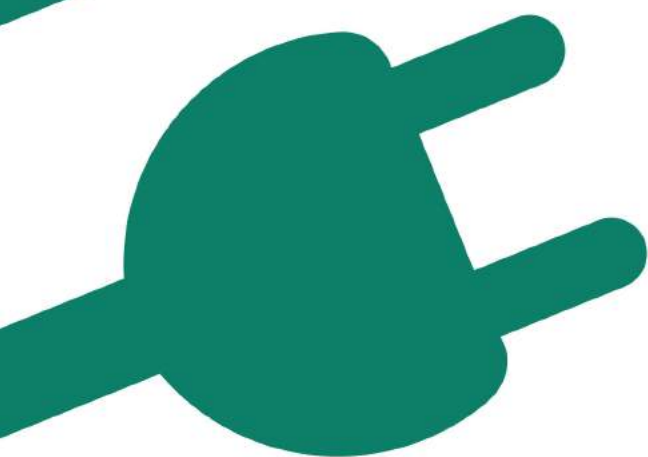


2020



Relatório de Administração

EXPEDIENTE

CONSELHO DELIBERATIVO

Titulares

Avanilton Nascimento Teles (Presidente)
Elmo Vasconcelos de Melo
Tulio Neiva Rizzo
Francisco Antônio Almendra Correia Lima
Mario Gardino
Ikaro Chaves Barreto de Sousa

Suplentes

Gustavo Loureiro Chagas
Débora da Costa Ferreira
José Adolfo Ramos da Conceição
Marcelo Ciocca Bermudez
Thiago Pereira Soares

CONSELHO FISCAL

Titulares

José Aldo Barcelos da Silveira (Presidente)
Anderson Gomes Resende
Tânia Mota Lorenzzi
Washington Martins da Silva

Suplentes

Cristina Ferreira Coimbra
Renata Mendes Alves
Lucas Guimarães Lins Brandão
Mário Ferreira Setúbal Filho

DIRETORIA EXECUTIVA

Eli Pinto de Melo Júnior (Presidente)
Martinho Gonçalves de Sousa Rocha (Diretor Administrativo-Financeiro)
Carleuza Francisca de Lima (Diretora de Benefícios e Saúde)



Eli Pinto de Melo Júnior –
Presidente



Martinho Gonçalves de Sousa Rocha –
Diretor Administrativo-Financeiro



Carleuza Francisca de Lima –
Diretora de Benefícios e Saúde

Mensagem da Diretoria Executiva

O ano de 2020 foi com certeza um marco para a humanidade. Ele nos confrontou com uma nova realidade. Todos os setores e pessoas sofreram com os impactos da pandemia. A COVID-19 levou entes queridos e adoeceu diversos lares. Ela promoveu mudanças profundas e cruéis na maneira que vivenciamos o mundo. Reinventar. Esse verbo nos acompanhou o ano inteiro, modificando nossa rotina familiar, social e a maneira como trabalhamos. Nós, da linha de frente, tivemos de reconhecer nossas fragilidades e correr contra o tempo para nos readequar.

Uma gestão concisa, esclarecida e determinada nunca foi tão importante. O primeiro passo foi dar atenção aos nossos colaboradores e funcionários, respeitando o isolamento social e disponibilizando condições para que o trabalho em home office fosse realizado. Tivemos de adequar nossos serviços para melhor atender aos nossos beneficiários, implementando assim a Telemedicina. Nos atentamos às necessidades de cada pessoa envolvida com a nossa empresa. Antes de tudo o nosso maior compromisso é com a vida.

Esse ano os olhares se voltaram para a saúde pública e suplementar, o que evidenciou ainda mais as singularidades das assistências. A EVIDA, enquanto operadora de planos de saúde, esteve atenta e conceituou a gestão dos seus processos como marco para a mudança e aperfeiçoamento. A busca pela qualidade de vida e a eficiência na saúde foi o nosso foco e permitiu o direcionamento para 2021.

Promovemos uma mudança no estatuto que nos permitiu ampliar o número de vidas atendidas e melhorar os serviços já prestados. Além disso, implementamos uma nova visão de negócio, mais analítica e focada na gestão. Para tal, foi decidido pela mudança do sistema de gestão, que nos permitirá alterar uma das nossas ferramentas mais importantes, e adequar as interfaces aos critérios da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Apresentamos, portanto, o Relatório de Administração de 2020, incorporando nossas estratégias, planos de ações e resultados que demonstram nosso esforço e compromisso para enfrentar o inesperado e garantir assistência à saúde.

Boa Leitura!



SUMÁRIO

1.	INSTITUCIONAL	8
1.1	Propósito Institucional	9
1.2	Patrocinadoras	10
1.3	Organograma	11
1.4	Planejamento Estratégico	12
1.5	Produtos	13
1.6	Força de Trabalho	14
1.7	Selo Great Place to Work	15
2.	A EVIDA em Números	16
2.1	Beneficiários	17
2.2	Rede Credenciada	19
2.3	Indicadores de Utilização	21
2.4	Serviço de Controle Médico	25
3.	Gestão da Saúde	26
3.1	Programas de Atenção à Saúde	27
3.2	Calendário da Saúde	28
4.	Gestão Financeira	32
5.	Relacionamento	34
5.1	Atendimento Presencial na Sede	35
5.2	Atendimento Presencial nos Polos Regionais	36
5.3	Central de Relacionamento e Atendimento	36
5.4	Fale Com a Gente	37
5.5	Ouvidoria	37
5.6	Outros Canais de Comunicação	38
6.	Governança e Gestão	40
6.1	Programa de Qualificação das Operadoras	41
6.2	Gestão de Riscos	42
6.3	Programa de Compliance	42
6.4	Projeto Prisma	43
6.5	Novas Patrocinadoras	44
6.6	Pesquisa de Satisfação - Beneficiários	44
6.7	Ações	45
6.8	Reforma Estatutária	47
7.	Perspectivas para o exercício de 2021	48
8.	Demonstrações Contábeis	50
9.	Relatório dos Auditores Independentes	51
10.	Parecer do Conselho Fiscal	52
11.	Parecer do Conselho Deliberativo	53

1

Institucional



Em 2005 surgiu a ideia de criar uma operadora capaz de oferecer planos de saúde para empregados ativos e aposentados de Eletrobras Eletronorte. Sendo assim, a EVIDA foi fundada em 15 de abril de 2010.

A EVIDA é classificada pela ANS como uma operadora com autogestão e registrada nesse órgão regulador sob o número 41.837-4 é uma instituição sem fins lucrativos em que o principal foco é a sustentabilidade dos planos com padrão superior de qualidade.

Hoje, a EVIDA presta assistência à saúde a mais de 19.510 beneficiários residentes em todo o território nacional. Esses usufruem de uma rede credenciada qualificada composta por clínicas, hospitais, laboratórios e profissionais da saúde, além de contarem com serviços inovadores como a Telemedicina.

1.1 Propósito Institucional



MISSÃO

Promover assistência à saúde dos beneficiários, prezando pela satisfação e excelência no cuidado a vida.



VISÃO

Ser referência em qualidade na assistência à saúde dentre as operadoras de autogestão até 2022.



VALORES

- ▶ **CORAGEM** – Enfrentar as adversidades avançando sempre em direção aos objetivos estratégicos.
- ▶ **SUSTENTABILIDADE CORPORATIVA** – Contribuir com a sociedade, assegurando resultados econômicos, responsabilidade social e ambiental.
- ▶ **HUMANIZAÇÃO** – Respeitar a dignidade, os direitos individuais e a cidadania do beneficiário.

- ▶ **EMPREENDEDORISMO** – Desenvolver internamente o pensamento sistêmico com visão de futuro.
- ▶ **CREDIBILIDADE** – Obter reconhecimento e confiança dos seus públicos por sua legítima atuação institucional.
- ▶ **INTEGRIDADE** – Atuar com ética, honestidade e respeito a todas as partes interessadas.
- ▶ **COMPROMETIMENTO** – Ter a visão de solução em toda a cadeia de valor da prestação de serviços assistenciais.



POLÍTICA DA QUALIDADE

Consolidar a cultura da qualidade através da padronização e melhoria contínua, visando a excelência no cuidado a vida e elevando a satisfação das partes interessadas.

1.2 Patrocinadoras

A EVIDA tem como objetivo primordial operar planos privados de assistência à saúde para todos aqueles diretamente ligados à atividade de produção e extração de energias. Para tal, contamos atualmente com o apoio de nossas patrocinadoras: Eletronorte, Amazonas GT, Amazonas Energia e Roraima Energia.



6.072

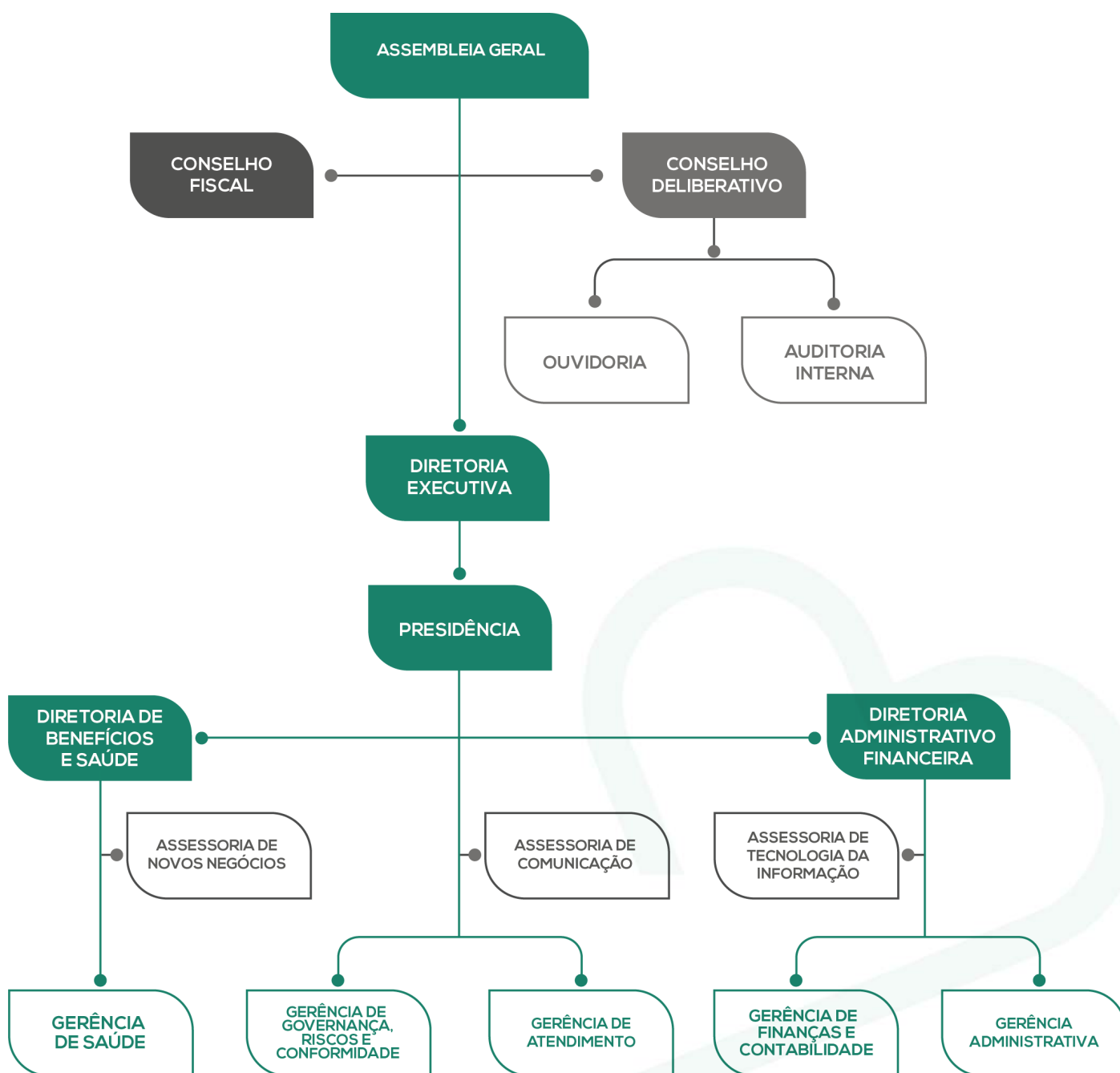


E-VIDA Melhor Idade: 3011; E-VIDA Família: 2787;
E-VIDA Master: 269; +VIDA: 4; +VIDA COLAB: 1

1.3 Organograma

O compromisso da EVIDA com a excelência no cuidado à vida tem gerado investimentos em melhorias na gestão dos processos de trabalho, visando uma empresa mais eficiente e produtiva para fazer frente aos seus desafios e permanecer em constante estado de aprimoramento.

A estrutura funcional e de governança da Entidade está composta da seguinte maneira:



1.4 Planejamento Estratégico

A EVIDA aprovou o seu primeiro Planejamento Estratégico em 2019, sendo revisado em 2020, com a participação dos colaboradores de todos níveis e áreas da organização. O atual Planejamento Estratégico da EVIDA 2019-2022 conta com 16 objetivos estratégicos e para atingi-los foram desenvolvidas iniciativas estratégicas, com a constante medição de resultado por meio de indicadores de desempenho.

Em 2020, mereceram destaque, dentro dos critérios adotados, os objetivos estratégicos: **reduzir a sinistralidade – F1**, com a queda das despesas assistenciais; ampliar o número de vidas, com a chegada de mais duas patrocinadoras : a Amazonas Energia e a Roraima Energia; **novos mercados – C3**, com a reforma do Estatuto Social; **novas ofertas – C4**, com o uso da Telemedicina; **atender as exigências regulatórias – I1**, com melhor nota do IDSS; **ser excelente na gestão – I4**, com a implementação do *compliance* e gestão de riscos; **expandir o posicionamento da marca – I5**, com a valorização da marca em eventos da saúde suplementar; **melhorar a eficiência dos processos – I2**, com o mapeamento dos processos.

Conheça os nossos objetivos e iniciativas estratégicas:



1.5 Produtos

	NOME COMERCIAL DO PLANO	DATA DO REGISTRO	CONTRATAÇÃO	SEGMENTAÇÃO ASSISTENCIAL	ABRANGÊNCIA GEOGRÁFICA	SITUAÇÃO DO PLANO
	Plano de Proteção e Recuperação da Saúde	—	Coletivo Empresarial	Ambulatorial + hospitalar com obstetria + odontológico	Nacional	Ativo com comercialização suspensa
Plano destinado aos empregados ativos da Eletrobras Eletronorte e aos seus dependentes (não regulamentado).						
	E-VIDA PPRS	05/04/2013	Coletivo Empresarial	Ambulatorial + hospitalar com obstetria + odontológico	Nacional	Ativo
Plano destinado aos empregados ativos da Eletrobras Eletronorte e aos seus dependentes (regulamentado).						
	E-VIDA Amazonas GT	27/08/2018	Coletivo Empresarial	Ambulatorial + hospitalar com obstetria + odontológico	Nacional	Ativo
Plano destinados aos empregados ativos da Amazonas GT e aos seus dependentes.						
	E-VIDA AMAZONAS ENERGIA	021/01/2020	Coletivo Empresarial	Ambulatorial + hospitalar com obstetria + odontológico	Nacional	Ativo
Plano destinado aos empregados ativos e aos ex-empregados, ambos da Amazonas Energia, e aos seus dependentes.						
	E-VIDA RORAIMA ENERGIA	21/01/2020	Coletivo Empresarial	Ambulatorial + hospitalar com obstetria + odontológico	Nacional	Ativo
Plano destinado aos empregados ativos e aos ex-empregados, ambos da Roraima Energia, e aos seus dependentes.						
	E-VIDA Melhor idade	05/04/2013	Coletivo Empresarial	Ambulatorial + hospitalar com obstetria + odontológico	Nacional	Ativo
Plano destinado aos aposentados e ex-empregados das patrocinadoras e aos seus dependentes.						
	E-VIDA MASTER	29/04/2019	Coletivo Empresarial	Ambulatorial + hospitalar com obstetria + odontológico	Nacional	Ativo
Plano destinado aos empregados ativos da E-VIDA e aos seus dependentes.						
	E-VIDA FAMÍLIA	05/04/2013	Coletivo Empresarial	Ambulatorial + hospitalar com obstetria + odontológico	Nacional	Ativo
Plano destinado aos familiares definidos pelo titular, dos planos anteriores.						

PATROCINADOS

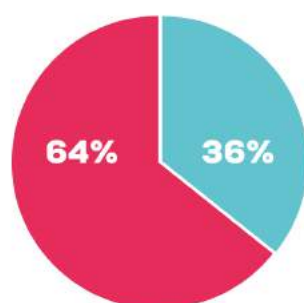
AUTOPATROCINADOS

1.6 Força de Trabalho

Para garantir a atuação da empresa e a qualidade dos serviços prestados, a operadora, no ano de 2020, contou com o exercício de 140 colaboradores, os quais 116 estão locados na sede e 24 nas unidades regionais.



Tipo de vínculo	2017	2018	2019	2020
Quadro Próprio	121	132	135	129
Jovem Aprendiz	7	8	5	5
Estagiário	1	1	2	5
Temporário	9	3	0	1
Total	138	144	142	140



Total	
Mulheres	90
Homens	50

1.7 Certificação *Great Place to Work*

Em 2020, a EVIDA conquistou a certificação *Great Place to Work* (GPTW), que reconhece as organizações que oferecem os melhores ambientes de trabalho. É um marco para a organização, considerando que a EVIDA foi a primeira empresa de Autogestão a conquistar o selo.

A GPTW é uma consultoria que auxilia as organizações a melhorarem seus resultados, reforçando sua cultura, por meio de melhoria de desempenho e inovação, trazendo as pessoas para o centro da estratégia de negócio. O selo de certificação GPTW possui validade anual, sendo obtido a partir dos resultados gerais de uma rigorosa e confidencial pesquisa aplicada pela consultoria junto aos colaboradores da empresa, avaliando cinco dimensões principais:

Credibilidade: avalia se os funcionários consideram seus gestores confiáveis ao medir a percepção sobre práticas de comunicação, competência e integridade.

Respeito: mede o quanto os colaboradores se sentem respeitados por seus gestores ao monitorar níveis de suporte, colaboração e atenção que vivenciam.

Imparcialidade: avalia o quanto os colaboradores consideram as práticas e políticas de gestão justas, com base na equidade, imparcialidade e no reconhecimento e justiça que os funcionários percebem.

Orgulho: mede a relação que o funcionário tem com seus trabalhos ao avaliar sentimentos em relação às funções, trabalho de equipe e ambiente.

Camaradagem: avalia o sentimento de companheirismo no trabalho, a qualidade da proximidade, hospitalidade e comunidade dentro da empresa.



2

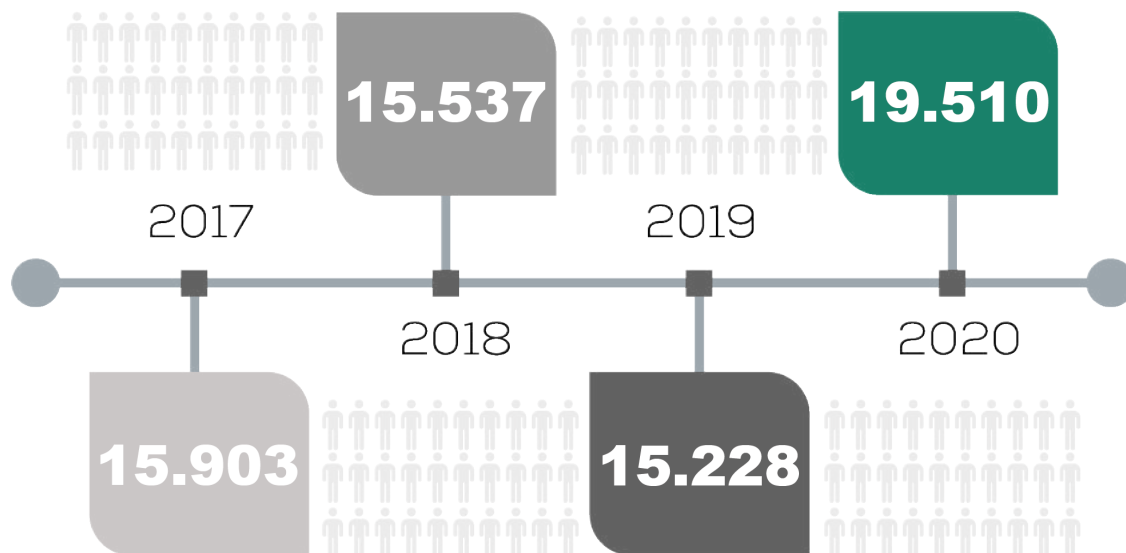
A EVIDA em números



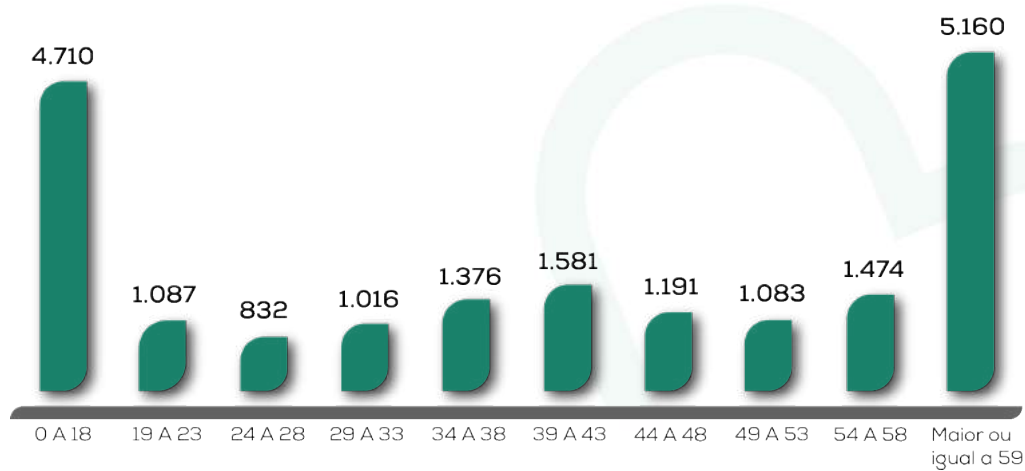
A EVIDA encerrou 2020 com 19.510 vidas, apontando um aumento de aproximadamente 28,12% em relação ao ano de 2019.

