquiridos de fornecedores e prestadores de serviços, no curso normal dos negócios, sendo classificadas como passivos circulantes se o pagamento for devido no período de até um ano. Caso contrário, as contas a pagar são apresentadas como passivo não circulante. Elas são, inicialmente, reconhecidas pelo valor justo e, subsequentemente, mensuradas pelo custo amortizado, com o uso do método de taxa efetiva de juros. Na prática, são normalmente reconhecidas pelo valor da fatura correspondente.

5.9 Reconhecimento da Receita

A receita compreende o valor justo da contraprestação recebida ou a receber pela comercialização de produtos e serviços no curso normal das atividades da entidade. A receita é apresentada líquida dos impostos.

a) Receita Financeira

A receita financeira é reconhecida conforme o prazo decorrido pelo regime de competência, usando o método da taxa efetiva de juros. Quando uma perda (*impairment*) é identificada em relação a contas a receber, a entidade reduz o valor contábil para seu valor recuperável, que corresponde ao fluxo de caixa futuro estimado, descontado à taxa efetiva de juros original do instrumento. Subsequentemente, à medida que o tempo passa, os juros são incorporados às contas a receber, em contrapartida de receita financeira.

Essa receita financeira é calculada pela mesma taxa efetiva de juros

utilizada para apurar o valor recuperável, ou seja, a taxa original do instrumento.

5.10 Despesas de Imposto de Renda e Contribuição Social Corrente

A EVIDA – Assistência à Saúde, por ser classificada como Instituição de Assistência Social sem fins lucrativos, que tem como objetivo a prestação de assistência à saúde dos seus associados e participantes, é isenta, e não pode ser considerada contribuinte de impostos federais e municipais. Caso o reconhecimento de sua “condição isenta” ou de “não contribuinte de impostos e contribuições” seja negada nos foros judiciais competentes, seus planos terão que ser reavaliados, para que não haja risco de prejuízo à continuidade da operadora.

5.11 Apuração do Resultado

As receitas e despesas são reconhecidas pelo regime de competência.

- a) **Receitas:** referentes as contraprestações efetivas são reconhecidas considerando-se o período de cobertura do risco, *pro rata die*, quando se tratar de contratos com preços pré-estabelecidos. Nos contratos com preços pós-estabelecidos, a apropriação da receita é registrada na data em que se fizerem presentes os fatos geradores da receita, de acordo com as disposições contratuais, ou seja, a data em que ocorrer o efetivo direito ao valor a ser faturado.
- b) **Despesas:** os eventos conhecidos ou avisados são apropriados à despesa, considerando-se a data de apresentação da conta médica, do aviso pelos prestadores ou aviso de beneficiários identificados, pelo seu valor integral, no primeiro momento da identificação da ocorrência da despesa médica, independente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas. O fato gerador da despesa é o atendimento ao beneficiário, naqueles casos em que esse atendimento ocorrer sem o conhecimento da entidade, o reconhecimento da despesa se dá com a constituição da provisão técnica específica (PEONA), nos moldes da regulação em vigor.

5.12 Demonstrações dos Fluxos de Caixa (DFC)

As Demonstrações de Fluxo de Caixa foram preparadas pelo método direto, de acordo com modelo padrão estabelecido pela ANS.

5.13 Demonstrações do Valor Adicionado (DVA)

As Demonstrações do Valor Adicionado – DVA, tem por finalidade evidenciar a riqueza criada pela entidade e sua distribuição durante determinado período e apresentada conforme requerido pela Legislação Societária Brasileira, como parte de suas Demonstrações Financeiras . A

DVA foi preparada com base em informações obtidas dos registros contábeis e seguindo as disposições contidas no CPC 09 - Demonstração do Valor Adicionado.

A DVA, em sua primeira parte, apresenta a riqueza criada pela entidade, representada pelas receitas - receita bruta das vendas, incluindo os tributos incidentes sobre a mesma, as outras receitas e os efeitos da provisão para perdas sobre créditos - pelos insumos adquiridos de terceiros - custo das vendas e aquisições de materiais, energia e serviços de terceiros, incluindo os tributos incluídos no momento da aquisição, os efeitos das perdas e recuperação de valores ativos, a depreciação e amortização - e o valor adicionado recebido de terceiros (receitas financeiras e outras receitas). A segunda parte da DVA apresenta a distribuição da riqueza entre pessoal, impostos, taxas e contribuições, remuneração de capitais de terceiros e remuneração de capitais próprios.

Nota 6 – Caixa e Equivalentes de Caixa

São valores referentes a recursos disponíveis em instituições financeiras a disposição da entidade para custear obrigações correntes e, também, aplicações financeiras realizadas com instituições que operam no mercado financeiro nacional e contratadas em condições e taxas normais de mercado, tendo como característica alta liquidez, baixo risco de crédito e com remuneração diária pela taxa extra mercado. Tais recursos encontram-se disponíveis em face de obrigações correntes da entidade.

Caixas e equivalentes de caixa	31/12/2022	31/12/2021
Caixa	3.991,04	4.569,72
Bancos -Contas de Livre Movimentação	208.288,12	48.458,22
TOTAL	212.279,16	53.021,94

Nota 7 –Aplicações Financeiras

As aplicações financeiras são realizadas de acordo com a Política de Investimentos, aprovada pela Administração da EVIDA – Assistência à Saúde, que busca otimizar rentabilidade e liquidez dos recursos, dentro de limites de riscos pré-estabelecidos.

Os títulos que compõem a carteira administrada são mantidos até o vencimento, contabilizados pelo custo de aquisição, acrescidos dos rendimentos ganhos e ajustados pelo valor de mercado (valor justo).

Os títulos e valores mobiliários da carteira própria destinados à cobertura das provisões técnicas, foram classificados na categoria “vinculadas a provisões técnicas”. Os ganhos e perdas não realizados (ajustes a valor de mercado) dos títulos e valores mobiliários, classificados como disponíveis para venda, são reconhecidos no ativo, em contrapartida ao grupo ganhos e perdas não

realizadas com títulos e valores mobiliários, em conta destacada do patrimônio líquido.

