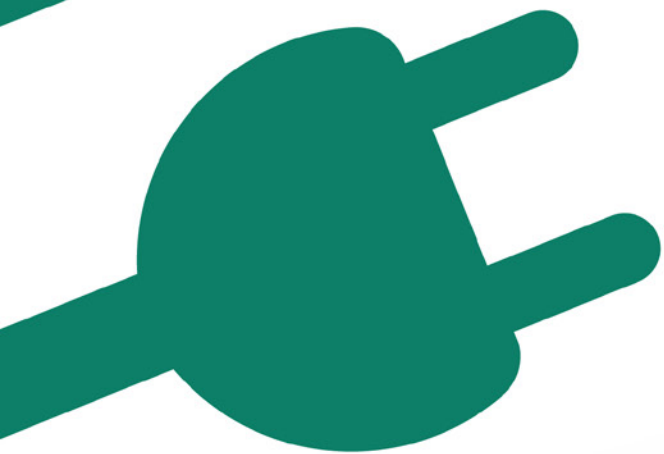


2021



Relatório de Administração

EXPEDIENTE

CONSELHO DELIBERATIVO

Titulares

Avanilton Nascimento Teles (Presidente)
Elmo Vasconcelos de Melo
Tulio Neiva Rizzo
Francisco Antônio Almendra Correia Lima
Mario Gardino
Thiago Pereira Soares

Suplentes

Gustavo Loureiro Chagas
Débora da Costa Ferreira
José Adolfo Ramos da Conceição
Marcelo Ciocca Bermudez

CONSELHO FISCAL

Titulares

José Aldo Barcelos da Silveira (Presidente)
Anderson Gomes Resende
Tânia Mota Lorenzzi
Washington Martins da Silva

Suplentes

Cristina Ferreira Coimbra
Renata Mendes Alves
Lucas Guimarães Lins Brandão
Mário Ferreira Setúbal Filho

DIRETORIA EXECUTIVA

Eli Pinto de Melo Júnior (Presidente)
Martinho Gonçalves de Sousa Rocha (Diretor Administrativo-Financeiro)
Carleuza Francisca de Lima (Diretora de Benefícios e Saúde)



Eli Pinto de Melo Júnior
Presidente



Martinho Gonçalves de Sousa Rocha
Diretor Administrativo-Financeiro



Carleuza Francisca de Lima
Diretora de Benefícios e Saúde

Palavra da Diretoria Executiva

Após o emblemático ano de 2020, e tudo o que veio com ele, 2021 foi, com toda certeza, um ano de readaptação. Superamos inseguranças e medos de uma crise sanitária que invadiu a sociedade.

Nos conectamos mais ainda com a nossa empresa. Um ano de transição, e que toda energia que resguardamos em 2020, gastamos em 2021. E não foram poucas as mudanças e conquistas que tivemos, a começar com o BPO e substituição do sistema de gestão interno através da parceria com a Fácil Informática.

Conquistamos o Selo Empresa Pró-Ética pelo enfrentamento à corrupção e combate às práticas ilegais, a Certificação ISO 37001 pelo Sistema de Gestão Antissuborno, e pelo segundo ano, fomos certificados pela Great Place to Work (GPTW), que é o reconhecimento da organização como um ótimo ambiente de trabalho para os funcionários.

Todos os processos transicionais e ganhos só foram possíveis através de um trabalho árduo, onde cada colaborador se dedicou para alcançar um desempenho de sucesso de sua equipe. Somado a isso, uma gestão de qualidade, que buscou adaptar às mudanças e desafios que os resquícios de 2020 trouxeram, para as demandas que a realidade de 2021 nos exigiu, e para solidificar o caminho que iremos percorrer em 2022.

Trabalhamos, superamos e vencemos. E assim, apresentamos o Relatório de Administração de 2021, resultado de um ano de trabalho memorável, através de muito cuidado e diplomacia com aqueles que nos mantêm de pé.

Boa Leitura!



ÍNDICE

1 Institucional 8

- 1.1 Propósito Institucional 9
- 1.2 Patrocinadoras 10
- 1.3 Organograma 11
- 1.4 Planejamento Estratégico 11
- 1.5 Produtos 13
- 1.6 Força de Trabalho 14
- 1.7 Selo Great Place To Work 14

2 A EVIDA em números 16

- 2.1 Beneficiários 17
- 2.2 Rede credenciada 20
- 2.3 Indicadores de Utilização 22
- 2.4 Órteses, Próteses e materiais Especiais 27
- 2.5 Serviço de Controle Médico..... 27

3 Gestão da Saúde 28

- 3.1 Programas de Atenção à Saúde . 29
- 3.2 Calendário da Saúde 31
- 3.3 Campanhas Publicitárias 34

4 Gestão Financeira 36

5 Relacionamento 38

- 5.1 Atendimento Presencial 38
- 5.2 Central de Relacionamento e Atendimento – CRA 40
- 5.3 Fale Conosco 40
- 5.4 Ouvidoria 41
- 5.5 Outros Canais de Comunicação.. 42

6 Governança e Gestão 44

- 6.1 Programa de Qualificação das Operadoras 45
- 6.2 Gestão de Riscos 45
- 6.3 Programa de Compliance 46
- 6.4 NBR ISO 37001 47
- 6.5 Selo Pró-Ética 47
- 6.6 Revisão Código de Conduta-Ética 48
- 6.7 Pesquisa de Satisfação Beneficiários 48
- 6.8 Ações 49

7 Perspectivas para o exercício de 2022 52

8 Demonstrações Contábeis 54

9 Relatório dos Auditores Independentes 100

10 Parecer do Conselho Fiscal 102

11 Parecer do Conselho Deliberativo 104



1

Institucional

Há alguns anos, um pequeno grupo de idealizadores visou a criação de uma organização que fosse capaz de oferecer assistência à saúde para os empregados ativos e aposentados da Eletrobras Eletronorte. A empresa, que recebeu o nome de EVIDA, foi constituída em 15 de abril de 2010 e continuamente se desenvolve e estrutura comprometida com eficiência e seriedade no que tange ao trabalho assistencialista.

A Caixa de Assistência do Setor de Energia – EVIDA é uma instituição sem fins lucrativos, classificada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS como uma operadora de autogestão e está registrada neste órgão regulador sob o número 41.837-4. A EVIDA possui uma rede credenciada de prestígio e que está presente em todo o território nacional. Assim, em 2021, os 17.882 beneficiários tiveram à sua disposição clínicas, hospitais, laboratórios, profissionais da saúde, além dos serviços da Telemedicina e campanhas de saúde.

1.1. Propósito Institucional

Para fazer frente aos desafios vinculados aos seus objetivos e sua perenidade institucional, a EVIDA está alinhada estrategicamente da seguinte maneira:



MISSÃO

Promover assistência à saúde dos beneficiários, prezando pela satisfação e excelência no cuidado a vida.



VISÃO

Ser referência em qualidade na assistência à saúde dentre as operadoras de autogestão até 2022.



VALORES

- ▶ **CORAGEM** – Enfrentar as adversidades avançando sempre em direção aos objetivos estratégicos.
- ▶ **SUSTENTABILIDADE CORPORATIVA** – Contribuir com a sociedade, assegurando resultados econômicos, responsabilidade social e ambiental.
- ▶ **HUMANIZAÇÃO** – Respeitar a dignidade, os direitos individuais e a cidadania do beneficiário.

- ▶ **EMPREENDEDORISMO** – Desenvolver internamente o pensamento sistêmico com visão de futuro.
- ▶ **CREDIBILIDADE** – Obter reconhecimento e confiança dos seus públicos por sua legítima atuação institucional.
- ▶ **INTEGRIDADE** – Atuar com ética, honestidade e respeito a todas as partes interessadas.
- ▶ **COMPROMETIMENTO** – Ter a visão de solução em toda a cadeia de valor da prestação de serviços assistenciais.



POLÍTICA DA QUALIDADE

Consolidar a cultura da qualidade através da padronização e melhoria contínua, visando a excelência no cuidado a vida e elevando a satisfação das partes interessadas.

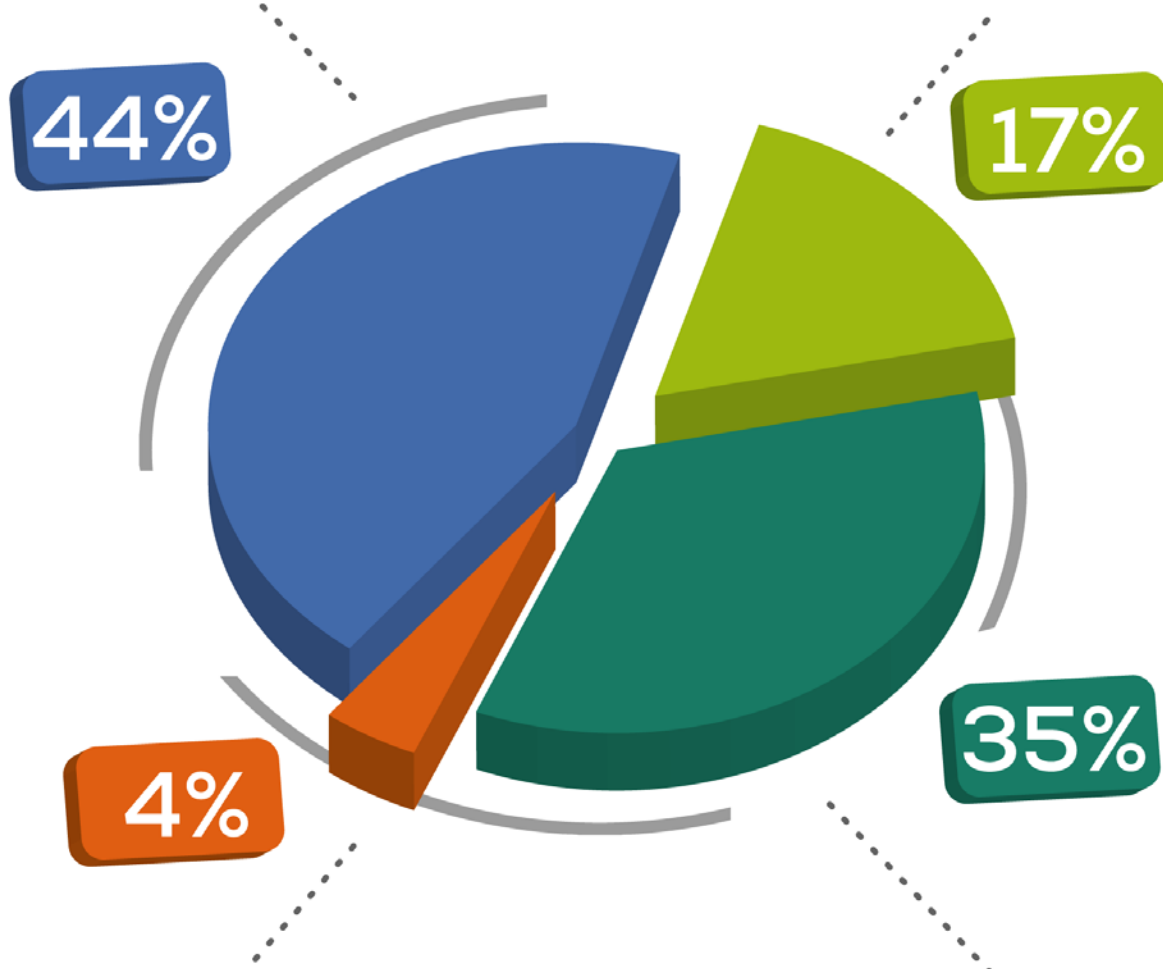
1.2. Patrocinadoras



 **7868**



 **3068**



 **764**

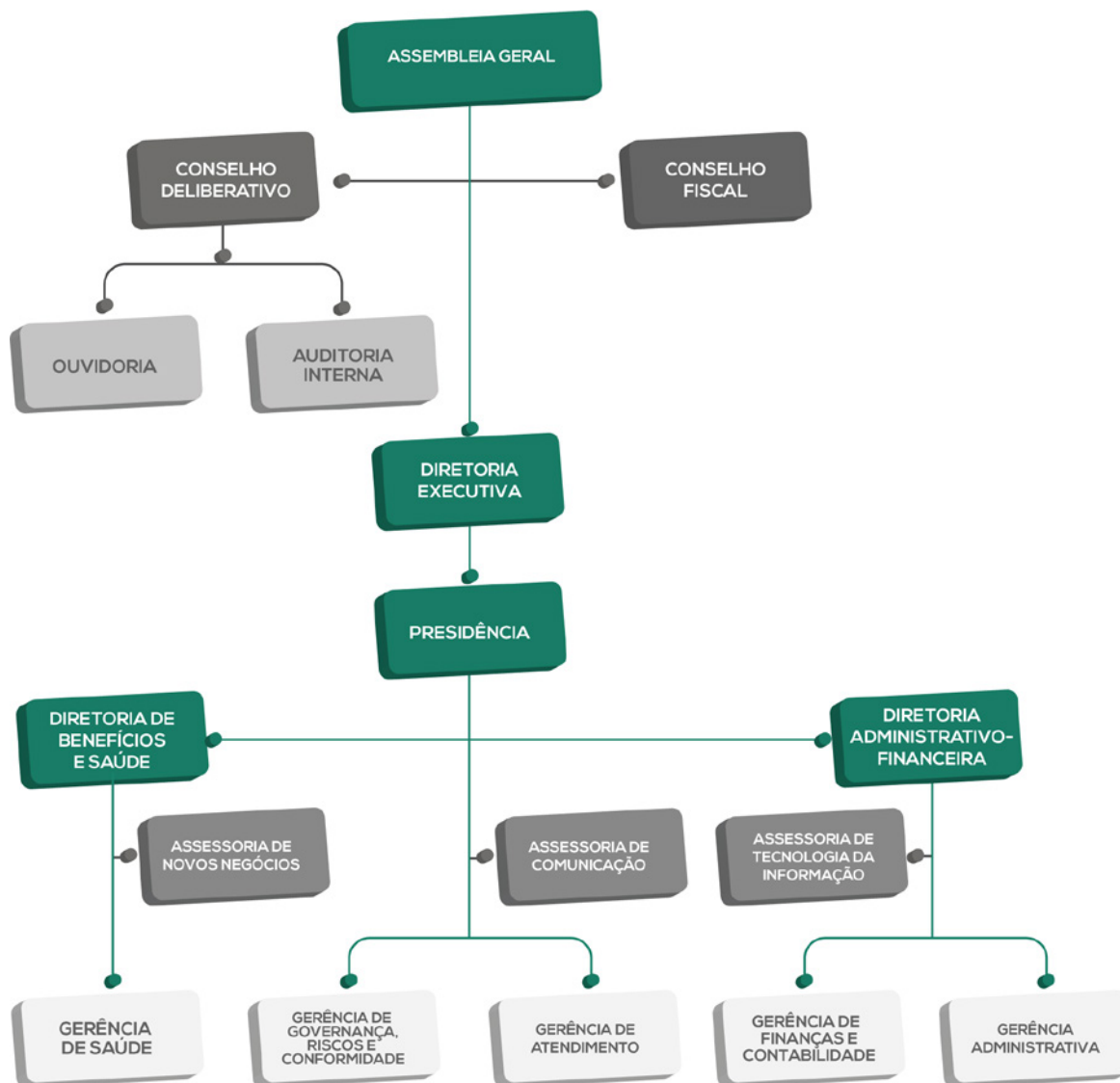
 **6182**



E-VIDA Melhor Idade;
E-VIDA Família;
E-VIDA Master; e
+VIDA.

1.3. Organograma

O compromisso com a excelência no cuidado à vida tem gerado investimentos em melhorias sistêmicas, controles e redesenho dos processos de trabalho. Tudo isso vem consolidando a EVIDA como uma operadora que gradativamente tem se tornando mais eficiente e produtiva. Para fazer frente aos seus desafios, e permanecer em constante estado de aprimoramento, a estrutura funcional e de governança da entidade está composta da seguinte maneira:



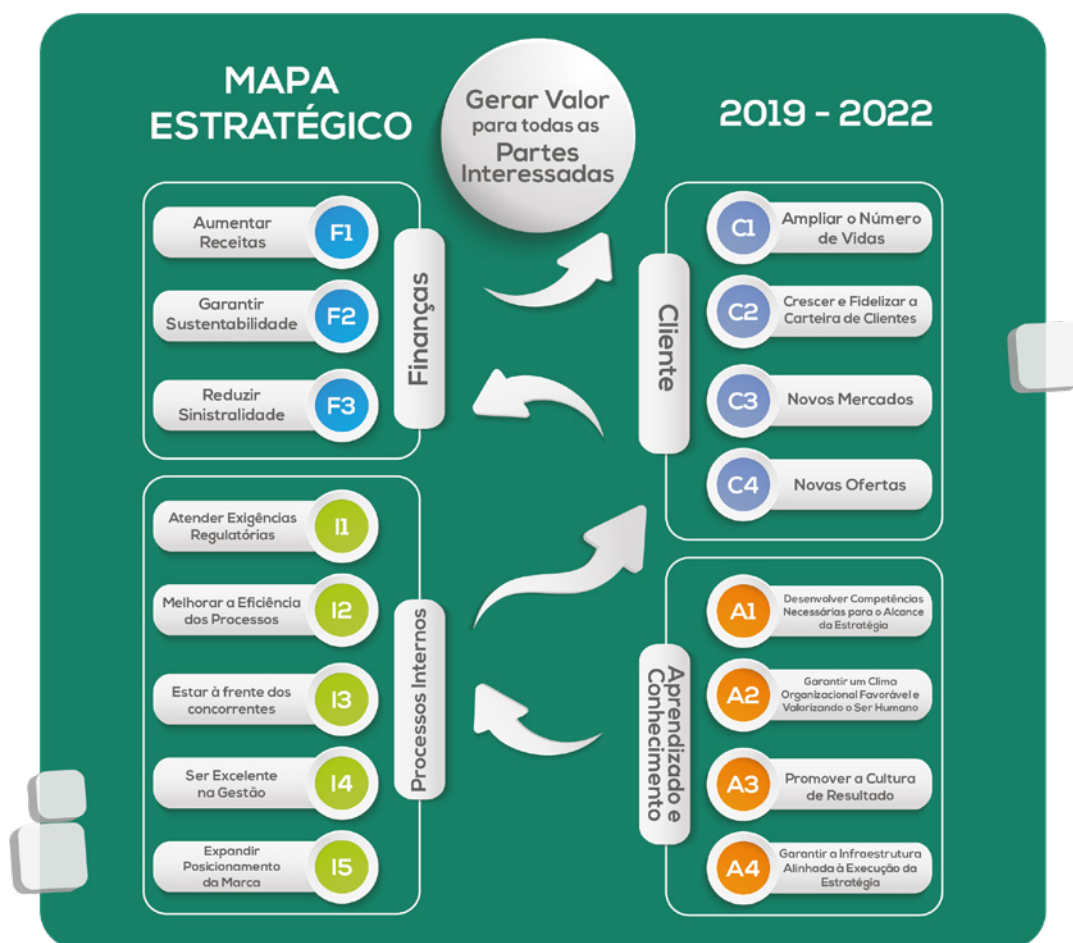
1.4. Planejamento Estratégico

A EVIDA aprovou o seu primeiro Planejamento Estratégico em 2019 com a participação dos colaboradores de todos níveis e áreas da organização por meio de reuniões setoriais e em grupo, e a fase de desenvolvimento da estratégia foi construída com muita riqueza de informações, gerando um plano alinhado às expectativas e necessidades externas e internas, agregando-lhe caráter democrático e sistêmico. O atual Planejamento Estratégico da EVIDA, triênio 2019/2022, conta com 16 objetivos estratégicos e, para atingi-los, foram desenvolvidas Iniciativas Estratégicas e seus resultados são medidos através dos indicadores de desempenho.

Em 2021 mereceram destaque, dentro das diretrizes adotadas, os objetivos estratégicos: a) I2 – Realização das atividades programadas para obter a ISO 9001; b) F2 – Desvio trimestral do orçamento administrativo; c) I4 – Acompanhamento do plano anual de Compliance.

No ano que se inicia, os indicadores de Sinistralidade, Novos Produtos e Inadimplência estão em foco, e estratégias específicas estão sendo adotadas para alcançar as respectivas metas.

Conheça os nossos objetivos e iniciativas estratégicas:



Diversos projetos e atividades foram desenvolvidas ao longo do ano para alcance dos resultados desses objetivos, os quais serão detalhados nos próximos capítulos.

A EVIDA gradativamente, está evoluindo nessa jornada, que é benéfica para todos, fortalecendo a gestão e contribuindo para a longevidade da operadora.

► Auditoria Interna

Criada em 2019, a área de Auditoria Interna da EVIDA está subordinada hierarquicamente ao Conselho Deliberativo e tem por finalidade verificar a adequação, a eficiência e a eficácia dos sistemas de controles internos, em observância à legislação e aos atos normativos internos e externos, bem como o cumprimento dos planos, metas, objetivos e políticas definidos pela empresa.

Para a elaboração do Plano Anual de Trabalho de Auditoria Interna - PAINT, são levados em consideração, principalmente, o Planejamento Estratégico e a Matriz de Riscos da empresa que são norteadores para o trabalho de auditoria. Importa ressaltar que o PAINT passa pela análise e aprovação do Conselho Deliberativo.

No ano de 2021, foram realizadas avaliações em 08 processos associados a: (Gestão Financeira; Gestão de Bens Patrimoniais; Auditoria Médica; Cadastro; Faturamento; Reembolso; Credenciamento e Gestão de Comunicações), além da revisão do normativo da Auditoria Interna.