O aumento do total de vidas é decorrente da entrada de duas novas patrocinadoras no ano de 2020, quais sejam: Amazonas Energia e Roraima Energia.

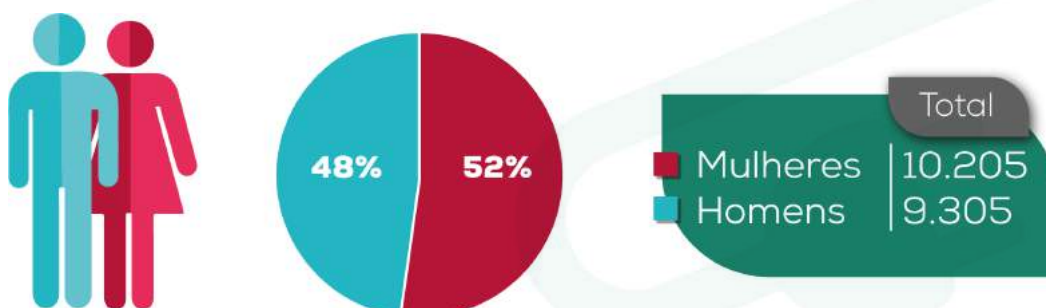
2.1 Beneficiários



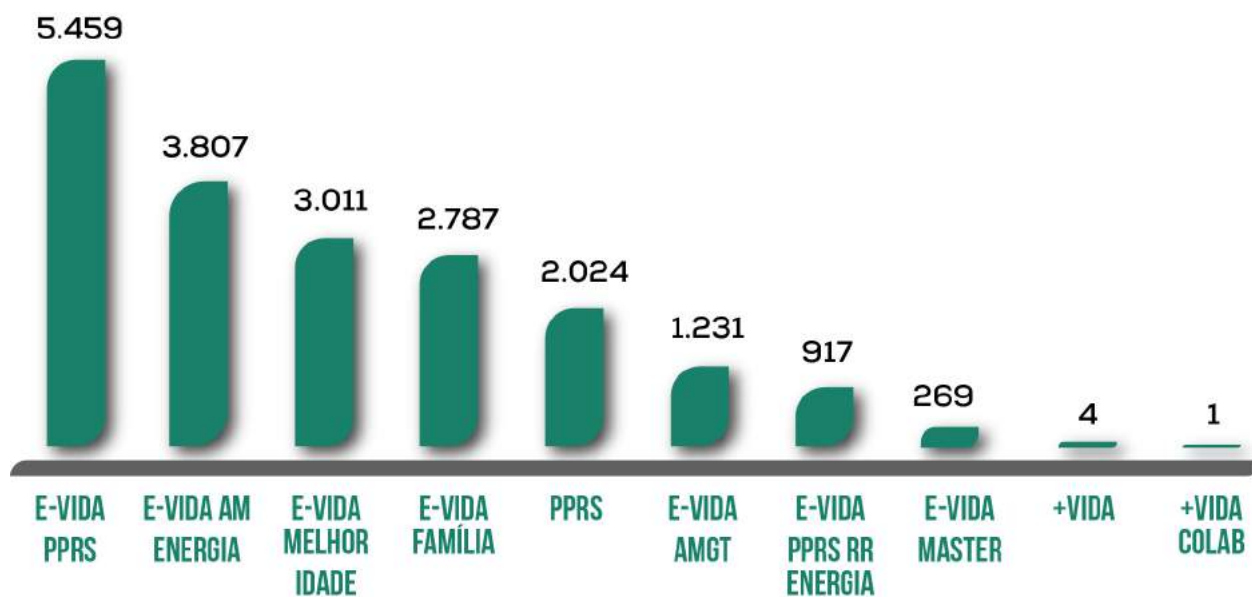
Por faixa etária



Por gênero



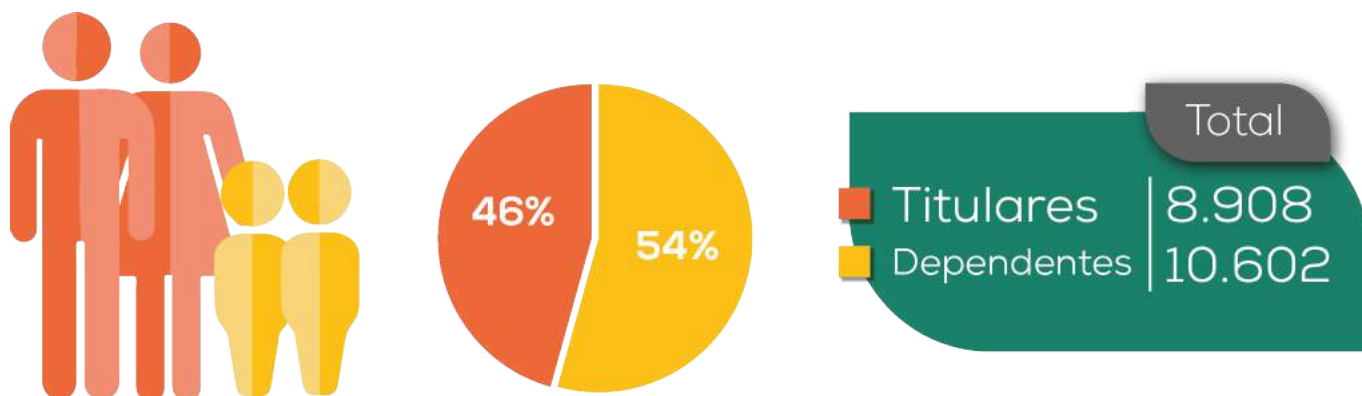
Por plano



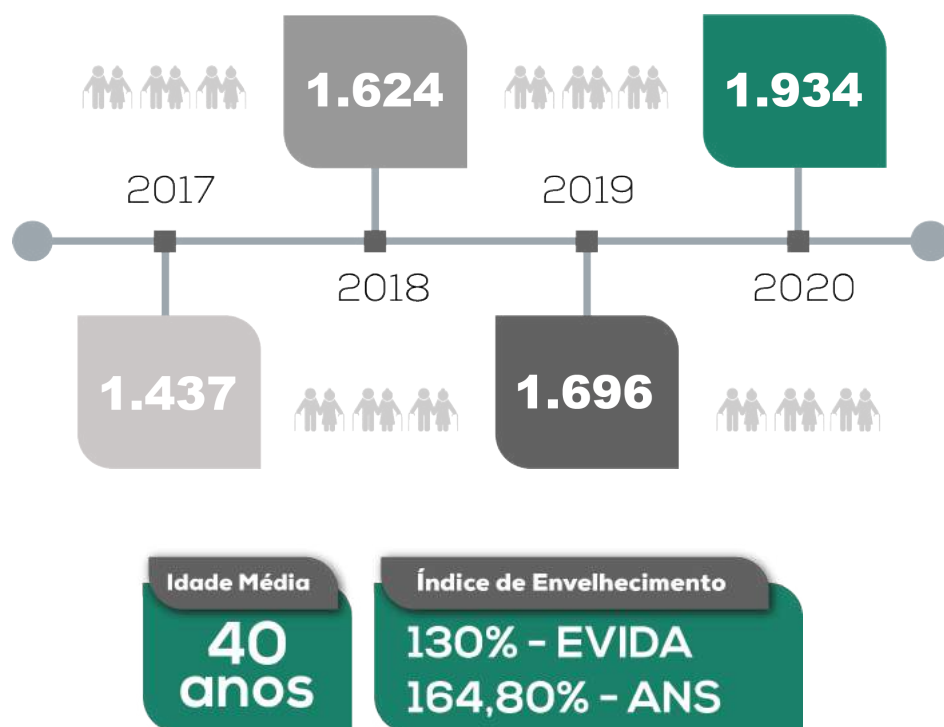
Por Região



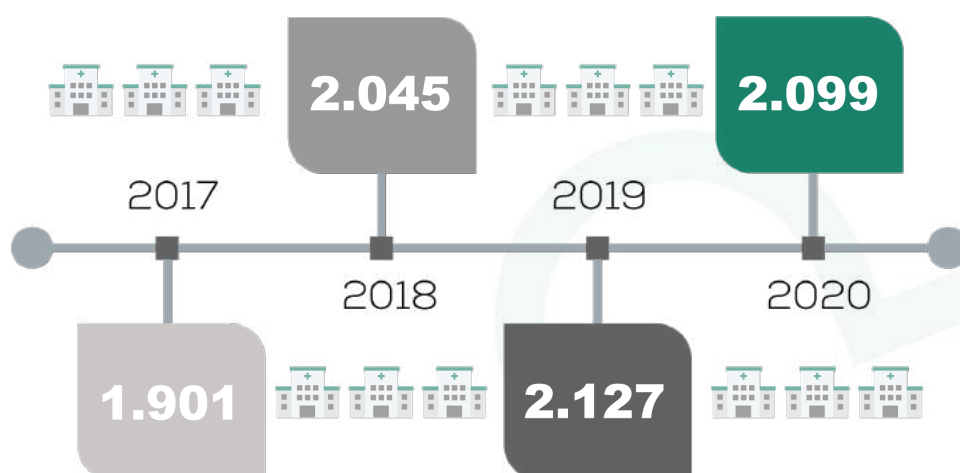
Por categoria



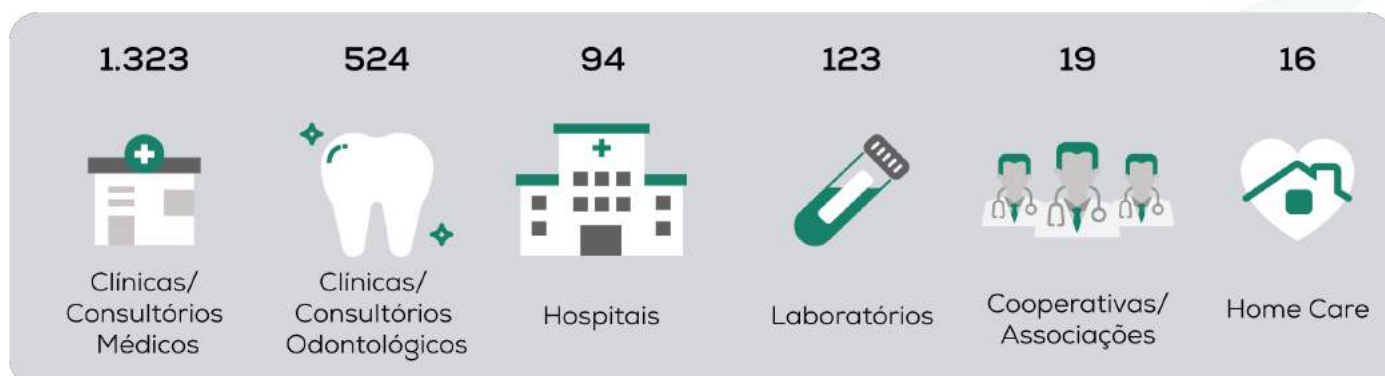
Beneficiários com mais de 70 anos



2.2 Rede Credenciada



Tipo de Estabelecimento



Estado	Total
Distrito Federal	749
Pará	333
Maranhão	271
Rondônia	160
Amazonas	152
Tocantins	103
Amapá	79
Mato Grosso	74
Acre	68
Roraima	68
São Paulo	31
Goiás	10
Bahia	1
	2.099

Ao fim do ano de 2020, houve uma redução de 1% no número de prestadores de serviços. Tal redução se deu pelo redimensionamento da rede, em que se identificam os prestadores que estão sem atendimento há mais de doze meses e aqueles com serviços incompatíveis com os interesses da operadora e dos beneficiários. Desse modo, apesar da redução no número de credenciados, foi possível realizar o redimensionamento da rede em outras regiões.

Convênios de Reciprocidade (autogestões que disponibilizam reciprocamente suas redes credenciadas)

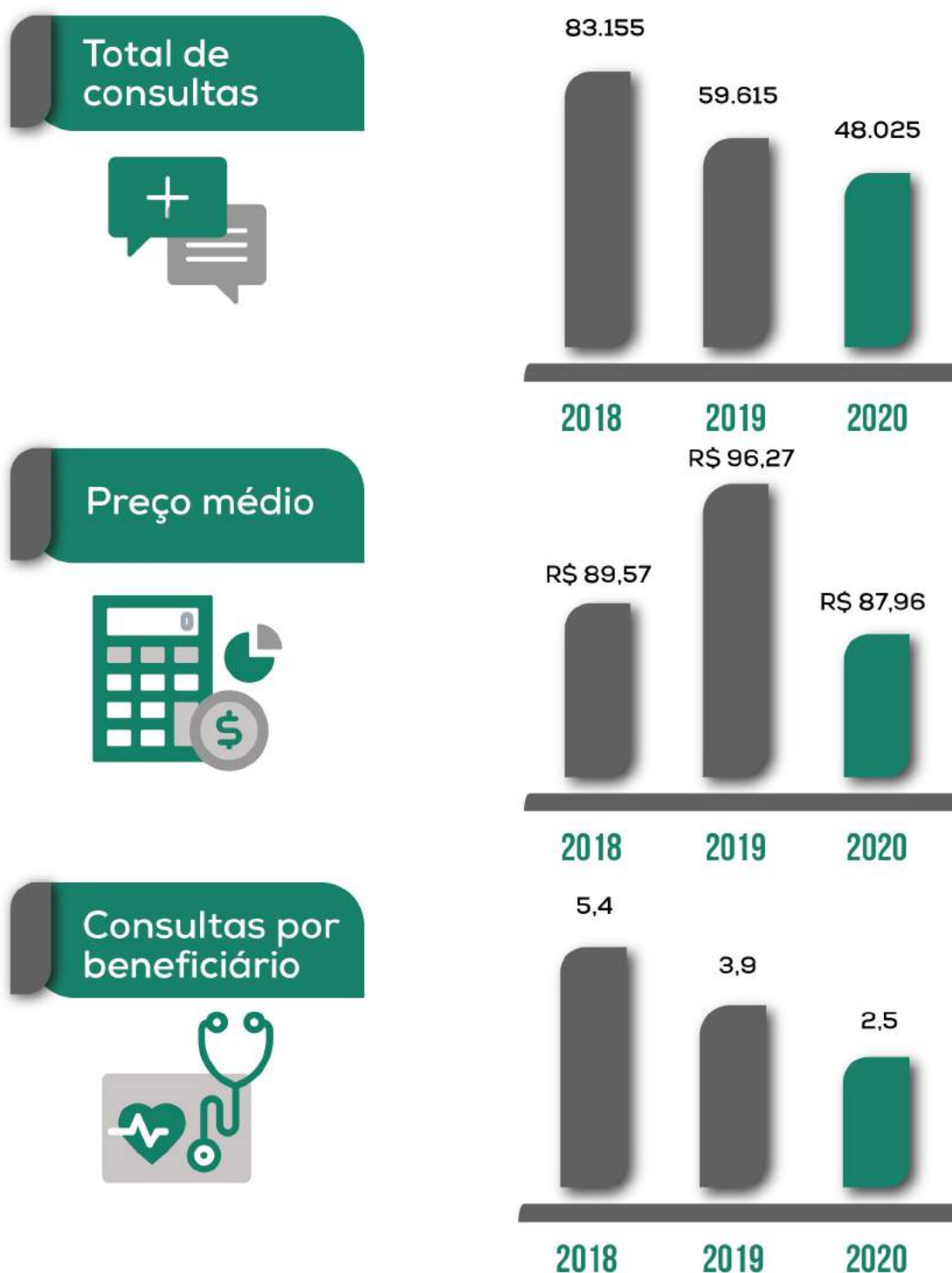


2.3 Indicadores de Utilização

A seguir, demonstra-se a estatística de utilização dos serviços assistenciais.

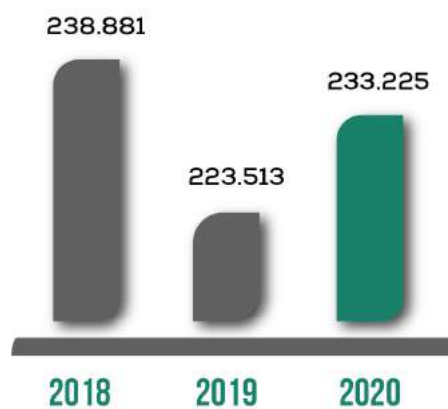
Consultas

Os beneficiários realizaram 48.025 consultas, apresentando uma média de 2,5 consultas por beneficiário, a um custo médio de R\$ 87,96 (oitenta e sete reais e noventa e seis centavos) cada consulta. A queda do número de consultas em 2020 justifica-se pela pandemia e a necessidade de distanciamento social, motivo este que fez com que as consultas passassem a ocorrer também em formato virtual.

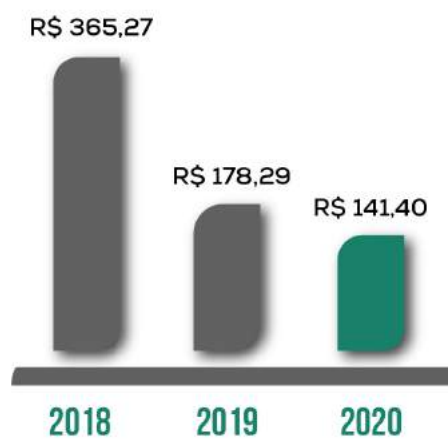


Foram realizados 233.225 exames a um custo médio de R\$ 141,40 (cento e quarenta e um reais e quarenta centavos) por exame. Tal número corresponde a 11,95 exames por beneficiário e a 4,9 exames por consulta.

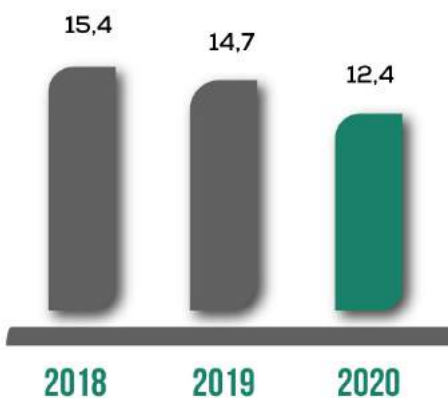
Total de exames



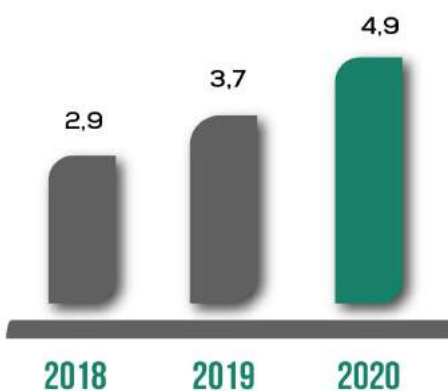
Preço médio



Exames por beneficiário



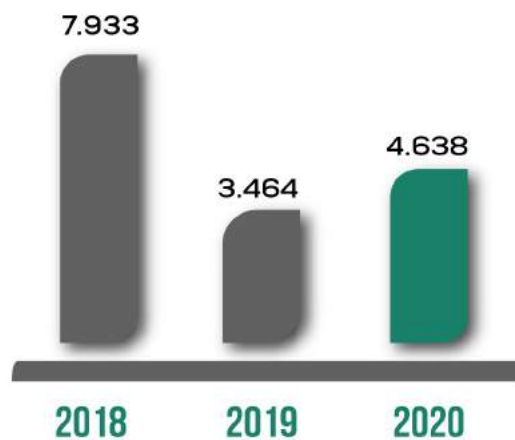
Exames por consulta



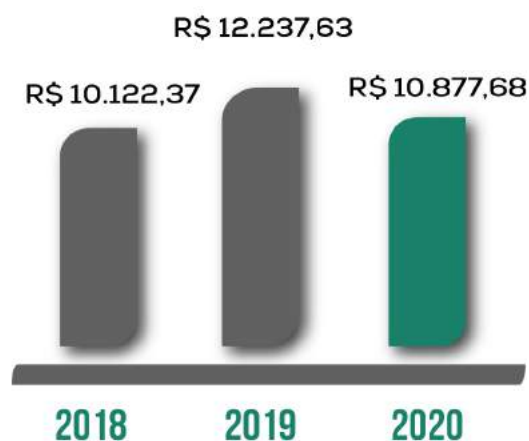
Internações

Foram registradas 4.638 internações, que tiveram um custo médio de R\$ 10.877,68 (dez mil oitocentos e setenta e sete reais e sessenta e oito centavos).