	<u>31/12/2022</u>	<u>31/12/2021</u>
a) Vinculadas as Provisões Técnicas		
XP ANS FIM CP	32.069.202,96	28.628.529,42
Subtotal	32.069.202,96	28.628.529,42
b) Não Vinculadas as Provisões Técnicas		
Banco Santander CI/CDB	24.070.896,84	28.070.896,84
Banco Santander CDB	3.974.272,49	3.974.272,49
Banco Santander SCM	41.827,79	30.342,37
Banco do Brasil CDB-DI - C/C 230600-X	8.032.340,36	1.256.229,90
Banco do Brasil CDB-DI - C/C 129500-4-X	18.532.092,14	27.686.664,60
Subtotal	54.651.429,62	61.018.406,20
TOTAL	86.720.632,58	89.646.935,62

No encerramento do exercício social, as aplicações financeiras estão distribuídas da seguinte forma:

As aplicações da XP ANS, tiveram rentabilidade bruta média em 2022 de 113,58% do CDI, não tendo vencimento da aplicação e o prazo para resgate, se autorizado pela ANS, é de D+60.

As aplicações no Santander, em títulos de Créditos Bancários (CDB) foram contratadas com rentabilidade mínima de 103% do CDI e possui vencimento em março de 2023.

Os valores aplicados no Banco do Brasil, tiveram uma rentabilidade média em 2022 de 96% do CDI. Essa rentabilidade é menor devido ao resgate e aplicação constantes, em decorrência de sua finalidade de caixa de curto prazo.

Seguindo o CPC 24 – Eventos Subsequentes, atualmente nosso fundo ANS está na XP Investimentos, ele é composto por 321 ativos de 150 emissores diferentes. A maior alocação está em título público de renda fixa pós-fixado (LFT). Desse fundo, existia 1,4% do patrimônio líquido em ativo de renda fixa da Americanas (debêntures).

O gestor do fundo já fez a marcação a zero das debêntures da Americanas e isso trouxe um impacto no fundo no mês de janeiro de 2023 na ordem de - 0,23%, que equivale ao valor real de - R\$ 74.214,51 (setenta e quatro mil e duzentos e quatorze reais e cinquenta e um centavos).

Em dezembro fechamos o fundo com R\$32.069.202,96 (trinta e dois milhões e sessenta e nove mil e duzentos e dois reais e noventa e seis centavos) e não houve impacto da Americanas no ano de 2022.

O mês de janeiro de 2023 foi fechado com a rentabilidade de - 0,23% e

patrimônio de R\$ 31.994.988,45 (trinta e um milhões e novecentos e noventa e quatro mil e novecentos e oitenta e oito reais e quarenta e cinco centavos).

A perspectiva é que o fundo recupere e marque acima do CDI no término do ano de 2023.

Nota 8 – Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde

Os saldos dos créditos com planos de saúde no final do exercício são demonstrados a seguir.

Contraprestações Pecuniárias a Receber – registram os recursos financeiros a ingressar pela contraprestação de assistência médico-hospitalar com planos de assistência à saúde da operadora.

	31/12/2022	31/12/2021
<u>Planos pré-estabelecidos</u>		
Planos médico-hospitalares Pré-Estabelecidos	5.732.612,30	3.077.262,35
(-) PPSC - Provisão para Perdas Sobre Créditos	-4.858.584,68	-1.715.382,63
Subtotal	874.027,62	1.361.879,72
<u>Planos Pós estabelecidos</u>		
Planos médico-hospitalares Pós-Estabelecidos	19.222.511,02	44.224.668,93
Contraprestação Corresp. Assumida	-	-
(-) PPSC - Provisão para Perdas Sobre Créditos	-	-
Subtotal	19.222.511,02	44.224.668,93
<u>Participação de Beneficiários em Eventos</u>		
Participação de Beneficiários em Eventos (Pré)	1.938.952,36	1.228.037,19
Participação de Beneficiários em Eventos (Pós)	2.110.386,42	809.319,31
(-) PPSC - Provisão para Perdas Sobre Créditos	-1.654.193,08	-892.814,80
Subtotal	2.395.145,70	1.144.541,70
<u>Outros Créditos</u>		
Outros Créditos	239.051,77	357.455,86
TOTAL	22.730.736,11	47.088.486,73

No quadro acima houve uma reclassificação de valores a receber de planos pré e pós-pagamento, a EVIDA revisou as classificações contábeis de repasses do custo total das patrocinadoras para os planos de pós-pagamento.

Provisão para Perdas sobre Créditos - A provisão é constituída para fazer frente às potenciais perdas relativas aos créditos pendentes de recebimento. De acordo com o anexo I da RN ANS nº 462/2020, havendo pelo menos uma parcela

vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato deve ser provisionada.

A movimentação da PPSC no exercício de 2022 foi de R\$6.512.777,76 (seis milhões quinhentos e doze mil e setecentos e setenta e sete reais e setenta e seis centavos).

8.1 Limitação de Escopo - Reconhecimento contábil dos valores a receber

Conforme mencionado na nota explicativa 8, os critérios e a complexidade no processamento de contas médicas e odontológicas, bem como a homologação do serviço pela EVIDA, o atraso da rede credenciada na entrega do faturamento e na grande maioria sem o envio do documento regulatória, o qual é necessário para a cobrança junto à Patrocinadora, ocasionam a morosidade na conclusão do processo.

A Patrocinadora recebe documentação suporte para repasse à EVIDA, com base nos atendimentos processados, citados no parágrafo anterior. De posse da documentação, a Patrocinadora analisa e as vezes demora no retorno, ocasionando atrasos no repasse ou glosas em alguns atendimentos. As Patrocinadoras e a EVIDA, estão implementando melhorias nas prestações de contas, por meio de automatização do processo, visando torná-lo mais célere e confiável.

Os valores a receber são apropriados contabilmente pela EVIDA no efetivo período de cobertura dos riscos, todavia, a realização e o efetivo recebimento dos recursos dependem da conclusão nos procedimentos de revisão que a Patrocinadora efetua sobre a adequação da documentação apresentada.

Nota 9 – Créditos Tributários e Previdenciários

	31/12/2022	31/12/2021
ISS RETIDO NA FONTE	16.895,20	-
TOTAL	16.895,20	-

O saldo a receber refere-se à ISS a compensar no exercício de 2022.

Nota 10 – Bens e Títulos a Receber

Neste grupo são registrados os valores a receber dos convênios firmados com as outras patrocinadoras.