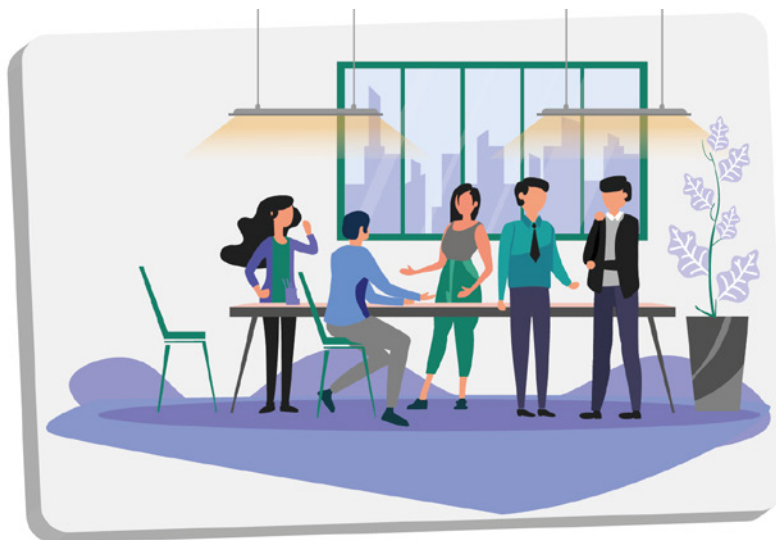
1.5. Produtos

	NOME COMERCIAL DO PLANO	DATA DO REGISTRO	CONTRATAÇÃO	SEGMENTAÇÃO ASSISTENCIAL	ABRANGÊNCIA GEOGRÁFICA	SITUAÇÃO DO PLANO	
	Plano de Proteção e Recuperação da Saúde		Coletivo Empresarial	Ambulatorial + hospitalar com obstetrícia + odontológico	Nacional	Ativo com comercialização suspensa	PATROCINADOS
	Plano destinado aos empregados ativos da Eletrobras Eletronorte e aos seus dependentes (não regulamentado).						
	E-VIDA PPRS	05/04/2013	Coletivo Empresarial	Ambulatorial + hospitalar com obstetrícia + odontológico	Nacional	Ativo	
	Plano destinado aos empregados ativos da Eletrobras Eletronorte e aos seus dependentes (regulamentado).						
	E-VIDA AMAZONAS GT	27/08/2018	Coletivo Empresarial	Ambulatorial + hospitalar com obstetrícia + odontológico	Nacional	Ativo	
	Plano destinados aos empregados ativos da Amazonas GT e aos seus dependentes.						
	E-VIDA AMAZONAS ENERGIA	21/01/2020	Coletivo Empresarial	Ambulatorial + hospitalar com obstetrícia + odontológico	Nacional	Ativo	
	Plano destinado aos empregados ativos e aos seus dependentes.						PATROCINADOS
	E-VIDA RORAIMA ENERGIA	02/08/2021	Coletivo Empresarial	Ambulatorial + hospitalar com obstetrícia + odontológico	Nacional	Ativo	
	Plano destinado aos empregados ativos e aos seus dependentes.						
	E-VIDA MASTER	29/04/2019	Coletivo Empresarial	Ambulatorial + hospitalar com obstetrícia + odontológico	Nacional	Ativo	
	Plano destinado aos empregados ativos da EVIDA e aos seus dependentes.						
	+ E-VIDA	15/07/2015	Coletivo Empresarial	Ambulatorial + hospitalar com obstetrícia + odontológico	Nacional	Inativo	
	Plano destinado aos empregados ativos da Companhia de Eletricidade do Amapá (CEA) e da EVIDA.						AUTOPATROCINADOS
	E-VIDA MELHOR IDADE	05/04/2013	Coletivo Empresarial	Ambulatorial + hospitalar com obstetrícia + odontológico	Nacional	Ativo	
	Plano destinado aos aposentados e ex-empregados das patrocinadoras e aos seus dependentes.						
	E-VIDA FAMÍLIA	05/04/2013	Coletivo Empresarial	Ambulatorial + hospitalar com obstetrícia + odontológico	Nacional	Ativo	AUTOPATROCINADOS
	Plano destinado aos familiares definidos pelo titular, dos planos anteriores.						

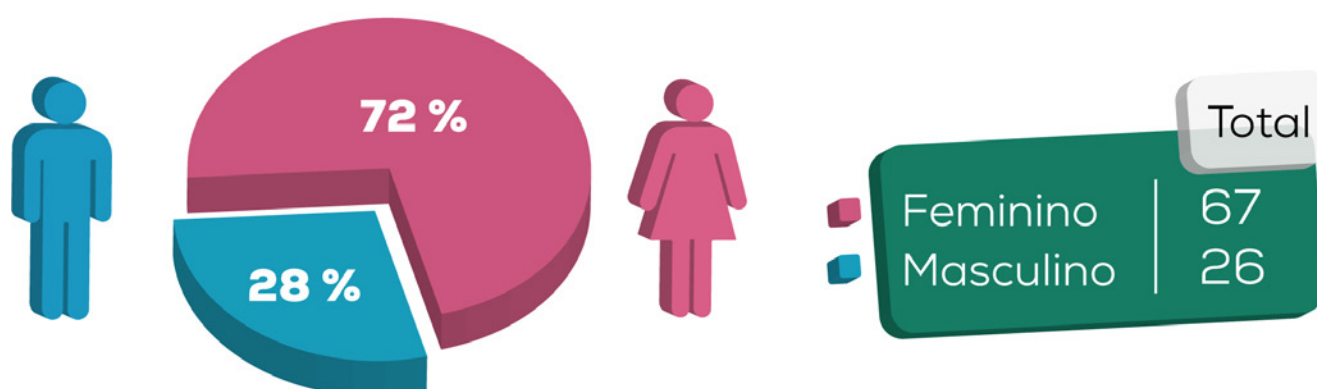
* A partir de 1º de julho de 2021, o E-VIDA Amazonas GT deixou de ser comercializado. Tal fato se deu em razão do processo de aquisição da Amazonas Geração e Transmissão de Energia pela Centrais Elétricas do Norte do Brasil – Eletronorte, quando os empregados da primeira migraram para o plano E-VIDA PPRS; produto patrocinado pela Eletrobras Eletronorte.

1.6. FORÇA DE TRABALHO

Para garantir a atuação da empresa e a execução dos seus processos e atividades dentro e fora da Sede, garantindo a qualidade dos serviços prestados, a Operadora conta com o seguinte quadro de empregados:



Tipo de vínculo	2017	2018	2019	2020	2021
Quadro Próprio	121	132	135	129	83
Jovem Aprendiz	7	8	5	5	3
Estagiário	1	1	2	5	6
Temporário	9	3	0	1	1
Total	138	144	142	140	93



1.7. Selo Great Place To Work

Em 2021, a EVIDA conquistou, pelo segundo ano consecutivo, a certificação Great Place to Work (GPTW), que reconhece as organizações que oferecem os melhores ambientes de trabalho. A GPTW é uma consultoria que auxilia as organizações a melhorarem seus resultados, reforçando sua cultura, por meio de melhoria de desempenho e inovação,

trazendo as pessoas para o centro da estratégia de negócio. O selo de certificação GPTW possui validade anual, sendo obtido a partir dos resultados gerais de uma rigorosa e confidencial pesquisa aplicada pela consultoria junto aos colaboradores da empresa, avaliando cinco dimensões principais:

- **Credibilidade:** avalia se os funcionários consideram seus gestores confiáveis ao medir a percepção sobre práticas de comunicação, competência e integridade.
- **Respeito:** mede o quanto os colaboradores se sentem respeitados por seus gestores ao monitorar níveis de suporte, colaboração e atenção que vivenciam.
- **Imparcialidade:** avalia o quanto os colaboradores consideram as práticas e políticas de gestão justas, com base na equidade, imparcialidade e no reconhecimento e justiça que os funcionários percebem.
- **Orgulho:** mede a relação que o funcionário tem com seus trabalhos ao avaliar sentimentos em relação às funções, trabalho de equipe e ambiente.
- **Camaradagem:** avalia o sentimento de companheirismo no trabalho, a qualidade da proximidade, hospitalidade e comunidade dentro da empresa.

A pesquisa atribui uma nota de 0 a 100 a empresa, e é considerada uma empresa de referência para se trabalhar todas aquelas que atingirem a pontuação superior a 70. A EVIDA apresentou o seguinte desempenho:



Foi identificado que a EVIDA possui hoje, como uma de suas forças, as dimensões de Orgulho e Camaradagem, em que se observa que os seus empregados hoje possuem forte sensação de pertencimento a uma equipe, e que tendem a trabalhar de forma unida para alcançar os objetivos da empresa. A EVIDA também é vista pelos seus empregados como uma empresa com um propósito com o qual se identificam, e que sentem que fazem a diferença para a sociedade fazendo parte dela. No ano de 2022, é objetivo da EVIDA trabalhar as dimensões de Imparcialidade e Credibilidade, de forma a manter a tendência crescente da percepção positiva de seus empregados quanto ao clima e ambiente de trabalho.



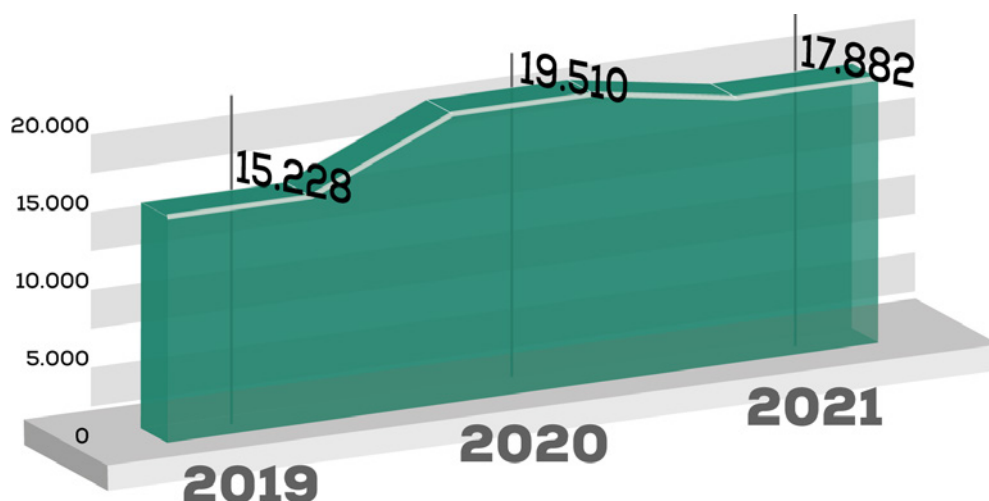


2

A EVIDA em números

2.1. Beneficiários

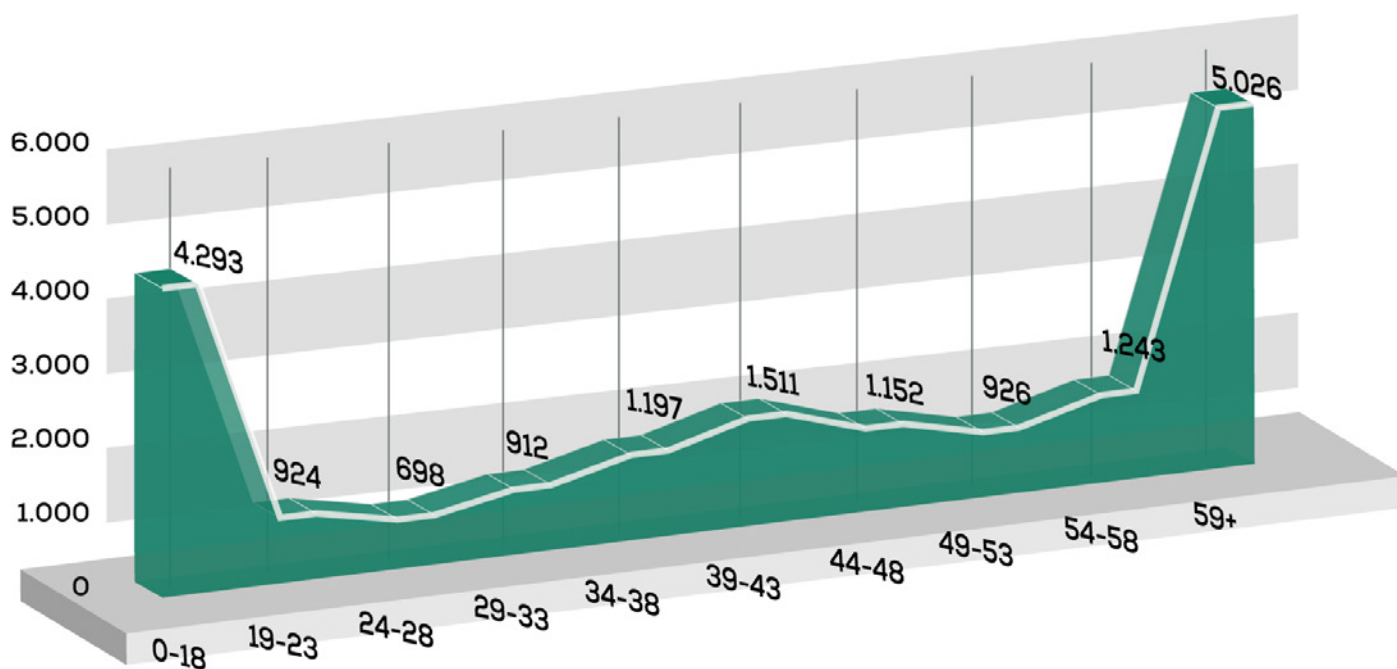
Encerrou-se o ano com 17.882 (dezesete mil e oitocentos e oitenta e dois) beneficiários, o que demonstra uma queda de 8% (oito por cento) em relação ao final do exercício de 2020.



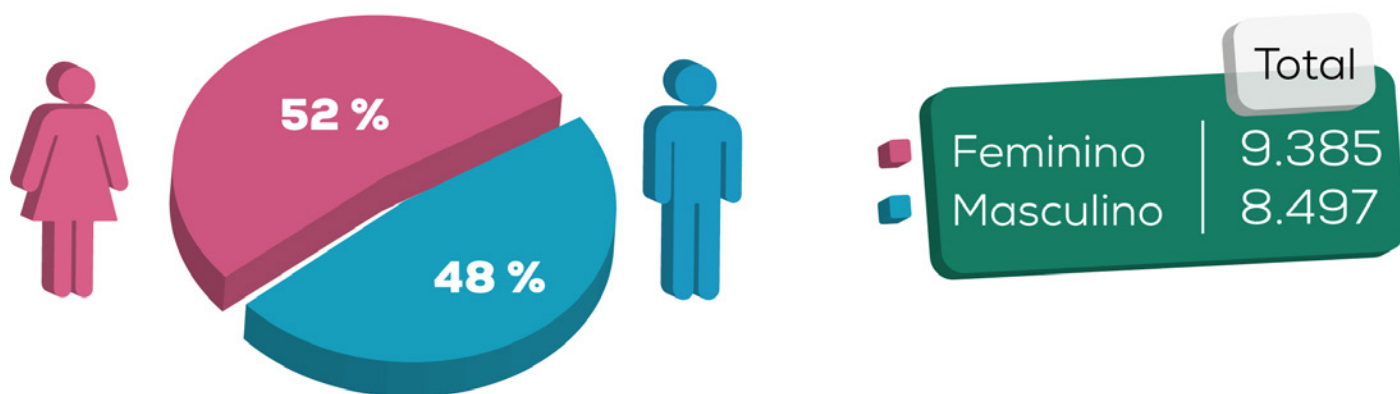
Essa redução decorre, principalmente, de rescisões de contrato de trabalho executadas pelas Patrocinadoras em seus quadros de empregados, o que resulta na evasão de titulares e dependentes dos planos.

A seguir, detalham-se algumas características dessa carteira de beneficiários:

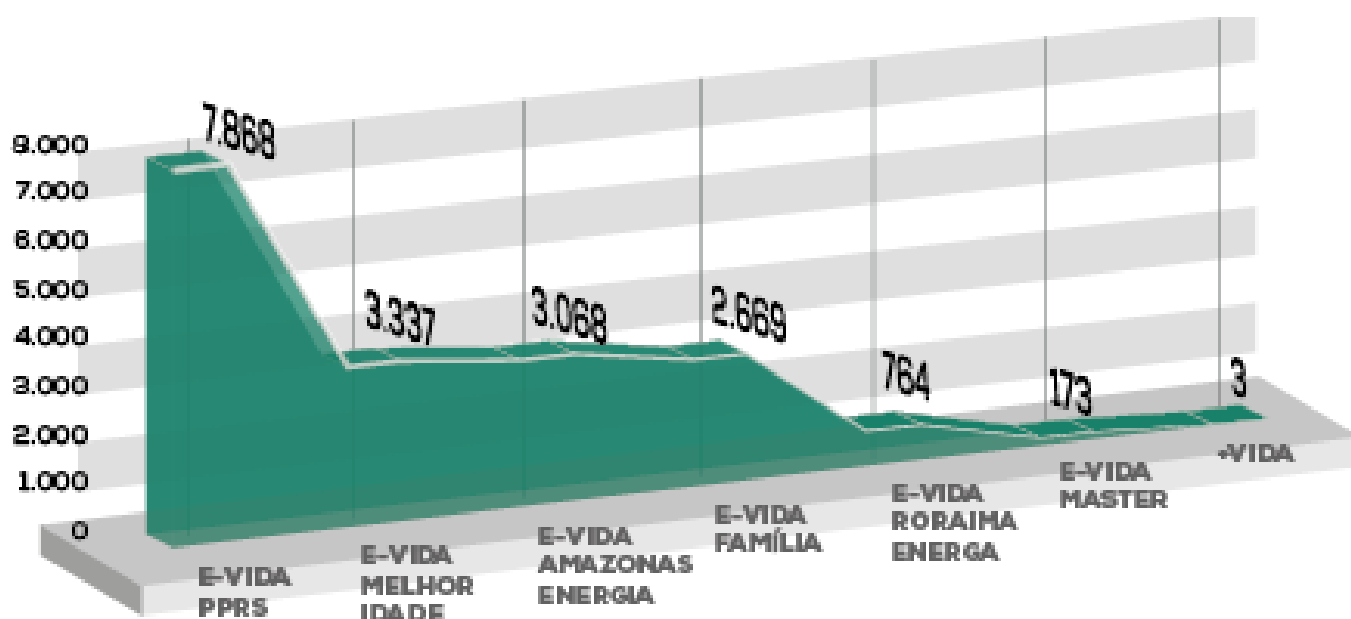
► Por Faixa Etária



► Por Gênero



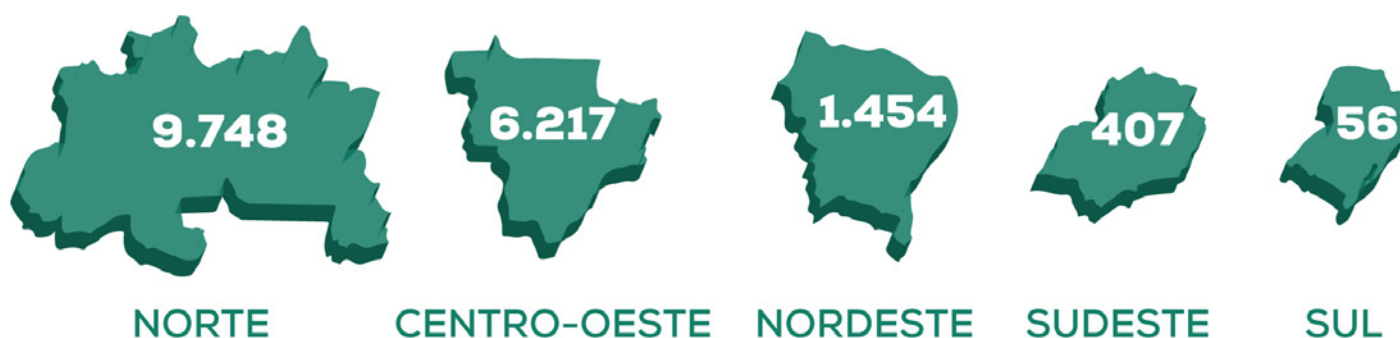
► Por Plano



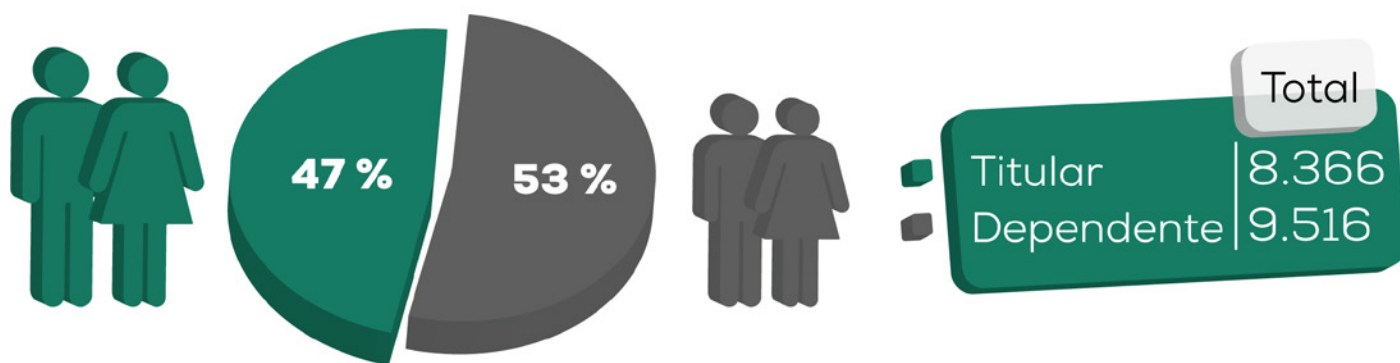
Cabe ressaltar que em 2021 a estrutura de planos da EVIDA sofreu alterações, conforme segue:

- 1 - A partir de 1º de julho, os beneficiários do E-VIDA Amazonas GT migraram para o plano E-VIDA PPRS em decorrência da incorporação da empresa Amazonas Geração e Transmissão de Energia pela Eletrobras Eletronorte.
- 2 - A partir de 1º de novembro, os beneficiários do PPRS migraram para o plano E-VIDA PPRS. Isso se deu pela extinção do PPRS, em razão da reestruturação do benefício de assistência à saúde fornecido pela Eletrobras Eletronorte.

► Por Região

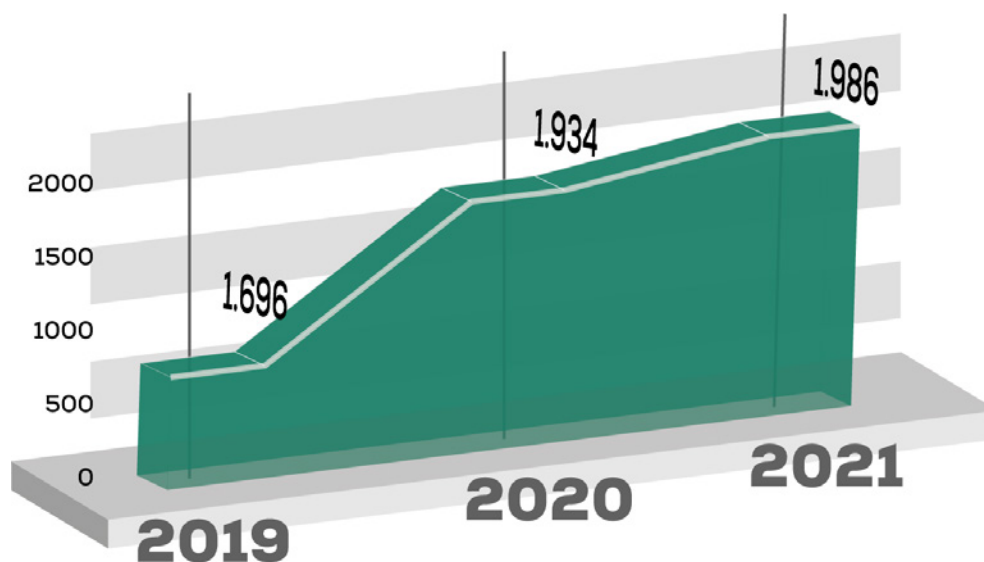


► Por Categoria



► Beneficiários com mais de 70 anos

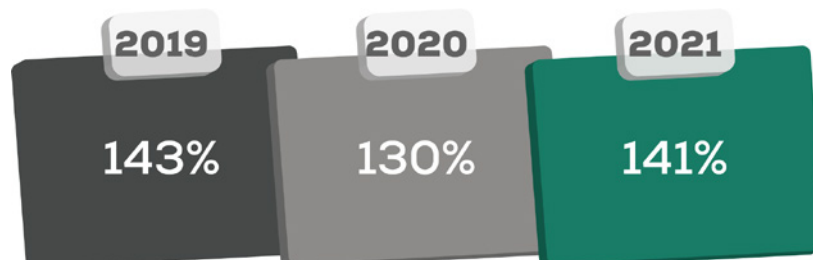
Ao fim do ano de 2021, existiam 1.986 beneficiários com 70 anos ou mais. Esse número corresponde a 11% de toda a carteira.