Total de internações



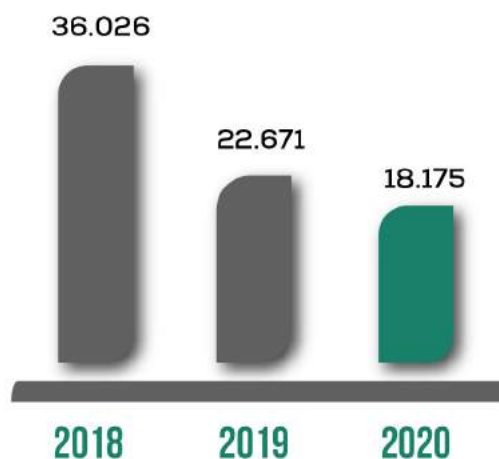
Preço médio



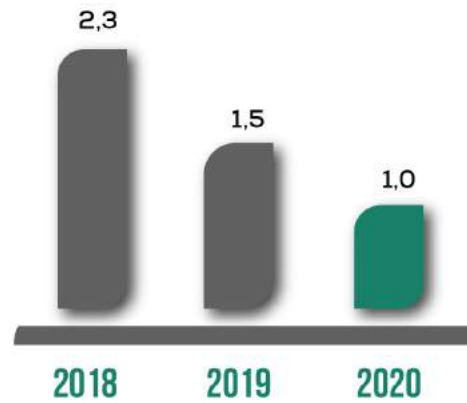
Odontologia

Foram realizados 18.175 procedimentos odontológicos. Esse número corresponde a 1 procedimento odontológico por beneficiário, com custo médio de R\$ 566,76 (quinhentos e sessenta e seis reais e setenta e seis centavos) por procedimento.

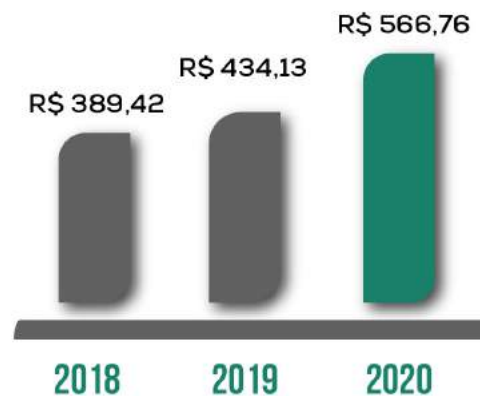
Total Odontologia



Procedimentos por beneficiário



Preço médio



Telemedicina

No mês de maio de 2020, foi disponibilizado o serviço de Telemedicina aos beneficiários, com atendimento médico, psicológico e nutricional à distância. É possível efetuar o agendamento com 27 especialidades médicas e realizar atendimentos de urgência ou emergência com clínico geral de pronto-atendimento online, 24h por dia, 7 dias por semana.

Ao longo do ano, foram realizados 5.728 atendimentos, com uma média de 716 atendimentos por mês.

Autorização prévia

Foram emitidas 184.632 autorizações prévias, conforme demonstram os dados abaixo:



As negociações resultaram em uma economia de R\$ 593.540 (quinhentos e noventa e três mil e quinhentos e quarenta reais), encerrando o exercício do ano com um gasto de R\$ 3.334.523 (três milhões e trezentos e trinta e quatro mil e quinhentos e vinte e três reais) nas compras de OPME.

**Economia de
R\$ 593.540**

**Gasto com OPME
R\$ 3.334.523**

2.4 Serviço de Controle Médico

O Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO, constituído na NR7 do Ministério do Trabalho, tem como propósito implementar ações de saúde que visem a monitorar a saúde dos empregados das empresas, frente aos riscos ambientais de exposição, além de prevenir acidentes de trabalho causados por limitações físicas ou condições especiais de saúde e doenças que gerem mal súbito.

Pensando nisso, a EVIDA utiliza-se de sua experiência no mercado de saúde suplementar para oferecer às suas Patrocinadoras o serviço de administração do seu PCMSO. A operacionalização do programa ocorre após a assinatura do Termo de Cooperação Técnica com a Patrocinadora, em que são determinados os serviços que serão prestados, os profissionais a disponibilizar, as localidades atendidas e demais características da operacionalização do programa.

Atualmente, a EVIDA administra o PCMSO da Eletronorte – Centrais Elétricas do Norte do Brasil e da AMGT – Amazonas Geração e Transmissão de Energia e, entre os serviços realizados, fazem-se presentes:

- Revisão, implementação e execução do PCMSO de acordo com a NR7 do Ministério do Trabalho;
- Ações visando ao rastreamento, à prevenção e ao diagnóstico precoce dos agravos à saúde relacionados ao trabalho, com a identificação da existência de casos de doenças ocupacionais;
- Levantamento do perfil de saúde dos empregados, de modo a elaborar calendário de ações e campanhas da saúde personalizadas;
- Disponibilização de equipe multiprofissional, para homologação de atestados médicos, realização de exames ocupacionais: admissional, periódico e demissional, retorno ao trabalho e mudança de função;
- Orientação sobre a adoção de medidas que visem a prevenção de doenças e promoção de saúde.



O cuidado com a saúde foi latente. Os olhares de centenas de brasileiros se voltaram para a importância de uma gestão qualificada e pronta para instruir e lidar com situações de fragilidade e instabilidade. Além disso, foi notório como a manutenção de hábitos saudáveis e conscientização são os principais aliados nesses momentos. Por sua natureza assistencial, a operadora desenvolve e administra programas de promoção da saúde, os quais disseminam, cultivam e intensificam a importância dos hábitos saudáveis na vida de seus beneficiários.

Apresentam-se, a seguir, algumas das ações e alguns eventos de programas de promoção da saúde realizados.

3.1 Programas de Atenção à Saúde

EVIDA Visita



Visitas realizadas por uma assistente social e enfermeira aos beneficiários que se encontram em atendimento/internação domiciliar ou em internação hospitalar de longa permanência em Brasília/DF. O objetivo é estreitar os laços entre o beneficiário e a EVIDA, conferindo a assistência dispensada, realizando escuta qualificada com sigilo e oferecendo apoio social, espaço para diálogo, aproximação e confiança. As visitas ocorrem mediante agendamento realizado após triagem e a periodicidade das visitas ocorre em conformidade com a complexidade do caso do beneficiário. Após as visitas, são viabilizadas ações a fim de atender aos beneficiários, solucionar eventuais problemas e mediar conflitos.

Devido à pandemia da COVID-19, não foram realizadas visitas presenciais ao longo de 2020. Porém, foram feitos 80 atendimentos remotos com beneficiários.

Central Clínica +Saúde EVIDA



A Central +Saúde EVIDA oferece serviço de teleorientação de qualidade e sana dúvidas de saúde com o apoio de profissionais qualificados, por meio telefônico. O canal foi inaugurado em 2 de abril de 2020 e funciona 24 horas, nos sete dias da semana e atende a todos os beneficiários, sem custo.

O serviço é prestado por uma empresa especializada e de acordo com todos os protocolos assistenciais preconizados pelo Ministério da Saúde. O beneficiário que contata com o canal é atendido por profissionais da saúde (enfermeiros ou médicos) e de acordo com a triagem e intercorrência apresentada será orientado e monitorado até a estabilização do seu quadro clínico.

Fim do ano, contabilizaram-se 575 atendimentos pela Central Clínica +Saúde EVIDA.

Gestão do Cuidado



O programa gestão do cuidado (GDC) iniciou-se em agosto de 2020 e, nesse primeiro momento, está disponível para os beneficiários dos planos E-VIDA Melhor Idade, E-VIDA Família e E-VIDA Master. O seu principal objetivo é a identificação e acompanhamento de beneficiários portadores de doenças crônicas. O beneficiário é selecionado com base em sua patologia.

Atende e monitora 302 beneficiários, os quais são acompanhados por uma equipe multidisciplinar, que aplica os planos de cuidados personalizados, evitando, assim, o agravamento da condição crônica a longo prazo.

Convênios

GRUPO
DPSP

UNIVERS

 **Pacheco** drogarias  **São Paulo** Drogaria

A EVIDA firmou parcerias com diversos estabelecimentos, a fim de oferecer descontos e vantagens aos beneficiários. Nesse sentido, a operadora divulga em seu portal os convênios firmados e os descontos por categoria: aparelhos auditivos, academias, medicamentos, óticas e vacinas.

Dentre as parcerias firmadas, consta o convênio com o grupo DPSP – Drogarias São Paulo e Drogarias Pacheco, que, no ano de 2020, foi utilizado por 885 beneficiários e concedeu o montante em desconto de R\$ 70.297 (setenta mil duzentos e noventa e sete reais). Além desse convênio, existe o convênio com a UNIVERS – Drogasil e Droga Raia, que gerou uma economia na compra de medicamentos no valor de R\$ 491.957 (quatrocentos e noventa e um mil e novecentos e cinquenta e sete reais) aos beneficiários.

3.2 Calendário da Saúde

A EVIDA acompanha o calendário da saúde, criado e disponibilizado anualmente pelo Ministério da Saúde para realizar campanhas e ações publicitárias nas datas mais relevantes, com o objetivo de conscientizar os beneficiários sobre a importância da prevenção, da detecção precoce e do tratamento de doenças. As campanhas e ações publicitárias sempre envolvem a parte educativa que refletem diretamente no cuidado da saúde do beneficiário.

Devido ao advento da pandemia da COVID-19, a EVIDA limitou suas campanhas ao âmbito virtual, garantindo a segurança dos seus colaboradores e beneficiários, mas mantendo o cunho informativo e participativo, foram elas:

3.2.1 Campanhas

Campanha de Vacinação contra a Gripe H1N1

Devido à COVID-19, o cenário pandêmico de todo o país não permitiu que a Campanha de Vacinação contra a Gripe H1N1 ocorresse de forma presencial. Visando seguir os protocolos de segurança, a EVIDA garantiu o reembolso do valor pago a todos os beneficiários que tomassem a vacina de forma autônoma, em clínicas de livre escolha.

No período de abril a dezembro de 2020, foram registradas 641 solicitações de reembolso na modalidade vacinação contra a gripe. Foram restituídos R\$ 89.108,89 (oitenta e nove mil e cento e oito reais e oitenta e nove centavos), correspondente a média de R\$ 139,01 (cento e trinta e nove reais e um centavo) por dose de vacina.

Combate à COVID-19



Os esforços para conter a expansão do vírus foram levantados e mantidos, e assim, foi desenvolvido medidas preventivas distribuídas em: Realização de 10 (dez) lives via *Instagram*, sobre diversos temas; Produção de e-mails marketing informativos; Vídeos educacionais quanto às medidas do combate ao coronavírus; Criação da *landing page* com a disponibilização de informações como medidas preventivas, dúvidas frequentes e rede de prestadores disponível para realização do exame. Informações essas, relevantes e alinhadas com o Ministério da Saúde e a OMS.

Divulgação da Telemedicina



Foi implantado o serviço de Telemedicina, com a disponibilização de mais de 27 (vinte e sete) especialidades médicas em atendimento virtual. Todos os canais de comunicação da EVIDA foram utilizados para divulgar o serviço, muito importante no contexto pandêmico. Peças publicitárias foram desenvolvidas a fim de explicitar e esclarecer ao beneficiário, os motivos para usufruir e aproveitar o serviço oferecido pela operadora.

Divulgação do +Saúde EVIDA



A Teleorientação +Saúde EVIDA dispõe de atendimento telefônico 24h e está disponível todos os dias da semana. O +Saúde EVIDA está disponível para atendimento de urgência, emergência e esclarecimento de dúvidas sobre saúde a todos os beneficiários da EVIDA e foi divulgado como serviço essencial para o isolamento e segurança. Em capacidade ampla, foi disseminado diversos conteúdos em divulgação da Central Telefônica, evidenciando que a EVIDA se adaptou à nova realidade.

Campanha Outubro Rosa



Criação de *landing page* dedicada ao tema, disposta de informações como dicas de prevenção, fatores de risco, detecção precoce, sinais de alerta, como fazer o autoexame, tratamento e depoimentos de algumas beneficiárias, visando promover a saúde da mulher e a prevenção ao câncer. Duas das *lives* foram executadas na Campanha Outubro Rosa, uma delas com o instrutor de zumba Gustavo Passos, para evidenciar a importância da atividade física na prevenção do câncer; e outra com as beneficiárias Rosária Rizzo e Rosa Telles, que testemunharam suas experiências com o câncer de mama. As *lives* foram aplicadas para chamar a atenção à causa do mês rosa.

Campanha Novembro Azul



Também foi criada a *landing page* dedicada ao tema visando a saúde do homem e a prevenção ao câncer. Ocorreram duas *lives* sobre Saúde Masculina, com especialistas parceiros e um de nossos beneficiários, realçando ainda mais a importância do cuidado masculino.

A evidência de histórias reais dos beneficiários Roberto Francisco, Tenyson Andrade, Eudézio Freitas e Zenon Pereira, alertaram a relevância do diagnóstico precoce.

Campanha da Reforma Estatutária



Durante o mês de dezembro foi promovida a campanha de divulgação da Assembleia Geral Extraordinária, que objetivou a aprovação da Reforma Estatutária. Foi reconhecida a importância de cada alteração e seu respectivo impacto sobre a operadora e seus beneficiários. Com 1766 votos, a EVIDA obteve a aprovação e já vigora as ações descritas.

3.2.2 Ações Publicitárias

Foram promovidas campanhas publicitárias nos canais próprios: Portal EVIDA; Instagram; Facebook; WhatsApp; Youtube; LinkedIn; Revistas EVIDA News e Intranet; e também em canais parceiros, como: Diário, Mídia Indoor e Rádio Eletronorte e Revista Previnorte.

Todas as campanhas contemplam abranger o público de beneficiários, parceiros, prestadores e possíveis clientes. Abaixo, algumas datas, marcos e eventos contemplados pelos planos de ações desenvolvidos e executados:

Janeiro Branco	Dia do Farmacêutico	Dia Mundial do Câncer	Dia nacional de combate e prevenção a hipertensão arterial
Acidentes domésticos na infância	Dia Internacional da Síndrome de Down	Dia da Mamografia	Dia Mundial do Rim
Dia nacional do combate às drogas e alcoolismo	Dia da Mulher	Vários posts sobre o coronavírus	Dia da Saúde Ocular
Dia Mundial de Luta Contra as Hepatites Virais	Dia da Mulher	Combate a Hipertensão Arterial	Dia Nacional de Combate ao Fumo
Lançamento da Central Telefônica +Saúde EVIDA	Setembro amarelo - Prevenção ao suicídio	Implantação Telemedicina EVIDA	Dia da conscientização contra a obesidade infantil
TelePsicologia EVIDA	Tipos de diagnóstico da COVID-19	Dia do Pediatra	Dia dos Pais
Dia Nacional da Saúde	Dia do Psicólogo	Bruxismo e a Pandemia	Animais de estimação e a COVID-19
Dia nacional da luta da pessoa com deficiência	Higienização dos óculos e lentes	Dia Nacional da Saúde Bucal	Outubro Rosa
Dia das Crianças	Novembro Azul	Dia Mundial do Diabetes	Dia da Consciência Negra
Dezembro Vermelho e Laranja	Dia mundial da luta contra a AIDS	Dia do Fonoaudiólogo	Retrospectiva COVID-19

4

Gestão Financeira



4.1 Desempenho Operacional

O desempenho econômico-financeiro de uma operadora de plano de saúde é medido principalmente pela sua sinistralidade, que é a relação entre o que a operadora gasta para a prestação dos serviços em saúde (despesa assistencial) e o que ela recebe dos beneficiários e patrocinadoras à título de mensalidades e coparticipações (receita assistencial).

Nesse sentido, o desempenho operacional da EVIDA em 2020 apresentou o seguinte cenário: do total das receitas arrecadadas, 73% foram utilizadas para cobrir as assistenciais. Em razão da pandemia do Coronavírus, houve uma queda significativa nas despesas assistenciais, por conta da diminuição da procura dos beneficiários pelos serviços assistenciais à saúde.



Comparando os números de 2020 com 2019, percebe-se que as despesas assistenciais aumentaram 4%, enquanto o aumento nas receitas assistenciais foi de 37%, conforme mostram os dados abaixo. Por outro lado, no final do exercício, após a apuração de todas as despesas e receitas, o resultado financeiro do ano foi positivo, resultando em R\$ 41.720.480,24 (quarenta e um milhões e setecentos e vinte mil e quatrocentos e oitenta reais e vinte quatro centavos). Esse resultado deve-se à rentabilidade dos investimentos e a queda na sinistralidade por conta da pandemia do Coronavírus.

5

Relacionamento



O objetivo é estreitar o relacionamento. A EVIDA dispõe de canais de atendimento nas modalidades presencial, de voz e virtual, a fim de fornecer orientações gerais sobre os planos e seus regulamentos, orientações sobre coberturas, direitos e deveres dos assistidos, acompanhamento de autorizações e liberações em geral, além de acolher elogios, sugestões e reclamações.

Os canais se dividem em:

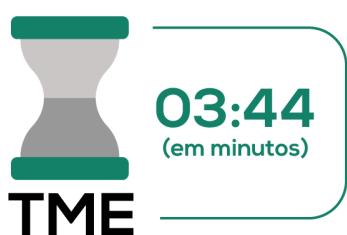
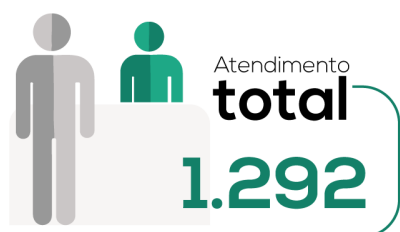
- a) Atendimento presencial na Sede da Operadora de Saúde;
- b) Atendimento presencial nos postos localizados nas regionais de atuação;
- c) Central de Relacionamento e Atendimento 24 horas;
- d) Canal *online* Fale com a gente;
- e) Ouvidoria.

Devido à pandemia do coronavírus, tivemos que adotar medidas ágeis e precisas a fim de resguardar a saúde e integridade de todos. Desta forma, o canal de atendimento presencial sofreu alterações, dando espaço aos canais de atendimento virtual e de voz que, por sua vez, tornaram-se cada vez mais essenciais.

Apresentamos a seguir as informações quantitativas sobre a performance de cada canal.

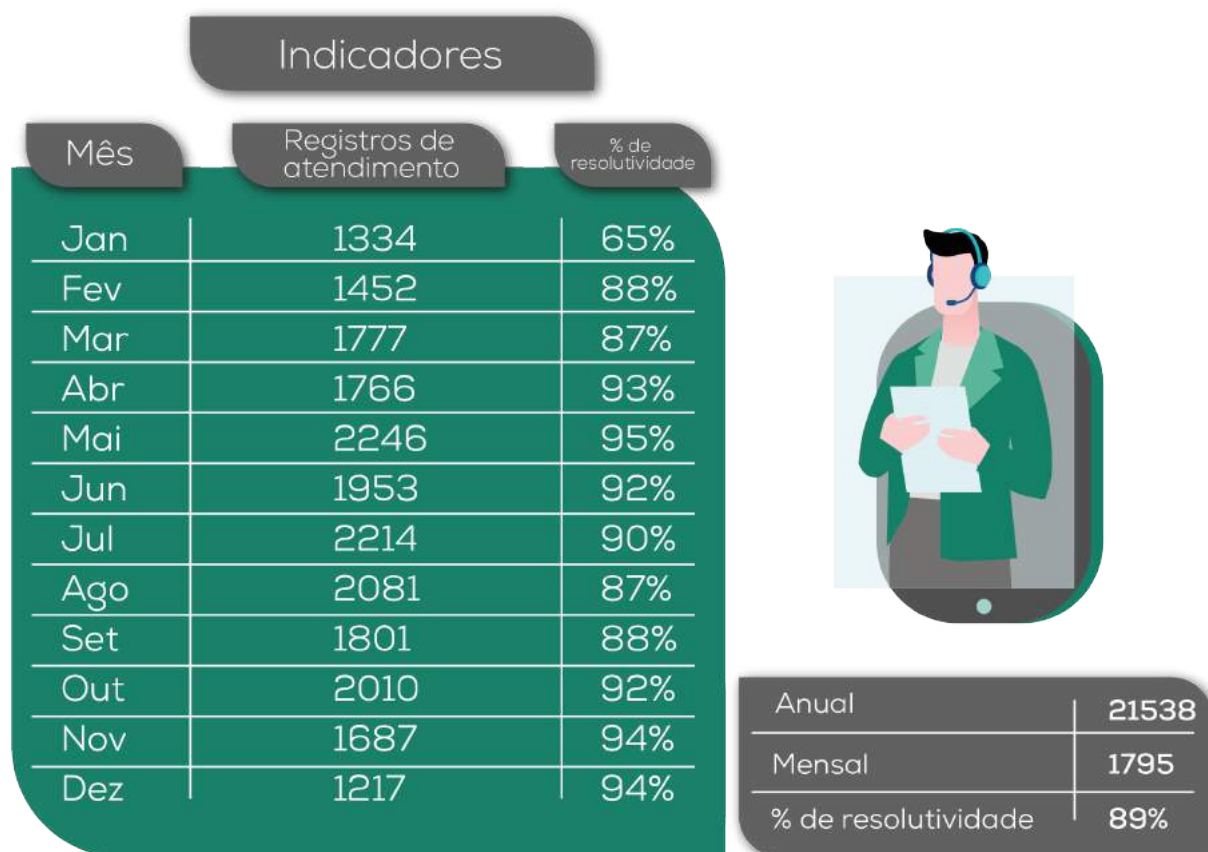
5.1 Atendimento Presencial na Sede

Esse atendimento ocorre no SHCGN CR, Qd. 704/705, Bl. "C", Loja 48 Asa Norte, Brasília/DF, de segunda-feira a sexta-feira, das 8h às 18h. A partir do mês de março, em razão do cenário da pandemia e atendendo às recomendações da ANS, o atendimento presencial foi suspenso, tendo sua atividade remodelada para os canais *online* e de voz e, até a ocasião, apresentava o seguinte resultado:



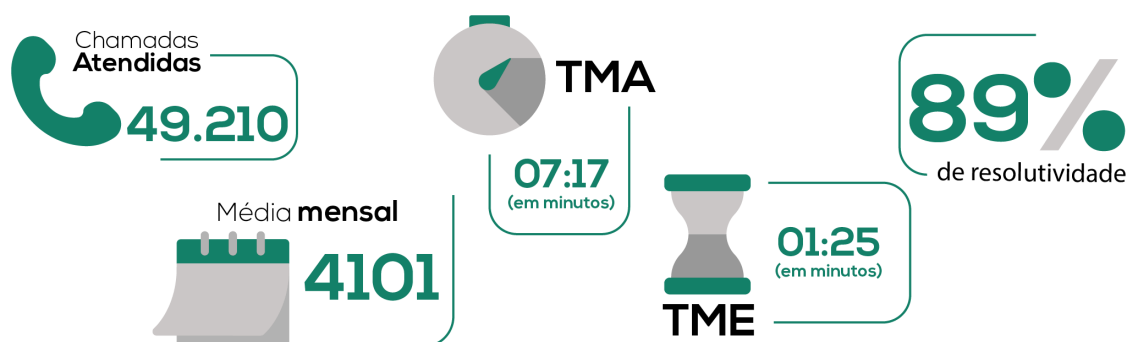
5.2 Atendimento nos Postos Regionais

Nos 13 postos regionais de atendimento distribuídos nacionalmente, o atendimento presencial nestas localidades também foi suspenso com a finalidade de resguardar a saúde e integridade de empregados e beneficiários, visando a não disseminação da contaminação pelo novo coronavírus. Ainda assim, foi mantida a operação em pleno funcionamento na modalidade *home office* e que, por sua vez, apresentou os seguintes resultados:



5.3 Central de Relacionamento e Atendimento (CRA)

Canal de voz destinado exclusivamente a beneficiários, garantindo acessibilidade às pessoas com deficiência visual, e que opera 24 horas por dia, 7 dias por semana, durante o ano todo. Este canal é responsável por acolher e registrar as demandas, além de prestar informações sobre os produtos e serviços ofertados pela operadora, realizando, quando necessário, a interface com os demais setores. O canal apresentou os seguintes resultados:



5.4 Fale Com a Gente

Indicado aos atendimentos *online*, garantindo acessibilidade às pessoas com deficiências auditiva e de fala, onde o beneficiário pode acioná-lo através do formulário existente em nossa página na internet pelo endereço <https://evida.org.br/falecomagente/>, ou enviando e-mail diretamente ao endereço falecomagente@evida.org.br.