	31/12/2022	31/12/2021
Contas a Rec. Prest. Serv. Médico-Hospitalar		
Créditos a receber de patrocinadoras	4.590.762,92	4.874.630,19
TOTAL	4.590.762,92	4.874.630,19

O saldo do grupo 127 foi originário de saldos do grupo 123, de contas integradas que fizeram parte da migração de dados e implantação do sistema em 2021. Essas contas que possuem relatório de batimentos emitidos pelo sistema ficaram com saldos superiores aos saldos gerenciais, por conta disso, as diferenças das contas do grupo 123 foram transferidas para o grupo 127. Ao analisar a movimentação das contas do período de migração, percebemos que os valores se tratam de exercícios anteriores, motivo pelo qual fizemos a baixa na conta de ajustes de exercícios anteriores do grupo 2.5.

Nota 11 – Despesas Antecipadas

	<u>31/12/2022</u>	<u>31/12/2021</u>
Adiantamentos a Fornecedores	344.297,52	230.696,15
TOTAL	344.297,52	230.696,15

Os saldos acima estão compostos no grupo 127 por valores de serviços extras e de adiantamento a fornecedores que receberam e ainda não enviaram a nota fiscal.

Nota 12 – Depósitos Judiciais e Fiscais

	<u>31/12/2022</u>	<u>31/12/2021</u>
Depósitos Judiciais - ANS (Processo Taxa Saúde Suplementar)	205.731,30	205.731,30
Depósitos Judiciais – (Processos Cíveis)	22.840,16	10.895,16
TOTAL	228.571,46	216.626,46

Este grupo é formado por dois tipos de Processos Judiciais:

- 1) Para o Processo da Taxa Saúde Suplementar estamos a questionar a legalidade dos recolhimentos trimestrais de taxa para a ANS, taxa esta calculada tomando como base o número de usuários da operadora.
- 2) Para os Processos Cíveis temos aqui demandas de usuários relativas aos pleitos de atendimentos não atendidos.

Conforme CPC 24 – Eventos Subsequentes, recebemos do nosso jurídico, a composição dos Depósitos Judiciais – ANS no valor de R\$230.558,47 (duzentos e trinta mil e quinhentos e cinquenta e oito reais e quarenta e sete reais), ocasionando diferença de R\$24.827,17 (vinte e quatro mil reais e oitocentos e vinte e sete reais e dezessete centavos). O valor será contabilizado em janeiro de 2023, na conta de Ajuste de Exercícios Anteriores.

Nota 13 – Imobilizado

O imobilizado refere-se aos bens, direitos e instalações utilizadas na Administração da entidade e está demonstrado por natureza da seguinte forma.

	Saldo 31/12/2021	Adições	Baixas	Depreciações	Saldo 31/12/2022
Edifício Sede	8.147.528,72	290.902,39	-	-16.220,85	8.422.210,26
Bens Móveis – não hosp./Odont.	140.127,79	53.938,12	8.505,38	-	127.050,57
Intangível	-	6.266,29	-	-	6.266,29
TOTAL	8.287.656,51	351.106,80	-8.505,38	-74.730,81	8.555.527,12

Os itens do ativo imobilizado estão registrados pelo custo de aquisição ou construção líquido, das respectivas depreciações acumuladas, calculadas pelo método linear, mediante aplicação de taxas que levam em consideração a expectativa de vida útil econômica dos bens. Reparos e manutenções são apropriados ao resultado durante o período em que são incorridos.

A entidade calcula e contabiliza as quotas de depreciação aplicando as taxas de depreciação conforme a seguir.

As adições na conta de Edifício Sede se referem a benfeitorias realizadas no decorrer do exercício, adequando o imóvel para atendimento de assistência à saúde (consultórios e ponto de coleta de exames).

Intangível se refere à aquisição de licença de uso de softwares.

Administração	Taxa anual de Depreciação %
Edificação	4
Bens Móveis	10
Sistema de Processamento de Dados	20

A operadora registra contabilmente pelo valor de aquisição, abatidos das depreciações/amortizações do período, conforme estabelecidos em lei pela normativa da Receita Federal.

Nota 14 – Provisões Técnicas de Assistência à Saúde

As provisões técnicas referem-se aos montantes contabilizados, com o objetivo de refletir obrigações futuras esperadas, decorrentes da operação de planos de assistência à saúde. Refletem a perspectiva de gastos incertos quanto a sua ocorrência e valor.

	31/12/2022	31/12/2021
PPCNG	786.530,88	7.342,93
Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS	335.644,70	466.542,06
Provisão de Eventos a Liquidar	17.346.722,58	10.675.579,28

Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados	9.894.939,38	9.616.943,78
TOTAL	28.363.837,64	20.766.408,05

São registradas em observação ao princípio da competência, lastreadas, quando exigido, por ativos garantidores vinculados em favor da ANS junto ao sistema especial de liquidação e custódia (Selic) e Central de Custódia e Liquidação Financeira de Títulos (CETIP), conforme determina a RN ANS nº 393/2015, e alterações posteriores.

a) Provisão para Prêmios/Contraprestações Não Ganhas (PPCNG)

- Caracteriza-se pelo registro contábil do valor mensal cobrado pela operadora para cobertura de risco contratual da vigência que se inicia naquele mês, devendo ser baixada a crédito de receita de prêmios ou contraprestação no último dia do mês de competência, pelo risco já decorrido no corrente mês.

b) Provisão de Eventos a Liquidar (PEL) para o SUS - Provisão de valores a serem ressarcidos à União em função da utilização, por parte de beneficiários da operadora, da rede de atendimento do Sistema Único de Saúde – SUS.

c) Provisão de Eventos a Liquidar (PEL) - Provisão regulamentada pela Resolução Normativa RN nº 526, de 29/04/2022 e alterações posteriores, constituída para fazer frente aos valores a pagar por eventos avisados até a data-base de cálculo, de acordo com a responsabilidade retida da operadora. A partir de janeiro de 2018, passou-se a registrar neste subgrupo, a provisão para os valores a pagar aos prestadores referentes aos atendimentos dos beneficiários dos convênios de reciprocidade, em cumprimento à Resolução Normativa RN nº 517/2022.

d) Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA) - Constituída para fazer frente ao pagamento de eventos que já tenham ocorrido, mas que não tenham sido avisados à EVIDA, conforme o cálculo definido pela Resolução Normativa RN nº 526 de 29/04/2022 e alterações posteriores.