► Idade média

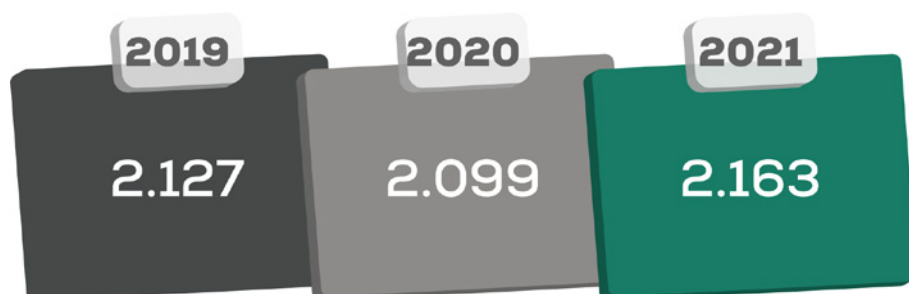


► Índice de Envelhecimento



2.2. Rede Credenciada

No fim de 2021, a EVIDA – Assistência à Saúde contava com 2.163 (dois mil e cento e sessenta e três) prestadores de serviço.



Apresenta-se abaixo a segregação desses prestadores por estado e por tipo de estabelecimento.

► Tipo de estabelecimento



► Segmentação por estado

Estado	Total
Distrito Federal	762
Pará	338
Maranhão	274
Rondônia	163
Amazonas	162
São Paulo	115
Tocantins	106
Amapá	79
Mato Grosso	78
Roraima	73
Goiás	10
Paraíba	1
Bahia	1
Acre	1
2.163	

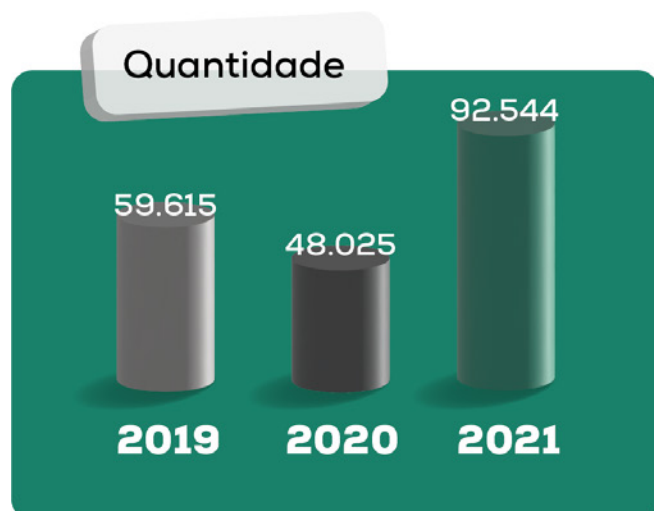
► Convênios de Reciprocidade (autogestões que disponibilizam reciprocamente suas redes credenciadas) e Operadoras Intermediárias.



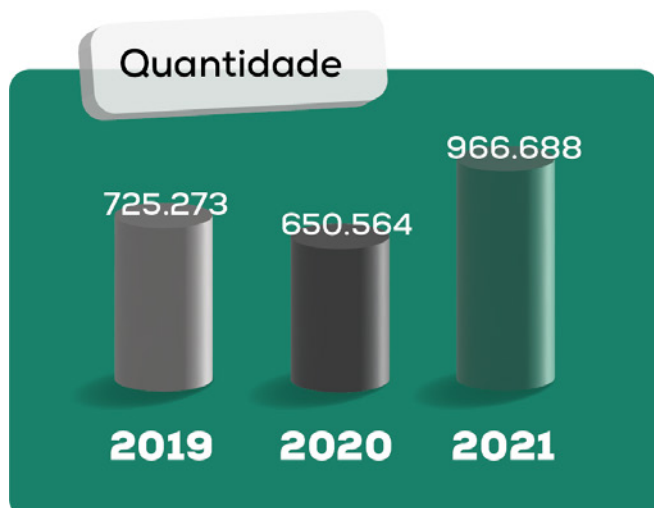
2.3. Indicadores de Utilização

A seguir, demonstra-se a estatística de utilização dos serviços assistenciais ao longo de 2021.

▶ Consultas

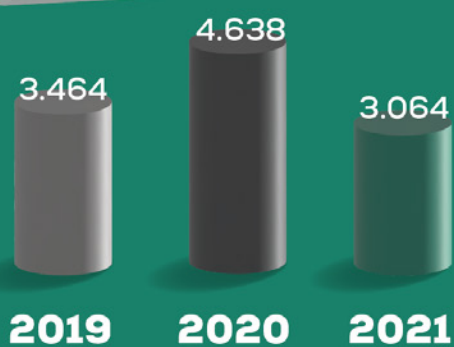


▶ Exames

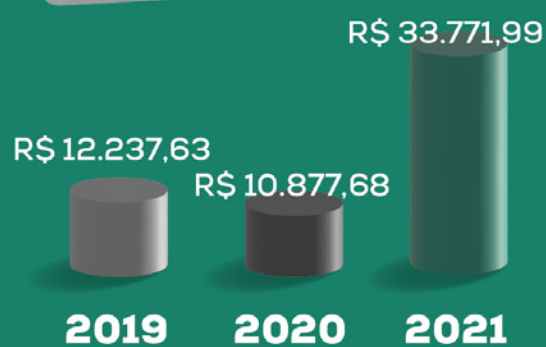


► Internações
- Hospitalares

Quantidade

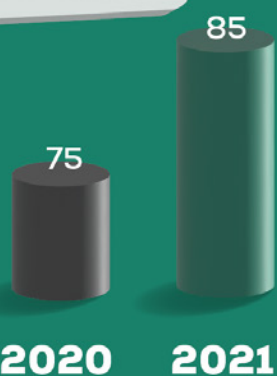


Preço médio

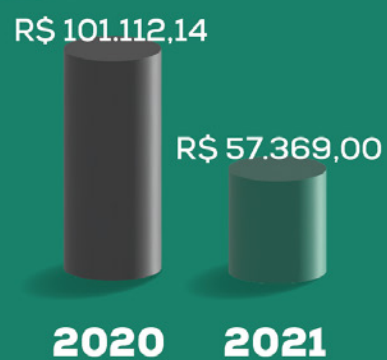


- Domiciliares

Quantidade



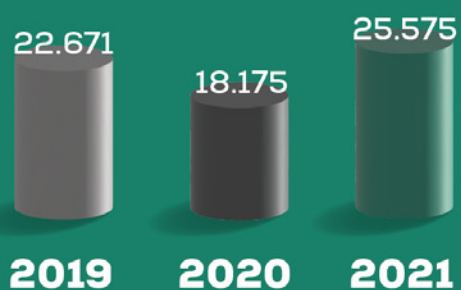
Preço médio



► Odontologia

- Consultas odontológicas

Quantidade

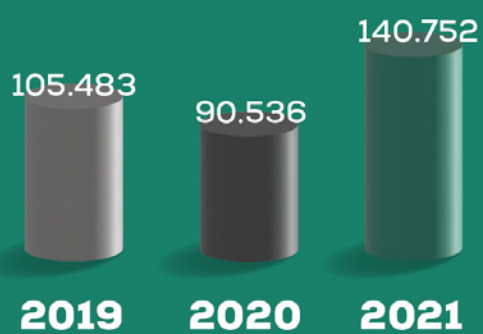


Preço médio



- Procedimentos odontológicos

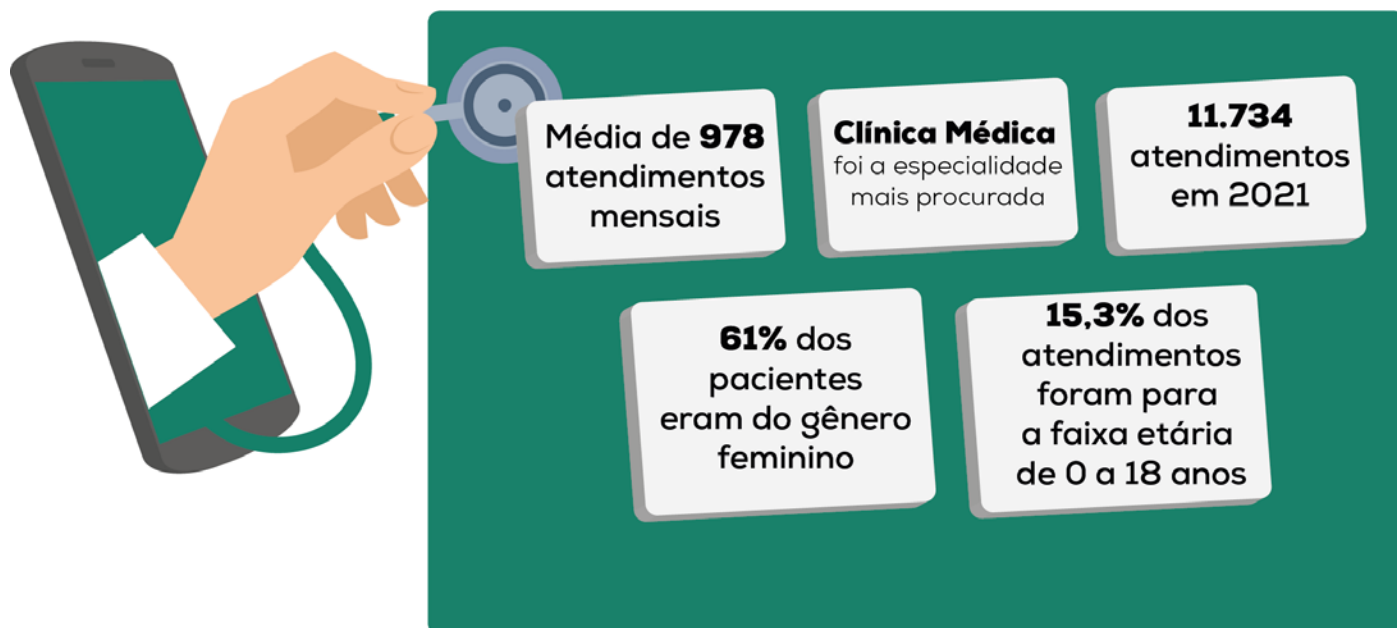
Quantidade



Preço médio

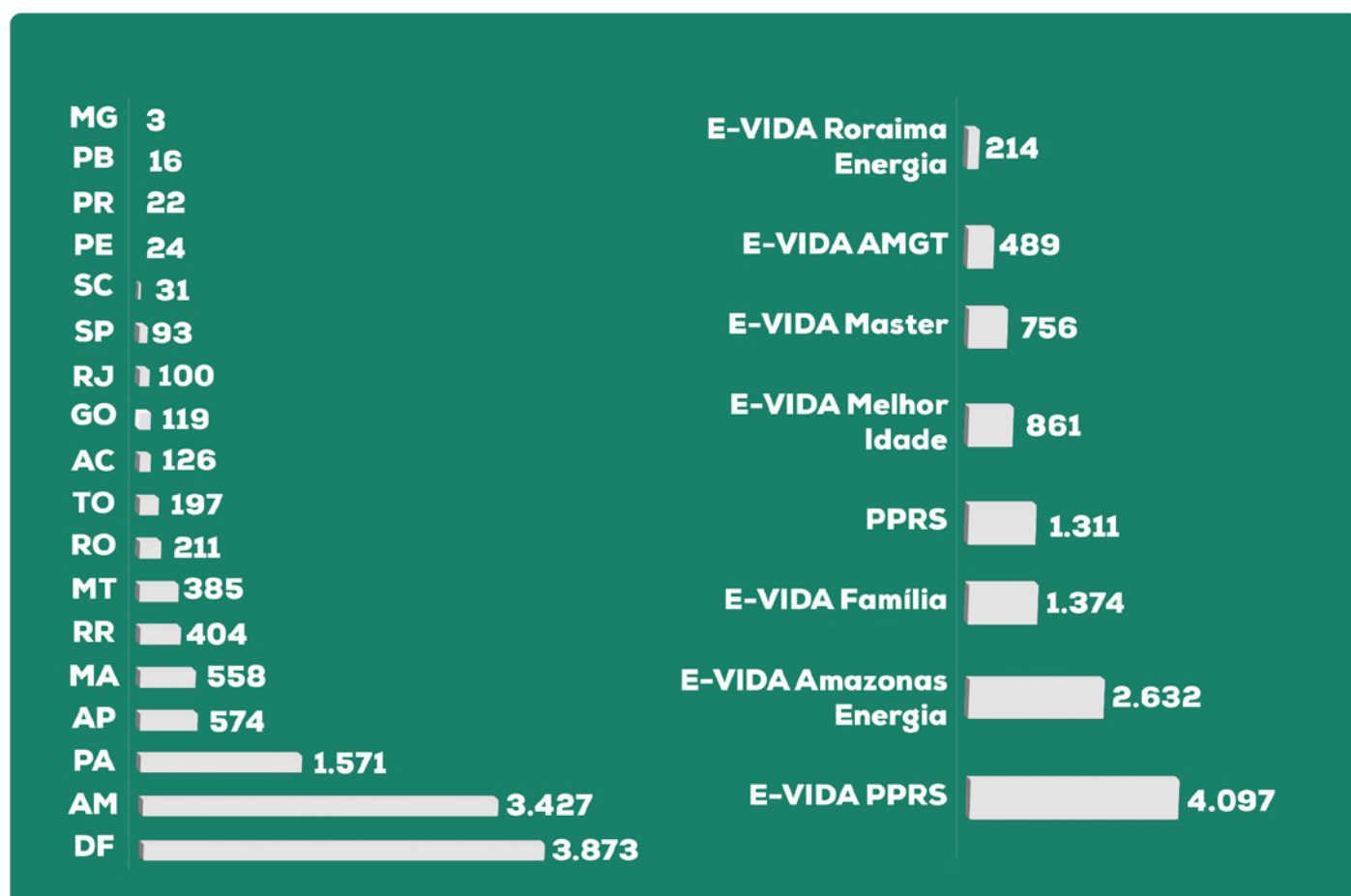


▶ Telemedicina



- Atendimento por estado

- Atendimento por plano de saúde

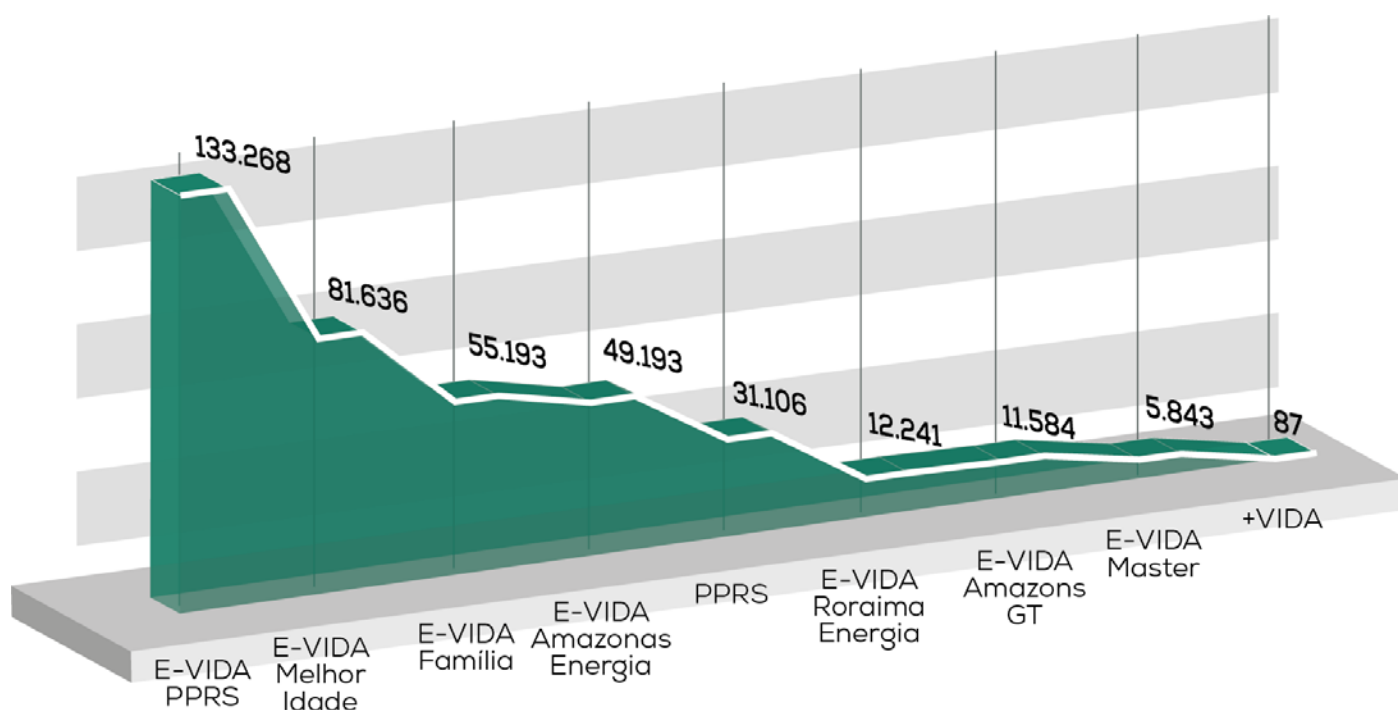


► Autorização

Em 2021, a EVIDA – Assistência à Saúde emitiu 380.151 (trezentos e oitenta mil e cento e cinquenta e um) autorizações, conforme demonstra o dado abaixo:

380.151
autorizações

- Autorizações (por plano de saúde)



2.4. Órteses, Próteses e Materiais Especiais

2.4.1. Medidas de redução de custos assistenciais

O processo de negociação, em 2021, resultou em uma economia de R\$ 4.808.516 (quatro milhões e oitocentos e oito mil e quinhentos e dezesseis reais) em relação aos orçamentos inicialmente apresentados pelos fornecedores, encerrando-se o exercício com um custo total de R\$ 15.295.928 (quinze milhões e duzentos e noventa e cinco mil e novecentos e vinte e oito reais) nas compras de OPME.

2.5. Serviço de Controle Médico



O Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO, constituído na NR-7 do Ministério do Trabalho, tem como propósito implementar ações de saúde que visam o monitoramento da saúde dos empregados das empresas frente aos riscos ambientais de exposição, além de prevenir acidentes de trabalho causados por limitações físicas ou condições especiais de saúde e doenças que gerem mal súbito.

Pensando nisso, a EVIDA – Assistência à Saúde utiliza-se de sua experiência no mercado de saúde suplementar para oferecer às suas patrocinadoras o serviço de administração de PCMSO. A operacionalização do programa ocorre após a assinatura de um termo de cooperação técnica com a patrocinadora, em que são determinados os serviços a serem prestados, os profissionais a serem disponibilizados, as localidades a serem abrangidas e demais características da operacionalização do programa.

Atualmente, a EVIDA – Assistência à Saúde, administra o PCMSO da Eletrobras Eletronorte (Centrais Elétricas do Norte do Brasil) e, entre os serviços realizados, fazem-se presentes:

- Revisão, implementação e execução do PCMSO de acordo com a NR-7 do Ministério do Trabalho;
- Ações visando ao rastreamento, à prevenção e ao diagnóstico precoce dos agravos à saúde relacionados ao trabalho, com a identificação da existência de casos de doenças ocupacionais;
- Levantamento do perfil de saúde dos empregados, de modo a elaborar calendário de ações e campanhas da saúde personalizadas;
- Disponibilização de equipe multiprofissional, para homologação de atestados médicos, realização de exames ocupacionais (admissional, periódico e demissional), retorno ao trabalho e mudança de função; e
- Orientação sobre a adoção de medidas que visem à prevenção de doenças e à promoção de saúde.



3

Gestão da Saúde

3.1. Programas de Atenção à Saúde

Os seguintes programas de atenção à saúde estão vigentes:

► Central +Saúde EVIDA



A Central +Saúde EVIDA tem por objetivo oferecer informações de qualidade e tirar dúvidas de saúde, com o apoio de profissionais qualificados, por meio telefônico. O canal funciona 24 horas, nos sete dias da semana, e atende a todos os beneficiários, sem custo.

O serviço é prestado por uma empresa especializada e de acordo com todos os protocolos assistenciais preconizados pelo Ministério da Saúde. O beneficiário que entra em contato com o canal é atendido por profissionais da saúde (enfermeiros ou médicos) e, de acordo com a triagem e intercorrência apresentada, será orientado e monitorado até a estabilização do seu quadro clínico.

Até o último dia de 2021, a central realizou 574 atendimentos, o que representa uma média de 48 atendimentos mensais.

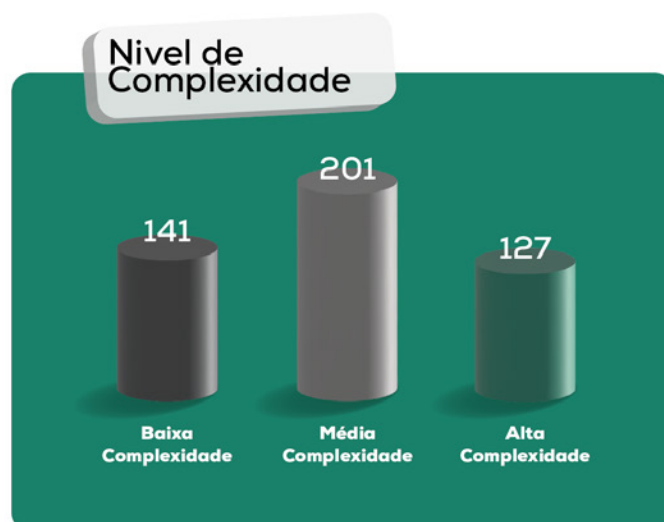
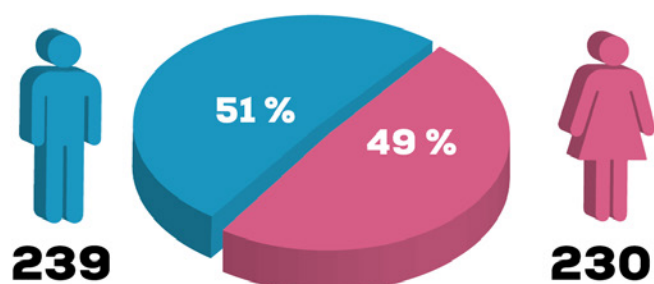
► GDC - Gestão do Cuidado



O alvo do Programa de Gestão do Cuidado é identificar e acompanhar os beneficiários da EVIDA – Assistência à Saúde que possuem doenças crônicas. Ele está disponível para os usuários dos planos E-VIDA PPRS, E-VIDA Master, E-VIDA Família e E-VIDA Melhor Idade.

No encerramento de 2021, estavam inseridos no programa 469 (quatrocentos e sessenta e nove) beneficiários, os quais eram acompanhados por uma equipe multidisciplinar, que aplicava os planos de cuidados personalizados e evitando, assim, o agravamento da condição crônica a longo prazo.

A classificação dos participantes quanto ao gênero e nível de complexidade está detalhada abaixo:



► Fármaco Delivery



Esta ação consiste na entrega, em domicílio, de medicamentos orais previstos no rol da Agência Nacional de Saúde Suplementar. O seu principal objetivo é monitorar a adesão ao tratamento domiciliar oral de alta complexidade dos beneficiários. Porém, como benefício complementar, obtém-se redução nos custos assistenciais; uma vez que, ao prosseguir com o tratamento em casa, não haverá cobrança das taxas e honorários previstos nos tratamentos ambulatoriais. Como resultado monetário, evitou-se o custo de R\$ 22.635,00 (vinte e dois mil e seiscentos e trinta e cinco reais).