O canal é responsável por acolher as demandas, registrá-las e prover soluções através da interface com equipes de *backoffice* e demais áreas internas. O canal apresentou os seguintes resultados:



Dentre as 5 demandas mais solicitadas estão:

Assunto	%
2ª Via Boleto	14%
Senha De Acesso / Reset De Senha	10%
Reembolso / Cadastro De Receita	7%
Imposto De Renda - Beneficiários	6%
Rede Credenciada / Referenciada	5%

5.5 Ouvidoria

O compromisso da Ouvidoria continua sendo o de atuar na mediação de conflitos e em defesa dos interesses dos manifestantes que já tenham recorrido aos canais primários de atendimento, e que não se sentiram plenamente satisfeitos com o retorno apresentado ao seu pleito. Na Ouvidoria são registrados elogios, sugestões, consultas e reclamações, além de solicitar a reanálise das negativas de autorizações prévias.

Dentre os vários objetivos do canal, destacam-se o compromisso de promover a melhoria contínua dos produtos e dos serviços ofertados aos usuários e a resolução de conflitos que surgiram no atendimento ao público de modo geral.



No ano findo, foram registradas 391 manifestações, notando queda em comparação às 578 do ano anterior. E, preocupada com a satisfação do seu atendimento, a Ouvidoria aplica pesquisa de satisfação ao encerramento de cada manifestação, apontando a classificação de “bom” em 2020.

Tema	2019	2020
Cobertura assistencial	156	117
Sac	86	17
Administrativo	90	131
Financeiro	198	113
Rede credenciada / Referenciada	48	13

5.6 Outros Canais de Comunicação

Manter os beneficiários e prestadores bem informados foi fundamental não apenas para garantir a qualidade dos serviços prestados, mas também para transmitir segurança e apoio. A presença no meio digital foi ampliada, respeitando o isolamento social e se adequando à nova realidade. E, para melhorar ainda mais a divulgação, as parcerias abaixo foram fundamentais:



TOTAL DE PESSOAS ALCANÇADAS POR CANAL

Obteve-se um aumento considerável de interações nas redes sociais, chegando a mais de 20 mil no mês de agosto pelo *Linkedin*. No Youtube foram publicados 29 vídeos, totalizando mais de 10 mil visualizações. Seguindo a tendência mundial de produção de *lives*, foram transmitidas 14 pelo *Instagram*.



Instagram

91.685



Google Analytics

376.736



Flipsnack

5.813



E-mail
Marketing

320.157



Linkedin

124.582



Facebook

10.754



Google
My Business

500



Youtube

10.269



Whatsapp

108.889



Posse dos novos integrantes dos Conselhos Deliberativo e Fiscal, e da Diretoria Administrativo-Financeira da EVIDA.

Os novos membros dos órgãos sociais da EVIDA tomaram posse no dia 8 de abril de 2020, indicados pela Eletronorte, com mandato que se estende até o dia 13 de março de 2024, em conformidade com as previsões do Estatuto Social. Sendo assim, passaram a integrar os seguintes órgãos:

Conselho Deliberativo:

Elmo Vasconcelos de Melo – Membro Titular;

Tulio Neiva Rizzo – Membro Titular;

Gustavo Loureiro Chagas – Membro Suplente;

Débora da Costa Ferreira – Membro Suplente;

José Adolfo Ramos da Conceição – Membro Suplente;

Conselho Fiscal:

Washington Martins da Silva – Membro Titular;

Anderson Gomes Resende – Membro Titular;

Cristina Ferreira Coimbra – Membro Suplente;

Renata Mendes Alves – Membro Suplente;

Administrativo-Financeira:

Martinho Gonçalves de Sousa Rocha – Diretor.

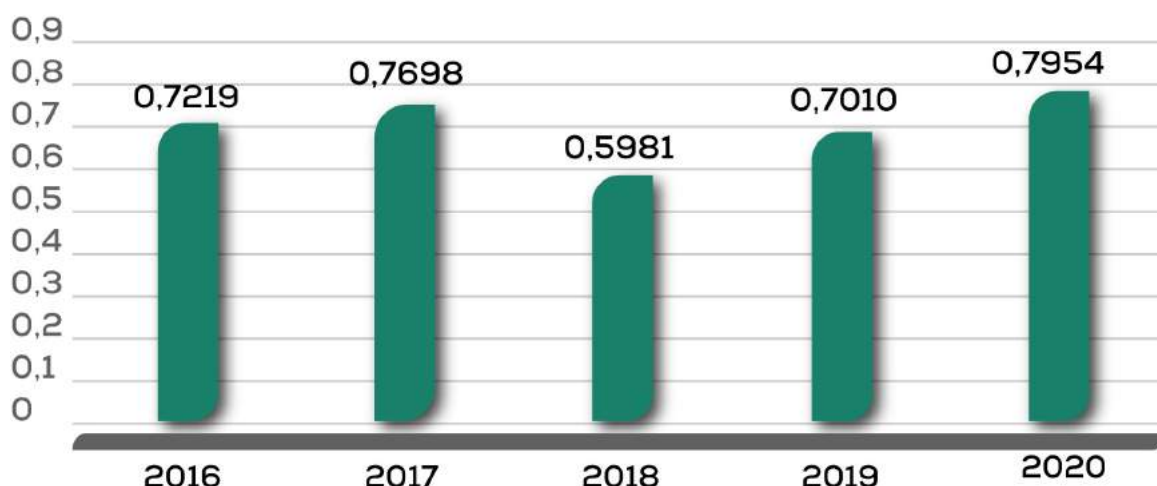
No dia 8 de maio de 2020, o Sr. Avanilton Nascimento Teles, indicado pela Instituidora Eletronorte, foi empossado como membro titular e Presidente do Conselho Deliberativo da EVIDA, com mandato que se estende até o dia 13 de março de 2024, em substituição ao antecessor, Sr. Antônio Carlos Faria de Paiva.

6.1 Programa de Qualificação das Operadoras

O Programa de Qualificação de Operadoras (PQO) é uma iniciativa desenvolvida pela ANS para avaliação anual do desempenho das operadoras de planos de saúde, promovendo maior poder de escolha para o beneficiário e oferecendo subsídios para a melhoria da gestão das operadoras e das ações regulatórias da ANS.

Dentro desse contexto, de acordo com a última avaliação divulgada pela ANS, em 17 de dezembro de 2020, realizada com base nos dados consolidados de 2019, a EVIDA obteve a nota de 0,7954 no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), o melhor resultado desde a sua origem. Acompanhe o comparativo:

IDSS 2016-2020



Essa melhora pode ser explicada pela adoção das seguintes iniciativas:

- a) Implementação do plano de ação para tratamento de dados das guias de utilização dos planos de saúde da EVIDA, incluindo a validação, correção, higienização, qualificação e governança de dados, com estratégia de melhoria contínua do processo de Envio de Dados TISS à ANS, para competências de faturamento das guias do ano-base 2019 e 2020;
- b) Correção de inconsistências da base cadastral da EVIDA relacionada ao Sistema de Informação de Beneficiário – SIB.

6.2 Gestão de Riscos

Alinhado ao desenvolvimento da governança corporativa, foi conduzido no último ano o mapeamento dos riscos inerentes à operação da empresa, em conformidade com a Política de Gestão de Riscos e Controles Internos aprovada pelo Conselho Deliberativo. Primeiramente, foram finalizadas as matrizes de risco de todas as áreas para então consolidar a matriz de riscos institucional. Os riscos mais relevantes também já estão sendo gerenciados, com a definição do plano de ação para mitigação de suas ocorrências.

6.3 Programa de Compliance

A cultura de *Compliance* tem dominado o mercado, trazendo a ética e a transparência como princípios irremediáveis para o mundo empresarial. A EVIDA já possui em seu DNA um modelo de Governança Corporativa pautado nesses princípios. Portanto, em 2019, foi implementado o Programa de Compliance, que reafirma a responsabilidade social da empresa e busca melhorias de processos.



Nesse sentido, o último ano foi marcado pela estruturação de políticas corporativas, controles internos, condução de investigações, *due diligence* e organização de treinamentos para os colaboradores. Como o Programa de Compliance foi aprovado em junho de 2019, atualmente, a instância de *Compliance* está mais dedicada à criação de procedimentos, fluxos e rotinas que busquem implantar o programa de integridade à cultura da organização, deixando de pertencer ao campo formal.

Dentre as ações realizadas durante o exercício, destacamos a execução de um plano de comunicação, com ações envolvendo todos os colaboradores da empresa, a fim de demonstrar comprometimento com a ética e integridade. Houve maior divulgação do canal de denúncias, de forma periódica e não isolada. O processo de *due diligence* foi aperfeiçoado, oferecendo maior segurança e agilidade, através das ferramentas tecnológicas disponíveis pela LexisNexis. Além da elaboração do Manual de Integração e *Compliance*, foram realizados treinamentos com aplicação de teste e entrega de certificação, abordando assuntos relacionados ao programa de integridade. Dessa forma, foi assegurado que os funcionários treinados possuem as qualificações necessárias para a aplicação dos códigos de conduta e políticas corporativas. Com o objetivo de garantir a continuidade do programa, explorar oportunidades e reduzir fraquezas, foi elaborado o Plano de Integridade para 2021.

Essas medidas de integridade evidenciam o comprometimento com o desenvolvimento e melhoria do Programa de *Compliance* da Operadora. Com isso, a EVIDA almeja inspirar os seus colaboradores, fornecedores e parceiros de negócio a serem multiplicadores dos preceitos de *compliance*, riscos e controles internos, cobrando a conduta ética de toda comunidade.

6.4 Projeto Prisma

No ano findo, envidados pela Diretoria Administrativo-Financeira, a Governança decidiu pela contratação de novo *software* (ERP) com ferramentas gerenciais, táticas e operacionais para gestão de plano de saúde, bem como, pela terceirização de alguns processos de negócios.

O novo modelo adotado pela EVIDA, fundamentado em diversos estudos, é nominado de BPO (*Business Process Outsourcing*), que consiste na alocação de mão de obra, *hardware* e *software* de entidades especializadas, que executam tarefas operacionais para operadoras de planos de saúde, garantindo o nível de serviço e elevando a qualidade e a produtividade das funções administrativas. Essa prática reduz custos gerados pela utilização de recursos próprios, e preserva na entidade contratante todo o poder decisório referente à gestão da saúde dos beneficiários. Ou seja, os processos de negócios contemplados na especificação são processos mais operacionais, de forma a potencializar os processos estratégicos e táticos, que continuarão na EVIDA.

Esclarece-se que a decisão da EVIDA se compatibiliza com a tendência de mercado, em que diversas empresas têm optado pela terceirização de serviços operacionais, mantendo foco na estratégia e ampliação de seus negócios, ou seja, os gestores poderão focar em aumentar a eficiência, reduzir custos, controlar os pontos fracos e fortes ou supervisionar os colaboradores. Com isso, a performance da instituição só tende a crescer.

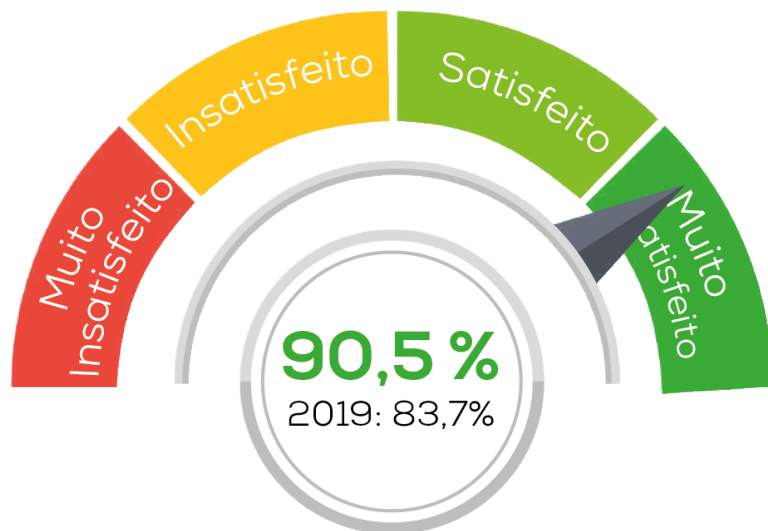
6.5 Novas Patrocinadoras

A Governança aprovou o ingresso das empresas Amazonas Energia S.A e Roraima Energia S.A como Patrocinadoras da EVIDA, conforme preconiza o art. 5º do Estatuto da operadora e nos termos da regulação vigente. A prospecção de novas vidas é uma das ações que visa a expansão da empresa, seguindo o Planejamento Estratégico que vem sendo maturado desde 2019. Atualmente, a operadora conta com 19.510 vidas, aproximando-se de se tornar uma operadora de médio porte, reforçando a cada dia a essência de sua missão.

6.6 Pesquisa de Satisfação – Beneficiários

Em 2020, a EVIDA promoveu uma pesquisa de satisfação com os seus beneficiários, seguindo as diretrizes da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS. Desta forma, 90,5% dos beneficiários avaliaram seu plano de saúde como muito bom ou bom. De acordo com o parecer do auditor responsável: “todos os itens avaliados em relação à preparação, execução, coleta e cálculo dos resultados da pesquisa representam adequadamente e atendem todos os itens previstos no escopo da Instrução Normativa da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) DIDES 060/2015, documento nº CDD 368.382, Circular 132/2018, o que nos permite emitir um PARECER SEM RESSALVAS.”

A adoção dessa pesquisa de satisfação tem como objetivo aumentar a participação do beneficiário na avaliação da qualidade dos serviços oferecidos, sendo também um dos critérios para o programa de qualificação de operadoras. Além disso, os resultados da pesquisa trarão insumos para aprimorar as ações de melhoria contínua da qualidade dos serviços por parte da EVIDA e ações regulatórias por parte da ANS.



6.7 Ações

Ações de combate à Pandemia

Em razão da situação de pandemia declarada pela Organização Mundial de Saúde (OMS), decorrente da doença infecciosa viral respiratória causada pelo agente coronavírus (COVID-19), o Ministério da Saúde editou a Portaria nº 188, de 3 de fevereiro de 2020, que “Declara Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional (ESPIN) em decorrência da Infecção Humana pelo novo Coronavírus (2019-nCoV)”.

Desde a promulgação da portaria, as informações oficiais dos governos federais, estaduais e municipais demonstram um aumento significativo e alarmante do número de infectados pelo vírus e de óbitos causados pela doença – do que se conclui que a participação da sociedade civil e das empresas no combate à pandemia se mostra cada vez mais necessária.

Nesse sentido, mediante contrato de prestação de serviços, houve o gerenciamento da logística e a aplicação de testes da COVID-19 nos empregados das Patrocinadoras Eletronorte e AMGT, as quais, pela natureza dos serviços prestados, continuavam a exercer suas funções presencialmente. Até o encerramento de 2020, foram aplicados 21.029 testes nos empregados das duas patrocinadoras, em 34 cidades das regiões Centro-Oeste, Nordeste, Norte e Sudeste.

A EVIDA tem a humanização como um de seus valores centrais, e diante desse cenário de incertezas, a empresa entendeu como sua obrigação proporcionar o melhor suporte possível na preservação da saúde não apenas aos beneficiários do plano, mas também ao seu colaborador. E atuar dessa forma significaria, quando possível, optar sempre pelos caminhos de maior precaução com a saúde. Dessa forma, merecem destaque as seguintes ações em combate à pandemia:

- ✓ Criação de Comitê de Gestão de Crises;
- ✓ Suspensão de atendimento presencial;

- ✓ Adoção de *home office* para os empregados, além da Implementação de escalas de rodízio dentro das equipes que possuem maior número de colaboradores, de forma que parte esteja presencial e parte em *home office*;
- ✓ Suspensão de reuniões, cursos, treinamentos e atividades presenciais;
- ✓ Implementação do serviço de Telemedicina, na forma prevista pelos Conselhos Profissionais de Saúde e Ministério de Saúde, para que os beneficiários cumpram medidas de isolamento e permaneçam em suas residências, evitando o contato social com o objetivo de reduzir a velocidade de disseminação do coronavírus;
- ✓ Implementação de Plano de Retorno incluindo medidas relacionadas à gestão de pessoas, sanitização de ambientes, contenção de gastos e gerenciamento de riscos, visando a recuperação da normalidade na prestação dos serviços, tanto sob a ótica do colaborador quanto do beneficiário;
- ✓ Testagem de colaboradores em exercício de atividade presencial, a cada quinze dias. O empregado, colaborador, terceirizado ou prestador de serviço que apresentar sintomas da COVID-19, é afastado imediatamente de suas atividades e orientado a permanecer em isolamento domiciliar, pelo período de quatorze dias, exceto se apresentar resultado de exame laboratorial que comprove ausência de infecção pelo novo coronavírus;
- ✓ Ações de acompanhamento, monitoramento e supervisão de pessoas infectadas pelo coronavírus;
- ✓ Promoção de campanhas com a finalidade de promover a conscientização e prevenção do contágio;
- ✓ Espaço físico da empresa readequado de forma a respeitar o distanciamento social e demais diretrizes vigentes de prevenção. Incluindo a aferição da temperatura de todos os colaboradores e demais visitantes na sede, conduzida por um profissional técnico de enfermagem;
- ✓ Relatório semanal, enviado aos Dirigentes dos Patrocinadores, com os principais indicadores da operadora e de contágio da doença entre os beneficiários.

6.7.1 Ações Sociais



Financiamento de Pesquisa - COVID19

Durante a pandemia, a EVIDA e a Eletronorte participaram do evento sobre “COVID-19, SARS-CoV-2, Coronavírus e VOCÊ! Como a ciência pode ajudar nesse momento”, com o

médico urologista, pesquisador da USP e diretor da Androscience, Jorge Hallak. A ação teve como objetivo agregar conhecimento em relação à COVID-19.

O Dr. Jorge Hallak e sua equipe desenvolvem, dentro do Complexo do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da USP e do Centro Androscience de Ciência e Inovação, estudos científicos para compreender a relação entre o COVID-19 e a Saúde do Homem, particularmente nos aspectos sexuais e reprodutivos e, dessa forma, tentar entender o motivo da maior mortalidade entre os infectados pelo vírus do sexo masculino.

Para tornar a pesquisa possível, a instituição Androscience contou com a colaboração de empresas interessadas em financiar o projeto. A EVIDA, compreendendo que a ciência é fundamental para o progresso e inovação tecnológica acerca da COVID-19, contribuiu com uma pequena parcela dessa pesquisa e incentiva aqueles que puderem ajudar. A pesquisa tem o prazo estimado de conclusão de três anos. Espera-se que a pandemia já tenha cessado até lá!

Ação Social de Natal – Faça uma criança ainda mais feliz!

Em dezembro de 2020, em parceria com a área de Assistência Social da Eletronorte, “apadrinhou” crianças da Instituição Mulheres Poderosas da Comunidade Santa Luzia, localizada na Estrutural-DF, com o apoio da ONG Visão Mundial. A Instituição atua como um grupo de acolhimento e fortalecimento feminino em toda a comunidade buscando incentivar a emancipação financeira de mulheres e auxiliar no desenvolvimento da prática de empreendedorismo feminino.