No exercício de 2022, a movimentação da PEONA foi no valor de R\$ 241.876,43 (duzentos e quarenta e um mil e oitocentos e setenta e seis reais e quarenta e três centavos).

14.1 Provisão para Insuficiência de Contraprestação/Prêmio – PIC

A Provisão para Insuficiência de Contraprestação/Prêmio – PIC, introduzida pela RN 442/2018, deve ser constituída quando for verificado que as contraprestações/prêmios a serem recebidas referentes aos contratos vigentes, somadas à provisão de prêmios/contraprestações não ganhos (PPCNG), forem insuficientes para fazer frente às obrigações contratuais já assumidas pelas operadoras de planos de saúde (OPS). De forma simplificada, quando o valor do prêmio/contraprestação for inferior ao tecnicamente necessário para custeio das despesas diretas da operação de planos.

A EVIDA não precisou constituir tal provisão no ano de 2022.

Nota 15 – Débitos de Operações de Assistência à Saúde

	31/12/2022	31/12/2021
Prêmios recebidos antecipadamente	125.662,76	394.183,69
Intercâmbio a Pagar Corresponsabilidade Cedida	-	-
Débitos operações não relacionadas com planos	1.416.506,44	1.282.491,18
TOTAL	1.542.169,20	1.676.674,87

São registrados neste grupo os valores contabilizados como prêmios recebidos antecipadamente e reciprocidade de rede de atendimento assistencial.

Nota 16 – Tributos e Encargos Sociais a Recolher

	31/12/2022	31/12/2021
Instituto Nacional do Seguro Social – INSS	70.721,42	112.917,40
Fundo de Garantia p/ Tempo de Serviço – FGTS	66.512,71	56.675,98
Programa de Integração Social – PIS	3.276,01	7.690,08
IR/ISS/PIS/COFINS/CSLL/INSS Retidos	1.159.949,92	1.284.214,11
TOTAL	1.356.231,26	1.461.497,57

São registrados neste grupamento todos os tributos e contribuições a recolher, referentes aos serviços médico-hospitalares, administrativos e de pessoal, tais como o imposto de renda, as contribuições federais sobre serviços de terceiros, contribuições previdenciárias (INSS) e imposto sobre serviço (ISS) a recolher (substituição tributária).

Nota 17 – Débitos Diversos

	31/12/2022	31/12/2021
Fornecedores	510.549,62	498.034,17
Obrigações com Pessoal	868.422,48	1.243.441,69
TOTAL	1.378.972,10	1.741.475,86

Os valores evidenciados nesta nota dizem respeito às estimativas das obrigações em potencial, referentes a férias e outras assemelhadas que são devidas aos empregados, incluindo a folha de pagamento na vigência do contrato de trabalho, assim como aquelas devidas, quando for o caso, a Diretores e Conselheiros, da estimativa dos encargos sociais incidentes sobre as obrigações trabalhistas provisionadas.

Nota 18 – Provisões para Contingências

PROVISÕES

	31/12/2022	31/12/2021
Cíveis	458.609,05	1.077.166,13
Trabalhistas	133.264,41	50.594,40
Fiscais	-	-
Total	591.873,46	1.127.760,53

Os passivos contingentes são periodicamente avaliados para determinar se uma saída de recursos que incorporam benefícios econômicos tornou-se provável de realização e, caso seja provável, a provisão deve ser reconhecida nas Demonstrações Financeiras do período no qual ocorre a mudança na estimativa da probabilidade.

A entidade, fundamentada na apreciação da avaliação de seus consultores jurídicos, quanto à possibilidade de êxito nas diversas demandas judiciais, entende que as provisões constituídas e registradas nas Demonstrações Financeiras são suficientes para cobrir prováveis perdas em demandas judiciais de qualquer natureza. As ações estão assim classificadas:

- a) **Trabalhistas:** referem-se às ações movidas contra a entidade por ex-empregados, tendo em vista o estágio dos processos e os recursos apresentados.
- b) **Cíveis:** as principais ações são provenientes de:
 - i. Indenizações por danos morais e materiais, movidas por clientes;

- ii. Ações de repetição do indébito, que visam à restituição de valores que o autor entende como pagamento indevido.

Tendo em vista o estágio dos processos e os recursos apresentados, o jurídico da entidade avaliou os processos da seguinte maneira:

	Valor 31/12/2022	Quantidade 31/12/2022
TRABALHISTAS		
Provável	133.264,41	51
Possível	-	177
TOTAL	133.264,41	228
CÍVEIS		
Provável	458.609,05	1.077
Possível	94.289,35	172
TOTAL	552.898,40	1.249
TOTAL GERAL	686.162,81	1.477

Nota 19 – Patrimônio Líquido

a) Patrimônio Social

O patrimônio social subscrito e integralizado, no valor de **R\$ 35.955.421,64** (trinta e cinco milhões e novecentos e cinquenta e cinco mil e quatrocentos e vinte e um reais e sessenta e quatro centavos), representado por 35.955.421,64 (trinta e cinco milhões e novecentas e cinquenta e cinco mil e quatrocentas e vinte uma) quotas no valor nominal de R\$ 1,00 cada uma, de totalidade de sócios residentes e domiciliados no país.

b) Reserva Legal Estatutária

A entidade constituiu reserva legal prevista em seu estatuto, no valor de **R\$ 47.717.738,30** (quarenta e sete milhões e setecentos e dezessete mil e setecentos e trinta e oito reais e trinta centavos).

c) Lucros Acumulados

A entidade possui um saldo de **R\$ 4.910.621,36** (quatro milhões e novecentos e dez mil e seiscentos e vinte e um reais e trinta e seis centavos) a título de “**superávit**”. Este montante, após o encerramento do exercício, será transferido para conta **reserva legal estatutária**, conforme

previsão no Estatuto Social da operadora.

d) Resultado do Período

Conforme balanço patrimonial, exercício findo em 31/12/2022, a operadora apresenta um resultado negativo (déficit) no montante de **R\$ 16.639.913,45** (dezesesseis milhões e seiscentos e trinta e nove mil e novecentos e treze reais e quarenta e cinco centavos). decorrente do crescimento exponencial dos atendimentos aos beneficiários da operadora, crescimento este fruto dos últimos dois anos de pandemia que vivemos, onde o acesso aos procedimentos foram extremamente limitados. Cabe-nos salientar que, para todo o mercado de Saúde Suplementar, 2022 foi o pior ano para todas as operadoras de medicina de grupo.