► Convênios

Visando à manutenção da saúde e do bem-estar dos beneficiários, a EVIDA – Assistência à Saúde firma parcerias com estabelecimentos a fim de oferecer benefícios, descontos e vantagens. Nesse sentido, a operadora divulga, em seu portal na internet, os convênios firmados e os descontos por categoria: aparelhos auditivos, academias, medicamentos, óticas e vacinas.

No ano de 2021, vigorou o convênio com o grupo DPSP – Drogarias São Paulo e Drogarias Pacheco, que foi utilizado por 798 (setecentos e noventa e oito) beneficiários e concedeu um montante em desconto de R\$ 74.973,00 (setenta e quatro mil e novecentos e setenta e três reais).

3.2. Calendário da Saúde

O Calendário da Saúde, criado e disponibilizado anualmente pelo Ministério da Saúde, é uma importante ferramenta de difusão de temas relacionados à prevenção e ao tratamento de diversas doenças.

Nesse sentido, a EVIDA – Assistência à Saúde segue o calendário da saúde para realizar campanhas e ações publicitárias nas datas mais relevantes, com o objetivo de conscientizar os beneficiários sobre a importância da prevenção, da detecção precoce e do tratamento de algumas doenças. As campanhas e ações publicitárias sempre envolvem a parte educativa que refletem diretamente no cuidado da saúde do beneficiário no dia a dia.

3.2. 1. Campanhas de Saúde

Durante o ano de 2021, realizaram-se as seguintes ações e campanhas:

► Campanha de Vacinação contra a gripe H1N1



No ano de 2021, com a queda de números de casos da COVID-19 e flexibilização das medidas protetivas, retomamos a vacinação contra a gripe H1N1 de forma presencial. Alertamos a importância de se vacinar contra a gripe, mesmo com a urgência da vacina contra a COVID-19 e ainda salientamos o tempo mínimo de aplicação de uma vacina para a outra.

► Combate à COVID-19



Continuamos conscientizando e levando conhecimento para os beneficiários sobre os cuidados com a COVID-19. Foram produzidas peças para redes sociais, e-mails, marketing informativos, vídeos, dúvidas frequentes, e rede de prestadores disponível para realização do exame. Manteve-se o alinhamento de informações disponibilizadas pelo Ministério da Saúde e a Organização Mundial da Saúde (OMS).

► Campanha de orientação à vacinação contra a Covid-19



Com a chegada da vacina ao Brasil em 2021, a EVIDA aderiu à Campanha de Vacinação contra a COVID-19, através da disponibilização de informações pertinentes aos beneficiários e respondendo dúvidas frequentes, além do incentivo à vacinação de acordo com as faixas etárias presentes. O tema foi disparado através dos nossos veículos de comunicação – redes sociais e-mail marketing, site, vídeos, *live*, entre outros. A Campanha seguiu alinhada a conteúdos transparentes da OMS e Ministério da Saúde.

► Divulgação Telemedicina



Com 29 especialidades médicas em atendimento virtual, foi dada continuidade na divulgação do serviço de Telemedicina. Por ser um serviço ainda importante no contexto pandêmico, este foi divulgado em todos os canais de comunicação da EVIDA. Foram desenvolvidas peças que divulgassem as especialidades oferecidas e a importância de manter as consultas em dia.

► Campanha Setembro Amarelo



No mês em que é dado atenção maior aos cuidados à saúde mental, assim como à prevenção ao suicídio, a EVIDA reforçou a importância da procura da ajuda e dedicou-se a manter o canal aberto sobre hábitos na procura de uma vida melhor. Além disso, foi promovida uma *Live* em parceria com o Instituto Caminhar sobre a valorização da vida.

▶ Campanha Outubro Rosa



Em outubro, o câncer de mama ganha uma atenção especial quanto aos alertas, riscos e tratamentos. Assim, a EVIDA trabalhou através de criação de *landing page* dedicada ao tema, disposta de informações como dicas de prevenção, fatores de risco, detecção precoce, sinais de alerta, como fazer o autoexame, tratamento e depoimentos de algumas beneficiárias, visando promover a saúde da mulher e a prevenção ao câncer. Além disso, realizamos uma *live* em parceria com o Instituto Caminhar focando o olhar psicológico sobre a doença.

▶ Campanha Novembro Azul



No mês de novembro, o alerta foi para a prevenção do câncer de próstata. Também foi criada a *landing page* dedicada ao tema visando a saúde do homem e a prevenção ao câncer. Ocorreu uma *live* em parceria com o Doutor Rodrigo Braz, do Hospital Urológico de Brasília, com o tema "Saúde também é papo de homem".

3.2.2. Ações Publicitárias

A EVIDA – Assistência à Saúde chamou a atenção dos seus beneficiários, mediante malas-diretas, pôsteres e cartilhas, para datas relevantes no ano. Utilizando-se do calendário da saúde, rememorou as seguintes ocasiões:

- Janeiro Branco – cuidados com a saúde mental;
- Dia Mundial das Doenças Raras;
- Dia da Nefrologia;
- Dia Mundial de Saúde Bucal;
- Dia Mundial de Conscientização da Epilepsia;
- Dia Nacional de Combate e Prevenção à Hipertensão Arterial;
- Dia Mundial de Combate à Asma;
- Dia Mundial do Doador de Sangue;
- Saúde Ocular;
- Dia Nacional de Combate ao Fumo;
- Dia Nacional de Conscientização sobre a Esclerose Múltipla;
- Setembro Amarelo;

- Outubro Rosa – Conscientização sobre o Câncer de Mama;
- Novembro Azul – Conscientização sobre o Câncer de Próstata;
- Dia Mundial do Diabetes;
- Dezembro Vermelho – Importância da Prevenção do HIV/AIDS e DSTs; e
- Dezembro Laranja – Cuidados contra o Câncer de Pele.

Além dos temas do calendário de saúde, foram realizadas 11 lives no Instagram da operadora, as quais contaram com a participação de profissionais parceiros, que trataram sobre relevantes temas de saúde.

3.3. Campanhas Publicitárias

▶ Campanha de Acessibilidade Digital



Foi implementada a acessibilidade digital nas redes sociais e e-mail marketing a fim de firmar o compromisso de levar informação a todos. A partir do mês de setembro, começou-se a inserção de textos descritivos no atributo "alt", para que pessoas com deficiência visual tenham acesso aos conteúdos da EVIDA.

▶ Campanha Sinal Vermelho



A Campanha Sinal Vermelho contra a violência doméstica ganhou destaque em nossos e-mails e redes sociais. Foram compartilhados os números disponíveis para contato em caso de emergência e a utilização do emblemático "X" como pedido de ajuda. Além disso, foi promovida uma live em parceria com a Secretária do Estado da Mulher do Distrito Federal para sanar dúvidas e instruir em casos de pedidos de ajuda. O conteúdo compartilhado alinhou-se às informações do Governo do Distrito Federal.

▶ Pacto Global da ONU



Foi criado um plano de comunicação em parceria com o Desenvolvimento Humano da EVIDA para divulgar e representar assuntos emblemáticos e atuais da Agenda 2030 do Pacto da ONU. Foi dada atenção especial para temas como sustentabilidade ambiental, igualdade de gênero e educação de qualidade. Combate ao Trabalho Infantil, EVIDA na Comunidade, Campanha do Agasalho e

Campanha de Preservação do Meio Ambiente foram alguns assuntos tratados em nossos veículos de comunicação, através de posts nas redes sociais, *live*, e-mail marketing, vídeos e artigos.

3.3.1. Outras ações de Comunicação

Além das campanhas publicitárias citadas, foram produzidas ações com o objetivo de divulgar datas comemorativas e dias emblemáticos ligados ao segmento da EVIDA. Tais ações foram divulgadas nos canais de comunicação – Portal EVIDA; Instagram; Facebook; WhatsApp; Youtube; LinkedIn; Revistas EVIDA News e Intranet. Todas as campanhas e ações são destinadas ao público de beneficiários, parceiros, prestadores, colaboradores e possíveis clientes. Listam-se datas, eventos e ações contempladas pela EVIDA no ano de 2021:

Dia do Esportista	Dia da Mulher	Dia Mundial do Rim	Dia Internacional da Síndrome de Down	Dia Mundial da Saúde
Dia do Trabalhador	Dia das Mães	Dia Internacional da Luta Contra a lgbt+fobia	Dia da Família	Maião Amarelo
Dia da energia limpa	Dia Mundial do Meio Ambiente	Dia dos Namorados	Dia Internacional do Leite	Dia do Orgulho LGBTQIA+
Junho Vermelho	Dia do Combate à Discriminação Racial	Dia da Saúde Ocular	Dia dos Avós	Dia dos Pais
Dia do Cardiologista	Dia Internacional da Igualdade da Mulher	Dia do Nutricionista	Dia da Amazônia	Dia da Independência do Brasil
Dia mundial da conscientizaçã o sobre Linfoma	Dia das Crianças	Dia da ONU	Dia do arroz	Dia de Prevenção e Combate a Surdez
Dia Mundial da Pneumonia	Dia Nacional do Combate ao Câncer	Dia dos Direitos Humanos	Dia Nacional da Pessoa com Deficiência Visual	Dia da Consciência Ecológica



4

Gestão Financeira

O desempenho econômico-financeiro de uma operadora de plano de saúde é medido principalmente pela sua sinistralidade, que é a relação entre o que a operadora gasta para a prestação dos serviços em saúde (despesa assistencial) e o que ela recebe dos beneficiários e patrocinadoras à título de mensalidades e coparticipações (receita assistencial). Nesse sentido, o desempenho operacional da EVIDA em 2021 apresentou o seguinte cenário: do total das receitas arrecadadas, 86% foram utilizadas para cobrir as assistenciais. Em razão da demanda represada no ano de 2020, devido à pandemia da COVID-19 e do processo de imunização, observou-se que, em 2021, houve aumento nas despesas assistenciais, por conta da procura dos beneficiários pelos serviços assistenciais à saúde. Comparando os números de 2021 com 2020, percebe-se que as despesas assistenciais aumentaram 25,49%, enquanto o aumento nas receitas assistenciais foi de 13,94% , conforme dados abaixo:



Destacamos que, mesmo com o aumento das despesas, após a apuração de todas as despesas e receitas no final do exercício, o resultado financeiro do ano foi positivo, resultando em R\$ 5.518.258,55 (cinco milhões, quinhentos e dezoito mil, duzentos e cinquenta e oito reais e cinquenta e cinco centavos).



5

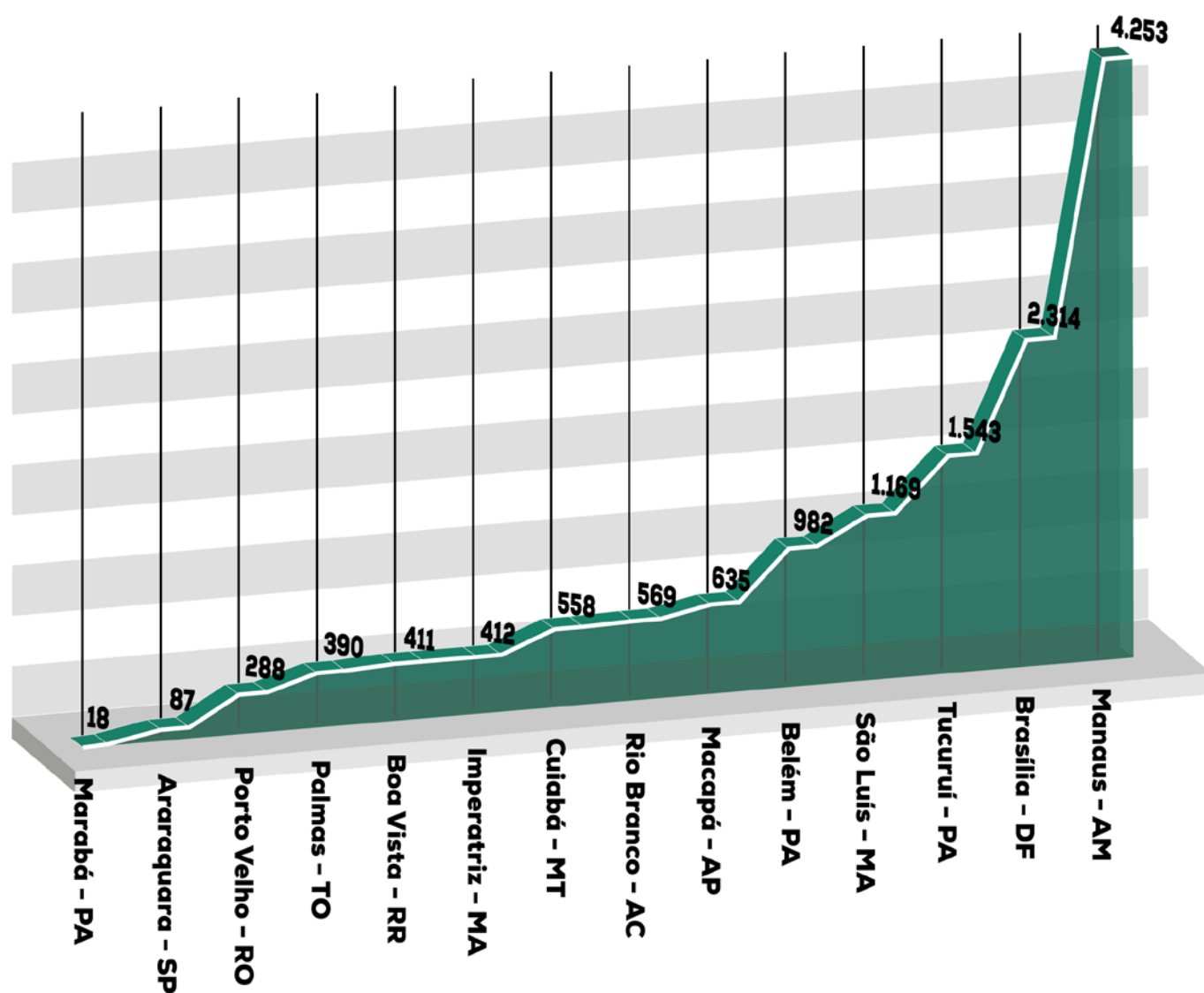
Relacionamento

Como forma de estreitar o relacionamento com os beneficiários, a EVIDA disponibiliza os seguintes canais de atendimento: a) Atendimento presencial; b) Central de Relacionamento e Atendimento – CRA; e c) Fale Conosco.

A seguir as informações pertinentes a cada canal.

5.1. Atendimento Presencial

Durante 2021, a equipe do atendimento presencial realizou 13.629 atendimentos. O total de atendimentos por localidade pode ser visto abaixo:



5.2. Central de Relacionamento e Atendimento – CRA

Durante o ano de 2021, somaram-se 13.536 atendimentos na central telefônica.



5.3. Fale Conosco

Ao longo de 2021, os atendimentos no Fale Conosco contabilizam:

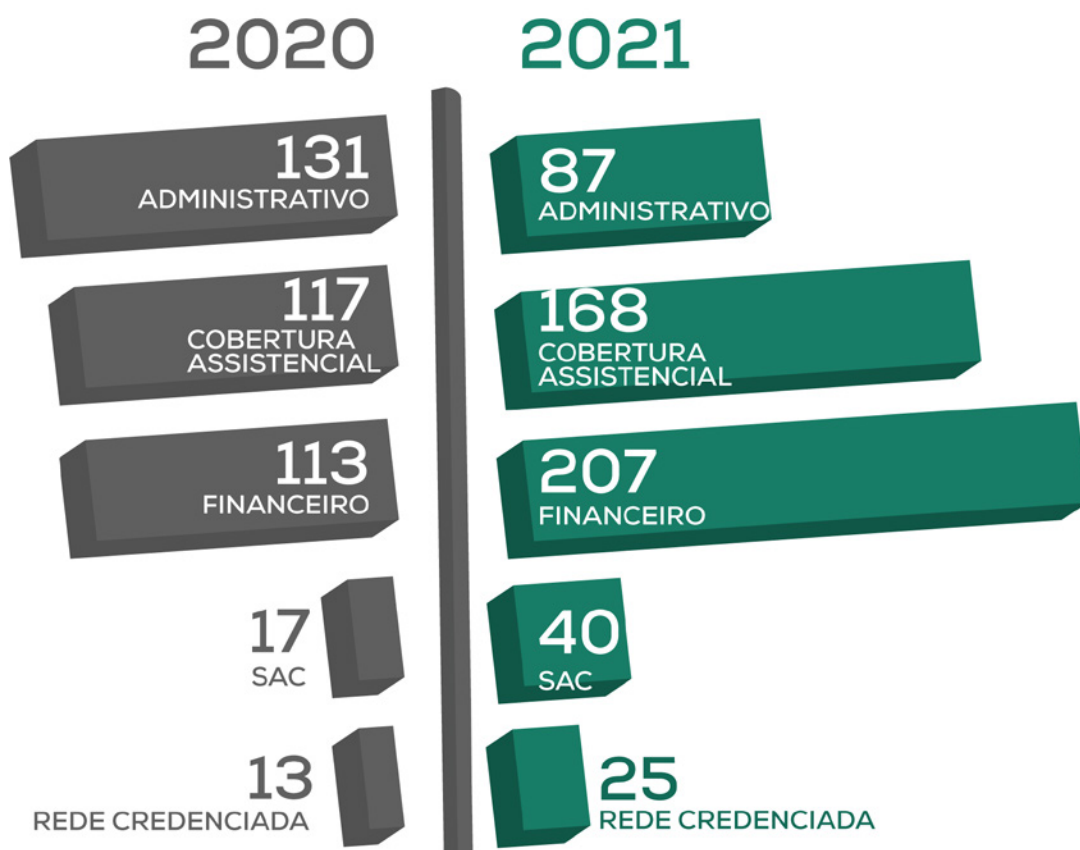


5.4. Ouvidoria

O compromisso da Ouvidoria continua sendo o de atuar na mediação de conflitos e em defesa dos interesses dos manifestantes que já tenham recorrido aos canais primários de atendimento, e que não se sentiram plenamente satisfeitos com o retorno apresentado ao seu pleito. Na Ouvidoria são registrados elogios, sugestões, consultas e reclamações, além de solicitar a reanálise das negativas de autorizações prévias. Dentre os vários objetivos do canal, destacam-se o compromisso de promover a melhoria contínua dos produtos e dos serviços ofertados aos usuários e a resolução de conflitos que surgiram no atendimento ao público de modo geral.



No ano de 2021, a Ouvidoria da EVIDA acolheu 527 manifestações. Comparado ao ano de 2020 registrou aumento de 34,78% na quantidade de manifestações que foram de 391.



5.5. Outros Canais de Comunicação

Em 2021, deu-se continuidade na maior presença digital respeitando as medidas de isolamento social por conta da COVID-19. Assim, para assegurar e cultivar os beneficiários e prestadores, mantendo-os bem informados e antenados em discussões atuais, a EVIDA permaneceu com suas parceiras fundamentais para a intensificação desse processo. São elas:



► Total de pessoas alcançadas por canal

Alcançou-se números expressivos nas interações das redes sociais e google. No que tange o instagram, houve um aumento de mais de 35 mil interações comparado ao ano anterior, enquanto o Google My Business foi impulsionado através de posts quinzenais, mostrando um resultado satisfatório. Foram publicados mais de 37 vídeos no youtube, e transmitidas 11 lives pelo instagram.



126.926



353.000



5.603



461.462



77.089



5.483



26.690



16.247



292.273



6

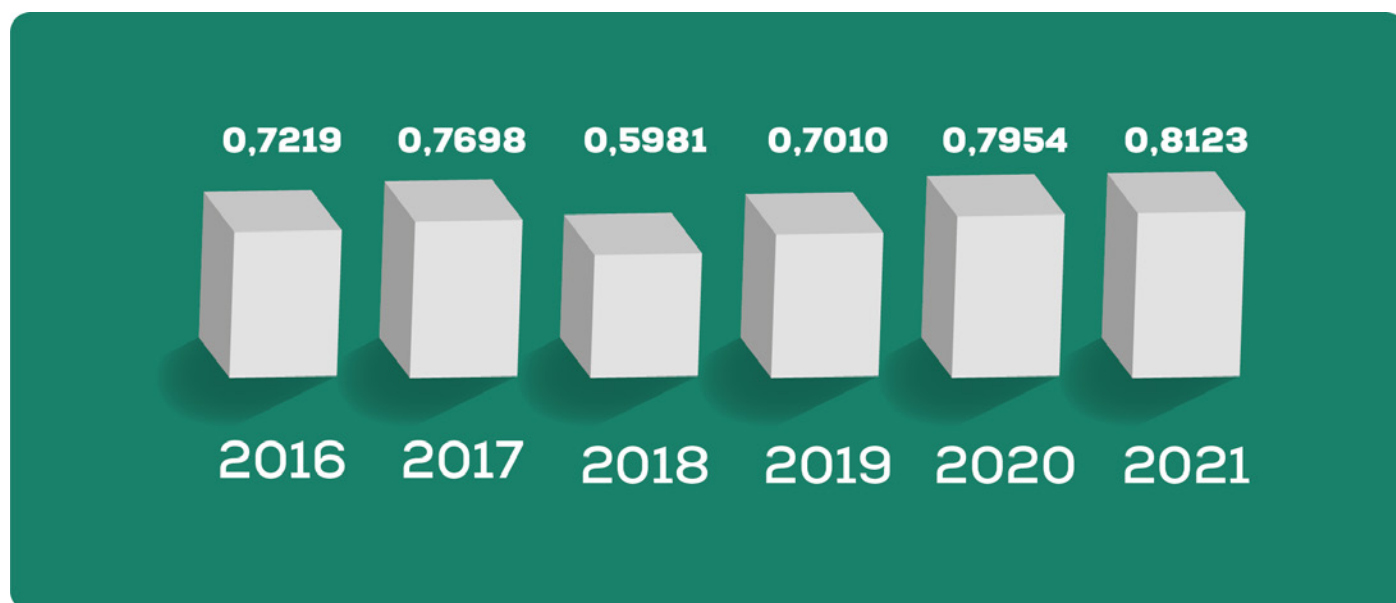
Governança e Gestão

6.1. Programa de Qualificação das Operadoras

► Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS)

O Programa de Qualificação de Operadoras (PQO) é uma iniciativa desenvolvida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para avaliação anual do desempenho das operadoras de planos de saúde. Tem como objetivos o estímulo da qualidade setorial e a redução da assimetria de informação, promovendo maior poder de escolha para o beneficiário e oferecendo subsídios para a melhoria da gestão das operadoras e das ações regulatórias da ANS.

Dentro desse contexto, de acordo com a última avaliação divulgada pela ANS, em 24 de agosto de 2021, a qual foi realizada com base nos dados consolidados de 2020, a EVIDA obteve a nota 0,8123 – pontuação demonstra resultado de excelência, a maior nota desde a sua criação. Veja o comparativo:



Estamelhorapodeserexplicadapelacontinuidadedasseguintesiniciativas:(i)monitoramentode plano de ação para tratamento de dados das guias de utilização dos planos de saúde da EVIDA, incluindo a validação, correção, higienização, qualificação e governança de dados, com estratégia de melhoria contínua do processo de Envio de Dados TISS à ANS, para competências de faturamento das guias do ano-base 2020 e 2021; (ii) Correção de inconsistências da base cadastral da EVIDA relacionada ao Sistema de Informação de Beneficiário – SIB.