A EVIDA se responsabilizou, junto à Eletronorte, pela compra e entrega de roupas e brinquedos a todas as crianças que frequentam a Instituição. O momento da entrega dos presentes estava sorteado de muita alegria, amor e compaixão pelo próximo, e o maior e principal objetivo foi transformar um pequeno gesto de doação, em um grande momento de felicidade para as mulheres e os filhos da Instituição Mulheres Poderosas de Santa Luzia.

6.8 Reforma Estatutária

a) Assembleia-Geral Ordinária - AGO

No dia 20 de novembro, a AGO - instância máxima de deliberação - se reuniu para examinar as demonstrações contábeis da EVIDA relativas ao exercício social findo em 2019, as quais foram aprovadas sem quaisquer restrições ou ressalvas. Pela primeira vez, a AGO ocorreu de modo exclusivamente digital, respeitando o isolamento social e oferecendo aos beneficiários outro canal de votação. O ambiente digital possibilitou ampliar a divulgação a respeito desse processo democrático e reafirmar a consolidação do voto em trânsito, esteja o beneficiário no Brasil ou em outro país.

Aprovar	55/82	67%
Reprovar	3/82	4%
Abster-se	12/82	15%
Sem resposta	12/82	15%

b) Assembleia-Geral Extraordinária - Reforma do Estatuto Social

Entre os dias 07 e 17 de dezembro ocorreu a Assembleia-Geral Extraordinária da EVIDA, visando a reforma do Estatuto Social da entidade, inalterado desde 2012. O Estatuto é a norma de regência da EVIDA, responsável por definir os fins da entidade, a estrutura organizacional, a competência dos órgãos e dos respectivos integrantes, entre outros temas relevantes.

A proposta de alteração estatutária, em consonância com o Planejamento Estratégico, com o objetivo de melhorar a gestão interna da associação foi amplamente debatida junto aos Conselheiros e Diretoria Executiva, sendo a Assembleia Geral Extraordinária devidamente convocada pelo Presidente do Conselho Deliberativo, Avanilton Nascimento Teles. Seguindo o protocolo previsto no Estatuto Social, todos os 6.097 associados foram convocados a votar e tiveram acesso prévio às informações e alterações propostas no Edital de Convocação.

Participaram da Assembleia 2.263 associados. Esse número superou a 1/3 dos associados com direito a voto que, em conformidade com o art. 37 do Estatuto Social, são necessários para a instalação da Assembleia. O processo de votação foi eletrônico e contou com o apoio de empresa especializada que manteve a ferramenta disponível durante todo o período, monitorando todos os votos recebidos, sendo 1.766 favoráveis (78,04%), 327 contrários (14,45%), e 170 abstenções (7,51%).

O processo de votação eletrônica foi auditado pela empresa de Auditoria Externa a fim de garantir a execução integral do processo, observando os quesitos de confiabilidade e da integridade da informação. Ao fim do prazo de votação, dia 17 de dezembro de 2020, sem que houvesse contestações, mediante os votos favoráveis de 2/3 (dois terços) dos participantes da Assembleia, foi considerada aprovada a proposta de alteração do Estatuto Social da EVIDA.

ASSEMBLEIA GERAL EXTRAORDINÁRIA - VIRTUAL REFORMA DO ESTATUTO SOCIAL DA EVIDA



APROVADA



Total de
associados:

6.097

Votaram: **2.263**

Votos **SIM:** 1.766 (78,04%)

Votos **NÃO:** 327 (14,45%)

Abstenções: 170 (7,51%)

Dentre as mudanças, destacam -se:

- ✓ A Operadora agora é denominada **Caixa de Assistência do Setor de Energia**, tendo como objeto primordial operar planos privados de assistência à saúde para todos aqueles diretamente ligados à atividade de produção e extração de energias, independente da modalidade ou setor (elétrica, eólica, nuclear, hidrelétrica etc.), nos termos estabelecidos na legislação vigente, em especial a Lei nº 9.656/98 e sua regulamentação;
- ✓ Os beneficiários poderão requerer sua inscrição em planos de saúde EVIDA, sem carências, desde que o façam dentro dos primeiros 90 dias a contar da data da admissão no quadro de pessoal da Eletronorte, da EVIDA ou das Patrocinadoras ou conforme sua elegibilidade ao plano específico (Art. 8º);
- ✓ Os beneficiários excluídos por inadimplência poderão retornar ao plano de saúde, mediante a quitação do débito e cumprimento das regras regulamentares (Art. 17).



7

Perspectivas para o exercício de 2021



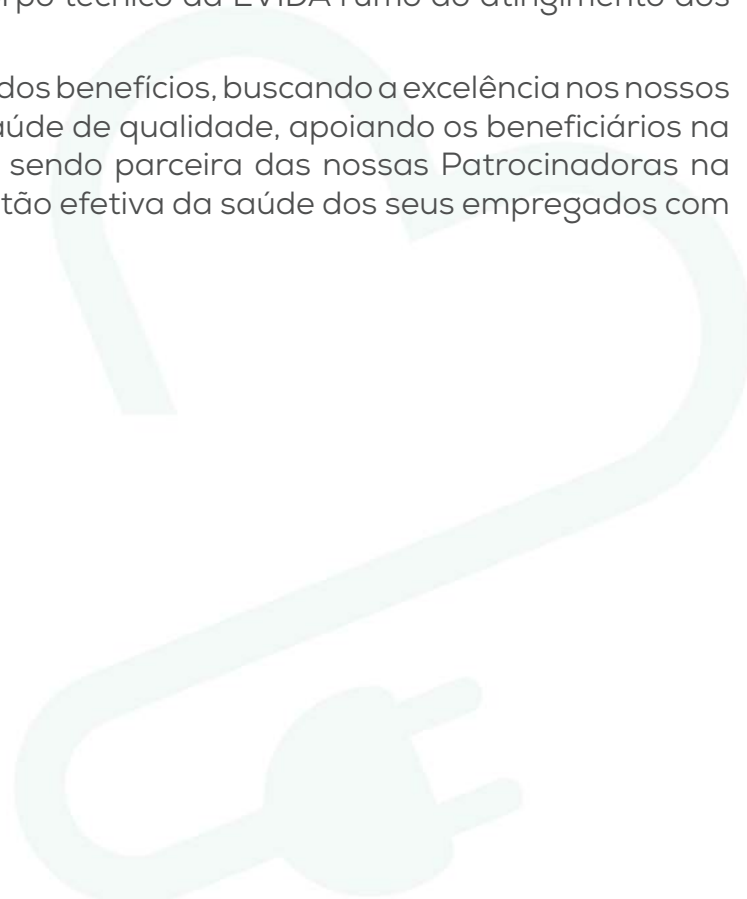
Ao longo da gestão que se encerra, a EVIDA além de desenvolver projetos alinhados ao Planejamento Estratégico, teve entre os seus principais focos a adoção de medidas para enfrentamento da pandemia, promovendo investimentos adicionais em programas, ações de saúde e serviços de telemedicina. Em suma, as medidas adotadas pela EVIDA visaram fortalecer a gestão do plano de saúde, evitar a descontinuidade dos serviços e orientar a população a ficar dentro de casa durante a pandemia.

Dentre as iniciativas, a mudança do sistema de gestão do plano de saúde (ERP) ganha destaque, com vistas a eficiência operacional, aprimoramento da qualidade assistencial e equilíbrio dos custos. Ademais, o projeto de expansão da EVIDA, tendo em vista a reforma do Estatuto, também será uma medida explorada em 2021, com vistas a ampliar o *market share* da Operadora.

Alinhado às diretrizes estabelecidas no Planejamento Estratégico (2019-2022), foi desenvolvido o Plano Anual de Gestão (PAG) para o exercício de 2021, contemplando ações, resultados e metas a serem atingidos numa ferramenta de transparência de gestão e de acompanhamento do desempenho institucional. Caberá a cada área o exercício de atividades específicas a fim de atingir os objetivos estratégicos. Tais objetivos foram traçados visando melhorar e desenvolver a atuação da empresa tanto do ponto de vista do beneficiário e prestador, quanto em relação à estrutura organizacional interna. Investir na melhoria de processos, ampliar a capacitação de profissionais, revisar sistemas organizacionais, criar estratégias de inteligência de mercados, implementar o plano de marketing e reduzir custos são exemplos de ações esperadas para esse ano. Levando em consideração os aprendizados alcançados em 2020 é possível afirmar que a análise de riscos é fundamental para a tomada de todas as decisões, além de uma busca constante por melhorias.

Enfim, iniciamos 2021 com a certeza de que estamos trilhando o caminho certo e de que as ações empreendidas até aqui pela operadora têm sido fundamentais para consolidação do nosso modelo de assistência. Os desafios permanecem e a necessidade de robustez dos processos internos e fortalecimento das práticas de gestão serão metas desta operadora, mediante atuação firme na disciplina do corpo técnico da EVIDA rumo ao atingimento dos objetivos estratégicos.

O mais importante é garantir a manutenção dos benefícios, buscando a excelência nos nossos processos para prover uma assistência à saúde de qualidade, apoiando os beneficiários na busca de uma melhor qualidade de vida e sendo parceira das nossas Patrocinadoras na oferta das melhores soluções para uma gestão efetiva da saúde dos seus empregados com menor custo.





35,04	21,01
43,59	23,00
78,48	25,00
19,61	23,00
22,44	23,00
6,42	22,98
4,89	23,00
8,39	22,99
4,70	59,00
0,80	59,00
,24	59,00
	0,00

12,00
14,95
17,56
19,95
26,2
33
17,29
20,35
34,57
60,84
79,83
115,13



**CAIXA DE ASSISTÊNCIA DO SETOR DE ENERGIA
EVIDA – ASSISTÊNCIA À SAÚDE
Demonstrações Financeiras - 2020 e 2019**

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020

COM RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES

BP - BALANÇOS PATRIMONIAIS

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019
(Em milhares de Reais)

ATIVO

	Notas	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2018
ATIVO CIRCULANTE				
Disponível	6	921	546	73
Realizável		149.578	96.915	91.888
Aplicações Financeiras		101.159	80.026	78.639
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	7	27.081	26.449	25.309
Aplicações Livres	7	74.078	53.577	53.330
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	8	44.878	14.196	11.517
Contraprestações Pecuniárias a Receber	8	44.434	14.196	11.517
Contraprestações Corresponsabilidade Assumida	8	768	-	-
(-) Provisão para Perdas Sobre Créditos	8	(325)	-	-
Créditos de Operações Assist. Saúde Não Relacionados com os Planos	9	1.538	533	1.089
Créditos Tributários e Previdenciários	10	1.641	1.123	108
Bens e Títulos a Receber	11	362	1.036	535
		150.499	97.461	91.961
ATIVO NÃO CIRCULANTE				
Imobilizado				
Imóveis de Uso Próprio - Não Hospitalares/Odontológicos	12	8.243	8.623	9.003
Imobilizado de Uso Próprio - Não Hospitalares/Odontológicos	12	1.020	1.215	1.524
Intangível	13	-	-	-
		9.263	9.838	10.527
TOTAL DO ATIVO		159.762	107.299	102.488

AS NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO SÃO PARTES INTEGRANTES DAS
DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

**CAIXA DE ASSISTÊNCIA DO SETOR DE ENERGIA
EVIDA – ASSISTÊNCIA À SAÚDE
Demonstrações Financeiras - 2020 e 2019**

BP - BALANÇOS PATRIMONIAIS

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de Reais)

Passivo e Patrimônio Líquido

	Notas	31/12/2020	31/12/2019
PASSIVO CIRCULANTE			
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	14	24.696	14.701
Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS	14	566	502
Provisão de Eventos a Liquidar Outros Credores	14	14.848	7.347
Provisões para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)	14	9.282	6.852
Débitos com Oper. Assist. Saúde Relac. com Planos de Saúde da Operadora	15	545	
Débitos com Oper. Assist. Saúde Não Relac. com Planos de Saúde da Operadora	16	0	459
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	17	1.545	935
Débitos Diversos	18	1.571	1.644
		28.357	17.738
PASSIVO NÃO CIRCULANTE			
Provisões	19	840	691
Provisões para Ações Judiciais	19	840	691
		840	691
PATRIMÔNIO SOCIAL			
Capital social	20	35.955	35.955
Reservas		94.610	47.718
Reservas Estatutárias	20	52.890	47.718
Superávits Acumulados - Resultado	20	41.720	5.197
		130.565	88.870
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO SOCIAL		159.762	107.299

AS NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO SÃO PARTES INTEGRANTES DAS
DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

CAIXA DE ASSISTÊNCIA DO SETOR DE ENERGIA
EVIDA – ASSISTÊNCIA À SAÚDE
Demonstrações Financeiras - 2020 e 2019

DRE - DEMONSTRAÇÕES DE RESULTADOS DO EXERCÍCIO

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de Reais)

	Notas	31/12/2020	31/12/2019
Contraprestações Efetivas de Planos de Assist. à Saúde	22	219.506	178.142
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		219.506	178.142
Contraprestações Líquidas		219.506	178.142
Eventos Indenizáveis Líquidos	23	(160.945)	(154.378)
(-) Eventos Conhecidos ou Avisados		(158.515)	(153.606)
(-) Variação da Prov. Eventos Ocorridos e Não		(2.430)	(772)
RESULTADO OPERAÇÕES C/ PLANOS DE ASSIST.		58.561	23.764
Receitas Assist. Saúde não Relacion. Planos de Saúde da		6.560	4
Outras Receitas Operacionais		6.560	4
(-) Outras Despesas Operacionais com Plano de Assist.		(7.387)	(2.632)
(-) Outras Despesas Operacionais com Plano de Assist.		(7.201)	(3.041)
(-) Provisão/Reversão para Perdas sobre Créditos		(185)	409
RESULTADO BRUTO		57.735	21.136
(-) Despesas Administrativas	25	(18.099)	(19.566)
Resultado Financeiro Líquido	26	2.085	3.627
Receitas Financeiras		2.733	3.958
(-) Despesas Financeiras		(648)	(332)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES		41.720	5.197
(-) Imposto de Renda		-	-
(-) Contribuição Social		-	-
(-) Impostos Diferidos		-	-
(-) Participações sobre o Lucro		-	-
RESULTADO LÍQUIDO		41.720	5.197

AS NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO SÃO PARTES INTEGRANTES DAS
DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



**CAIXA DE ASSISTÊNCIA DO SETOR DE ENERGIA
EVIDA – ASSISTÊNCIA À SAÚDE
Demonstrações Financeiras - 2020 e 2019**

DRA - DEMONSTRAÇÕES DE RESULTADO ABRANGENTE

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de Reais)

	Notas	31/12/2020	31/12/2019
LUCRO/PREJUÍZO DO EXERCÍCIO		41.720	5.197
Outros Resultados Abrangentes		-	-
TOTAL DO RESULTADO ABRANGENTE DO EXERCÍCIO		41.720	5.197

AS NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO SÃO PARTES INTEGRANTES DAS
DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

**CAIXA DE ASSISTÊNCIA DO SETOR DE ENERGIA
EVIDA – ASSISTÊNCIA À SAÚDE
Demonstrações Financeiras - 2020 e 2019**

DMPL - DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de Reais)

	Patrimônio Social	Reservas de Lucros	Lucros Acumulados	Total
Em 31 de dezembro de 2018	35.955	45.992	1.726	83.673
Superávit Líquido do Exercício	-		5.197	5.197
Proposta de destinação do superávit	-	1.726	(1.726)	-
Em 31 de dezembro de 2019	35.955	47.718	5.197	88.870
Ajustes de exercícios anteriores	-	-	(25)	(25)
Efeitos da mudança de critérios contábeis (Nota x)	-	-	(25)	(25)
Superávit Líquido do Exercício	-		41.720	41.720
Proposta de destinação do superávit	-	5.197	(5.172)	25
Em 31 de dezembro de 2020	35.955	52.914	41.696	130.565

AS NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO SÃO PARTES INTEGRANTES DAS
DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

CAIXA DE ASSISTÊNCIA DO SETOR DE ENERGIA
EVIDA – ASSISTÊNCIA À SAÚDE
Demonstrações Financeiras - 2020 e 2019

DFC - DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA – MÉTODO INDIRETO

Exercícios findo em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de Reais)

	31/12/2020	31/12/2019
ATIVIDADES OPERACIONAIS		
Recebimentos de plano de saúde	79.791	176.049
Resgates de aplicações financeiras	43.748	222.139
Recebimento de juros de aplicações financeiras	609	3.949
Outros recebimentos operacionais	1.795	7
Pagamento a fornecedores/prestadores de serviços de saúde	(59.218)	(154.230)
Pagamento de pessoal	(2.578)	(8.148)
Pagamento de serviços de terceiros	(387)	(2.746)
Pagamento de tributos	(2.474)	(9.984)
Pagamento de contingências (cíveis/trabalhistas/tributárias)	(40)	(125)
Pagamento de aluguel	(531)	(1.799)
Pagamento de promoção/publicidade	(2)	(24)
Aplicações financeiras	(58.171)	(220.745)
Outros pagamentos operacionais	(2.461)	(3.792)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	79	551
ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS		
Pagamento de aquisição de ativo imobilizado - outros	0	(77)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	0	(77)
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS		
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	-	-
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA		
CAIXA - Saldo inicial	546	73
CAIXA - Saldo final	921	546
	375	473
Ativos livres no início do exercício	54.123	53.403
Ativos livres no final do exercício	74.999	54.123
AUMENTO/(DIMINUIÇÃO) NAS APLICAÇÕES FINANCEIRAS - RECURSOS LIVRES	20.876	720

AS NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO SÃO PARTES INTEGRANTES DAS
DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

CAIXA DE ASSISTÊNCIA DO SETOR DE ENERGIA
EVIDA – ASSISTÊNCIA À SAÚDE
Demonstrações Financeiras - 2020 e 2019

DVA - DEMONSTRAÇÕES DO VALOR ADICIONADO

Exercícios findo em 31 de dezembro de 2019 e 2019

(Em milhares de Reais)

	31/12/2020	31/12/2019
RECEITAS		
Contraprestações Líquidas	219.506	178.142
Reversão/Provisão para Perdas	(185)	409
Outras Receitas Operacionais	6.560	4
Receitas Patrimoniais	-	-
	225.881	178.555
DESPESAS		
Eventos Indenizáveis Líquidos	160.945	154.378
Despesas Administrativas	4.535	4.889
Demais Despesas Operacionais	7.201	3.041
Despesas Patrimoniais	-	-
	172.681	162.308
VALOR ADICIONADO BRUTO	53.199	16.247
Depreciação/Amortização	576	767
VALOR ADICIONADO LIQUIDO	52.623	15.480
VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA		
Receitas Financeiras	2.733	3.958
VALOR ADICIONADO A DISTRIBUIR	55.356	19.438
DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO		
Pessoal e Encargos	12.821	13.669
Impostos, Taxas e Contribuições	141	149
Despesas Financeiras	648	332
Juros e Aluguéis	26	91
	814	572
	13.635	14.241
LUCRO/PREJUÍZO DO EXERCÍCIO	41.720	5.197
TOTAL	55.356	19.438

AS NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO SÃO PARTES INTEGRANTES DAS
DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS **Exercícios findo em 31 de dezembro de 2020 e 2019**

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma).

NOTA 1 – INFORMAÇÕES GERAIS

A **CAIXA DE ASSISTÊNCIA DO SETOR DE ENERGIA (EVIDA – ASSISTÊNCIA À SAÚDE)**, PESSOA JURÍDICA DE DIREITO PRIVADO, INSCRITA NO **CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA** SOB O Nº **11.828.089/0001-03**, COM INSCRIÇÃO NO **DISTRITO FEDERAL** SOB O Nº **07.538.142/001-04**, COM SEDE ESTABELECIDA NO **SCRN 704/705 – BLOCO “C” – LOJA 48 – ASA NORTE – BRASÍLIA/DF**, INICIOU SUAS OPERAÇÕES EM 01/08/2012, COM REGISTRO NA **AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR – ANS SOB O Nº 41.837-4**.

SEUS PRINCIPAIS OBJETIVOS CONFORME O ESTATUTO SOCIAL SÃO:

- I – PRESTAR ASSISTÊNCIA MÉDICA, HOSPITALAR E/OU ODONTOLÓGICA POR MEIO DE PLANOS COLETIVOS FECHADOS, SOB A MODALIDADE DE AUTOGESTÃO, NA FORMA DA LEGISLAÇÃO EM VIGOR;*
- II – IMPLANTAR AÇÕES, INCLUÍDAS PESQUISAS CIENTÍFICAS E TECNOLÓGICAS, VISANDO À PREVENÇÃO DE DOENÇAS, PROMOÇÃO, REABILITAÇÃO E RECUPERAÇÃO DA SAÚDE;*
- III – DESENVOLVER PROGRAMAS DE MEDICINA OCUPACIONAL VOLTADOS PARA ATENDER AOS EMPREGADOS DA CENTRAIS ELÉTRICAS DO NORTE DO BRASIL S/A – ELETRONORTE;*
- IV – EXECUTAR AS POLÍTICAS DE SAÚDE DEFINIDAS PELA ELETRONORTE;*
- V – CELEBRAR CONVÊNIOS OU CONTRATOS COM OUTRAS OPERADORAS DE PLANOS PRIVADOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE, VISANDO A OFERECER MELHORES CONDIÇÕES DE ATENDIMENTO AOS SEUS ASSOCIADOS E RESPECTIVOS DEPENDENTES; E*
- VI – FIRMAR CONVÊNIOS DE COOPERAÇÃO TÉCNICA COM A AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR - ANS, O MINISTÉRIO DA SAÚDE E OUTRAS PESSOAS JURÍDICAS DE DIREITO PÚBLICO OU PRIVADO, COM VISTAS A PROMOVER ESTUDOS E PESQUISAS EM PROL DO SISTEMA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE SUPLEMENTAR, NOTADAMENTE PARA O APERFEIÇOAMENTO DE AUTOGESTÃO.*

CAIXA DE ASSISTÊNCIA DO SETOR DE ENERGIA
EVIDA – ASSISTÊNCIA À SAÚDE
Demonstrações Financeiras - 2020 e 2019

AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS FORAM PREPARADAS NO PRESSUPOSTO DA CONTINUIDADE OPERACIONAL NORMAL DOS NEGÓCIOS DA ENTIDADE, DE ACORDO COM O ARTIGO 9º DA LEI DE Nº 12.783/2013 E O CPC 26 (R1), EM SEUS ITENS 25 E 26. A ADMINISTRAÇÃO DA ENTIDADE, OBJETIVANDO A MELHORIA DOS RESULTADOS OPERACIONAIS E ECONÔMICOS, VEM DANDO SEQUÊNCIA ÀS AÇÕES ESTRATÉGICAS PARA ATINGIR NÍVEIS DE REGULATÓRIOS EXIGIDOS PELA ANS, BEM COMO A SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES E CLIENTES.