Nota 20 – Margem de Solvência

O quadro abaixo demonstra a variação da margem de solvência dos exercícios 2021 e 2022. A EVIDA teve uma diminuição em sua Suficiência de Capital (última linha) mas continua com saldo positivo relevante, frente a necessidade calculada.

	31/12/2022	31/12/2021
Patrimônio líquido	88.583.781,30	123.624.236,71
Adições		
(+) Intangível	-	-
(+) Obrigações legais classificadas no passivo não circulante	-	-
	88.583.781,30	123.624.236,71
Deduções		
(-) Despesa de comercialização diferida	-	-
(-) Participações em entidades reguladas	-	-
(-) Ativo não circulante intangível	-6.266,29	-
(-) Despesas antecipadas	-344.297,52	-230.696,15
	88.233.217,49	123.393.540,56
Patrimônio mínimo ajustado		
a) 0,20 média dos prêmios retidos dos últimos 12 meses	19.595.670,62	30.377.284,99
b) 0,33 média dos sinistros retidos dos últimos 36 meses	38.965.094,56	40.620.204,35
Margem de solvência (maior entre [a e b])	38.965.094,56	40.620.204,35
Suficiência de capital	49.268.122,93	82.771.795,65

Nota 21 – Ajuste de Exercícios Anteriores

Os lançamentos de ajustes citados na nota 9, contribuíram para que o saldo dos Lucros Acumulados diminuíssem do ano de 2021 para 2022.

	31/12/2022	31/12/2021
Referente Ajustes de Exercícios Anteriores	18.400.541,96	12.459.240,73
TOTAL	18.400.541,96	12.459.240,73

A variação acima de 2021 para 2022 deve-se ao valor lançado de R\$18.400.541,96 em resultados de exercícios anteriores, resultante de ajustes de direitos a receber de repasse de patrocinadoras que estavam reconhecidos como créditos da EVIDA mas que em verdade, eram valores de descontos em folha de beneficiários das patrocinadoras, os quais, pela sua própria natureza, não representam ativo (bem ou direito) da instituição.

Nota 22 – Contraprestações Efetivas de Operações com Plano de Assistência à Saúde (Receitas Assistenciais)

As receitas de contraprestações efetivas, no exercício de 2022 estão apresentadas abaixo:

	31/12/2022	31/12/2021
Contraprestações emitidas de assistência à saúde	114.299.135,21	386.261.353,96
Contraprestações canceladas	(6.209.597,69)	(150.344.399,70)
Convênio de Reciprocidade	-	-
TOTAL	108.089.537,52	235.916.954,26

São registradas nestas rubricas as contraprestações (pessoal e patronal) dos associados, as contraprestações dos dependentes diretos e indiretos, o ressarcimento das utilizações dos beneficiários dos convênios de reciprocidade e as despesas operacionais com corresponsabilidade assumida.

Os valores de contraprestações diminuíram de 2021 para 2022 por conta da alteração determinada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, por meio da Resolução Normativa - RN Nº 528, de 29 de Abril de 2022, em seu Anexo IV (Manual Contábil), conforme reprodução abaixo:

“3) Para as operadoras que comercializam planos de assistência à saúde na modalidade de preço

pós-estabelecido, o valor cobrado correspondente ao reembolso do custo dos atendimentos médico-hospitalares ou odontológicos prestados deve ser registrado como recuperação da despesa com Eventos e a taxa de administração cobrada como Receita de Contraprestação”.

Vejamos um esquema de contabilização (RN 528/2022):

- a) Pelo conhecimento da ocorrência do evento por qualquer meio de informação:
 - D – 411XX20X1 – Eventos Conhecidos ou Avisados / Despesa com Eventos
 - C – 2111X203X – Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais
- b) Pelo direito de reembolso do custo dos serviços assistenciais prestados pelo contratante:
 - D – 1231X2022 – Contraprestações Pecuniárias/Prêmios a Emitir / Coletivo sem Administradora de Benefícios como Estipulante
 - C – 411XX20X4 – Eventos Conhecidos ou Avisados / Recuperação por Reembolso do Contratante
- c) Pelo reconhecimento da Receita da Taxa de Administração:
 - D – 1231X2025 – Contraprestações Pecuniárias/Prêmios a Emitir / Taxa de Administração
 - C – 3111X20X6 – Taxa de Administração.

Desta forma a contabilização dos valores recebidos de planos pós-pagamentos deixaram de ser contabilizados como receitas para serem contabilizados como redutores de despesas na conta de “Repasses de Patrocinadoras”.

Nota 23 – Eventos Indenizáveis Líquidos (Despesas Assistenciais)

	<u>31/12/2022</u>	<u>31/12/2021</u>
Eventos conhecidos ou avisados		
Eventos de Cobertura Assistencial com Preço - Pré-Estabelecido	93.512.964,29	93.514.857,22
Eventos Cobertura Assistencial com Preço - Pós-Estabelecido	-4.445.010,37	106.973.767,38
Eventos Sistema Único de Saúde – SUS - Pré Estabelecido	-12.260,40	1.066.883,81
Eventos Sistema Único de Saúde – SUS – Pós Estabelecido	553.671,97	72.618,87
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)	241.876,43	335.426,76
TOTAL	89.851.241,92	201.963.554,04

São registradas neste grupamento as despesas com a rede de prestadores e SUS, originárias de eventos de saúde realizados pelos associados e dependentes diretos e indiretos.

A diminuição nos valores de despesas pós-estabelecidas por conta da alteração determinada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS por meio da Resolução Normativa - RN Nº 528, de 29 de Abril de 2022, em seu Anexo IV (Manual Contábil), conforme reprodução abaixo:

“3) Para as operadoras que comercializam planos de assistência à saúde na modalidade de preço pós estabelecido, o valor cobrado correspondente ao reembolso do custo dos atendimentos médico-hospitalares ou odontológicos prestados deve ser registrado como recuperação da despesa com Eventos e a taxa de administração cobrada como Receita de Contraprestação”.