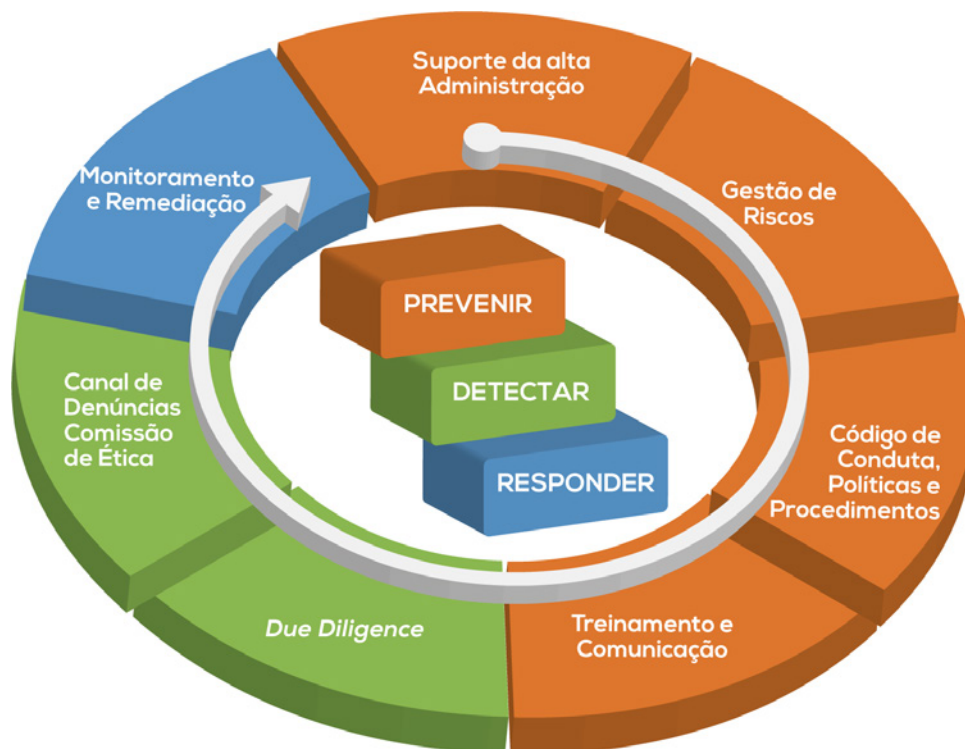
6.2. Gestão de Riscos

Alinhado ao desenvolvimento da governança corporativa da EVIDA, foi conduzido no último ano a revisão e monitoramento dos riscos mapeados inerentes à operação da Associação, em conformidade com a Política de Gestão de Riscos e Controles Internos aprovada pelo Conselho Deliberativo.

Os riscos mais relevantes também já estão sendo gerenciados, com a definição e acompanhamento do plano de ação para mitigação de suas ocorrências.

6.3. Programa de Compliance

A cultura de Compliance tem dominado o mercado, trazendo a ética e a transparência, como princípios irremediáveis para o mundo empresarial. Pensando nisso, a EVIDA que já possui em seu DNA, um modelo de Governança Corporativa pautado nesses princípios, se antecipou e implementou o seu Programa de Compliance, visando o fortalecimento de sua credibilidade e melhoria em seus processos.



Nesse sentido, o ano de 2021 foi marcado pela revisão de políticas corporativas, controles internos, condução de investigações, due diligence, certificações. Além disso, treinamentos foram ministrados para os colaboradores e prestadores/fornecedores da EVIDA. Dessa forma, foi assegurado que os funcionários e parceiros de negócio treinados possuem as qualificações necessárias para a aplicação dos códigos de conduta e políticas corporativas. Com o objetivo de garantir a continuidade do programa, explorar oportunidades e reduzir fraquezas, foi elaborado o Plano de Integridade para 2022.

Após criação de procedimentos, fluxos e rotinas que minimamente garantam que o programa de integridade seja efetivo, atualmente, a instância de Compliance está mais dedicada ao monitoramento das iniciativas já implementadas, bem como avaliação do grau de amadurecimento do programa por meio de auditorias externas visando a melhoria contínua das ações e cumprindo com o objetivo de tornar o Compliance como parte da cultura da organização.

6.4. NBR ISO 37001

É esperado que uma organização bem gerenciada tenha uma política de Compliance apoiada por sistemas de gestão apropriados, para auxiliá-la no cumprimento das suas obrigações legais e no comprometimento com a integridade.

A ABNT NBR ISO 37001:2019 é uma norma sobre sistemas de gestão antissuborno desenvolvida para auxiliar as Organizações a implementar, manter e aperfeiçoar um programa antissuborno. A norma reflete as boas práticas internacionais e pode ser usada

em qualquer tipo de Organização (de qualquer segmento, independentemente do tipo, tamanho e natureza da atividade, e se a organização é do setor público, privado ou sem fins lucrativos).

Ela estabelece requisitos e fornece orientações para um sistema de gestão concebido para ajudar uma organização a prevenir, detectar e responder ao suborno e cumprir com as leis antissuborno e compromissos voluntários aplicáveis às suas atividades

A EVIDA obteve a certificação em 14/05/2021. A EVIDA é a primeira operadora de autogestão a obter a referida certificação. Isso mostra inovação, comprometimento e coragem, no sentido de dar publicidade ao mercado de que são adotadas regras reconhecidamente eficientes no combate a corrupção e ao suborno.

6.5. Selo Pró-Ética

O Pró-Ética resulta da conjugação de esforços entre os setores público e privado para promover no país um ambiente corporativo mais íntegro, ético e transparente.



voluntária de medidas de integridade voltadas para prevenção, detecção e remediação de atos de fraude e corrupção.

Esse reconhecimento demonstra o compromisso da EVIDA com o combate à corrupção e a promoção da cultura ética por meio do seu efetivo programa de Compliance.



Criada pela CGU, em parceria com o Instituto Ethos, a iniciativa consiste em fomentar a adoção voluntária de medidas de integridade pelas empresas, por meio do reconhecimento público daquelas que, independentemente do porte e do ramo de atuação, mostram-se comprometidas em implementar medidas voltadas para a prevenção, detecção e remediação de atos de corrupção e fraude.

Todas as empresas que cumpriram os requisitos de admissibilidade previstos no Regulamento foram avaliadas pela Secretaria-Executiva do Pró-Ética, papel desempenhado pela CGU, a partir das respostas apresentadas na Análise de Perfil e no Questionário de Avaliação.

A EVIDA obteve a certificação em 07/12/2021. No segmento da saúde, a EVIDA é a primeira operadora de autogestão a conquistar o prêmio. Das 327 empresas inscritas no Programa, 67 foram aprovadas e premiadas. As empresas foram reconhecidas pelo comprometimento da adoção

6.6. Revisão Código de Conduta-Ética

No dia 27 de agosto de 2021, por meio da Resolução do Conselho Deliberativo Nº 014/2021 foi aprovada a versão atualizada do Código de Conduta Ética da Caixa de Assistência do Setor de Energia, pautado sempre no objetivo de manter as regras e princípios nele contido atualizados e de acordo com as diretrizes internas da organização. A EVIDA possui Código de Conduta-Ética desde 2017, e desde então, duas revisões foram realizadas. A primeira em maio de 2019, e a segunda em agosto de 2021.

De forma resumida, o Código versa sobre condutas pessoais, condutas no local de trabalho, condutas nas relações comerciais, condutas nas relações da EVIDA com públicos de relacionamentos externos, prevenção e combate à fraude, suborno e corrupção, consequências e violações, canal de denúncias, comissão de ética e um breve esclarecimento do termo Compliance.

O Código de Conduta-Ética contribui para reforçar ainda mais a atuação da EVIDA na construção de um ambiente de negócios com programa de integridade robusto e maduro, incluindo a matriz de riscos da atividade, preservação dos valores éticos e sustentabilidade corporativa, requisitos indispensáveis para as organizações que desejam crescer e se perpetuar no mercado.

6.7. Pesquisa de Satisfação Beneficiários

Em 2021, a EVIDA realizou a Pesquisa de Satisfação, ano base 2020, com objetivo de mensurar a satisfação do beneficiário com o serviço prestado pela operadora. A pesquisa foi realizada pelo Instituto Ibero Brasileiro de Relacionamento com o Cliente (IBRC), o qual certifica a qualidade dos serviços por meio de pesquisa e coleta de dados, via ligação telefônica, seguindo os códigos de ética ASQ, International Chamber of Commerce e Sociedade Européia para Pesquisa de Opinião e Mercado (ICC/ESOMAR) e a norma da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), NBR ISO 20.252. Do total de entrevistados, o nível de confiança é de 90% e margem de erro de 4,9%. A avaliação atingiu 92,5% de satisfação geral, classificando o atributo em Excelência. A pontuação alcançada pela Operadora foi a melhor, desde a sua criação.



6.8. Ações

Ações de combate à Pandemia

A pandemia da COVID-19 continuou sendo um desafio para o mundo em 2021. Apesar dos grandes avanços conseguidos, como o início da vacinação em massa e, consequentemente, a diminuição das hospitalizações e dos óbitos, muito se passou para chegar até aqui.

O ano trouxe a grande crise sanitária em Manaus, que gerou sobrecarga na rede hospitalar e falta de oxigênio para atendimento aos pacientes que dele necessitavam. Nesse momento, a EVIDA – Assistência à Saúde atuou para preservar a saúde daqueles beneficiários e realizou 11 (onze) remoções aéreas de pacientes de Manaus para outras Unidades Federativas.

Mas a atuação da operadora foi além do atendimento aos seus beneficiários, quando a operadora se juntou a uma grande rede de solidariedade e doou 5 (cinco) cilindros de oxigênio de 16 (dezesesseis) litros cada; 5 (cinco) cilindros de oxigênio de 11 (onze) litros cada e um respirador automático para ajudar a minimizar o desabastecimento de oxigênio.

Ademais, a EVIDA – Assistência à Saúde, mediante contrato de prestação de serviços, foi a responsável por gerir a logística e a aplicação de testes da COVID-19 nos empregados da Eletronorte. Até o encerramento de 2021, foram aplicados 19.468 (dezenove mil e quatrocentose sessenta e oito) testes nos empregados da patrocinadora em diversas cidades do Brasil.

A iniciativa garantiu que a empresa pudesse identificar rapidamente os profissionais que, porventura, fossem acometidos pela doença, afastá-los de suas atividades laborais e lhes proporcionar o tratamento adequado à COVID-19.

Outras ações que merecem destaque, entre as adotadas para enfrentamento à COVID-19, são:

- Disponibilização de ambulância para atendimento domiciliar para os beneficiários do Estado do Amazonas e para os beneficiários da cidade de Belém, no Pará;
- Testagem em massa dos empregados da EVIDA – Assistência à Saúde que permaneciam em trabalho presencial tanto na sede, que fica em Brasília, como nos postos de atendimento;
- Acompanhamento dos exames de COVID-19 realizados na rede prestadora de serviços, do total de beneficiários internados, e dos óbitos ocorridos, com envio semanal de boletim informativo para as patrocinadoras;
- Acompanhamento do calendário público de vacinação contra a COVID-19 e divulgação de informações sobre ele para os beneficiários;
- Disseminação de material publicitário com conteúdo sobre as formas de prevenção, transmissão e proliferação do vírus;
- Acompanhamento diário da capacidade de leitos na rede hospitalar; e
- Liberação automática de autorização dos exames necessários para o diagnóstico da doença.

▶ Ações Sociais

- Adesão à Campanha Sinal Vermelho



No dia 29/06/2021 a EVIDA deu mais um passo, a fim de erradicar todas as formas de violência contra as mulheres, efetivando a adesão à Campanha. Toda a força de trabalho passaram por capacitação, com o objetivo de auxiliar e prestar ajuda às mulheres vítimas de violência. É de tamanha relevância destacar este acontecimento, pois beneficiará toda a sociedade.

- Doação de Cobertores



O Distrito Federal nos últimos anos vem se deparando com situações atípicas em relação ao clima. O frio é a típica realidade e reflexo das mudanças climáticas em todo o mundo. Diante disso, o frio chegou muito forte e a EVIDA não mediu esforços, realizou pela 3ª Vez a Campanha do Agasalho, onde arrecadou cobertores que serviram para beneficiar os moradores que vivem em situações de vulnerabilidade no Centro POP de Brasília. Ademais, foram doadas roupas recebidas durante a campanha.

- Doação de Livros



Campanha EVIDA na Comunidade

Durante todo o mês de SETEMBRO a EVIDA estará recebendo livro para doar para as crianças das comunidades do Distrito Federal.

CONVIDAMOS VOCÊ PARA FAZER PARTE DO TIME QUE JOGA PELA EDUCAÇÃO DE QUALIDADE.

Doe um livro e ganhe um sorriso. Incentive a leitura às crianças!

Período de doação: **01/08 à 01/10**

Ponto de coleta: **SEDE DA EVIDA**
Das 09:00 às 17:00

4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE

EVIDA
Assistência à Saúde

GERÊNCIA ADMINISTRATIVA - DESENVOLVIMENTO HUMANO

Durante os meses de agosto e setembro ocorreu a Campanha EVIDA na Comunidade, visando contribuir com o dia das crianças logo em outubro. No mês das crianças, a fim de reduzir o consumismo, bem como contribuir para uma educação de qualidade, a EVIDA arrecadou e distribuiu livros literários. O Instituto Futuro e Ação, localizado no Recanto das Emas, Região Administrativa XV do DF, foi o local escolhido. Atualmente fazem atendimentos às crianças que estão na Educação Infantil, etapa que para a Educação Básica se divide em creche e pré-escola. Conta com salas amplas, espaços acessíveis e programações pedagógicas que contribuem para o desenvolvimento do educando, seu preparo para exercícios da cidadania, entre outros.

- Live trabalho Infantil



8 TRABALHAR DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO

▶▶▶▶ LIVE

Trabalho Infantil - Por que acontece e como podemos eliminá-lo?

14.06 . 18h

Instagram: **@evida.operadora**

Com Julia Salvagni

Psicóloga, Mestre em Direitos Humanos e Cidadania e Doutoranda em Desenvolvimento Humano e Educação, Coordenadora técnica do Serviço de Família Acolhedora do Aconchego- DF.

EVIDA
Assistência à Saúde

ANS nº 418374

Foi realizada *live* para abordar o ODS 8 Trabalho Decente e Crescimento Econômico dando ênfase à meta 8.7 que trata do trabalho infantil. O trabalho desenvolvido com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) não parou por aí, pois devido à pandemia da COVID-19, a EVIDA se adaptou para que fossem disseminadas informações, criando vídeos, peças de divulgação e honrar com o seu compromisso com o Pacto Global da ONU. Portanto, ao final do ano de 2021 a EVIDA conseguiu contribuir com os 17 ODS da Agenda 2030.



EVIDA

Assistência à Saúde

7

Perspectivas para
o exercício de 2022

Ao longo da gestão que se encerra, a EVIDA além de desenvolver projetos alinhados ao Planejamento Estratégico, teve entre os seus principais focos a continuidade de medidas para enfrentamento da pandemia, promovendo investimentos adicionais em programas, ações de saúde e serviços de telemedicina. Em suma, as medidas adotadas pela EVIDA visaram fortalecer a gestão do plano de saúde, evitar a descontinuidade dos serviços e orientar a população a adotar as medidas de prevenção à Covid-19.

Para o ano que se inicia, a EVIDA está se preparando para as Eleições 2022, que visará eleger candidatos aos Conselhos Deliberativo e Fiscal, pelos associados ativos e assistidos, bem como para o cargo na Diretoria de Benefícios e Saúde. De maneira a trazer lisura, transparência e democracia ao processo, o Conselho Deliberativo da EVIDA instituiu a Comissão Eleitoral que, por sua vez, já iniciou os trabalhos, balizando suas ações e documentos no Estatuto Social da Operadora.

Ainda na linha da Governança Corporativa, de maneira que ela seja cada vez mais fortalecida, a EVIDA está em busca da aderência à Agenda Positiva, promovida pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa – IBGC, e sob a qual sugere medidas a serem tomadas pelos líderes apoiadas em seis pilares: a) ética e integridade; b) diversidade e inclusão; c) ambiental e social; d) inovação e transformação; e) transparência e prestação de contas; e f) conselhos do futuro.

Sob a perspectiva de processos, a EVIDA já está se preparando para obter a certificação ISO 9001:2015. Como é sabido, a ISO se trata de um grupo de normas técnicas que estabelecem um modelo de gestão da qualidade para organizações em geral. Ela certifica e atesta, tecnicamente, uma empresa a fornecer produtos e serviços conformes. Os benefícios de se obter essa certificação são vários, dentre eles podemos destacar: a) a satisfação do beneficiário como foco principal do negócio; b) conquista de novos negócios e de imagem perante o mercado; e c) economia de recursos e investimento em desenvolvimento. Internamente, a ISO promove um ambiente mais organizado e padronizado, traz melhor desempenho ao negócio, promove a melhoria contínua de processos e engaja pessoas. Mais de 70% das ações planejadas para este projeto já foram executadas, e a perspectiva é que no segundo semestre obtenhamos a certificação, sendo de nosso desejo que os resultados perdurem e melhorem a cada dia.

Sob a perspectiva financeira a EVIDA informa que, o foco no ano de 2022 é mitigar a inadimplência, trabalhando de maneira que haja flexibilidade e inovação na gestão das contas a receber. Reunindo esforços com os demais processos, a gestão de recebíveis traz reflexos positivos na saúde financeira da Operadora, bem como na redução de custos administrativos e na implantação de ações voltadas à melhoria da gestão dos planos, com foco em campanhas de prevenção de doenças e promoção à saúde, e no fortalecimento dos processos tecnológicos que ajudam na determinação do sucesso das ações. Importante destacar que a manutenção deste processo requer análises técnicas e regulatórias aprofundadas, as quais estão intrinsecamente ligadas à tomada de decisão.

Por fim, e não menos importante, visando trazer novos projetos no âmbito assistencial, a EVIDA está planejando instituir suas Clínicas de Atenção Primária à Saúde – APS. A atenção primária é uma forma de organizar o atendimento de saúde de maneira a atender à maior parte das necessidades de um público-alvo de modo regionalizado, contínuo e sistematizado. O principal objetivo é, basicamente, ofertar um modelo de assistência primário, com equipe multiprofissional, organizando, sistemicamente, o fluxo de atendimento, sendo capaz de identificar e triar casos dos mais simples aos mais complexos e promovendo o atendimento de seu público-alvo de modo preventivo, integrado e contínuo.

Este projeto tem como pilar garantir a sustentabilidade do sistema de saúde e visa colaborar com as ações voltadas à qualidade de vida, longevidade e perenidade dele.



8

Demonstrações
Contábeis

Assistência à Saúde

Caixa de Assistência do Setor de Energia

EVIDA – Assistência à Saúde

Demonstrações Contábeis

Em 31 de dezembro de 2021

Com relatório do Auditor Independente

SUMÁRIO

Relatório do Auditor Independente sobre as Demonstrações Contábeis	3
BP - Balanços Patrimoniais	4
DRE - Demonstrações de Resultados do Exercício	6
DRA - Demonstrações de Resultado Abrangente	7
DMPL - Demonstrações das Mutações do Patrimônio Líquido	8
DFC - Demonstrações dos Fluxos de Caixa – Método Indireto	9
DVA - Demonstrações do Valor Adicionado	10
Nota 1 – Informações Gerais	11
Nota 2 – Característica de Produto	13
Nota 3 – Base de Preparação	13
Nota 4 – Uso de Estimativas e Julgamentos	14
Nota 5 – Principais Políticas Contábeis	15
Nota 6 – Caixa e Equivalentes de Caixa	20
Nota 7 – Aplicações Financeiras	21
Nota 8 – Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	22
Nota 9 – Créditos de Operações de Assist. à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora	23
Nota 10 – Créditos Tributários e Previdenciários	23
Nota 11 – Bens e Títulos a Receber	24
Nota 12 – Depósitos Judiciais e Fiscal - LP	24
Nota 13 – Imobilizado	25
Nota 14 – Provisões Técnicas de Assistência à Saúde	26
Nota 15 – Débitos de Operações de Assistência à Saúde	27
Nota 16 – Tributos e Encargos Sociais a Recolher	27
Nota 17 – Débitos Diversos	28
Nota 18 – Provisões para Contingências	28
Nota 19 – Patrimônio Líquido	29
Nota 20 – Margem de Solvência	30
Nota 21 – Reapresentação dos saldos correspondentes	31
Nota 22 – Contraprestações Efetivas De Operações com Plano de Assistência à Saúde (Receitas Assistenciais)	32
Nota 23 – Eventos Indenizáveis Líquidos (Despesas Assistenciais)	33
Nota 24- Outras Receitas e Despesas Operacionais	35
Nota 25 - Despesas Administrativas	36
Nota 26 – Resultado Financeiro	36
Nota 27 – Instrumentos Financeiros e Gestão de Risco	37
Nota 28 – Conciliação da Demonstração dos Fluxos de Caixa	43
Nota 29 – Remuneração a Empregados e Dirigentes	44

Relatório da Auditoria Independente

As notas explicativas da Administração são partes integrantes das Demonstrações Contábeis.

BP - BALANÇOS PATRIMONIAIS
Em 31 de dezembro de 2021 e 2020
(Em milhares de Reais)

ATIVO

	Notas	31/12/2021	31/12/2020
ATIVO CIRCULANTE			Reapresentado
Disponível	6	53	921
Realizável		141.839	149.578
Aplicações Financeiras		89.646	101.159
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	7	28.628	27.081
Aplicações Livres	7	61.018	74.078
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	8	47.088	32.419
Contraprestações Pecuniárias a Receber	8	47.301	31.975
Participação Beneficiários em Eventos		2.037	
Outros créditos		12	
Contraprestações Corresponsabilidade Assumida	8	357	768
(-) Provisão para Perdas Sobre Créditos	8	-2619	-325
Créditos de Operações Assist. Saúde não Relacionados com os Planos	9	-	1.538
Créditos Tributários e Previdenciários	10	-	1.641
Bens e Títulos a Receber	11	4.874	362
Despesas Antecipadas	11	231	-
		141.892	138.040
ATIVO NÃO CIRCULANTE			
Depósitos Judiciais e Fiscais	12	218	-
Imobilizado		8.288	9.263
Imóveis de Uso Próprio - Não Hospitalares/Odontológicos	13	8.148	8.243
Imobilizado de Uso Próprio - Não Hospitalares/Odontológicos	13	140	1.020
Intangível	13	-	-
		8.506	9.263
TOTAL DO ATIVO		150.398	147.303

BP - BALANÇOS PATRIMONIAIS
Em 31 de dezembro de 2021 e 2020
(Em milhares de Reais)

Passivo e Patrimônio Líquido

	Notas	31/12/2021	31/12/2020
PASSIVO CIRCULANTE			
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	14	20.767	24.696
Provisão Prêmios não Ganhos		7	
Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS	14	463	566
Provisão de Eventos a Liquidar Outros Credores	14	10.680	14.848
Provisões para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)	14	9.617	9.282
Débitos com Oper. Assist. Saúde Relac. com Planos de Saúde da Operadora	15	394	545
Débitos com Oper. Assist. Saúde não Relac. com Planos de Saúde da Operadora	15	1283	-
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	16	1.462	1.545
Débitos Diversos	17	1.742	1.571
		25.648	28.357
PASSIVO NÃO CIRCULANTE			
Provisões	18	1.127	840
Provisões para Ações Judiciais	18	1.127	840
		1.127	840
PATRIMÔNIO SOCIAL			
Capital social	20	35.955	35.955
Reservas		87.668	94.610
Reservas Estatutárias	20	47.717	52.890
Superávits Acumulados - Resultado	20	39.951	29.261
		123.623	118.106
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO SOCIAL		150.398	147.303

As notas explicativas da Administração são partes integrantes das Demonstrações Contábeis.