PARA CUMPRIR COM AS OBRIGAÇÕES OPERACIONAIS E ADMINISTRATIVAS, A ENTIDADE CONTA COM 268 EMPREGADOS (268 EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019), PARA ATENDER A 18.114 BENEFICIÁRIOS (VIDA) (17.192 EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019). ALÉM DESSAS, USUÁRIOS DE CONVÊNIOS DE RECIPROCIDADE ESTÃO UTILIZANDO DA REDE CREDENCIADA DA **EVIDA – ASSISTÊNCIA À SAÚDE**, QUE É RESSARCIDA DE TODAS AS DESPESAS COM ESSE ATENDIMENTO, INCLUSIVE CUSTOS OPERACIONAIS.

AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DA ENTIDADE PARA O EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 FORAM AUTORIZADAS PELA DIRETORIA EM 25 DE MARÇO DE 2021, SUBMETENDO-AS À ANÁLISE E OPINIÃO E DO CONSELHO FISCAL E APROVAÇÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO. APÓS A SUA EMISSÃO, SOMENTE OS ACIONISTAS TÊM O PODER DE ALTERAR AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS. TODAS AS INFORMAÇÕES RELEVANTES PRÓPRIAS DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS, E SOMENTE ELAS, ESTÃO SENDO EVIDENCIADAS, E CORRESPONDEM ÀQUELAS UTILIZADAS PELA ADMINISTRAÇÃO NA SUA GESTÃO.

A ENTIDADE APUROU SUPERÁVIT EM SUAS OPERAÇÕES NO ENCERRAMENTO DO EXERCÍCIO FINDO DE DEZEMBRO DE 2020, NO MONTANTE DE R\$ 41.720 MIL, E VEM BUSCANDO OTIMIZAR SEUS RESULTADOS EM PROL DA CONTINUIDADE DA ORGANIZAÇÃO E SEU EQUILÍBRIO ECONÔMICO-FINANCEIRO. PARA ISSO ELABOROU O SEU PLANO ESTRATÉGICO PARA O ANO DE 2021, COM VISTA, A SUSTENTABILIDADE DOS RESULTADOS EMPRESARIAIS E CUMPRIMENTO DAS METAS COM O ÓRGÃO REGULADOR.

EM SUA GESTÃO, SÃO OBSERVADAS AS DISPOSIÇÕES DESCRITAS NA LEI Nº 9.656/98 E ALTERAÇÕES, NAS RESOLUÇÕES DA AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR (ANS), NAS DISPOSIÇÕES CONTIDAS EM SEU ESTATUTO SOCIAL, REGIMENTO INTERNO, REGULAMENTOS DOS PLANOS DE SAÚDE QUE ADMINISTRA E DECISÕES DE SUA ADMINISTRAÇÃO.

A **EVIDA – ASSISTÊNCIA À SAÚDE** POSSUI DUAS FILAIS CONSTITUÍDAS:

- 1) FILIAL MANAUS/AM
- 2) FILIAL SÃO LUÍS/MA.

NOTA 2 – CARACTERÍSTICA DE PRODUTO

A ENTIDADE OPERA ATUALMENTE 02 (DUAS) MODALIDADES DE PLANOS DE SAÚDE: COLETIVO EMPRESARIAL COM FORMAÇÃO DE PREÇO PRÉ-ESTABELECIDO, E, O COLETIVO EMPRESARIAL COM FORMAÇÃO DE PREÇO PÓS-ESTABELECIDO, OS QUAIS SE ENCONTRAM DEVIDAMENTE REGISTRADOS NO SISTEMA DE INFORMAÇÕES DE PRODUTOS JUNTO À ANS.

NOTA 3 – BASE DE PREPARAÇÃO

3.1. DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS FORAM PREPARADAS EM CONFORMIDADE ÀS NORMAS INTERNACIONAIS DE RELATÓRIOS FINANCEIROS ("IFRS" – INTERNACIONAL FINANCIAL REPORTING STANDARDS) E AS PRÁTICAS CONTÁBEIS ADOTADAS NO BRASIL (CPCs) RECEPCIONADAS PELA AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR (ANS), EM ESPECIAL AS RESOLUÇÕES NORMATIVAS (RN) Nº 430/2017, 418/2016, 393/2015, 392/2015, E ALTERAÇÕES POSTERIORES, COM AS NORMAS EMITIDAS PELO CONSELHO FEDERAL DE CONTABILIDADE (CFC), EM ESPECIAL A RESOLUÇÃO CFC Nº 1.409/2012 QUE APROVOU A ITG – 2002, BEM COMO AS DISPOSIÇÕES CONTIDAS NO ESTATUTO SOCIAL DA **EVIDA – ASSISTÊNCIA À SAÚDE**.

A ENTIDADE TAMBÉM SE UTILIZA DAS ORIENTAÇÕES CONTIDAS NO PLANO DE CONTAS DA ANS APLICADO EM 2018, CONFORME RN ANS Nº 430/2017, E DAS NORMAS DEFINIDAS PELA **AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR (ANS)**, QUANDO ESTAS NÃO SÃO CONFLITANTES COM AS PRÁTICAS CONTÁBEIS ADOTADAS NO BRASIL E/OU COM AS PRÁTICAS CONTÁBEIS INTERNACIONAIS.

3.2. BASE DE MENSURAÇÃO

AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS FORAM PREPARADAS COM BASE NO CUSTO HISTÓRICO, EXCETO AS PROVISÕES TÉCNICAS (ESTIMATIVAS), PROVISÕES PARA CONTINGÊNCIAS E VALOR JUSTO DE DETERMINADOS ATIVOS.

3.3. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

A DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA (DFC) FOI ELABORADA PELO MÉTODO DIRETO, DE ACORDO COM MODELO PADRÃO ESTABELECIDO PELA ANS. A LEGISLAÇÃO VIGENTE DETERMINA À OPERADORA QUE, AO APRESENTAR A **DFC PELO MÉTODO DIRETO**, DESTAQUE A CONCILIAÇÃO DO LUCRO LÍQUIDO NA DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA GERADO PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS. ASSIM, A CONCILIAÇÃO PELO MÉTODO INDIRETO ESTÁ DEMONSTRADA NA NOTA EXPLICATIVA 27.

CAIXA DE ASSISTÊNCIA DO SETOR DE ENERGIA
EVIDA – ASSISTÊNCIA À SAÚDE
Demonstrações Financeiras - 2020 e 2019

A **DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO (DVA)**, EMBORA APRESENTADA EM CONJUNTO COM AS DEMAIS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS, CONSTITUIU INFORMAÇÃO SUPLEMENTAR, SEM PREJUÍZO DO CONJUNTO DAS DEMONSTRAÇÕES. SUA ELABORAÇÃO ESTÁ EM CONFORMIDADE COM OS CRITÉRIOS ESTABELECIDOS NO CPC 09.

NOTA 4 – USO DE ESTIMATIVAS E JULGAMENTOS

AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS FORAM ELABORADAS UTILIZANDO DIVERSAS ESTIMATIVAS CONTÁBEIS. AS ESTIMATIVAS CONTÁBEIS ENVOLVIDAS NA PREPARAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS FORAM BASEADAS EM FATORES OBJETIVOS E SUBJETIVOS, COM BASE NO JULGAMENTO DA ADMINISTRAÇÃO DA ENTIDADE PARA DETERMINAÇÃO DO VALOR ADEQUADO A SER REGISTRADO NAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS. ITENS SIGNIFICATIVOS SUJEITOS A ESSAS ESTIMATIVAS E PREMISSAS INCLUEM A SELEÇÃO DE VIDAS ÚTEIS DO ATIVO IMOBILIZADO E DE SUA RECUPERABILIDADE NAS OPERAÇÕES, AVALIAÇÃO DOS ATIVOS FINANCEIROS PELO VALOR JUSTO, ANÁLISE DO RISCO DE CRÉDITO PARA DETERMINAÇÃO DA PROVISÃO PARA PERDA SOBRE O CRÉDITO, ASSIM COMO DA ANÁLISE DOS DEMAIS RISCOS PARA DETERMINAÇÃO DE OUTRAS PROVISÕES, INCLUSIVE PARA CONTINGÊNCIAS.

A LIQUIDAÇÃO DAS TRANSAÇÕES ENVOLVENDO ESSAS ESTIMATIVAS PODERÁ RESULTAR EM VALORES SIGNIFICATIVAMENTE DIVERGENTES DOS REGISTRADOS NAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DEVIDO AO TRATAMENTO PROBABILÍSTICO INERENTE AO PROCESSO DE ESTIMATIVA. A ENTIDADE REVISAS SUAS ESTIMATIVAS E PREMISSA PERIODICAMENTE, EM PRAZO NÃO SUPERIOR A UM ANO.

A PREPARAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DA ENTIDADE REQUER QUE A ADMINISTRAÇÃO FAÇA JULGAMENTOS E ESTIMATIVAS E ADOTE PREMISSAS QUE AFETAM OS VALORES APRESENTADOS DE RECEITAS, DESPESAS, ATIVOS E PASSIVOS, BEM COMO AS DIVULGAÇÕES DE PASSIVOS CONTINGENTES, NA DATA BASE DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS. CONTUDO, A INCERTEZA RELATIVA A ESSAS PREMISSAS E ESTIMATIVAS PODERIA LEVAR A RESULTADOS QUE REQUEIRAM UM AJUSTE SIGNIFICATIVO AO VALOR CONTÁBIL DO ATIVO OU PASSIVO AFETADO EM PERÍODOS FUTUROS.

AS PRINCIPAIS PREMISSAS RELATIVAS A FONTES DE INCERTEZA NAS ESTIMATIVAS FUTURAS E OUTRAS IMPORTANTES FONTES DE INCERTEZA EM ESTIMATIVAS NA DATA DO BALANÇO, ENVOLVENDO RISCO SIGNIFICATIVO DE CAUSAR UM AJUSTE SIGNIFICATIVO NO VALOR CONTÁBIL DOS ATIVOS E PASSIVOS NO PRÓXIMO EXERCÍCIO FINANCEIRO, SÃO DISCUTIDAS A SEGUIR:

- 1) PROVISÃO DE EVENTOS OCORRIDOS E NÃO AVISADOS (PEONA) - SÃO** CALCULADAS COM BASE EM METODOLOGIA (PRÓPRIA OU ESCALONADA) CONFORME ESTABELECIDADA PELA RN ANS Nº 209/09 E ALTERAÇÕES POSTERIORES, EXCETUANDO-SE A PROVISÃO DE EVENTOS À LIQUIDAR QUE É CALCULADA COM BASE NAS FATURAS DE PRESTADORES DE SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE EFETIVAMENTE RECEBIDA PELA OPERADORA, CONFORME ESTABELECIDO PELA A ANS.

CAIXA DE ASSISTÊNCIA DO SETOR DE ENERGIA
EVIDA – ASSISTÊNCIA À SAÚDE
Demonstrações Financeiras - 2020 e 2019

2) PROVISÕES PARA PERDAS SOBRE CRÉDITOS – PPSC - A PROVISÃO PARA PERDAS SOBRE CRÉDITOS FOI CONSTITUÍDA DE ACORDO COM OS PROCEDIMENTOS E CRITÉRIOS DEFINIDOS PELA ADMINISTRAÇÃO QUE INCLUI A ANÁLISE CRITERIOSA DOS CRÉDITOS VENCIDOS, PARA COBRIR EVENTUAIS PERDAS NA REALIZAÇÃO DE VALORES A RECEBER, COM BASE EM CRITÉRIOS DEFINIDOS PELA ADMINISTRAÇÃO DA ENTIDADE.

3) PERDA POR REDUÇÃO AO VALOR RECUPERÁVEL DE ATIVOS NÃO FINANCEIROS - UMA PERDA POR REDUÇÃO AO VALOR RECUPERÁVEL EXISTE QUANDO O VALOR CONTÁBIL DE UM ATIVO OU UNIDADE GERADORA DE CAIXA EXCEDE O SEU VALOR RECUPERÁVEL, O QUAL É O MAIOR ENTRE O VALOR JUSTO MENOS CUSTOS DE VENDA E O VALOR EM USO. O CÁLCULO DO VALOR EM USO É BASEADO NO MODELO DE FLUXO DE CAIXA DESCONTADO. OS FLUXOS DE CAIXA DERIVAM DO ORÇAMENTO PARA OS PRÓXIMOS CINCO ANOS E NÃO INCLUEM ATIVIDADES DE REORGANIZAÇÃO COM AS QUAIS A ENTIDADE AINDA NÃO TENHA SE COMPROMETIDO OU INVESTIMENTOS FUTUROS SIGNIFICATIVOS QUE MELHORARÃO A BASE DE ATIVOS DA UNIDADE GERADORA DE CAIXA OBJETO DE TESTE. O VALOR RECUPERÁVEL É SENSÍVEL À TAXA DE DESCONTO UTILIZADA NO MÉTODO DE FLUXO DE CAIXA DESCONTADO, BEM COMO AOS RECEBIMENTOS DE CAIXA FUTUROS ESPERADOS E À TAXA DE CRESCIMENTO UTILIZADA PARA FINS DE EXTRAPOLAÇÃO.

4) PROVISÕES PARA RISCOS TRIBUTÁRIOS, CÍVEIS E TRABALHISTAS - A ENTIDADE RECONHECE PROVISÃO PARA CAUSAS TRIBUTÁRIAS, CÍVEIS E TRABALHISTAS. A AVALIAÇÃO DA PROBABILIDADE DE PERDA INCLUI A AVALIAÇÃO DAS EVIDÊNCIAS DISPONÍVEIS, A HIERARQUIA DAS LEIS, AS JURISPRUDÊNCIAS DISPONÍVEIS, AS DECISÕES MAIS RECENTES NOS TRIBUNAIS E SUA RELEVÂNCIA NO ORDENAMENTO JURÍDICO, BEM COMO A AVALIAÇÃO DOS ADVOGADOS. AS PROVISÕES SÃO REVISADAS E AJUSTADAS PARA LEVAR EM CONTA ALTERAÇÕES NAS CIRCUNSTÂNCIAS, TAIS COMO PRAZO DE PRESCRIÇÃO APLICÁVEL, CONCLUSÕES DE INSPEÇÕES FISCAIS OU EXPOSIÇÕES ADICIONAIS IDENTIFICADAS COM BASE EM NOVOS ASSUNTOS OU DECISÕES DE TRIBUNAIS. A LIQUIDAÇÃO DAS TRANSAÇÕES ENVOLVENDO ESSAS ESTIMATIVAS PODERÁ RESULTAR EM VALORES SIGNIFICATIVAMENTE DIVERGENTES DOS REGISTRADOS NAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DEVIDO ÀS IMPRECIÇÕES INERENTES AO PROCESSO DE SUA DETERMINAÇÃO.

NOTA 5 – PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTÁBEIS

AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS ESTÃO DE ACORDO COM AS PRÁTICAS CONTÁBEIS ADOTADAS NO BRASIL, EM CONSONÂNCIA COM AS DISPOSIÇÕES DA LEI DAS SOCIEDADES POR AÇÕES – LEI Nº 6.404/76 E SUAS ALTERAÇÕES POSTERIORES, OS PRONUNCIAMENTOS, ORIENTAÇÕES E AS INTERPRETAÇÕES EMITIDAS PELO COMITÊ DE PRONUNCIAMENTOS CONTÁBEIS (“CPC”) APROVADOS PELA COMISSÃO DE VALORES MOBILIÁRIOS – CVM, OS QUAIS ESTÃO EM CONFORMIDADE COM AS NORMAS INTERNACIONAIS DE CONTABILIDADE EMITIDAS PELO INTERNATIONAL ACCOUNTING STANDARDS BOARD – IASB, E NORMAS DA AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR – ANS.

**CAIXA DE ASSISTÊNCIA DO SETOR DE ENERGIA
EVIDA – ASSISTÊNCIA À SAÚDE
Demonstrações Financeiras - 2020 e 2019**

AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS FORAM ELABORADAS DE ACORDO COM DIVERSAS BASES DE AVALIAÇÃO UTILIZADAS NAS ESTIMATIVAS CONTÁBEIS. AS ESTIMATIVAS ENVOLVIDAS NA PREPARAÇÃO DAS MESMAS FORAM BASEADAS EM FATORES OBJETIVOS E SUBJETIVOS, COM BASE NO JULGAMENTO DA ADMINISTRAÇÃO DA ENTIDADE, PARA DETERMINAÇÃO DO VALOR ADEQUADO A SER REGISTRADO NAS RESPECTIVAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS. ÍTENS SIGNIFICATIVOS SUJEITOS A ESSAS ESTIMATIVAS E PREMISSAS INCLUEM A SELEÇÃO DA VIDA ÚTIL DO ATIVO IMOBILIZADO E DE SUA RECUPERABILIDADE NAS OPERAÇÕES, AVALIAÇÃO DOS ATIVOS FINANCEIROS PELO VALOR JUSTO E PELO MÉTODO DE AJUSTE A VALOR PRESENTE, ANÁLISE DO RISCO DE CRÉDITO PARA DETERMINAÇÃO DA PROVISÃO PARA PERDAS SOBRE CRÉDITOS, ASSIM COMO DA ANÁLISE DOS DEMAIS RISCOS PARA DETERMINAÇÃO DE OUTRAS PROVISÕES, INCLUSIVE PARA TRIBUTÁRIAS, CÍVEIS, TRABALHISTAS E CONTRATO ONEROSO.

A ENTIDADE ADOTOU TODAS AS NORMAS, REVISÕES DE NORMAS E INTERPRETAÇÕES EMITIDAS PELO COMITÊ DE PRONUNCIAMENTOS CONTÁBEIS (CPC) QUE ESTAVAM EM VIGOR EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020. AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS FORAM PREPARADAS UTILIZANDO-SE DO CUSTO HISTÓRICO COMO BASE DE VALOR, EXCETO, QUANDO OCORRER, OS INSTRUMENTOS FINANCEIROS SERÃO AVALIADOS A VALOR JUSTO.

AS PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTÁBEIS APLICADAS NA PREPARAÇÃO DESTAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS ESTÃO DEFINIDAS ABAIXO. ESSAS POLÍTICAS FORAM APLICADAS DE MODO CONSISTENTE NOS EXERCÍCIOS APRESENTADOS SALVO DISPOSIÇÃO EM CONTRÁRIO.

5.1 MOEDA FUNCIONAL E MOEDA DE APRESENTAÇÃO

ESTAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS ESTÃO APRESENTADAS EM REAIS, QUE É A MOEDA FUNCIONAL DA ENTIDADE. TODOS OS SALDOS FORAM ARREDONDADOS PARA O MILHAR MAIS PRÓXIMO, EXCETO QUANDO INDICADO DE OUTRA FORMA.

5.2 INSTRUMENTOS FINANCEIROS

ATIVOS FINANCEIROS

OS PRINCIPAIS ATIVOS FINANCEIROS RECONHECIDOS PELA ENTIDADE SÃO: CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA, EM PARTE AVALIADO AO VALOR JUSTO POR MEIO DO RESULTADO E OS CONTAS A RECEBER DE CLIENTES.

CAIXA DE ASSISTÊNCIA DO SETOR DE ENERGIA
EVIDA – ASSISTÊNCIA À SAÚDE
Demonstrações Financeiras - 2020 e 2019

A ENTIDADE RECONHECE OS RECEBÍVEIS INICIALMENTE NA DATA EM QUE FORAM ORIGINADOS. TODOS OS OUTROS ATIVOS FINANCEIROS SÃO RECONHECIDOS NA DATA DA NEGOCIAÇÃO QUANDO A ENTIDADE SE TORNAR PARTE DAS DISPOSIÇÕES CONTRATUAIS DO INSTRUMENTO. A ENTIDADE DESCONHECE UM ATIVO FINANCEIRO QUANDO OS DIREITOS CONTRATUAIS AOS FLUXOS DE CAIXA DO ATIVO EXPIRAM, OU QUANDO A ENTIDADE TRANSFERE OS DIREITOS AO RECEBIMENTO DOS FLUXOS DE CAIXA CONTRATUAIS SOBRE UM ATIVO FINANCEIRO EM UMA TRANSAÇÃO NA QUAL SUBSTANCIALMENTE TODOS OS RISCOS E BENEFÍCIOS DA TITULARIDADE DO ATIVO FINANCEIRO SÃO TRANSFERIDOS. QUALQUER PARTICIPAÇÃO QUE SEJA CRIADA OU RETIDA PELA ENTIDADE EM TAIS ATIVOS FINANCEIROS TRANSFERIDOS, É RECONHECIDA COMO UM ATIVO SEPARADO.