Vejamos um esquema de contabilização (RN 528/2022):

a) Pelo conhecimento da ocorrência do evento por qualquer meio de informação:

D – 411XX20X1 – Eventos Conhecidos ou Avisados / Despesa com Eventos

C – 2111X203X – Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais

b) Pelo direito de reembolso do custo dos serviços assistenciais prestados pelo contratante:

D – 1231X2022 – Contraprestações Pecuniárias/Prêmios a Emitir / Coletivo sem Administradora de Benefícios como Estipulante

C – 411XX20X4 – Eventos Conhecidos ou Avisados / Recuperação por Reembolso do Contratante

c) Pelo reconhecimento da Receita da Taxa de Administração:

D – 1231X2025 – Contraprestações Pecuniárias/Prêmios a Emitir / Taxa de Administração

C – 3111X20X6 – Taxa de Administração.

Desta forma a contabilização dos repasses das patrocinadoras passaram a ser classificados como contas redutoras de despesas.

23.1 – Segregação dos Eventos Indenizáveis

	Até 60	Após 60	Total
PEL SUS	-	335.644,70	335.644,70
PEL	17.666.066,87	789.437,69	18.455.504,56
TOTAL	17.666.066,87	1.125.082,39	18.791.149,26

A distribuição dos saldos do quadro auxiliar de eventos de assistência médico-hospitalar do documento de informações periódicas – DIOPS do 4º trimestre de 2022, está em conformidade com o ofício circular DIOPE nº 01, de 01/11/2013, referente aos planos coletivos, firmados posteriormente à Lei nº 9.656/1998, com cobertura médico-hospitalar e na modalidade de preços pré-estabelecidos.

Nota 24 - Despesas Administrativas

	31/12/2022	31/12/2021
Pessoal	10.856.343,25	12.621.084,31
Serviços de Terceiros	9.052.712,57	6.140.726,61
Localização e Funcionamento	1.102.294,24	1.490.948,22
Utilização de Equipamentos e Veículos	515.608,02	385.722,46
Depreciação	83.236,19	379.055,23
Publicidade e Propaganda	27.431,69	51.757,79
Tributos	645.716,09	63.922,10
Outras Despesas	291.051,63	370.253,41
TOTAL	22.574.393,68	21.503.470,13

A despesa administrativa não sofreu um crescimento tão forte de um exercício para o outro. As despesas de pessoal diminuíram mais de 1,8 milhões e as demais despesas ficaram dentro da normalidade. O maior crescimento foi nas despesas de serviços de terceiros, por consequência da contratação de serviços especializados e de software. Já o crescimento das despesas de tributos é referente ao reconhecimento de um parcelamento com ISS do GDF.

Nota 25 – Resultado Financeiro

O resultado financeiro é composto pelas receitas financeiras auferidas com a aplicação das reservas dos planos de saúde no mercado financeiro, deduzidas das respectivas despesas financeiras ocorridas no ano.

Os descontos obtidos referem-se a valores pagos com desconto a prestadores assistenciais e fornecedores administrativos.

RESULTADO FINANCEIRO

	31/12/2022	31/12/2021
Receitas com aplicações financeiras Juros recebidos	4.808.046,47	2.260.686,78
Ajuste a valor mercado sobre aplicação financeira		-
Recebimentos em atraso	201.445,23	171.169,85
Descontos obtidos	109.914,22	963.029,02
Total de Receitas	5.119.405,92	3.394.885,65
Despesas Financeiras		
Tarifas bancárias	127.078,78	139.220,65
Multas e juros	29.934,19	100.069,41
Descontos	122.041,41	351.111,47
Impostos	44.575,01	2.285,22
Outras		-
Total de Despesas	323.629,39	592.686,75
Resultado Financeiro Líquido	4.795.776,53	2.802.198,90

As receitas financeiras tiveram um crescimento significativo de 2021 para 2022, mesmo com praticamente o mesmo volume de aplicação, o bom desempenho se deve ao crescimento da taxa Selic no ano e do melhor rendimento do fundo que os recursos estão aplicados.

Nota 26 – Conciliação da Demonstração dos Fluxos de Caixa

Conforme determinação da Agência Reguladora, as operadoras de planos de saúde devem apresentar a Demonstração do Fluxo de Caixa pelo método direto, juntamente com a conciliação entre o Resultado e o Fluxo de Caixa das atividades operacionais, consoante com a CPC 03 (R2).

	31/12/2022	31/12/2021
Resultado Líquido	-16.639.913,45	5.518.258,55
Ajustes para Conciliação do Resultado Líquido com a Geração de Caixa das Atividades Operacionais		
Depreciações/Amortizações	153.827,13	326.341,37
Provisões Técnicas - (PEONA e Remissão)	241.876,43	335.426,76
Resultado Líquido Ajustado	-16.244.209,89	6.180.026,68
(Aumento) redução de ativo		
Créditos de Operações com Planos	24.357.750,62	-2.210.811,92
Créditos de Operações Não Relacionados a Planos	-	1.538.095,06
Créditos Tributários e Previdenciários	-16.895,20	1.641.249,07
Bens e Títulos a Receber	283.867,90	-4.512.753,89
Outras do Ativo Circulante	-113.601,37	-230.696,15
Outras do Ativo Não Circulante	-279.816,22	758.110,71
	24.231.305,73	-3.016.807,12
Aumento (redução) de passivo		
Provisões Técnicas de Operações Assist. Saúde	8.706.211,47	-3.928.451,42
Débitos de Operações de Assist. à Saúde	-268.520,93	-150.686,48
Débitos de Operações de Assist. à Saúde Não Relac. c/ Plan. Saúde	134.015,26	1.282.491,18
Tributos e Contribuições à Recolher	-105.266,31	-83.264,34
Débitos Diversos Circulante	-362.503,76	169.776,27
Débitos Diversos Não Circulante	-61.831,87	287.368,83
	8.042.103,86	-2.422.765,96
Caixa líquido proveniente das atividades operacionais	-610.713,75	6.258.712,15

Nota 27- Gerenciamento de Riscos

A EVIDA pratica a Gestão de Riscos há mais de quatro anos, a gestão de riscos consiste na identificação, mensuração, avaliação, monitoramento, reporte, controle e mitigação de riscos que possam constituir obstáculos ao alcance de nossos objetivos, considerando sua veracidade e frequência. Os riscos são monitorados, mensalmente, a partir da matriz de riscos dos indicadores de desempenho e dos planos de ação preventivos desenhados para cada cenário, conforme criticidade. Cabe ressaltar que a ANS, por meio da Resolução Normativa nº 518/2022, tornou obrigatório o Gerenciamento de Riscos a partir do ano de 2023.