DRE - Demonstrações de Resultados do Exercício

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020 (Em milhares de Reais)

	Notas	31/12/2021	31/12/2020 Reapresentado
Contraprestações Efetivas de Planos de Assist. à Saúde	22	235.904	207.047
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		235.904	207.047
Contraprestações Líquidas		235.904	207.047
Eventos Indenizáveis Líquidos	23	-201.963	-160.945
(-) Eventos Conhecidos ou Avisados		-201.628	-158.515
(-) Variação da Prov. Eventos Ocorridos e Não		-335	-2.430
RESULTADO OPERAÇÕES C/ PLANOS DE ASSIST.		33.941	58.561
Receitas Assist. Saúde não Relacion. Planos de Saúde da Operadora		11.365	6.560
Outras Receitas Operacionais	24	11.365	6.560
(-) Outras Despesas Operacionais com Plano de Assist.	24	-21.087	-7.386
(-) Outras Despesas Operacionais com Plano de Assist.		-21.576	-7.201
(-) Provisão/Reversão para Perdas sobre Créditos		489	-185
RESULTADO BRUTO		24.219	57.735
(-) Despesas Administrativas	25	-21.503	-18.099
Resultado Financeiro Líquido	26	2.802	2.085
Receitas Financeiras		3.394	2.733
(-) Despesas Financeiras		-592	-648
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES		5.518	41.721
(-) Imposto de Renda (-) Contribuição Social (-) Impostos Diferidos		-	-
RESULTADO LÍQUIDO		5.518	29.261

As notas explicativas da Administração são partes integrantes das Demonstrações Contábeis.

DRA - Demonstração do Resultado Abrangente

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020 (Em milhares de Reais)

	Notas	31/12/2021	31/12/2020
			Reapresentado
SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO		5.518	29.261
Outros Resultados Abrangentes		-	-
TOTAL DO RESULTADO ABRANGENTE DO EXERCÍCIO		5.518	29.261

As notas explicativas da Administração são partes integrantes das Demonstrações Contábeis.

DMPL - Demonstração da Muta  o do Patrimônio Líquido
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020 (Em milhares de Reais)

	Patrimônio Social	Reservas de Lucros	Superávits Acumulados	Total
Em 31 de dezembro de 2018	35.955	45.992	1.726	83.673
Superávit Líquido do Exercício	-		5.197	5.197
Proposta de destina��o do superávit	-	1.726	-	-
Em 31 de dezembro de 2019	35.955	47.718	5.197	88.870
Ajustes de exercícios anteriores	-	-	25	-
				25
Superávit Líquido do Exercício	-		29.261	29.261
Proposta de destina��o do superávit	-	5.197	-	25
Em 31 de dezembro de 2020 - Reapresentado	35.955	52.915	29.261	118.131
Superávit Líquido do Exercício	-	5.518		5.518
Proposta de destina��o do superávit	-	-	-	-
Em 31 de dezembro de 2021	35.955	58.433	29.261	123.649

As notas explicativas da Administração são partes integrantes das Demonstrações Contábeis.

DFC - Demonstrações dos Fluxos de Caixa – Método Indireto

Exercícios findo em 31 de dezembro de 2021 e 2020 (Em milhares de Reais)

	31/12/2021	31/12/2020
ATIVIDADES OPERACIONAIS		
Recebimentos de plano de saúde	239.926	193.772
Resgates de aplicações financeiras	229.297	126.586
Recebimento de juros de aplicações financeiras		
Outros recebimentos operacionais	13.137	9.694
Pagamento a fornecedores/prestadores de serviços de saúde	-196.633	-161.119
Pagamento de pessoal	-6.712	-7.681
Pagamento de serviços de terceiros	-1822	-1.918
Pagamento de tributos	-10.305	-9.108
Pagamento de contingências (cíveis/trabalhistas/tributárias)	-105	-256
Pagamento de aluguel	-90	-192
Pagamento de promoção/publicidade	-18	-39
Aplicações financeiras	-215.582	-145.640
Outros pagamentos operacionais	-51.901	-3.724
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	-808	375
ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS		
Pagamento de aquisição de ativo imobilizado - Outros	-60	0
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	0	0
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	-	-
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	-	-
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA		
CAIXA - Saldo inicial	921	546
CAIXA - Saldo final	53	921
	-868	375
Ativos livres no início do exercício	74.999	54.123
Ativos livres no final do exercício	61.071	74.999
AUMENTO/(DIMINUIÇÃO) NAS APLICAÇÕES FINANCEIRAS - RECURSOS LIVRES	-13.928	20.876

As notas explicativas da Administração são partes integrantes das Demonstrações Contábeis.

DVA - Demonstrações do Valor Adicionado
Exercícios findo em 31 de dezembro de 2021 e 2020 (Em milhares de Reais)

	31/12/2021	31/12/2020
RECEITAS		
Contraprestações Líquidas	235.722	207.047
Reversão/Provisão para Perdas	489	-185
Outras Receitas Operacionais	11.365	6.560
Receitas Patrimoniais		
	247.576	225.881
DESPESAS		
Eventos Indenizáveis Líquidos	201.963	160.945
Despesas Administrativas	8.097	4.535
Demais Despesas Operacionais	21.394	7.201
Despesas Patrimoniais		
	231.454	172.681
VALOR ADICIONADO BRUTO	16.122	53.200
Depreciação/Amortização	379	576
VALOR ADICIONADO LÍQUIDO	15.743	52.624
VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA		
Receitas Financeiras	3.394	2.733
VALOR ADICIONADO A DISTRIBUIR	19.137	55.357
DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO		
Pessoal e Encargos	12.621	12.821
Impostos, Taxas e Contribuições	64	141
Despesas Financeiras	592	648
Juros e Aluguéis	342	26
	13.619	13.636
SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO	5.518	29.261
TOTAL	19.137	42.897

Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis

Exercícios findo em 31 de dezembro de 2021 e 2020
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma).

Nota 1 – Informações Gerais

A Caixa de Assistência do Setor de Energia - EVIDA – Assistência à Saúde, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no cadastro nacional da pessoa jurídica sob o nº 11.828.089/0001-03, com inscrição no Distrito Federal sob o nº 07.538.142/001-04, com sede estabelecida no SCRN 704/705 – bloco “C” – loja 48 – Asa Norte – Brasília/DF iniciou suas operações em 01/08/2012, com registro na Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS sob o nº 41.837-4.

Seus principais objetivos conforme o Estatuto Social são:

- I - Prestar assistência médica, hospitalar e/ou odontológica por meio de planos coletivos fechados, sob a modalidade de autogestão, na forma da legislação em vigor;
- II - Implantar ações, incluídas pesquisas científicas e tecnológicas, visando à prevenção de doenças, promoção, reabilitação e recuperação da saúde;
- III - Desenvolver programas de medicina ocupacional voltados para atender aos empregados da Centrais Elétricas do Norte do Brasil S.A. – Eletronorte e Patrocinadoras;
- IV - Executar as políticas de saúde definidas pela Eletronorte;
- V - Celebrar convênios ou contratos com outras operadoras de planos privados de assistência à saúde, visando a oferecer melhores condições de atendimento aos seus associados e respectivos dependentes; e
- VI - Firmar convênios de cooperação técnica com a Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, o Ministério da Saúde e outras pessoas jurídicas de direito público ou privado, com vistas a promover estudos e pesquisas em prol do sistema de assistência à saúde suplementar, notadamente para o aperfeiçoamento de autogestão.

As Demonstrações Contábeis foram preparadas no pressuposto da continuidade operacional normal dos negócios da entidade, de acordo com o artigo 9º da Lei de nº 12.783/2013 e o CPC 26 (R1), em seus itens 25 e 26. A Administração da entidade, objetivando a melhoria dos resultados operacionais e econômicos, vem dando sequência às ações estratégicas para atingir níveis regulatórios exigidos pela ANS, bem como a satisfação dos colaboradores e clientes.

Para cumprir com as obrigações operacionais e administrativas, a entidade conta com 93 empregados (em 31 de dezembro de 2021), para atender a 17.882 beneficiários(vidas) em 31 de dezembro de 2021. Além disso, usuários de convênios de reciprocidade estão utilizando a rede credenciada da

EVIDA – Assistência à Saúde, que é ressarcida de todas as despesas com esse atendimento, inclusive com os custos operacionais, de acordo com o estabelecido em cada contrato.

As Demonstrações Contábeis da entidade para o exercício findo em 31 de dezembro de 2021 foram autorizadas pela Diretoria em 07 de março de 2022, submetendo-as à análise e opinião do Conselho Fiscal e aprovação do Conselho Deliberativo. Após a sua emissão, somente a Assembleia tem o poder de alterar as Demonstrações Contábeis. Todas as informações relevantes próprias das Demonstrações Contábeis, e somente elas, estão sendo evidenciadas, e correspondem àquelas utilizadas pela Administração na sua gestão.

A entidade apurou superávit em suas operações no encerramento do exercício findo de dezembro de 2021, no montante de R\$ 5.518 milhões, e vem buscando otimizar seus resultados em prol da continuidade da organização e seu Equilíbrio Econômico-Financeiro. Para isso elaborou o seu Plano Estratégico para o ano de 2022, com vista à sustentabilidade dos resultados e cumprimento das metas com o Órgão Regulador.

Participantes por plano

PLANO	QTDE DE VIDAS EM 31/12/2021	FORMAÇÃO DE PREÇO
+VIDA	3	Pré – estabelecido
E-VIDA AM ENERGIA	3068	Pós – estabelecido em custo operacional
E-VIDA FAMILIA	2669	Pré – estabelecido
E-VIDA MASTER	173	Pós – estabelecido em rateio parcial
E-VIDA MELHOR IDADE	3337	Pré – estabelecido
E-VIDA PPRS	7188	Pós – estabelecido em rateio parcial
E-VIDA PPRS GENITORES	680	Pós – estabelecido em rateio parcial
EVIDA RORAIMA ENERGIA	764	Pós – estabelecido em rateio parcial
Total Geral	17.882	-

Em sua gestão, são observadas as disposições descritas na Lei nº 9.656/98 e alterações, nas resoluções da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, nas disposições contidas em seu Estatuto Social, Regimento Interno, Regulamentos dos planos de saúde que administra e decisões de sua Administração.

A EVIDA – Assistência à Saúde possui duas filiais constituídas:

- 1) Filial Manaus/AM;
- 2) Filial São Luís/MA.

Nota 2 – Característica de Produto

A entidade opera atualmente 02 (duas) modalidades de planos de saúde: Coletivo Empresarial com formação de preço pré-estabelecido, e o Coletivo Empresarial com formação de preço pós-estabelecido, os quais se encontram devidamente registrados no sistema de informações de produtos junto à ANS.

Nota 3 – Base de Preparação

3.1. Declaração de Conformidade

As Demonstrações Contábeis foram preparadas em conformidade às Normas Internacionais de Relatórios Financeiros (“IFRS” – Internacional Financial Reporting Standards) e as práticas contábeis adotadas no Brasil (CPCS) recepcionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, em especial as Resoluções Normativas (RN) nº 430/2017, 418/2016, 393/2015, 392/2015, e alterações posteriores, com as normas emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC), em especial a resolução CFC nº 1.409/2012 que aprovou a ITG – 2002, bem como as disposições contidas no Estatuto Social da **EVIDA – Assistência à Saúde**.

A entidade também se utiliza das orientações contidas no plano de contas da ANS aplicado em 2018, conforme RN ANS nº 430/2017, e das normas definidas pela **Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS)**, quando estas não são conflitantes com as práticas contábeis adotadas no Brasil e/ou com as práticas contábeis internacionais.

3.2. Base de Mensuração

As Demonstrações Contábeis foram preparadas com base no custo histórico, exceto as provisões técnicas (estimativas), provisões para contingências e valor justo de determinados ativos.

3.3. Apresentação das Demonstrações Contábeis

A Demonstração do Fluxo de Caixa (DFC) foi elaborada pelo método direto, de acordo com modelo padrão estabelecido pela ANS. A legislação vigente determina à Operadora que, ao apresentar a **DFC pelo método direto**, destaque a conciliação do resultado líquido na demonstração do fluxo de caixa gerado pelas atividades operacionais. Assim, a conciliação pelo método direto está demonstrada na Nota Explicativa nº 28.

A Demonstração do Valor Adicionado (DVA), embora apresentada em conjunto com as demais demonstrações contábeis, constitui informação suplementar, sem prejuízo do conjunto das demonstrações. Sua elaboração está em conformidade com os critérios estabelecidos no CPC 09.

Nota 4 – Uso de Estimativas e Julgamentos

As Demonstrações Contábeis foram elaboradas utilizando determinadas estimativas contábeis. As estimativas contábeis envolvidas na preparação das Demonstrações Contábeis foram baseadas em fatores objetivos e subjetivos, com base no julgamento da Administração da entidade para determinação do valor adequado a ser registrado nas Demonstrações Contábeis. Itens significativos sujeitos a essas estimativas e premissas incluem a seleção de vidas úteis do ativo imobilizado e de sua recuperabilidade nas operações, avaliação dos ativos financeiros pelo valor justo, análise do risco de crédito para determinação da provisão para perda sobre o crédito, assim como da análise dos demais riscos para determinação de outras provisões, inclusive para contingências.

A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores significativamente divergentes dos registrados nas Demonstrações Contábeis devido ao tratamento probabilístico inerente ao processo de estimativa. A entidade revisa suas premissas periodicamente em prazo não superior a um ano.

A preparação das Demonstrações Contábeis da entidade requer que a Administração faça julgamentos e estimativas e adote premissas que afetam os valores apresentados de receitas, despesas, ativos e passivos, bem como as divulgações de passivos contingentes, na data base das Demonstrações Contábeis. Contudo, a incerteza relativa a essas premissas e estimativas poderia levar a resultados que requeiram ajustes ao valor contábil do ativo ou passivo afetando em períodos futuros.

As principais premissas relativas as fontes de incerteza nas estimativas futuras e outras fontes de incerteza em estimativas na data do balanço, envolvendo risco significativo de causar um ajuste considerável no valor contábil dos ativos e passivos no próximo exercício financeiro, são discutidas a seguir:

- 1) **Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)** – São calculadas com base em metodologia (própria ou escalonada) conforme estabelecida pela RN ANS nº 209/09 e alterações posteriores, excetuando-se a provisão de eventos a liquidar que é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebida pela operadora, conforme estabelecido pela a ANS.

- 2) **Provisões para Perdas sobre Créditos – PPSC** – A provisão para perdas sobre créditos foi constituída de acordo com os procedimentos e critérios definidos pela Administração que inclui a análise criteriosa dos créditos vencidos, para cobrir eventuais perdas na realização de valores a receber, com base em critérios definidos pela Administração da entidade.
- 3) **Perda por Redução ao Valor Recuperável de Ativos não Financeiros** - Uma perda por redução ao valor recuperável existe quando o valor contábil de um ativo ou unidade geradora de caixa excede o seu valor recuperável, o qual é o maior entre o valor justo menos custos de venda e o valor em uso. O cálculo do valor em uso é baseado no modelo de fluxo de caixa descontado. Os Fluxos de Caixa derivam do orçamento para os próximos cinco anos e não incluem atividades de reorganização com as quais a entidade ainda não tenha se comprometido ou, investimentos futuros significativos que melhorarão a base de ativos da unidade geradora de caixa, objeto de teste. O valor recuperável é sensível à taxa de desconto utilizada no método de fluxo de caixa descontado, bem como aos recebimentos de caixa futuros esperados e à taxa de crescimento utilizada, para fins de extrapolação.
- 4) **Provisões para Riscos Tributários, Cíveis e Trabalhistas** - A entidade reconhece provisão para causas tributárias, cíveis e trabalhistas. A avaliação da probabilidade de perda inclui a avaliação das evidências disponíveis, a hierarquia das leis, as jurisprudências disponíveis, as decisões mais recentes nos tribunais e sua relevância no ordenamento jurídico, bem como a avaliação dos advogados. As provisões são revisadas e ajustadas para levar em conta alterações nas circunstâncias, tais como prazo de prescrição aplicável, conclusões de inspeções fiscais ou exposições adicionais identificadas com base em novos assuntos ou decisões de tribunais. A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores significativamente divergentes dos registrados nas Demonstrações Contábeis devido às imprecisões inerentes ao processo de sua determinação.

Nota 5 – Principais Políticas Contábeis

As Demonstrações Contábeis estão de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, em consonância com as disposições da lei das sociedades por ações Lei nº 6.404/76 e suas alterações posteriores, os pronunciamentos, orientações e as interpretações emitidas pelo comitê de pronunciamentos contábeis (“CPC”) aprovados pela comissão de valores mobiliários – CVM, os quais estão em conformidade com as normas internacionais de contabilidade emitidas pelo International Accounting Standards Board – IASB, e normas da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

A entidade adotou todas as normas, revisões de normas e interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) que estavam em vigor em 31 de dezembro de 2021. As Demonstrações Contábeis foram preparadas utilizando-se do custo histórico como base de valor, exceto quando ocorrer os instrumentos financeiros, serão avaliados a valor justo.

As principais políticas contábeis aplicadas na preparação destas Demonstrações Contábeis estão definidas abaixo. Essas políticas foram aplicadas de modo consistente nos exercícios apresentados salvo disposição em contrário.

A partir do exercício de 2022 passarão a vigorar as normas baseadas no CPC 47, ele unifica um conjunto de regras anteriores (CPC 17, CPC 30, ICPC 02 e ICPC 11) em uma única regra, definindo como deverá ser feita a demonstração da receita.

5.1 Moeda Funcional e Moeda de Apresentação

Estas Demonstrações Contábeis estão apresentadas em reais, que é a moeda funcional da entidade. Todos os saldos foram arredondados para o milhar mais próximo, exceto quando indicado de outra forma.

5.2 Instrumentos Financeiros

Ativos Financeiros

Os principais ativos financeiros reconhecidos pela entidade são: caixa e equivalentes de caixa, em parte avaliado ao valor justo por meio do resultado e o contas a receber de clientes.

A entidade reconhece os recebíveis inicialmente na data em que foram originados. Todos os outros ativos financeiros são reconhecidos na data da negociação quando a entidade se tornar parte das disposições contratuais do instrumento. A entidade desconhece um ativo financeiro quando os direitos contratuais aos fluxos de caixa do ativo expiram, ou quando a entidade transfere os direitos ao recebimento dos fluxos de caixa contratuais sobre um ativo financeiro em uma transação na qual substancialmente todos os riscos e benefícios da titularidade do ativo financeiro são transferidos.

Qualquer participação que seja criada ou retida pela entidade em tais ativos financeiros transferidos, é reconhecida como um ativo separado.

Passivos Financeiros

Os principais passivos financeiros reconhecidos pela entidade são: contas a pagar a fornecedores, prestadores de serviços e tributos e contribuições. Esses passivos financeiros

não são negociados antes do vencimento. Após reconhecimento inicial, são mensurados pelo custo amortizado, pelo método da taxa efetiva de juros. Os juros, atualização monetária e variação cambial, quando aplicáveis, são reconhecidos no resultado, quando incorridos.

5.3 Caixa e Equivalentes de Caixa

Caixa e equivalentes de caixa incluem saldos de caixa, depósitos bancários à vista e as aplicações financeiras com liquidez imediata. São classificados como ativos financeiros o valor justo por meio do resultado.

5.4 Créditos de operações com Planos de Assistência à Saúde

Engloba os valores a receber referentes aos títulos “pré-estabelecidos” (conta de provisão de prêmio/contraprestação não ganha e posteriormente para a conta de contraprestações efetivas de operações de planos de assistência à saúde conforme a proporção pro rata die da cobertura prestada) e “pós-estabelecidos” (conta de contraprestações efetivas de operações de planos de assistência à saúde), acréscimos moratórios e outros, até o encerramento do balanço, contabilizados com base no regime de competência. Os valores apresentados na conta estão líquidos da provisão para ajuste a valor presente, conforme determina o CPC 12, se aplicável. Assim, para os montantes dos parcelamentos serão reconhecidos apenas os juros e atualizações transcorridos.

A entidade também apresenta esta rubrica líquida da estimativa para provisões para perdas sobre créditos – PPSC, reconhecida em valor considerado suficiente pela Administração para cobrir as prováveis perdas no recebimento dos clientes, cuja recuperação seja considerada improvável. As provisões são constituídas sobre os valores a receber de beneficiários com títulos vencidos há mais de 90 (noventa) dias, para planos coletivos a Administração revisa periodicamente o critério de constituição para adequá-la à evolução da inadimplência de sua carteira.

5.4.1 Créditos de operações com planos de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora

São os títulos a receber registrados pelo valor nominal dos serviços não relacionados aos planos de saúde. A Provisões para Perdas Sobre Créditos – PPSC é constituída para os valores vencidos há mais de 90 (noventa) dias, suficientes para cobrir prováveis perdas.

5.5 Imobilizado

Registrado ao custo de aquisição ou construção, acrescido de juros capitalizados durante o período de construção, quando aplicável. As depreciações são calculadas pelo método linear de acordo com as taxas mencionadas na Nota 13. Em função da adoção dos pronunciamentos contábeis, os valores registrados como ativo imobilizado são bens de uso administrativo.

5.6 Intangível

Compreende o direito de uso da infraestrutura, construída ou adquirida pelo operador em consonância com as disposições do CPC 04 (R1) – ativos intangíveis.

É avaliado ao custo de aquisição, deduzido da amortização acumulada e das perdas por redução ao valor recuperável quando aplicável. A Administração da entidade entende que a amortização do ativo intangível deve respeitar a vida útil estimada de cada bem integrante do conjunto de bens tangíveis, de acordo com o benefício econômico esperado de cada bem. Assim sendo, esses bens devem ser amortizados individualmente, respeitando a vida útil de cada um deles, pelo método linear.

5.7 Avaliação do Valor de Recuperação dos Ativos

A administração da entidade revisa anualmente o valor contábil líquido dos ativos como objetivo de avaliar eventos ou mudanças nas circunstâncias econômicas, operacionais ou tecnológicas, que possam indicar deterioração ou perda de seu valor recuperável. Quando tais evidências são identificadas, e o valor contábil líquido excede o valor recuperável, é constituída provisão para deterioração ajustando o valor contábil líquido ao valor recuperável.

O valor recuperável de um ativo ou de determinada unidade geradora de caixa é definido como sendo o maior entre o valor em uso e o valor líquido de venda. Na estimativa do valor em uso do ativo, os fluxos de caixa futuros estimados são descontados ao seu valor presente, utilizando uma taxa de desconto, que reflita o custo médio ponderado de capital em que opera a unidade geradora de caixa.

5.8 Contas a Pagar aos Fornecedores e Prestadores de Serviços

As contas a pagar aos fornecedores e prestadores de serviços são obrigações referentes a bens ou serviços que foram adquiridos de fornecedores e prestadores de serviços no curso normal dos negócios, sendo classificadas como passivos circulantes se o pagamento for devido no período de até um ano. Caso contrário, as contas a pagar são apresentadas como passivo não circulante. Eles são, inicialmente, reconhecidas pelo valor justo e, subsequentemente, mensuradas pelo custo amortizado com o uso do método de taxa efetiva de juros. Na prática, são normalmente reconhecidas pelo valor da fatura correspondente.