PASSIVOS FINANCEIROS

OS PRINCIPAIS PASSIVOS FINANCEIROS RECONHECIDOS PELA ENTIDADE SÃO: CONTAS A PAGAR A FORNECEDORES, PRESTADORES DE SERVIÇOS E TRIBUTOS E CONTRIBUIÇÕES. ESSES PASSIVOS FINANCEIROS NÃO SÃO NEGOCIADOS ANTES DO VENCIMENTO. APÓS RECONHECIMENTO INICIAL, SÃO MENSURADOS PELO CUSTO AMORTIZADO, PELO MÉTODO DA TAXA EFETIVA DE JUROS. OS JUROS, ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA E VARIAÇÃO CAMBIAL, QUANDO APLICÁVEIS, SÃO RECONHECIDOS NO RESULTADO, QUANDO INCORRIDOS.

5.3 CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA

CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA INCLUEM SALDOS DE CAIXA, DEPÓSITOS BANCÁRIOS À VISTA E AS APLICAÇÕES FINANCEIRAS COM LIQUIDEZ IMEDIATA. SÃO CLASSIFICADOS COMO ATIVOS FINANCEIROS A VALOR JUSTO POR MEIO DO RESULTADO.

5.4 CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

ENGLoba OS VALORES A RECEBER REFERENTES AOS TÍTULOS "PRÉ-ESTABELECIDOS" (CONTA DE PROVISÃO DE PRÊMIO/CONTRAPRESTAÇÃO NÃO GANHA E POSTERIORMENTE PARA A CONTA DE CONTRAPRESTAÇÕES EFETIVAS DE OPERAÇÕES DE PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE CONFORME A PROPORÇÃO PRO RATA DIA DA COBERTURA PRESTADA) E "PÓS-ESTABELECIDOS" (CONTA DE CONTRAPRESTAÇÕES EFETIVAS DE OPERAÇÕES DE PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE), ACRÉSCIMOS MORATÓRIOS E OUTROS, ATÉ O ENCERRAMENTO DO BALANÇO, CONTABILIZADOS COM BASE NO REGIME DE COMPETÊNCIA. OS VALORES APRESENTADOS NA CONTA ESTÃO LÍQUIDOS DA PROVISÃO PARA AJUSTE A VALOR PRESENTE, CONFORME DETERMINA O CPC 12, SE APLICÁVEL. ASSIM, PARA OS MONTANTES DOS PARCELAMENTOS SERÃO RECONHECIDOS APENAS OS JUROS E ATUALIZAÇÕES TRANSCORRIDOS.

CAIXA DE ASSISTÊNCIA DO SETOR DE ENERGIA
EVIDA – ASSISTÊNCIA À SAÚDE
Demonstrações Financeiras - 2020 e 2019

A ENTIDADE TAMBÉM APRESENTA ESTA RUBRICA LÍQUIDA DA ESTIMATIVA PARA PROVISÕES PARA PERDAS SOBRE CRÉDITOS – PPSC, RECONHECIDA EM VALOR CONSIDERADO SUFICIENTE PELA ADMINISTRAÇÃO PARA COBRIR AS PROVÁVEIS PERDAS NO RECEBIMENTO DOS CLIENTES, CUJA RECUPERAÇÃO SEJA CONSIDERADA IMPROVÁVEL. AS PROVISÕES SÃO CONSTITUÍDAS SOBRE OS VALORES A RECEBER DE BENEFICIÁRIOS COM TÍTULOS VENCIDOS HÁ MAIS DE 90 DIAS, PARA PLANOS COLETIVOS, E HÁ MAIS DE 60 DIAS, PARA PLANOS INDIVIDUAIS. A ADMINISTRAÇÃO REVISAR PERIODICAMENTE O CRITÉRIO DE CONSTITUIÇÃO PARA ADEQUÁ-LA À EVOLUÇÃO DA INADIMPLÊNCIA DE SUA CARTEIRA.

5.4.1 CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADAS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

SÃO OS TÍTULOS A RECEBER REGISTRADOS PELO VALOR NOMINAL DOS SERVIÇOS NÃO RELACIONADOS AOS PLANOS DE SAÚDE. A PROVISÕES PARA PERDAS SOBRE CRÉDITOS – PPSC É CONSTITUÍDA PARA OS VALORES VENCIDOS HÁ MAIS DE 90 DIAS, SUFICIENTES PARA COBRIR PROVÁVEIS PERDAS.

5.5 IMOBILIZADO

REGISTRADO AO CUSTO DE AQUISIÇÃO OU CONSTRUÇÃO, ACRESCIDO DE JUROS CAPITALIZADOS DURANTE O PERÍODO DE CONSTRUÇÃO, QUANDO APLICÁVEL. AS DEPRECIAÇÕES SÃO CALCULADAS PELO MÉTODO LINEAR DE ACORDO COM AS TAXAS MENCIONADAS NA NOTA 12. EM FUNÇÃO DA ADOÇÃO DOS PRONUNCIAMENTOS CONTÁBEIS, OS VALORES REGISTRADOS COMO ATIVO IMOBILIZADO SÃO BENS DE USO ADMINISTRATIVO.

5.6 INTANGÍVEL

COMPREENDE O DIREITO DE USO DA INFRAESTRUTURA, CONSTRUÍDA OU ADQUIRIDA PELO OPERADOR EM CONSONÂNCIA COM AS DISPOSIÇÕES DO CPC 04 (R1) – ATIVOS INTANGÍVEIS.

É AVALIADO AO CUSTO DE AQUISIÇÃO, DEDUZIDO DA AMORTIZAÇÃO ACUMULADA E DAS PERDAS POR REDUÇÃO AO VALOR RECUPERÁVEL QUANDO APLICÁVEL. A ADMINISTRAÇÃO DA ENTIDADE ENTENDE QUE A AMORTIZAÇÃO DO ATIVO INTANGÍVEL DEVE RESPEITAR A VIDA ÚTIL ESTIMADA DE CADA BEM INTEGRANTE DO CONJUNTO DE BENS TANGÍVEIS, DE ACORDO COM O BENEFÍCIO ECONÔMICO ESPERADO DE CADA BEM. ASSIM SENDO, ESSES BENS DEVEM SER AMORTIZADOS INDIVIDUALMENTE, RESPEITANDO A VIDA ÚTIL DE CADA UM DELES, PELO MÉTODO LINEAR.

CAIXA DE ASSISTÊNCIA DO SETOR DE ENERGIA
EVIDA – ASSISTÊNCIA À SAÚDE
Demonstrações Financeiras - 2020 e 2019

5.7 AVALIAÇÃO DO VALOR DE RECUPERAÇÃO DOS ATIVOS

A ADMINISTRAÇÃO DA ENTIDADE REVISAR ANUALMENTE O VALOR CONTÁBIL LÍQUIDO DOS ATIVOS COM O OBJETIVO DE AVALIAR EVENTOS OU MUDANÇAS NAS CIRCUNSTÂNCIAS ECONÔMICAS, OPERACIONAIS OU TECNOLÓGICAS, QUE POSSAM INDICAR DETERIORAÇÃO OU PERDA DE SEU VALOR RECUPERÁVEL. QUANDO TAIS EVIDÊNCIAS SÃO IDENTIFICADAS, E O VALOR CONTÁBIL LÍQUIDO EXCEDE O VALOR RECUPERÁVEL, É CONSTITUÍDA PROVISÃO PARA DETERIORAÇÃO AJUSTANDO O VALOR CONTÁBIL LÍQUIDO AO VALOR RECUPERÁVEL.

O VALOR RECUPERÁVEL DE UM ATIVO OU DE DETERMINADA UNIDADE GERADORA DE CAIXA É DEFINIDO COMO SENDO O MAIOR ENTRE O VALOR EM USO E O VALOR LÍQUIDO DE VENDA. NA ESTIMATIVA DO VALOR EM USO DO ATIVO, OS FLUXOS DE CAIXA FUTUROS ESTIMADOS SÃO DESCONTADOS AO SEU VALOR PRESENTE, UTILIZANDO UMA TAXA DE DESCONTO, QUE REFLITA O CUSTO MÉDIO PONDERADO DE CAPITAL EM QUE OPERA A UNIDADE GERADORA DE CAIXA.

5.8 CONTAS A PAGAR AOS FORNECEDORES E PRESTADORES DE SERVIÇOS

AS CONTAS A PAGAR AOS FORNECEDORES E PRESTADORES DE SERVIÇOS SÃO OBRIGAÇÕES REFERENTES A BENS OU SERVIÇOS QUE FORAM ADQUIRIDOS DE FORNECEDORES E PRESTADORES DE SERVIÇOS NO CURSO NORMAL DOS NEGÓCIOS, SENDO CLASSIFICADAS COMO PASSIVOS CIRCULANTES SE O PAGAMENTO FOR DEVIDO NO PERÍODO DE ATÉ UM ANO. CASO CONTRÁRIO, AS CONTAS A PAGAR SÃO APRESENTADAS COMO PASSIVO NÃO CIRCULANTE. ELAS SÃO, INICIALMENTE, RECONHECIDAS PELO VALOR JUSTO E, SUBSEQUENTEMENTE, MENSURADAS PELO CUSTO AMORTIZADO COM O USO DO MÉTODO DE TAXA EFETIVA DE JUROS. NA PRÁTICA, SÃO NORMALMENTE RECONHECIDAS PELO VALOR DA FATURA CORRESPONDENTE.

5.9 RECONHECIMENTO DA RECEITA

A RECEITA COMPREENDE O VALOR JUSTO DA CONTRAPRESTAÇÃO RECEBIDA OU A RECEBER PELA COMERCIALIZAÇÃO DE PRODUTOS E SERVIÇOS NO CURSO NORMAL DAS ATIVIDADES DA ENTIDADE. A RECEITA É APRESENTADA LÍQUIDA DOS IMPOSTOS.

a) RECEITA FINANCEIRA

A RECEITA FINANCEIRA É RECONHECIDA CONFORME O PRAZO DECORRIDO PELO REGIME DE COMPETÊNCIA, USANDO O MÉTODO DA TAXA EFETIVA DE JUROS. QUANDO UMA PERDA (IMPAIRMENT) É IDENTIFICADA EM RELAÇÃO A CONTAS A RECEBER, A ENTIDADE REDUZ O VALOR CONTÁBIL PARA SEU VALOR RECUPERÁVEL, QUE CORRESPONDE AO FLUXO DE CAIXA FUTURO ESTIMADO, DESCONTADO À TAXA EFETIVA DE JUROS ORIGINAL DO INSTRUMENTO. SUBSEQUENTEMENTE, À MEDIDA QUE O TEMPO PASSA, OS JUROS SÃO INCORPORADOS ÀS CONTAS A RECEBER, EM CONTRAPARTIDA DE RECEITA FINANCEIRA.

CAIXA DE ASSISTÊNCIA DO SETOR DE ENERGIA
EVIDA – ASSISTÊNCIA À SAÚDE
Demonstrações Financeiras - 2020 e 2019

ESSA RECEITA FINANCEIRA É CALCULADA PELA MESMA TAXA EFETIVA DE JUROS UTILIZADA PARA APURAR O VALOR RECUPERÁVEL, OU SEJA, A TAXA ORIGINAL DO INSTRUMENTO.

5.10 DESPESAS DE IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL CORRENTE

A **EVIDA – ASSISTÊNCIA À SAÚDE**, POR SER CLASSIFICADA COMO INSTITUIÇÃO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL SEM FINS LUCRATIVOS, QUE TEM COMO OBJETIVO A PRESTAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SEUS ASSOCIADOS E PARTICIPANTES, É ISENTA E NÃO PODE SER CONSIDERADA CONTRIBUINTE DE IMPOSTOS E CONTRIBUIÇÕES FEDERAIS E MUNICIPAIS. CASO O RECONHECIMENTO DE SUA CONDIÇÃO DE ISENTA OU DE NÃO CONTRIBUINTE DE IMPOSTOS E CONTRIBUIÇÕES SEJA NEGADA NOS FOROS JUDICIAIS COMPETENTES, SEUS PLANOS TERÃO QUE SER REAVALIADOS, PARA QUE NÃO HAJA RISCO DE PREJUÍZO À CONTINUIDADE DA OPERADORA.

5.11 APURAÇÃO DO RESULTADO

AS RECEITAS E DESPESAS SÃO RECONHECIDAS PELO REGIME DE COMPETÊNCIA.

A) RECEITAS: REFERENTES AS CONTRAPRESTAÇÕES EFETIVAS SÃO RECONHECIDAS CONSIDERANDO-SE O PERÍODO DE COBERTURA DO RISCO, PRO RATA DIA, QUANDO SE TRATAR DE CONTRATOS COM PREÇOS PREESTABELECIDOS. NOS CONTRATOS COM PREÇOS PÓS-ESTABELECIDOS, A APROPRIAÇÃO DA RECEITA É REGISTRADA NA DATA EM QUE SE FIZEREM PRESENTES OS FATOS GERADORES DA RECEITA, DE ACORDO COM AS DISPOSIÇÕES CONTRATUAIS, OU SEJA, A DATA EM QUE OCORRER O EFETIVO DIREITO AO VALOR A SER FATURADO.

B) DESPESAS: OS EVENTOS CONHECIDOS OU AVISADOS SÃO APROPRIADOS À DESPESA, CONSIDERANDO-SE A DATA DE APRESENTAÇÃO DA CONTA MÉDICA, DO AVISO PELOS PRESTADORES OU AVISO DE BENEFICIÁRIOS IDENTIFICADOS, PELO SEU VALOR INTEGRAL, NO PRIMEIRO MOMENTO DA IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA DA DESPESA MÉDICA, INDEPENDENTE DA EXISTÊNCIA DE QUALQUER MECANISMO, PROCESSO OU SISTEMA DE INTERMEDIÇÃO DA TRANSMISSÃO, DIRETA OU INDIRETAMENTE POR MEIO DE TERCEIROS, OU DA ANÁLISE PRELIMINAR DAS DESPESAS MÉDICAS. O FATO GERADOR DA DESPESA É O ATENDIMENTO AO BENEFICIÁRIO, NAQUELES CASOS EM QUE ESSE ATENDIMENTO OCORRER SEM O CONHECIMENTO DA ENTIDADE, O RECONHECIMENTO DA DESPESA SE DÁ COM A CONSTITUIÇÃO DA PROVISÃO TÉCNICA ESPECÍFICA (PEONA), NOS MOLDES DA REGULAÇÃO EM VIGOR.

**CAIXA DE ASSISTÊNCIA DO SETOR DE ENERGIA
EVIDA – ASSISTÊNCIA À SAÚDE
Demonstrações Financeiras - 2020 e 2019**

5.12 DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA

AS DEMONSTRAÇÕES DE FLUXO DE CAIXA FORAM PREPARADAS PELO MÉTODO DIRETO, DE ACORDO COM MODELO PADRÃO ESTABELECIDO PELA ANS.

5.13 DEMONSTRAÇÕES DO VALOR ADICIONADO (DVA)

AS DEMONSTRAÇÕES DO VALOR ADICIONADO – DVA TEM POR FINALIDADE EVIDENCIAR A RIQUEZA CRIADA PELA ENTIDADE E SUA DISTRIBUIÇÃO DURANTE DETERMINADO PERÍODO E APRESENTADA CONFORME REQUERIDO PELA LEGISLAÇÃO SOCIETÁRIA BRASILEIRA, COMO PARTE DE SUAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS. A DVA FOI PREPARADA COM BASE EM INFORMAÇÕES OBTIDAS DOS REGISTROS CONTÁBEIS E SEGUINDO AS DISPOSIÇÕES CONTIDAS NO CPC 09 – DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO.

A DVA, EM SUA PRIMEIRA PARTE, APRESENTA A RIQUEZA CRIADA PELA ENTIDADE, REPRESENTADA PELAS RECEITAS (RECEITA BRUTA DAS VENDAS, INCLUINDO OS TRIBUTOS INCIDENTES SOBRE A MESMA, AS OUTRAS RECEITAS E OS EFEITOS DA PROVISÃO PARA PERDAS SOBRE CRÉDITOS), PELOS INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS (CUSTO DAS VENDAS E AQUISIÇÕES DE MATERIAIS, ENERGIA E SERVIÇOS DE TERCEIROS, INCLUINDO OS TRIBUTOS INCLUÍDOS NO MOMENTO DA AQUISIÇÃO, OS EFEITOS DAS PERDAS E RECUPERAÇÃO DE VALORES ATIVOS, A DEPRECIAÇÃO E AMORTIZAÇÃO) E O VALOR ADICIONADO RECEBIDO DE TERCEIROS (RECEITAS FINANCEIRAS E OUTRAS RECEITAS). A SEGUNDA PARTE DA DVA APRESENTA A DISTRIBUIÇÃO DA RIQUEZA ENTRE PESSOAL, IMPOSTOS, TAXAS E CONTRIBUIÇÕES, REMUNERAÇÃO DE CAPITAIS DE TERCEIROS E REMUNERAÇÃO DE CAPITAIS PRÓPRIOS.

NOTA 6 – CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA

SÃO VALORES REFERENTES A RECURSOS DISPONÍVEIS EM INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS A DISPOSIÇÃO DA ENTIDADE PARA CUSTEAR OBRIGAÇÕES CORRENTES E TAMBÉM APLICAÇÕES FINANCEIRAS REALIZADAS COM INSTITUIÇÕES QUE OPERAM NO MERCADO FINANCEIRO NACIONAL E CONTRATADAS EM CONDIÇÕES E TAXAS NORMAIS DE MERCADO, TENDO COMO CARACTERÍSTICA ALTA LIQUIDEZ, BAIXO RISCO DE CRÉDITO E COM REMUNERAÇÃO DIÁRIA PELA TAXA EXTRA MERCADO. TAIS RECURSOS ENCONTRAM-SE DISPONÍVEIS EM FACE DE OBRIGAÇÕES CORRENTES DA ENTIDADE.

CAIXA DE ASSISTÊNCIA DO SETOR DE ENERGIA
EVIDA – ASSISTÊNCIA À SAÚDE
Demonstrações Financeiras - 2020 e 2019

Caixas e equivalentes de caixa	31/12/2020	31/12/2019
Caixa	6	4
Bancos - Contas de Livre Movimentação	915	542
TOTAL	921	546

NOTA 7 – APLICAÇÕES FINANCEIRAS

AS APLICAÇÕES FINANCEIRAS SÃO REALIZADAS DE ACORDO COM A POLÍTICA DE INVESTIMENTOS APROVADA PELA ADMINISTRAÇÃO DA **EVIDA – ASSISTÊNCIA À SAÚDE**, QUE BUSCA OTIMIZAR RENTABILIDADE E LIQUIDEZ DOS RECURSOS, DENTRO DE LIMITES DE RISCOS PRÉ-ESTABELECIDOS.

OS TÍTULOS PÚBLICOS QUE COMPÕEM A CARTEIRA ADMINISTRADA SÃO MANTIDOS ATÉ O VENCIMENTO, CONTABILIZADOS PELO CUSTO DE AQUISIÇÃO, ACRESCIDOS DOS RENDIMENTOS AUFERIDOS E AJUSTADOS PELO VALOR DE MERCADO (VALOR JUSTO).

OS TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS DA CARTEIRA PRÓPRIA DESTINADOS À COBERTURA DAS PROVISÕES TÉCNICAS, FORAM CLASSIFICADOS NA CATEGORIA "VINCULADAS A PROVISÕES TÉCNICAS". OS GANHOS E PERDAS NÃO REALIZADOS (AJUSTES A VALOR DE MERCADO) DOS TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS, CLASSIFICADOS COMO DISPONÍVEIS PARA VENDA, SÃO RECONHECIDOS NO ATIVO, EM CONTRAPARTIDA AO GRUPO GANHOS E PERDAS NÃO REALIZADAS COM TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS, EM CONTA DESTACADA DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO.