Os riscos abaixo estão contemplados na matriz de riscos que, por sua vez, é revisada anualmente.

- a) **Risco de Crédito:** a política da entidade considera o risco de crédito a que está disposta a se sujeitar no curso de seus negócios, bem como no acompanhamento dos prazos concedidos. São procedimentos adotados a fim de minimizar eventuais problemas de inadimplência em seu conta a receber de clientes.

Para recuperação da inadimplência a entidade atua por meio de:

- i. Programas de renegociação dos débitos pendentes;
- ii. Suspensão da prestação de serviço, em conformidade com a regulamentação vigente; e
- iii. Cobrança judicial.

- b) **Risco de Liquidez:** é o risco da entidade de não dispor de recursos líquidos suficientes para honrar seus compromissos financeiros, em decorrência de descompasso de prazo ou de volume entre os recebimentos e pagamentos previstos. Para administrar a liquidez do caixa são estabelecidas premissas de desembolsos e recebimentos futuros, sendo monitoradas diariamente pela Diretoria Administrativa-Financeira.

Os eventuais saldos de caixa auferidos pela entidade, além dos programados para administração do capital circulante, é transferido para contas correntes com incidência de juros, depósitos a prazo e depósitos de curto prazo, escolhendo instrumentos dentro das limitações legais que requer a concessão, com vencimentos apropriados ou liquidez suficiente para fornecer margem, conforme determinado pelas previsões acima mencionadas.

- c) **Risco Operacional:** possibilidade de perda ou dano resultante de falhas ou fraudes provenientes de pessoas, de processos, de tecnologia ou de eventos externos.
- d) **Risco de Mercado:** possibilidade de perdas decorrentes de mudanças no comportamento do mercado de saúde, tais como: maior competitividade, custos crescentes com assistência à saúde, medicamentos, transplantes de órgãos, despesas administrativas, crescimento da expectativa de vida e mudanças na legislação previdenciária e de saúde.
- e) **Risco Legal:** possibilidade de perdas decorrentes da inobservância de dispositivos legais ou regulamentares, da mudança da legislação ou de alterações na jurisprudência aplicáveis aos negócios da organização.

- f) **Risco de Imagem:** possibilidade de perdas decorrentes de a instituição ter seu nome desgastado junto ao mercado ou autoridade em razão de publicidade negativa, verdadeira ou não.

27.1. Gestão de Risco de Capital

Os objetivos da entidade ao administrar seu capital são os de salvaguardar a capacidade de continuidade da entidade para oferecer a sustentabilidade financeira e benefícios às outras partes interessadas, além de perseguir uma estrutura de capital ideal para reduzir esse custo.

Condizente com outras entidades do setor, a entidade monitora o capital com base no índice de alavancagem financeira. Esse índice corresponde à dívida líquida dividida pelo capital total. A dívida líquida, por sua vez, corresponde ao total de obrigações de curto e longo prazo, conforme demonstrado no balanço patrimonial, subtraído do montante de caixa e equivalentes de caixa. O capital total é apurado através da soma do patrimônio social, conforme demonstrado no balanço patrimonial, com a dívida líquida.

Nota 28 - União das Operadoras de Saúde E-VIDA e Real Grandeza Saúde

De acordo com o CPC24, no dia 24 de março de 2023 foi aprovado pela Diretoria da Eletrobras, a união das operadoras de saúde EVIDA e Real Grandeza Saúde, para operacionalização dos planos de saúde das vidas vinculadas ao grupo Eletrobras.

A partir dessa aprovação a EVIDA e Real Grandeza passarão a operacionalizar mais de 80 mil vidas. A mudança para constituição e operação como Real Vida Saúde será de domínio das duas instituições.


Eli Pinto de Melo Junior
Presidente


Martinho Gonçalves de Sousa Rocha
Diretor Administrativo-Financeiro


Carleuza Francisca de Lima
Diretora de Benefícios e Saúde


Marcelino Henrique Queiroz Botelho
Contador CRC/MG 067.669-01



Relatório dos Auditores Independentes

**CAIXA DE ASSISTÊNCIA DO SETOR DE
ENERGIA - EVIDA**

CNPJ: Nº 11.828.089/0001-03

Relatório do auditor independente

**Demonstrações Contábeis
Em 31 de dezembro de 2022 e 2021**

CAIXA DE ASSISTÊNCIA DO SETOR DE ENERGIA - EVIDA

Demonstrações contábeis encerradas

Em 31 de dezembro de 2022 e 2021

Conteúdo:

Relatório do auditor independente sobre as demonstrações contábeis;

Balancos patrimoniais;

Demonstrações do resultado;

Demonstrações do resultado abrangente;

Demonstração das mutações do patrimônio líquido;

Demonstração dos fluxos de caixa;

Demonstração do valor adicionado – Informação suplementar; e

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis.



RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos Administradores e Conselheiros da
CAIXA DE ASSISTÊNCIA DO SETOR DE ENERGIA - EVIDA
Brasília – DF

Opinião:

Examinamos as demonstrações contábeis da **CAIXA DE ASSISTÊNCIA DO SETOR DE ENERGIA – EVIDA (“EVIDA”)**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2022 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, bem como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas.

Em nossa opinião, exceto pelos possíveis efeitos do assunto mencionado na seção intitulada como “Base para opinião”, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **CAIXA DE ASSISTÊNCIA DO SETOR DE ENERGIA - EVIDA** em 31 de dezembro de 2022, o desempenho de suas operações para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às Entidades reguladas pela Agência Nacional de Saúde Complementar (ANS).