5.9 Reconhecimento da Receita

A receita compreende o valor justo da contraprestação recebida ou a receber pela comercialização de produtos e serviços no curso normal das atividades da entidade. A receita é apresentada líquida dos impostos.

a) Receita Financeira

A receita financeira é reconhecida conforme o prazo decorrido pelo regime de competência, usando o método da taxa efetiva de juros. Quando uma perda (*Impairment*) é identificada em relação a contas a receber, a entidade reduz o valor contábil para seu valor recuperável, que corresponde ao fluxo de caixa futuro estimado, descontado à taxa efetiva de juros original do instrumento. Subsequentemente, à medida que o tempo passa, os juros são incorporados às contas a receber, em contrapartida de receita financeira.

Essa receita financeira é calculada pela mesma taxa efetiva de juros utilizada para apurar o valor recuperável, ou seja, a taxa original do instrumento.

5.10 Despesas de Imposto de Renda e Contribuição Social Corrente

A EVIDA – Assistência à Saúde, por ser classificada como instituição de assistência social sem fins lucrativos, que tem como objetivo a prestação de assistência à saúde dos seus associados e participantes, é isenta e não pode ser considerada contribuinte de impostos e contribuições federais e municipais. Caso o reconhecimento de sua condição isenta ou de não contribuinte de impostos e contribuições seja negada nos foros judiciais competentes, seus planos terão que sejam reavaliados, para que não haja risco de prejuízo à continuidade da operadora.

5.11 Apuração do Resultado

As receitas e despesas são reconhecidas pelo regime de competência.

- a) **Receitas:** referentes as contraprestações efetivas são reconhecidas considerando-se o período de cobertura do risco, pro rata die, quando se tratar de contratos com preços preestabelecidos. Nos contratos com preços pós-estabelecidos, a apropriação da receita é registrada na data em que se fizerem presentes os fatos geradores da receita, de acordo com as disposições contratuais, ou seja, a data em que ocorrer o efetivo direito ao valor a ser faturado.
- b) **Despesas:** os eventos conhecidos ou avisados são apropriados à despesa, considerando-se a data de apresentação da conta médica, do aviso pelos prestadores ou aviso de beneficiários identificados, pelo seu valor integral, no primeiro momento da identificação da ocorrência da despesa médica, independente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas. O fato gerador da despesa é o atendimento ao beneficiário, naqueles casos em que esse atendimento ocorrer sem o conhecimento da entidade, o reconhecimento da despesa se dá com a

constituição da provisão técnica específica (PEONA), nos moldes da regulação em vigor.

5.12 Demonstrações dos Fluxos de Caixa

As demonstrações de fluxo de caixa foram preparadas pelo método direto, de acordo com modelo padrão estabelecido pela ANS.

5.13 Demonstrações do Valor Adicionado (DVA)

As Demonstrações do Valor Adicionado – DVA tem por finalidade evidenciar a riqueza criada pela entidade e sua distribuição durante determinado período e apresentada conforme requerido pela Legislação Societária Brasileira, como parte de suas Demonstrações Contábeis. A DVA foi preparada com base em informações obtidas dos registros contábeis e seguindo as disposições contidas no CPC 09 – demonstração do valor adicionado.

A DVA, em sua primeira parte, apresenta a riqueza criada pela entidade, representada pelas receitas (receita bruta das vendas, incluindo os tributos incidentes sobre a mesma, as outras receitas e os efeitos da provisão para perdas sobre créditos), pelos insumos adquiridos de terceiros (custo das vendas e aquisições de materiais, energia e serviços de terceiros, incluindo os tributos incluídos no momento da aquisição, os efeitos das perdas e recuperação de valores ativos, a depreciação e amortização) e o valor adicionado recebido de terceiros (receitas financeiras e outras receitas). A segunda parte da DVA apresenta a distribuição da riqueza entre pessoal, impostos, taxas e contribuições, remuneração de capitais de terceiros e remuneração de capitais próprios.

Nota 6 – Caixa e Equivalentes de Caixa

São valores referentes a recursos disponíveis em instituições financeiras a disposição da entidade para custear obrigações correntes e também aplicações financeiras realizadas com instituições que operam no mercado financeiro nacional e contratadas em condições e taxas normais de mercado, tendo como característica alta liquidez, baixo risco de crédito e com remuneração diária pela taxa extra mercado. Tais recursos encontram-se disponíveis em face de obrigações correntes da entidade.

Caixas e equivalentes de caixa	31/12/2021	31/12/2020
Caixa	5	6
Bancos -Contas de Livre Movimentação	48	915
TOTAL	53	921

Nota 7 – Aplicações Financeiras

As aplicações financeiras são realizadas de acordo com a política de investimentos aprovada pela administração da **EVIDA – Assistência à Saúde**, que busca otimizar rentabilidade e liquidez dos recursos, dentro de limites de riscos pré-estabelecidos.

Os títulos públicos que compõem a carteira administrada são mantidos até o vencimento, contabilizados pelo custo de aquisição, acrescidos dos rendimentos auferidos e ajustados pelo valor de mercado (valor justo).

Os títulos e valores mobiliários da carteira própria destinados à cobertura das provisões técnicas, foram classificados na categoria “vinculadas a provisões técnicas”. Os ganhos e perdas não realizados (ajustes a valor de mercado) dos títulos e valores mobiliários, classificados como disponíveis para venda, são reconhecidos no ativo, em contrapartida ao grupo ganhos e perdas não realizadas com títulos e valores mobiliários, em conta destacada do patrimônio líquido.

No encerramento do exercício social, as aplicações financeiras estão distribuídas da seguinte forma:

	<u>31/12/2021</u>	<u>31/12/2020</u>
a) Vinculadas as Provisões Técnicas		
XP ANS FIM CP	28.628	27.081
Subtotal	28.628	27.081
b) Não Vinculadas as Provisões Técnicas		
Banco Santander CI/CDB	28.070	38.253
Banco Santander CDB	3.974	3.993
Banco Santander SCM	30	24
Banco do Brasil CDB	-	2.425
Banco do Brasil CDB-DI - C/C 230600-X	1.256	3.925
Banco do Brasil CDB-DI - C/C 129500-4-X	27.686	25.458
Subtotal	61.016	74.078
	-	-
TOTAL	89.644	101.159

As provisões técnicas estão investidas no fundo ANS com a XP Investimentos, com rentabilidade média em 2021 de 150,16 % do CDI e não há vencimento da aplicação, prazo para resgate, se autorizado pela ANS é de D+60.

As aplicações no Santander, em títulos de Créditos Bancários (CDB) foram contratadas com rentabilidade mínima de 100% do CDI e possui vencimento em março de 2023.

Os valores aplicados no Banco do Brasil, teve uma rentabilidade média em 2021 de 96% do CDI. Essa rentabilidade é menor devido ao resgate e aplicação constantes, em decorrência de sua finalidade de caixa de curto prazo.

Nota 8 – Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde

Os saldos dos créditos com planos de saúde no final do exercício são demonstrados a seguir.

Contraprestações Pecuniárias a Receber – registram os recursos financeiros a ingressar pela contraprestação de assistência médico-hospitalar com planos de assistência à saúde da operadora.

Vejamos o quadro abaixo com a composição de cada crédito a receber.

	31/12/2021	31/12/2020
		Reapresentado
a) Planos médico-hospitalares Pré e Pós Estabelecido		
Subtotal	47.302	31.975
b) Contraprestação Corresp. Assumida		
Contraprestação Corresponsabilidade Assumida	-	768
(-) PPSC - Provisão para Perdas Sobre Créditos	-	-325
Subtotal		443
c) Participação de Beneficiários em Eventos (Pré)	1.228	-
d) Participação de Beneficiários em Eventos (Pós)	809	
e) (-) PPSC - Provisão para Perdas Sobre Créditos.	-2.620	
f) Outros Créditos de Operações de Assistência a Saúde	369	
TOTAL	47.088	32.418

No quadro acima houve uma reclassificação de valores a receber de planos pré e pós pagamento, a EVIDA revisou as classificações contábeis de repasses do custo total das patrocinadoras para os planos de pós pagamento.

- a) Provisão para Perdas sobre Créditos - esta provisão é constituída para fazer frente às potenciais perdas relativas aos créditos pendentes de recebimento. De acordo com o

anexo I da RN ANS nº 418/2016, havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato deve ser provisionada.

A movimentação da PPSC no exercício de 2021 foi de R\$ 2.620.350,37 (dois milhões seiscentos e vinte mil, trezentos e cinquenta reais e trinta e sete centavos).

Nota 9 – Créditos de Operações de Assist. à Saúde não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora

Neste grupo são registrados os valores a receber dos convênios firmados com as outras operadoras.

	<u>31/12/2021</u>	<u>31/12/2020</u>
Contas a Rec. Prest. Serv. Médico-Hospitalar		
Reembolso de Intercâmbio Eventual	-	-
PPSC	-	-
Termo de Cooperação Técnica - PCMSO	-	1.508
Teste de COVID-19	-	30
TOTAL	-	1.538

Em dezembro de 2021, não havia créditos a receber das contas contábeis acima porque os créditos foram reclassificados em outras contas do grupo 127 - outros bens e títulos a receber, apresentados na nota 11.

Nota 10 – Créditos Tributários e Previdenciários

	<u>31/12/2021</u>	<u>31/12/2020</u>
Imposto de Renda a Restituir	-	1.516
INSS a Compensar	-	12
CSRF a Compensar	-	113
TOTAL	-	1.641

Os saldos das contas acima foram baixados no exercício de 2021, em virtude do imposto de renda sobre aplicação financeira não ser recuperável, pois, somos uma entidade sem fins lucrativos.

Os demais saldos a receber de impostos, CSLL E INSS, foram recuperados em guias de impostos a recolher em 2021.

Nota 11 – Bens e Títulos a Receber

	31/12/2021	31/12/2020
Créditos a receber de Patrocinadoras	4.874	-
Depósitos Judiciais - 0032845-46.2016.4.01.3400 (Processo Taxa Saúde Suplementar)	-	190
Depósitos Judiciais - 0001065.18.2017.5.10.0006 - (Processo Trabalhista)	-	10
Depósitos Judiciais - 0606272-77.2019.8.01.0070 - (Processo Cível)	-	2
Depósitos Judiciais - 0703295-68.2019.8.07.0001- (Processo Cível)	-	73
Adiantamentos a Fornecedores	231	37
Adiantamento de Viagem	-	2
Processo 0000647-21.2019.5.10.0003	-	10
Pagamento Indevido	-	38
TOTAL	5.105	362

- a) O grupo reflete valores a receber de patrocinadoras incluindo saldos de PCMSO e programa de vacinas que em 2020 estavam publicados na nota 9.
- b) Os valores de processos judiciais estão baixados em 31/12/2021, tiveram seus saldos transferidos para o Ativo de Longo prazo da nota 12.
- c) Esses créditos a receber das patrocinadoras já foram liquidados em 2022.

Nota 12 – Depósitos Judiciais e Fiscais

	31/12/2021	31/12/2020
Depósitos Judiciais - ANS (Processo Taxa Saúde Suplementar)	205	190
Depósitos Judiciais – (Processo Cível)	11	172
TOTAL	216	362

Os saldos deste grupo de contas foram transferidos do ativo de curto prazo, e publicados os valores pagos ou bloqueados de processos judiciais sobre pagamento de Taxas de Saúde Suplementar (TSS) da ANS e depósitos judiciais cíveis ainda sob análise processual.

1. Cíveis – valores bloqueados ou depositados judicialmente, referentes aos processos em fase de execução na justiça cível, referente a legalidade da cobrança pela ANS da Taxa de Saúde Suplementar (TSS);

Nota 13 – Imobilizado

O imobilizado refere-se aos bens, direitos e instalações utilizadas na Administração da entidade e está demonstrado por natureza da seguinte forma:

	Saldo 31/12/2020	Adições	Baixas	Depreciações	Saldo em 31/12/21
Edifício Sede	8.243			- 95	8.148
Bens Móveis – Não Hosp./Odont.	1.020	0		- 879	141
TOTAL	9.263	0	0	- 974	8.289

Os itens do ativo imobilizado estão registrados pelo custo de aquisição ou construção, líquido das respectivas depreciações acumuladas, calculadas pelo método linear, mediante aplicação de taxas que levam em consideração a expectativa de vida útil econômica dos bens. Reparos e manutenções são apropriados ao resultado durante o período em que são incorridos.

A entidade calcula e contabiliza as quotas de depreciação aplicando as taxas de depreciação conforme a seguir:

	Taxa Anual dedepreciação %
Administração	
Edificação	4
Bens Móveis	10
Sistema de Processamento de dados	20

Nota 14 – Provisões Técnicas de Assistência à Saúde

As provisões técnicas referem-se aos montantes contabilizados com o objetivo de refletir obrigações futuras esperadas, decorrentes da operação de planos de assistência à saúde. Refletem a perspectiva de gastos incertos quanto a sua ocorrência e valor.

	31/12/2021	31/12/2020
PPCNG	7	0
Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS	463	566
Provisão de Eventos a Liquidar	10.676	14.848
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados	9.617	9.282
TOTAL	20.763	24.696

São registradas em observação ao princípio da competência, lastreadas, quando exigido, por ativos garantidores vinculados em favor da ANS junto ao sistema especial de liquidação e custódia (Selic) e Central de Custódia e Liquidação Financeira de Títulos (CETIP), conforme determina a RN ANS nº 393/2015, e alterações posteriores.

a) Provisão para Prêmios/Contraprestações Não Ganhas (PPCNG) - Caracteriza-se pelo registro contábil do valor mensal cobrado pela operadora para cobertura de risco contratual da vigência que se inicia naquele mês, devendo ser baixada a crédito de receita de prêmios ou contraprestação, no último dia do mês de competência, pelo risco já decorrido no mês;

b) Provisão de Eventos a Liquidar (PEL) para o SUS - Provisão de valores a serem ressarcidos à União em função da utilização, por parte de beneficiários da operadora, da rede de atendimento do Sistema Único de Saúde - SUS

c) Provisão de Eventos a Liquidar (PEL) - Provisão regulamentada pela Resolução Normativa RN nº 209, de 22/12/2009 e alterações posteriores, constituída para fazer frente aos valores a pagar por eventos avisados até a data-base de cálculo, de acordo com a responsabilidade retida da operadora. A partir de janeiro de 2018, passou-se a registrar nesse subgrupo a provisão para os valores a pagar aos prestadores referentes aos atendimentos dos beneficiários dos convênios de reciprocidade, em cumprimento à Resolução Normativa RN nº 430/2017;

d) Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA) - Constituída para fazer frente ao pagamento de eventos que já tenham ocorrido, mas que não tenham sido avisados à EVIDA, conforme o cálculo definido pela Resolução Normativa RN nº 209, de 22/12/2009 e

alterações posteriores.

No exercício de 2021, a movimentação da PEONA foi no valor de R\$ 335.426,76 (trezentos e trinta e cinco mil, quatrocentos e vinte e seis reais e setenta e seis centavos).

Nota 15 – Débitos de Operações de Assistência à Saúde

	31/12/2021	31/12/2020
Prêmios recebidos antecipadamente	394	0
Intercâmbio a Pagar Corresponsabilidade Cedida	1.282	545
TOTAL	1.676	545

São registrados neste grupo os valores contabilizados como prêmios recebidos antecipadamente e reciprocidade de rede de atendimento assistencial.

Nota 16 – Tributos e Encargos Sociais a Recolher

	31/12/2021	31/12/2020
Instituto Nacional do Seguro Social – INSS	113	286
Fundo de Garantia p/ Tempo de Serviço – FGTS	57	73
Programa de Integração Social - PIS	8	12
IR/ISS/PIS/COFINS/INSS Retidos	1.284	1.173
TOTAL	1.462	1.544

São registrados neste grupamento todos os tributos e contribuições a recolher referentes aos serviços médico-hospitalares, administrativos e de pessoal, tais como o imposto de renda, as contribuições federais sobre serviços de terceiros, contribuições previdenciárias (INSS) e imposto sobre serviço (ISS) a recolher (substituição tributária).

Nota 17 – Débitos Diversos

	31/12/2021	31/12/2020
Fornecedores	498	14
Obrigações com Pessoal	1.243	1.558
TOTAL	1.741	1.572

Os valores evidenciados nesta nota dizem respeito às estimativas das obrigações em potencial referentes a férias e outras assemelhadas, devidas aos empregados, incluindo a folha de pagamento, na vigência do contrato de trabalho, assim como, aquelas devidas a Diretores e Conselheiros, quando for o caso, da estimativa dos encargos sociais incidentes sobre as obrigações trabalhistas, provisionadas.

Nota 18 – Provisões para Contingências**PROVISÕES**

	31/12/2021	31/12/2020
Trabalhistas	51	146
Cíveis	1.077	694
Fiscais	-	-
Total	1.128	840

Os passivos contingentes são periodicamente avaliados para determinar se uma saída de recursos que incorporam benefícios econômicos tornou-se provável de realização, e, caso seja provável, a provisão deve ser reconhecida nas Demonstrações Contábeis do período no qual ocorre a mudança na estimativa da probabilidade.

A entidade, fundamentada na apreciação da avaliação de seus consultores jurídicos, quanto à possibilidade de êxito nas diversas demandas judiciais, entende que as provisões constituídas e registradas nas Demonstrações Contábeis são suficientes para cobrir prováveis perdas em demandas judiciais de qualquer natureza. As ações estão assim classificadas:

- a) Trabalhistas:** refere-se as ações movidas contra a entidade por ex- empregados, tendo em vista o estágio dos processos e os recursos apresentados.

b) Cíveis:

As principais ações são provenientes de:

- a. Indenizações por danos morais e materiais, movidas por clientes;
- b. Ações de repetição do indébito, que visam à restituição de valores que o autor entende que foi pago indevidamente.

Tendo em vista o estágio dos processos e os recursos apresentados, os assessores jurídicos da entidade avaliaram os processos da seguinte maneira:

	Valor 31/12/2021	Quantidade 31/12/2021
TRABALHISTAS		
Provável	51	1
Possível	177	2
TOTAL	228	3

	Valor 31/12/2021	Quantidade 31/12/2021
CÍVEIS		
Provável	1.077	33
Possível	172	7
TOTAL	1.249	40

Nota 19 – Patrimônio Líquido**a) Patrimônio Social**

O patrimônio social subscrito e integralizado, no valor de **R\$ 35.955.421,64** (trinta e cinco milhões, novecentos e cinquenta e cinco mil, quatrocentos e vinte e um reais e sessenta e quatro centavos), representado por 35.955.421,64 (trinta e cinco milhões, novecentas e cinquenta e cinco mil, quatrocentas e vinte uma) quotas no valor nominal de R\$ 1,00 cada uma, de totalidade de sócios residentes e domiciliados no país.

b) Reserva Legal Estatutária

A entidade constituiu reserva legal prevista em seu estatuto, no valor de **R\$ 47.717.738,30** (quarenta e sete milhões, setecentos e dezessete mil e setecentos e trinta e oito reais e trinta centavos).

c) Superávits Acumulados

A entidade possui um saldo de **R\$ 39.951.076,77** (trinta e nove milhões, novecentos e cinquenta e um mil e novecentos e setenta e seis reais e setenta e sete centavos) a título de “superávit”. Este montante, após o encerramento do exercício, será transferido para conta **reserva legal estatutária**, conforme previsão no Estatuto Social da operadora.

d) Resultado do Período

Conforme balanço patrimonial, exercício findo em 31/12/2021, a operadora apresenta um resultado positivo (superávit) no montante de **R\$ 5.518.258,55** (cinco milhões e quinhentos e dezoito mil e duzentos e cinquenta e dois reais e cinquenta e cinco centavos).

Nota 20– Margem de Solvência

O quadro abaixo demonstra a variação da margem de solvência dos exercícios 2020 e 2021, a EVIDA teve uma diminuição em sua Suficiência de Capital (última linha) mas continua com saldo positivo relevante, frente a necessidade calculada.

	31/12/2021	31/12/2020
Patrimônio líquido	120.059	130.565
Adições		
(+) Intangível	-	-
(+) Obrigações legais classificadas no passivo não circulante	-	-
	120.059	130.565
Deduções		
(-) Despesa de comercialização diferida	-	-
(-) Participações em entidades reguladas	-	-
(-) Ativo não circulante intangível	-	-
(-) Despesas antecipadas	-231	-
	119.828	130.565
Patrimônio mínimo ajustado		
a) 0,20 média dos prêmios retidos dos últimos 12 meses	30.359	32.870
b) 0,33 média dos sinistros retidos dos últimos 36 meses	40.620	35.382
Margem de solvência (maior entre (a) e (b))	40.620	35.382
Suficiência de capital	79.208	95.183

Nota 21– Reapresentação dos saldos correspondentes

A administração da **E-VIDA** está reapresentando as demonstrações contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2020 em função da necessidade de melhor apresentação do saldo da rubrica Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde no ativo circulante e da rubrica Receitas com Operações de Assistência à Saúde na receita operacional .

Esse ajuste está sendo apresentados retroativamente em conformidade com o CPC 23 – Políticas Contábeis, Mudança de Estimativa e Retificação de Erro e CPC 26(R1) – Apresentação das Demonstrações Contábeis e produziram os seguintes impactos:

Ativo:

	31/12/2020 Original	Ajuste	31/12/2020 Reapresentado
ATIVO CIRCULANTE			
Disponível	53		53
Realizável	149.578		149.578
Aplicações Financeiras	101.159		101.159
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	44.878	- 12.459	32.419
Créditos de Operações Assist. Saúde não Relacionados com os Planos	1.538	- 12.459	- 10.921
Créditos Tributários e Previdenciários	1.641		1.641
Bens e Títulos a Receber	362		362
Despesas Antecipadas	-		-
	150.499	- 12.459	138.040
ATIVO NÃO CIRCULANTE			
Depósitos Judiciais e Fiscais	-		-
Imobilizado	9.263		9.263
Intangível	-		-
	9.263		9.263
TOTAL DO ATIVO	159.762	- 12.459	147.303

Resultado:

	31/12/2020	Ajuste	31/12/2020
	Original		Original
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	219.506 -	12.459	207.047
Eventos Indenizáveis Líquidos	-160.945		-160.945
RESULTADO OPERAÇÕES C/ PLANOS DE ASSIST.	58.561 -	12.459	46.102
Receitas Assist. Saúde não Relacion. Planos de Saúde da Operadora	6.560		6.560
Outras Receitas Operacionais	6.560		6.560
(-) Outras Despesas Operacionais com Plano de Assist.	-7.386		-7.386
RESULTADO BRUTO	57.735 -	12.459	45.276
(-) Despesas Administrativas	-18.099		-18.099
Resultado Financeiro Líquido	2.085		2.085
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	41.721 -	12.459	29.261
RESULTADO LÍQUIDO	41.721 -	12.459	29.261

Nota 22 – Contraprestações Efetivas de Operações com Plano de Assistência à Saúde (Receitas Assistenciais)

As receitas de contraprestações efetivas, no exercício de 2021 está apresentada abaixo:

	31/12/2021	31/12/2020
		Reapresentado
Contraprestações emitidas de assistência à saúde	250.113	220.448
Contraprestações canceladas	(14.391)	(13.401)
Convênio de Reciprocidade	-	-
TOTAL	235.722	207.047

São registradas neste grupamento as contraprestações (pessoal e patronal) dos associados, as contraprestações dos dependentes diretos e indiretos, o ressarcimento das utilizações dos beneficiários dos convênios de reciprocidade e as despesas operacionais com corresponsabilidade assumida.