Base para opinião:

Conforme mencionado na nota explicativa nº 8, ocorrem atrasos na entrega de faturamentos em decorrência da tempestividade na apresentação da documentação comprobatória por parte da Rede Credenciada, bem como em função das análises realizadas pela Patrocinadora, dessa forma, encontramos-nos impossibilitados de atestar quanto à adequação do reconhecimento contábil dos valores a receber e da receita, tendo em vista que, apesar dos valores serem apropriados contabilmente pela **EVIDA**, a realização e o efetivo recebimento dos recursos dependem da conclusão dos referidos procedimentos. A Patrocinadora e a **EVIDA**, estão implementando melhorias nessas prestações de contas, por meio de automatização do processo. Devido a essa limitação de escopo, não podemos determinar quais são os eventuais efeitos sobre as demonstrações contábeis.

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à **EVIDA**, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião sobre as demonstrações contábeis.



Ênfase:

União das operadoras de saúde EVIDA e Real Grandeza Saúde

Chamamos a atenção para nota explicativa nº 28, para o fato de que foi aprovado no dia 24 de março de 2023, pela Diretoria da Eletrobras, a união das operadoras de saúde **EVIDA** e Real Grandeza Saúde, para operacionalização dos planos de saúde das vidas vinculadas ao grupo Eletrobras. A partir dessa aprovação a **EVIDA** e Real Grandeza passarão a operacionalizar mais de 80 mil vidas. A mudança para constituição e operação como Real Vida Saúde será de domínio das duas instituições. Nossa opinião não está modificada em relação a esse assunto.

Outros Assuntos:

Demonstração do Valor Adicionado (DVA)

A Demonstração do Valor Adicionado (DVA) referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022 elaboradas sob a responsabilidade da Diretoria Executiva da **EVIDA** cuja apresentação é requerida pela legislação societária brasileira para companhias abertas e é apresentada como informação suplementar em observância às normas da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, foi submetida a procedimentos de auditoria executadas em conjunto com a auditoria das demonstrações contábeis da **EVIDA**. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essa demonstração está conciliada com as demonstrações e registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 – Demonstração do Valor Adicionado. Em nossa opinião, essas demonstrações dos valores adicionados foram adequadamente elaboradas, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e são consistentes em relação às demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis:

A Diretoria Executiva da **EVIDA** é responsável pela elaboração e adequada apresentação dessas demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis a entidades reguladas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a Diretoria Executiva é responsável pela avaliação da capacidade de a **EVIDA** continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a **EVIDA** ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da **EVIDA** são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis:

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando,



individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da **EVIDA**.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração da **EVIDA**, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da **EVIDA**. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas Demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a **EVIDA** a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações de auditoria, inclusive as eventuais deficiências nos controles internos que eventualmente identificamos durante nossos trabalhos.

Brasília-DF, 27 de março de 2023.

MOORE VR AUDITORES E CONSULTORES S/S
CRC DF 002962/F
CVM 12807

RICARDO DE
ALBUQUERQUE
CAVALCANTI:90
785444149

Digitally signed by RICARDO DE
ALBUQUERQUE CAVALCANTI:90785444149
DN: c=BR, o=CP-Brasil,
ou=24732124000120, ou=PRESENCIAL,
ou=Secretaria da Receita Federal do Brasil -
RFB, ou=RFB e CPF A3, ou=EMBRANCO,
ou=AC Instituto Fenacem RFB, cn=RICARDO
DE ALBUQUERQUE
CAVALCANTI:90785444149
Date: 2023.03.27 16:43:28 -03'00'

Ricardo de Albuquerque Cavalcanti
Contador CRC DF 018838/O-0



Parecer do Conselho Fiscal



PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal da Caixa de Assistência do Setor de Energia (EVIDA – Assistência à Saúde), no exercício de suas atribuições legais e estatutárias, cumprindo o que determina o item II do artigo 63 do Estatuto Social da operadora, examinou as Demonstrações Financeiras relativas ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2022, compreendendo o Balanço Patrimonial, Demonstração do Resultado do Exercício, Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido, Demonstração dos Fluxos de Caixa e notas explicativas às Demonstrações Contábeis. Com base nos exames efetuados, bem como considerando o Relatório do Auditor Independente sobre as Demonstrações Financeiras (Contábeis), cujo parecer foi emitido em 27 de março de 2023, pela Empresa Moore VR Auditores e Consultores SS, CRC-DF 002962-F CVM 12807, sob a responsabilidade do Contador Ricardo de Albuquerque Cavalcanti, CRC-DF 018838 O-0, sem ressalvas, opina que as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Caixa de Assistência do Setor de Energia – EVIDA em 31 de dezembro de 2022, e o desempenho de suas operações para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às Entidades reguladas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, estando em condições de serem submetidos à deliberação superior. O Conselho Fiscal emite ciência quanto à ênfase registrada em “Base para opinião” abordada no Relatório do Auditor independente, que já havia sido identificada pela Governança e cuja solução se encontra em andamento e será monitorada até o seu desfecho.

Brasília/DF, 28 de março de 2023.



Mario Gardino
Presidente
Conselho Fiscal



Eliomar da Silva Ferreira
Vice-Presidente
Conselho Fiscal



Anderson Gomes Resende
Membro Titular
Conselho Fiscal



Parecer do Conselho Deliberativo



PARECER DO CONSELHO DELIBERATIVO

Aos vinte e oito dias do mês de março de 2023 o Conselho Deliberativo da Caixa de Assistência do Setor de Energia (EVIDA – Assistência à Saúde), no uso de suas competências legais e estatutárias, examinou o Relatório de Administração, acompanhado das Demonstrações Contábeis referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022 e dos Pareceres do Conselho Fiscal e da Auditoria Independente, respectivamente, concluindo que o relatório citado expressa com fidelidade as atividades desenvolvidas pela EVIDA – Assistência à Saúde, e o submete à Assembleia Geral Ordinária opinando favoravelmente por sua aprovação.

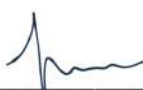
Brasília/DF, 28 de março de 2023.


Avanilton Nascimento Teles
Presidente
Conselho Deliberativo


Tulio Neiva Rizzo
Vice-Presidente
Conselho Deliberativo


Gustavo Loureiro Chagas
Membro Suplente
Conselho Deliberativo


Thiago Pereira Soares
Membro Titular
Conselho Deliberativo


Francisco Fernandes Neto
Membro Titular
Conselho Deliberativo



www.evida.org.br

EVIDA, Assistência à Saúde

SHCGN CR, Quadra 704/705, Bloco "C", Loja 48 - Asa Norte 70730-630 - Brasília/DF