Nota 23 – Eventos Indenizáveis Líquidos (Despesas Assistenciais)

	<u>31/12/2021</u>	<u>31/12/2020</u>
Eventos conhecidos ou avisados		
Eventos de Cobertura Assistencial com Preço - Pré-Estabelecido	93.519	70.616
Eventos Cobertura Assistencial com Preço - Pós-Estabelecido	106.970	87.678
Eventos Sistema Único de Saúde – SUS - Pré Estabelecido	1.067	0
Eventos Sistema Único de Saúde – SUS – Pós Estabelecido	72	221
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)	335	2.430
TOTAL	201.963	160.945

Em 2021 com a fusão da Amazonas Geração e Transmissão – AmGT com a Eletronorte, o plano E-VIDA AmGT estabelecido em pré-pagamento, foi extinto e as vidas foram incorporadas no plano E-VIDA PPRS estabelecido em pós-pagamento com rateio parcial, ocasionando esse aumento temporário do saldo.

São registradas neste grupamento as despesas com a rede de prestadores e SUS, originários eventos de saúde realizados pelos associados e dependentes diretos e indiretos.

23.1 – Segregação dos Eventos Indenizáveis

	Até 60	Após 60	Total
PEL SUS	-	466.542	466.542
PEL	9.569.621	1.108.750	10.678.371
	9.569.621	1.575.292	11.144.913

Distribuição dos saldos do quadro auxiliar de eventos de assistência médico-hospitalar do documento de informações periódicas – DIOPS do 4º trimestre de 2021, em conformidade com o ofício circular DIOPE nº 01, de 01/11/2013, referente aos planos coletivos, firmados posteriormente à Lei nº 9.656/1998, com cobertura médico-hospitalar e na modalidade com preços pré-estabelecidos.

Consulta Médica ou Odontológica	31/12/2021	31/12/2020
Rede Contratada	2.433	2.390
Intercâmbio Eventual	36	740
	2.469	3.130
Exames		
Rede Contratada	3.362	6.703
Intercâmbio Eventual	275	1.927
	3.637	8.630
Terapias		
Rede Contratada	2.345	2.794
Intercâmbio Eventual	57	604
	2.402	3.398
Internações		
Rede Contratada	13.479	26.133
Intercâmbio Eventual	111	2.397
	13.590	28.530
Outros Atendimentos		
Rede Contratada	-295	24.217
Intercâmbio Eventual	2	797
	-293	25.014
Demais Desp. Assistenciais		
Rede Contratada	368	1.785
Intercâmbio Eventual	10	129
	378	1.914
TOTAL	22.183	70.616

Nota 24 - Outras Receitas e Despesas Operacionais

		31/12/2021	31/12/2020
Outras Receitas Operacionais			
Taxa de Administração de Intercâmbio Eventual	R\$	-	-
Termo de Cooperação Técnica - PCMSO	R\$	5.546	5.469
Teste de COVID-19		2.072	1.091
		7.618	6.560
Outras Despesas Operacionais			
Perícia Médica e/ou Odontológica	R\$	1.219	2.274
Auditoria de Contas Médicas	R\$	82	192
Medicina Ocupacional	R\$	2.967	2.512
Programa de Prevenção à Saúde	R\$	2.786	25
Taxa de Administração - Co-irmãs	R\$	31	87
Teste de COVID-19	R\$	1.309	2.039
Outras Despesas Operacionais	R\$	27	72
PPSC - Provisão para Perdas Sobre Crédito	R\$	- 489	185
	R\$	7.932	7.386
TOTAL	R\$	-314	-826

- A) Os valores relevantes do grupo “Outras Receitas Operacionais” ainda decorre dos dois novos serviços disponibilizados pela operadora para Eletronorte em 2020, a saber: Programa De Controle Médico De Saúde Ocupacional – PCMSO, e, a realização dos testes para COVID-19;
- B) A diminuição das despesas com perícia médica e/ou odontológica decorrem de novos serviços;
- C) A receita do programa de prevenção à saúde cresceu de 2020 para 2021 por conta de serviços de telemedicina e gestão de crônicos.

Nota 25 - Despesas Administrativas

	31/12/2021	31/12/2020
Pessoal	12.621	12.821
Serviços de Terceiros	6.140	2.001
Localização e Funcionamento	1.491	1.618
Utilização de Equipamentos e Veículos	386	257
Depreciação	379	576
Publicidade e Propaganda	52	7
Tributos	64	141
Outras Despesas	370	678
TOTAL	21.503	18.099

Houve um aumento nos serviços de terceiros, por consequência da contratação necessária de novos serviços, para mitigar os riscos apontados pela governança, na Matriz de Risco, caracterizado como risco crítico devido a incapacidade do sistema ERP atender plenamente as necessidades da EVIDA, provendo informações confiáveis e suficientes para execução das atividades.

Houve 75 rescisões trabalhistas, em decorrência da contratação de serviços de terceiros, pagas no ano 2021 no montante de R\$ R\$ 1.260.616,36 (um milhão, duzentos e sessenta mil, seiscentos e dezesseis reais e trinta e seis centavos). Essas demissões resultaram em uma economia anual com gasto de pessoal de R\$ 4.378.916,05 (quatro milhões, trezentos e setenta e oito mil, novecentos e dezesseis reais e cinco centavos).

NOTA 26 – Resultado Financeiro

Composto pelas receitas financeiras auferidas com a aplicação das reservas dos planos de saúde no mercado financeiro, deduzidas das respectivas despesas financeiras ocorridas no ano.

Os descontos obtidos referem-se a valores pagos com desconto a prestadores assistenciais e fornecedores administrativos.

Receitas Financeiras	<u>31/12/2021</u>	<u>31/12/2020</u>
Receitas com aplicações financeiras Juros recebidos	2.260	2.732
Ajuste a valor mercado sobre aplicação financeira	-	-
	-	1
Descontos obtidos	1.134.	-
Total de Receitas	3.394	2.733
Despesas Financeiras		
Tarifas bancárias	139	140
Multas e juros	100	40
Descontos	351	-
Impostos	2	19
Outras	-	448
Total de Despesas	592	647
Resultado Financeiro Líquido	2.802	2.086

Nota 27 – Instrumentos Financeiros e Gestão de Risco

27.1 Instrumentos Financeiros por Categoria

A entidade efetuou uma avaliação de seus instrumentos financeiros de acordo com os pronunciamentos técnicos CPC 39 e 40.

27.1.1 Ativos Financeiros

Estão classificados nas seguintes categorias:

- a) Caixa e equivalentes de caixa - incluem saldos de caixa, depósitos bancários à vista, e as aplicações financeiras com liquidez imediata. São classificadas como ativos financeiros a valor justo por meio do resultado.
- b) Créditos de operações com planos - engloba os títulos a receber proveniente das prestação de serviços médicos, até o encerramento do balanço, contabilizado com baseno regime de competência. São considerados ativos financeiros classificados como e recebíveis.
- c) O créditos a receber estão apresentados líquidos da Provisão para Perda Sobre Créditos - PPSC reconhecida em valor considerado suficiente pela administração para cobrir as prováveis perdas na realização de títulos a receber cuja recuperação é considerada improvável.

27.1.2 Passivos Financeiros

A entidade determina a classificação dos seus passivos financeiros no momento do seu reconhecimento inicial. Estão classificados nas seguintes categorias:

- a) Provisões técnicas de operações de assistência à saúde – decorrem diretamente das operações da entidade e são mensurados pelo custo, na prática o valor apresentado na nota fiscal de serviço.

27.1.3 Estimativa do Valor Justo dos Instrumentos Financeiros

Pressupõe-se que os saldos dos títulos a receber, menos a PPSC, e contas a pagar aos prestadores de serviços, pelo valor contábil, esteja próxima de seus valores justos.

O valor justo dos passivos financeiros, para fins de divulgação, é estimado mediante o desconto dos fluxos de caixa contratuais futuros pela taxa de juros vigente no mercado, que está disponível para a entidade para os instrumentos financeiros similares.

A entidade usa a seguinte hierarquia para determinar e divulgar o valor justo de instrumentos financeiros pela técnica de avaliação:

ATIVOS FINANCEIROS (Circulante/Não Circulante)	31/12/2021			31/12/2020		
	Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 1	Nível 2	Nível 3
Receíveis						
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	47.088	-	-	44.878	-	-
Créditos de Operações Assist. Saúde Não Relacionados com os Planos	-	-	-	1.538	-	-
	47.088	-	-	46.416	-	-
Ativos ao valor justo por meio do resultado						
Caixa	53	-	-	921	-	-
Aplicações Financeiras	-	89.646	-	-	101.159	-
	53	89.646	-	921	101.159	-
PASSIVOS FINANCEIROS (Circulante/Não Circulante)						
	31/12/2021			31/12/2020		
	Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 1	Nível 2	Nível 3
Mensurados a custo Amortizado						
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	20.766	-	-	24.696	-	-
Débitos com Oper. Assist. Saúde Não Relac. com Planos de Saúde da Operadora	1.283	-	-	-	-	-
	1.283	-	-	-	-	-

Os ativos e passivos financeiros registrados a valor justo foram classificados e divulgados de acordo com os níveis a seguir:

Nível 1 – preços cotados (não ajustados) em mercados ativos, líquidos e visíveis para ativos e passivos idênticos que estão acessíveis na data de mensuração;

Nível 2 – preços cotados (podendo ser ajustados ou não) para ativos ou passivos similares em mercados ativos, outras entradas não observáveis no nível 1, direta ou indiretamente, nos termos do ativo ou passivo; e

Nível 3 – ativos e passivos cujos preços não existem ou que esses preços ou técnicas de avaliação são amparados por um mercado pequeno ou inexistente, não observável ou líquido. Nesse nível a estimativa do valor justo torna-se altamente subjetiva.

O valor justo dos instrumentos financeiros negociados em mercados ativos (como títulos mantidos para negociação e disponíveis para venda) é baseado nos preços de mercado, cotados na data do balanço. Um mercado é visto como ativo se os preços cotados estiverem pronta e regularmente disponíveis a partir de uma bolsa, distribuidor, corretor, grupo de indústrias, serviço de precificação, ou agência reguladora, e aqueles preços representam transações de mercado reais e que ocorrem regularmente em bases puramente comerciais.

O preço de mercado cotado utilizado para os ativos financeiros mantidos pela entidade é o preço de concorrência atual. Esses instrumentos estão incluídos no nível 1. Os instrumentos incluídos no nível 1 são classificados como títulos para negociação ou disponíveis para venda.

O valor justo dos instrumentos financeiros que não são negociados em mercados ativos (por exemplo, derivativos de balcão) é determinado mediante o uso de técnicas de avaliação. Essas técnicas de avaliação maximizam o uso dos dados adotados pelo mercado onde está disponível e confiam o menos possível nas estimativas específicas da entidade. Se todas as informações relevantes exigidas para o valor justo de um instrumento forem adotadas pelo mercado, o instrumento estará incluído no nível 2.

Se uma ou mais informações relevantes não estiver baseada em dados adotados pelo mercado, o instrumento estará incluído no nível 3.

Técnicas de avaliação específicas utilizadas para valorizar os instrumentos financeiros incluem:

- Preços de mercado cotados ou cotações de instituições financeiras ou corretoras para instrumentos similares;
- O valor justo de *swaps* de taxa de juros é calculado pelo valor presente dos fluxos de caixa futuros estimados com base nas curvas de rendimento adotadas pelo mercado;
- O valor justo dos contratos de câmbio futuros é determinado com base nas taxas de câmbio futuras na data do balanço, com o valor resultante descontado ao valor presente.

- Outras técnicas, como a análise de fluxos de caixa descontados, são utilizadas para determinar o valor justo para os instrumentos financeiros remanescentes.

Análise de sensibilidade:

Instrumentos Financeiros	Valor 31/12/2021	Índice em 31/12/2021 % a.a	Cenário I (+25%) Índice	Cenário II (+50%) Índice	Cenário I (+25%) Valor	Cenário II (+50%) Valor
ATIVOS						
Aplicações Financeiras	89.646	12,85	16,06	19,28	104.045	106.925
PASSIVOS						
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	20.766	11,75	14,69	17,63	23.816	24.426
Débitos com Oper. Assist. Saúde Não Relac. com Planos de Saúde da Operadora	1.283	11,75	14,69	17,63	23.816	24.426

27.2 Gerenciamento de Riscos

A gestão de riscos consiste na identificação, mensuração, avaliação, monitoramento, reporte, controle e mitigação de riscos que possam constituir obstáculos ao alcance de nossos objetivos, considerando sua severidade e frequência. Os riscos são monitorados, mensalmente, a partir da matriz de riscos dos indicadores de desempenho e dos planos de ação preventivos desenhados para cada cenário, conforme criticidade. Os riscos abaixo estão contemplados na matriz de riscos que, por sua vez, é revisada anualmente.

A) Risco de Crédito: a política da entidade considera o risco de crédito a que está disposta a se sujeitar no curso de seus negócios, bem como no acompanhamento dos prazos concedidos. São procedimentos adotados a fim de minimizar eventuais problemas de inadimplência em seu conta a receber de clientes.

Para recuperação da inadimplência a entidade atua por meio de:

- Programas de renegociação dos débitos pendentes;
- Suspensão da prestação de serviço, em conformidade com a regulamentação vigente; e
- Cobrança judicial.

B) Risco de Liquidez: é o risco da entidade de não dispor de recursos líquidos suficientes para honrar seus compromissos financeiros, em decorrência de descompasso de prazo ou de volume entre os recebimentos e pagamentos previstos. Para administrar a liquidez do caixa são estabelecidas premissas de desembolsos e recebimentos futuros, sendo monitoradas diariamente pela Diretoria Administrativa-Financeira.

Os eventuais saldos de caixa auferidos pela entidade, além dos programados para administração do capital circulante, é transferido para contas correntes com incidência de juros, depósitos a prazo e depósitos de curto prazo, escolhendo instrumentos dentro das limitações legais que requer a

concessão, com vencimentos apropriados ou liquidez suficiente para fornecer margem, conforme determinado pelas previsões acima mencionadas.

C) Risco Operacional: possibilidade de perda ou dano resultante de falhas ou fraudes provenientes de pessoas, de processos, de tecnologia ou de eventos externos.

D) Risco de Mercado: possibilidade de perdas decorrentes de mudanças no comportamento do mercado de saúde, tais como: maior competitividade, custos crescentes com assistência à saúde, medicamentos, transplantes de órgãos, despesas administrativas, crescimento da expectativa de vida e mudanças na legislação previdenciária e de saúde.

E) Risco Legal: possibilidade de perdas decorrentes da inobservância de dispositivos legais ou regulamentares, da mudança da legislação ou de alterações na jurisprudência aplicáveis aos negócios da organização.

F) Risco de Imagem: possibilidade de perdas decorrentes de a instituição ter seu nome desgastado junto ao mercado ou autoridade em razão de publicidade negativa, verdadeira ou não.

27.3 Gestão de Risco de Capital

Os objetivos da entidade ao administrar seu capital são os de salvaguardar a capacidade de continuidade da entidade para oferecer a sustentabilidade financeira e benefícios às outras partes interessadas, além de perseguir uma estrutura de capital ideal para reduzir esse custo.

Condizente com outras entidades do setor, a entidade monitora o capital com base no índice de alavancagem financeira. Esse índice corresponde à dívida líquida dividida pelo capital total. A dívida líquida, por sua vez, corresponde ao total de obrigações de curto e longo prazo, conforme demonstrado no balanço patrimonial, subtraído do montante de caixa e equivalentes de caixa. O capital total é apurado através da soma do patrimônio social, conforme demonstrado no balanço patrimonial, com a dívida líquida.

	31/12/2021	31/12/2020
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	20.766	24.695
Débitos com Oper. Assist. Saúde Não Relac. com Planos de Saúde da Operadora	394	545
	21.160	25.240
Menos:		
Caixa e equivalente a caixa	(53)	(921)
	(53)	(921)
Dívida Líquida	21.107	24.319
Total do Patrimônio Social	120.351	130.565
Total do Capital	141.458	154.884
(%)	15,92	15,70

Nota 28 – Conciliação da Demonstração dos Fluxos de Caixa

Conforme determinação da Agência Reguladora, as operadoras de planos de saúde devem apresentar a demonstração do fluxo de caixa pelo método direto juntamente com a conciliação entre o resultado e o fluxo de caixa das atividades operacionais, consoante com a CPC 03 (R2).

	31/12/2021	31/12/2020
Resultado Líquido	5.518	41.720
Ajustes para Conciliação do Resultado Líquido com a Geração de Caixa das Atividades Operacionais:		
Depreciações	326	576
Amortizações	53	-
Provisões Técnicas - (PEONA e Remissão)	335	2.430
Resultado Líquido Ajustado	6.232	44.726
(Aumento) redução de ativo		
Créditos de Operações com Planos	- 2.211	- 30.681
Créditos de Operações Não Relacionados a Planos	1.538	- 1.005
Créditos Tributários e Previdenciários	1.641	- 518
Bens e Títulos a Receber	- 949	674
Outras do Ativo Circulante	12.151	- 21.508
Outras do Ativo Não Circulante	758	575
	12.928	- 52.463
Aumento (redução) de passivo		
Provisões Técnicas de Operações Assist. Saúde	- 3.928	9.994
Débitos de Operações de Assist. à Saúde	- 151	545
Débitos de Operações de Assist. à Saúde Não Relac. c/ Plan. Saúde	1.282	- 459
Tributos e Contribuições à Recolher	- 83	610
Débitos Diversos Circulante	170	- 72
Débitos Diversos Não Circulante	- 4	150
	(2.714)	10.768
Caixa líquido proveniente das atividades operacionais	16.446	3.031

Nota 29 – Remuneração a Empregados e Dirigentes

A EVIDA – Assistência à Saúde não oferece benefícios pós-emprego aos seus empregados.

Conforme o Estatuto, os cargos de membros dos Conselhos de Administração e Fiscal não serão remunerados. A Diretoria Executiva é composta por empregados indicados pela Eletronorte conforme o art. 48 do Estatuto da EVIDA – Assistência à Saúde e serão cedidos sem ônus (sem remuneração), com a disponibilidade integral, assegurada a remuneração, os benefícios e vantagens da carreira.



Eli Pinto de Melo Junior
Presidente



Martinho Gonçalves de Sousa Rocha
Diretor Administrativo-Financeiro



Carleuza Francisca de Lima
Diretora de Benefícios e Saúde



Marcelino Henrique Queiroz Botelho

Contador CRC/MG 067.669-01



EVIDA

Assistência à Saúde

9

Relatório dos Auditores
Independentes

**CAIXA DE ASSISTÊNCIA DO SETOR DE
ENERGIA - E-VIDA**

CNPJ: Nº 11.828.089/0001-03

Relatório do auditor independente

**Demonstrações Contábeis
Em 31 de dezembro de 2021 e 2020**

**Demonstrações contábeis encerradas
Em 31 de dezembro de 2021 e 2020**

Conteúdo:

**Relatório do auditor independente sobre as demonstrações contábeis;
Balanços patrimoniais;
Demonstrações do resultado;
Demonstrações do resultado abrangente;
Demonstração das mutações do patrimônio líquido;
Demonstração dos fluxos de caixa;
Demonstração do valor adicionado – Informação suplementar; e
Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis.**

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos Administradores e Conselheiros da
CAIXA DE ASSISTÊNCIA DO SETOR DE ENERGIA - E-VIDA
 Brasília – DF

Opinião:

Examinamos as demonstrações contábeis da **CAIXA DE ASSISTÊNCIA DO SETOR DE ENERGIA – E-VIDA (“E-VIDA”)**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2021 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, bem como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **CAIXA DE ASSISTÊNCIA DO SETOR DE ENERGIA - E-VIDA** em 31 de dezembro de 2021, o desempenho de suas operações para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às Entidades reguladas pela Agência Nacional de Saúde Complementar (ANS).

Base para opinião:

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à **E-VIDA**, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião sobre as demonstrações contábeis.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis:

A Diretoria Executiva da **E-VIDA** é responsável pela elaboração e adequada apresentação dessas demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis a entidades reguladas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a Diretoria Executiva é responsável pela avaliação da capacidade de a **E-VIDA** continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a **E-VIDA** ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da **E-VIDA** são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis:

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejamos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da **E-VIDA**.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração da **E-VIDA**, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da **E-VIDA**. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas Demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a **E-VIDA** a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações de auditoria, inclusive as eventuais deficiências nos controles internos que eventualmente identificamos durante nossos trabalhos.

Brasília-DF, 08 de março de 2022.

MOORE VR AUDITORES E CONSULTORES S/S
CRC DF 002962/F
CVM 12807

Digitally signed by RICARDO DE ALBUQUERQUE
CAVALCANTI:90785444149
DN: c=BR, o=ICP-Brasil, ou=Secretaria da Receita Federal
do Brasil - RFB, ou=RFB e-CPF A3, ou=EM BRANCO,
ou=24732124000120, ou=PRESENCIAL, cn=RICARDO DE
ALBUQUERQUE CAVALCANTI:90785444149

Ricardo de Albuquerque Cavalcanti
Contador CRC DF 018838/O-0

10 Parecer do Conselho Fiscal

PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal da Caixa de Assistência do Setor de Energia – EVIDA, no exercício de suas atribuições legais e estatutárias, cumprindo o que determina o item II do artigo 63 do Estatuto Social da EVIDA, examinou as Demonstrações Contábeis relativas ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2021, compreendendo o Balanço Patrimonial, Demonstração do Resultado do Exercício, do Resultado Abrangente, das Mutações do Patrimônio Líquido, dos Fluxos de Caixa, e Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis. Com base nos exames efetuados, bem como considerando o Relatório do Auditor Independente sobre as Demonstrações Financeiras (Contábeis), cujo parecer foi emitido em 08 de Março de 2022, pela Empresa Moore VR Auditores e Consultores SS, CRC-DF 002962-F CVM 12807, sob a responsabilidade do Contador Ricardo de Albuquerque Cavalcanti, CRC-DF 018838 O-0, sem ressalvas, opina que as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Caixa de Assistência do Setor de Energia – EVIDA, em 31 de dezembro de 2021, o desempenho de suas operações para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às Entidades reguladas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, estando em condições de serem submetidos à deliberação superior.

Brasília-DF, 28 de março de 2022.



José Aldo Barcelos da Silveira
Presidente do Conselho Fiscal



Tânia Mota Lorenzzi
Vice-Presidente



Anderson Gomes Resende
Membro Titular



Washington Martins da Silva
Membro Titular

11

Parecer do Conselho
Deliberativo

PARECER DO CONSELHO DELIBERATIVO

Aos 28 dias do mês de março de 2022 o Conselho Deliberativo da Caixa de Assistência do Setor de Energia – EVIDA, no uso de suas competências legais e estatutárias, examinou o Relatório de Administração, acompanhado das Demonstrações Contábeis referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021, e dos Pareceres do Conselho Fiscal e da Auditoria Independente, concluindo que, o Relatório citado expressa com fidelidade as atividades desenvolvidas pela EVIDA, e o submete à Assembleia Geral Ordinária, opinando favoravelmente por sua aprovação.

Brasília-DF, 28 de março de 2022.



Avanilton Nascimento Teles
Presidente



Tulio Neiva Rizzo
Vice-Presidente



Elmo Vasconcelos de Melo
Membro Titular



Thiago Pereira Soares
Membro Titular



Mario Gardino
Membro Titular

Assinado eletronicamente

Marcelo Ciocca Bermudez
Membro Suplente



www.evida.org.br

EVIDA, Assistência à Saúde
SHCGN CR, Quadra 704/705, Bloco "C", Loja 48 - Asa Norte 70730-630 - Brasília/DF