O ENCERRAMENTO DO EXERCÍCIO SOCIAL, AS APLICAÇÕES FINANCEIRAS ESTÃO DISTRIBUÍDAS DA SEGUINTE FORMA:

CAIXA DE ASSISTÊNCIA DO SETOR DE ENERGIA
EVIDA – ASSISTÊNCIA À SAÚDE
Demonstrações Financeiras - 2020 e 2019

	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
a) Vinculadas as Provisões Técnicas		
BB RF LP - ANS	-	-
Santander - ANS	-	-
XP ANS FIM CP	27.081	26.449
Subtotal	<u>27.081</u>	<u>26.449</u>
b) Não Vinculadas as Provisões Técnicas		
Banco Santander CI/CDB	38.253	37.228
Banco Santander CDB	3.993	3.886
Banco Santander SCM	24	17
Banco do Brasil CDB	2.425	2.364
Banco do Brasil CDB-DI - C/C 230600-X	3.925	111
Banco do Brasil CDB-DI - C/C 129500-4-X	25.458	9.922
Banco do Brasil- Ourocap	-	49
Subtotal	<u>74.078</u>	<u>53.577</u>
	<u>-</u>	<u>-</u>
TOTAL	<u>101.159</u>	<u>80.026</u>

**CAIXA DE ASSISTÊNCIA DO SETOR DE ENERGIA
EVIDA – ASSISTÊNCIA À SAÚDE
Demonstrações Financeiras - 2020 e 2019**

NOTA 8 – CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

OS SALDOS DOS CRÉDITOS COM PLANOS DE SAÚDE NO FINAL DO EXERCÍCIO SÃO DEMONSTRADOS A SEGUIR:

	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
a) Planos médico-hospitalares Pré-Estabelecido		
E-Vida Melhor Idade	9.549	1.684
E-Vida Melhor PID	35	66
E-Vida Família	9.907	2.455
E-Vida - CEA	176	61
E-Vida - Colaboradores	72	41
Repasse Financeiro - PAE	218	75
Repasse Financeiro - PDC	512	73
E-Vida - Amazonas GT	1.404	1.428
Programa de Prevenção a saúde - vacinação	-	826
Subtotal	21.874	6.710
b) Planos médico-hospitalares Pós-Estabelecido		
Repasse Eletronorte - Administrativo	1.500	1.500
Repasse Eletronorte - PPRS	18.021	5.887
E-Vida Master	100	100
Amazonas Energia - Custeio Assistencial	2.745	-
Amazonas Energia - Taxa de Administração	193	-
Subtotal	22.560	7.487
c) Contraprestação Corresp. Assumida		
Contraprestação Corresponsabilidade Assumida	768	-
(-) PPSC - Provisão para Perdas Sobre Créditos	-325	-
Subtotal	444	7.487
TOTAL	44.878	14.196

CONTRAPRESTAÇÕES PECUNIÁRIAS A RECEBER - REGISTRAM OS RECURSOS FINANCEIROS A INGRESSAR PELA CONTRAPRESTAÇÃO DE ASSISTÊNCIA MÉDICO-HOSPITALAR COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DA OPERADORA. VEJAMOS O QUADRO ABAIXO COM A COMPOSIÇÃO DE CADA CRÉDITO A RECEBER:

CAIXA DE ASSISTÊNCIA DO SETOR DE ENERGIA
EVIDA – ASSISTÊNCIA À SAÚDE
Demonstrações Financeiras - 2020 e 2019

PLANOS MÉDICOS-HOSPITALARES PRÉ-ESTABELECIDOS

COMPETÊNCIA	TIPO DE PLANO	RELATÓRIO A RECEBER	REPASSE	TOTAL RELATÓRIO + REPASSE
dez/2020	E-VIDA MELHOR IDADE	R\$ 9.549.324,77		R\$ 9.549.324,77
dez/2020	E-VIDA MELHOR IDADE - PID 2011/2013/2014	R\$ 34.663,95		R\$ 34.663,95
dez/2020	E-VIDA FAMÍLIA	R\$ 9.594.282,46	R\$ 313.076,86	R\$ 9.907.359,32
dez/2020	E-VIDA CEA	R\$ 176.285,46		R\$ 176.285,46
dez/2020	VIDA COLABORADORES	R\$ 72.302,56		R\$ 72.302,56
dez/2020	REPASSE FINANCEIRO - PAE	R\$ 218.016,78		R\$ 218.016,78
dez/2020	REPASSE FINANCEIRO - PDC I	R\$ 266.151,83		R\$ 512.405,31
dez/2020	REPASSE FINANCEIRO - PDC II	R\$ 110.903,83		
dez/2020	REPASSE FINANCEIRO - PDC III	R\$ 134.191,19		
dez/2020	REPASSE FINANCEIRO - PDC 01/2020	R\$ 1.158,46		
dez/2020	E-VIDA AMAZONAS GT	R\$ 10.174,76	R\$ 1.334.496,35	R\$ 1.403.840,23
dez/2020	E-VIDA AMAZONAS GT PCMSO	R\$ 0,00	R\$ 59.169,12	
	TOTAL A RECEBER	R\$ 20.167.456,05	R\$ 1.706.742,33	R\$ 21.874.198,38

PLANOS MÉDICOS-HOSPITALARES PÓS-ESTABELECIDOS

COMPETÊNCIA	TIPO DE PLANO	REPASSE	INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES
nov/2020	REPASSE ELETRONORTE PPRS PLANOS ATIVOS NÃO TRAMITA EM FOLHA	R\$ 1.239.893,65	REPASSE EM ATRASO EM VIRTUDE DA MUDANÇA DE PROCEDIMENTOS INTERNOS NA ELETRONORTE. A SITUAÇÃO SE NORMALIZARÁ ATÉ O FINAL DE DE MARÇO/2021
nov/2020	REPASSE ELETRONORTE PPRS PLANOS ATIVOS TRAMITA EM FOLHA	R\$ 9.663.188,59	REPASSE EM ATRASO EM VIRTUDE DA MUDANÇA DE PROCEDIMENTOS INTERNOS NA ELETRONORTE. A SITUAÇÃO SE NORMALIZARÁ ATÉ O FINAL DE DE MARÇO/2021
dez/2020	REPASSE ELETRONORTE ADMINISTRATIVO	R\$ 1.500.000,00	EM 31.12.2020 A VENCER
dez/2020	REPASSE ELETRONORTE PPRS PLANOS ATIVOS NÃO TRAMITA EM FOLHA	R\$ 6.542.647,94	EM 31.12.2020 A VENCER
dez/2020	REPASSE ELETRONORTE PPRS PLANOS ATIVOS TRAMITA EM FOLHA	R\$ 575.527,18	EM 31.12.2020 A VENCER
dez/2020	REPASSE ELETRONORTE PPRS PLANOS ATIVOS TOTAL	R\$ 19.521.257,36	
dez/2020	E-VIDA MASTER	R\$ 100.152,40	EM 31.12.2020 A VENCER
dez/2020	AMAZONAS ENERGIA CUSTEIO ASSISTENCIAL	R\$ 2.745.190,76	EM 31.12.2020 A VENCER
dez/2020	AMAZONAS ENERGIA TAXA ADMINISTRAÇÃO	R\$ 192.989,75	EM 31.12.2020 A VENCER
dez/2020	REPASSE AMAZONAS ENERGIA	R\$ 2.938.180,51	
dez/2020	RORAIMA ENERGIA CUSTEIO ASSISTENCIAL	R\$ 0,00	RECEBIDO NA PRÓPRIA COMPETÊNCIA
dez/2020	RORAIMA ENERGIA TAXA ADMINISTRAÇÃO	R\$ 0,00	RECEBIDO NA PRÓPRIA COMPETÊNCIA
dez/2020	REPASSE RORAIMA ENERGIA	R\$ 0,00	
	TOTAL A RECEBER	R\$ 22.559.590,27	

**CAIXA DE ASSISTÊNCIA DO SETOR DE ENERGIA
EVIDA – ASSISTÊNCIA À SAÚDE
Demonstrações Financeiras - 2020 e 2019**

NOTA 9 – CRÉDITOS DE OPERAÇÕES DE ASSIST. À SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

NESTE GRUPO SÃO REGISTRADOS OS VALORES A RECEBER DOS CONVÊNIOS FIRMADOS COM AS OUTRAS OPERADORAS.

	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
Contas a Rec. Prest. Serv. Médico-Hospitalar		
Reembolso de Intercâmbio Eventual	-	672
PPSC	-	(139)
Termo de Cooperação Técnica - PCMSO	1.508	
Teste de COVID-19	30	(139)
TOTAL	<u>1.538</u>	<u>394</u>

A) REEMBOLSO DE INTERCÂMBIO EVENTUAL – CONVÊNIOS DE RECIPROCIDADE – EM ATENDIMENTO A RN ANS Nº 430/2017, QUE DISPÕE SOBRE AS OPERAÇÕES DE COMPARTILHAMENTO DA GESTÃO DE RISCOS ENVOLVENDO OPERADORAS DE PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE, A PARTIR DE JANEIRO DE 2018 FORAM REGISTRADOS NESTE GRUPO OS VALORES A RECEBER DECORRENTES DE CONVÊNIOS COM ENTIDADES DE AUTOGESTÃO EM SAÚDE PARA UTILIZAÇÃO RECÍPROCA DE SUAS REDES CREDENCIADAS, CELEBRADOS COM BASE NA LEI Nº 9.656/98 E NA RN ANS Nº 137/2006.

B) PROVISÃO PARA PERDAS SOBRE CRÉDITOS - ESTA PROVISÃO É CONSTITUÍDA PARA FAZER FRENTE ÀS POTENCIAIS PERDAS RELATIVAS AOS CRÉDITOS PENDENTES DE RECEBIMENTO. DE ACORDO COM O ANEXO I DA RN ANS Nº 418/2016, HAVENDO PELO MENOS UMA PARCELA VENCIDA DO CONTRATO HÁ MAIS DE 90 DIAS, A TOTALIDADE DO CRÉDITO DESSE CONTRATO DEVE SER PROVISIONADA.

NOTA 10 – CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS

	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
Imposto de Renda a Restituir	1.516	1.107
INSS a Compensar	12	12
CSRF a Compensar	113	5
TOTAL	<u>1.641</u>	<u>1.123</u>

OS CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS SERÃO DEVIDAMENTE COMPENSADOS AO LONGO DO EXERCÍCIO FISCAL DE 2021, UMA VEZ QUE OS PROBLEMAS DE SISTEMA FORAM SOLUCIONADOS.

CAIXA DE ASSISTÊNCIA DO SETOR DE ENERGIA
EVIDA – ASSISTÊNCIA À SAÚDE
Demonstrações Financeiras - 2020 e 2019

NOTA 11 – BENS E TÍTULOS A RECEBER

	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
Depósitos Judiciais - ANS (Processo Taxa Saúde Suplementar)	190	135
Depósitos Judiciais - Andreza Teotonio Silva - (Processo Trabalhista)	10	10
Depósitos Judiciais - Emerson José Maia da Silva - (Processo Cível)	2	1
Depósitos Judiciais - Helio Nonato Ramos Branda - (Processo Trabalhista)	-	291
Depósitos Judiciais - Maria de Lourdes Lopes da Silva - (Processo Cível)	0	0
Depósitos Judiciais - Netword Provedor e Serviços de Internet - (Processo Cível)	73	72
Adiantamentos a Fornecedores	37	1
Adiantamento de Viagem	2	4
Eduardo Mendes Castro	10	-
Pagamento Indevido	38	49
Bloqueio Judicial	-	303
Pagamentos a Maior	-	154
Ressarcimento ao SUS	-	17
PPSC -Provisão para Perdas Sobre Créditos	-	-
	-	-
	-	-
TOTAL	<u>362</u>	<u>1.036</u>

- a) CÍVEIS – VALORES BLOQUEADOS OU DEPOSITADOS JUDICIALMENTE, REFERENTES AOS PROCESSOS EM FASE DE EXECUÇÃO NA JUSTIÇA CÍVEL, REFERENTE A LEGALIDADE DA COBRANÇA PELA ANS DA TAXA DE SAÚDE SUPLEMENTAR – TSS;
- b) TRABALHISTAS – DEPÓSITOS PROVENIENTES DE RECURSOS REALIZADOS NA INSTÂNCIA SUPERIOR DA JUSTIÇA DO TRABALHO, BEM COMO VALORES DEPOSITADOS OU BLOQUEADOS RELATIVOS AOS PROCESSOS EM FASE DE EXECUÇÃO.
- c) A REDUÇÃO VERIFICADA NESTE GRUPO DERIVA DA RESOLUÇÃO DE PROCESSOS JUDICIAIS DE GRANDE RELEVÂNCIA, PARA OS QUAIS A OPERADORA MANTINHA DEPÓSITOS JUDICIAIS COMO GARANTIA, ASSOCIADA A CONCILIAÇÃO FINANCEIRA REALIZADA PELA ENTIDADE, COM VISTAS A REGULARIZAR OS PAGAMENTOS EFETUADOS À REDE CREDENCIADA.

NOTA 12 – IMOBILIZADO

O IMOBILIZADO REFERE-SE AOS BENS, DIREITOS E INSTALAÇÕES UTILIZADAS NA ADMINISTRAÇÃO DA ENTIDADE E ESTÁ DEMONSTRADO POR NATUREZA DA SEGUINTE FORMA:

CAIXA DE ASSISTÊNCIA DO SETOR DE ENERGIA
EVIDA – ASSISTÊNCIA À SAÚDE
Demonstrações Financeiras - 2020 e 2019

MUTUAÇÃO DO ATIVO IMOBILIZADO

	Saldo em 31/12/2019	Adições	Baixas	Depreciações	Saldo em 31/12/2020
Edifício Sede	8.623		-	(380)	8.243
Bens Móveis - Não Hosp./Odont.	1.215	1		(196)	1.020
Impairment					-
TOTAL DO IMOBILIZADO	9.837	1	-	(576)	9.262

OS ITENS DO ATIVO IMOBILIZADO ESTÃO REGISTRADOS PELO CUSTO DE AQUISIÇÃO OU CONSTRUÇÃO, LÍQUIDO DAS RESPECTIVAS DEPRECIACÕES ACUMULADAS, CALCULADAS PELO MÉTODO LINEAR, MEDIANTE APLICAÇÃO DE TAXAS QUE LEVAM EM CONSIDERAÇÃO A EXPECTATIVA DE VIDA ÚTIL ECONÔMICA DOS BENS. REPAROS E MANUTENÇÕES SÃO APROPRIADOS AO RESULTADO DURANTE O PERÍODO EM QUE SÃO INCORRIDOS

A ENTIDADE CALCULA E CONTABILIZA AS QUOTAS DE DEPRECIACÃO APLICANDO AS TAXAS DE DEPRECIACÃO CONFORME A SEGUIR:

	Taxa Anual de depreciação %
Administração	
Edificação	4
Bens Móveis	10

NOTA 13 – PROVISÕES TÉCNICAS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2018
Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS	566	502	370
Provisão de Eventos a Liquidar	14.848	7.347	8.970
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados	9.282	6.852	6.081
TOTAL	24.695	14.701	15.421

AS PROVISÕES TÉCNICAS REFEREM-SE AOS MONTANTES CONTABILIZADOS COM O OBJETIVO DE REFLETIR OBRIGAÇÕES FUTURAS ESPERADAS, DECORRENTES DA OPERAÇÃO DE PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE. REFLETEM A PERSPECTIVA DE GASTOS, INCERTOS QUANTO A SUA OCORRÊNCIA E VALOR.

**CAIXA DE ASSISTÊNCIA DO SETOR DE ENERGIA
EVIDA – ASSISTÊNCIA À SAÚDE
Demonstrações Financeiras - 2020 e 2019**

SÃO REGISTRADAS EM OBSERVAÇÃO AO PRINCÍPIO DA COMPETÊNCIA, LASTREADAS, QUANDO EXIGIDO, POR ATIVOS GARANTIDORES VINCULADOS EM FAVOR DA ANS JUNTO AO SISTEMA ESPECIAL DE LIQUIDAÇÃO E CUSTÓDIA (SELIC) E CENTRAL DE CUSTÓDIA E LIQUIDAÇÃO FINANCEIRA DE TÍTULOS (CETIP), CONFORME DETERMINA A RN ANS Nº 393/2015, E ALTERAÇÕES POSTERIORES.

A) PROVISÃO DE EVENTOS A LIQUIDAR (PEL) PARA O SUS - PROVISÃO DE VALORES A SEREM RESSARCIDOS À UNIÃO EM FUNÇÃO DA UTILIZAÇÃO, POR PARTE DE BENEFICIÁRIOS DA OPERADA, DA REDE DE ATENDIMENTO DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE - SUS

B) PROVISÃO DE EVENTOS A LIQUIDAR (PEL) - PROVISÃO REGULAMENTADA PELA RESOLUÇÃO NORMATIVA RN Nº 209, DE 22/12/2009 E ALTERAÇÕES POSTERIORES, CONSTITUÍDA PARA FAZER FRENTE AOS VALORES A PAGAR POR EVENTOS AVISADOS ATÉ A DATA-BASE DE CÁLCULO, DE ACORDO COM A RESPONSABILIDADE RETIDA DA OPERADORA. A PARTIR DE JANEIRO DE 2018, PASSOU-SE A REGISTRAR NESSE SUBGRUPO A PROVISÃO PARA OS VALORES A PAGAR AOS PRESTADORES REFERENTES AOS ATENDIMENTOS DOS BENEFICIÁRIOS DOS CONVÊNIOS DE RECIPROCIDADE, EM CUMPRIMENTO À RESOLUÇÃO NORMATIVA RN Nº 430/2017.;

C) PROVISÃO DE EVENTOS OCORRIDOS E NÃO AVISADOS (PEONA) - CONSTITUÍDA PARA FAZER FRENTE AO PAGAMENTO DE EVENTOS QUE JÁ TENHAM OCORRIDO, MAS QUE NÃO TENHAM SIDO AVISADOS À E-VIDA, CONFORME O CÁLCULO DEFINIDO PELA RESOLUÇÃO NORMATIVA RN Nº 209, DE 22/12/2009 E ALTERAÇÕES POSTERIORES

NOTA 14 – DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
Intercâmbio a Pagar Corresponsabilidade Cedida	545	-
TOTAL	<u>545</u>	<u>0</u>



CAIXA DE ASSISTÊNCIA DO SETOR DE ENERGIA
EVIDA – ASSISTÊNCIA À SAÚDE
Demonstrações Financeiras - 2020 e 2019

NOTA 15 – DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADAS COM OPERADORA DE PLANOS DE SAÚDE

	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
Intercâmbio a Liquidar	-	459
TOTAL	-	459

NOTA 16 – TRIBUTOS E ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER

	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
Instituto Nacional do Seguro Social – INSS	286	245
Fundo de Garantia p/ Tempo de Serviço – FGTS	73	65
IR/ISS/PIS/COFINS/INSS Retidos	1.173	614
Programa de Integração Social – PIS	12	11
TOTAL	1.545	935

SÃO REGISTRADOS NESTE GRUPAMENTO TODOS OS TRIBUTOS E CONTRIBUIÇÕES A RECOLHER REFERENTES AOS SERVIÇOS MÉDICO-HOSPITALARES, ADMINISTRATIVOS E DE PESSOAL, TAIS COMO O IMPOSTO DE RENDA, AS CONTRIBUIÇÕES FEDERAIS SOBRE SERVIÇOS DE TERCEIROS, CONTRIBUIÇÕES PREVIDENCIÁRIAS (INSS) E IMPOSTO SOBRE SERVIÇO (ISS) A RECOLHER (SUBSTITUIÇÃO TRIBUTÁRIA).

OS VALORES EVIDENCIADOS NESTA NOTA DIZEM RESPEITO ÀS ESTIMATIVAS DAS OBRIGAÇÕES EM POTENCIAL REFERENTES A FÉRIAS E OUTRAS ASSEMBELHADAS, DEVIDAS AOS EMPREGADOS, INCLUINDO A FOLHA DE PAGAMENTO, NA VIGÊNCIA DO CONTRATO DE TRABALHO; ASSIM COMO, AQUELAS DEVIDAS A DIRETORES E CONSELHEIROS, QUANDO FOR O CASO, DA ESTIMATIVA DOS ENCARGOS SOCIAIS INCIDENTES SOBRE AS OBRIGAÇÕES TRABALHISTAS, PROVISIONADAS.

NOTA 17 – DÉBITOS DIVERSOS

	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
Fornecedores	14	63
Obrigações com Pessoal	1.558	1.422
Outros	-	158
TOTAL	1.572	1.644

CAIXA DE ASSISTÊNCIA DO SETOR DE ENERGIA
EVIDA – ASSISTÊNCIA À SAÚDE
Demonstrações Financeiras - 2020 e 2019

NOTA 18 – PROVISÕES PARA CONTINGÊNCIAS

PROVISÕES

	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
Trabalhistas	146	51
Cíveis	694	640
Fiscais	-	-
Total	<u>840</u>	<u>691</u>

OS PASSIVOS CONTINGENTES SÃO PERIODICAMENTE AVALIADOS PARA DETERMINAR SE UMA SAÍDA DE RECURSOS QUE INCORPORAM BENEFÍCIOS ECONÔMICOS TORNOU-SE PROVÁVEL DE REALIZAÇÃO, E, CASO SEJA PROVÁVEL, A PROVISÃO DEVE SER RECONHECIDA NAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DO PERÍODO NO QUAL OCORRE A MUDANÇA NA ESTIMATIVA DA PROBABILIDADE. A ENTIDADE, FUNDAMENTADA NA APRECIÇÃO DA AVALIAÇÃO DE SEUS CONSULTORES JURÍDICOS, QUANTO À POSSIBILIDADE DE ÊXITO NAS DIVERSAS DEMANDAS JUDICIAIS, ENTENDE QUE AS PROVISÕES CONSTITUÍDAS E REGISTRADAS NAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS SÃO SUFICIENTES PARA COBRIR PROVÁVEIS PERDAS EM DEMANDAS JUDICIAIS DE QUALQUER NATUREZA. AS AÇÕES ESTÃO ASSIM CLASSIFICADAS:

A) TRABALHISTAS: REFERE-SE AS AÇÕES MOVIDAS CONTRA A ENTIDADE POR EX-EMPREGADOS, TENDO EM VISTA O ESTÁGIO DOS PROCESSOS E OS RECURSOS APRESENTADOS, OS ASSESSORES JURÍDICOS DA ENTIDADE AVALIARAM OS PROCESSOS DA SEGUINTE MANEIRA:

B) CÍVEIS:

AS PRINCIPAIS AÇÕES SÃO PROVENIENTES DE:

- A) INDENIZAÇÕES POR DANOS MORAIS E MATERIAIS, MOVIDAS POR CLIENTES;
- B) AÇÕES DE REPETIÇÃO DO INDÉBITO, QUE VISAM À RESTITUIÇÃO DE VALORES QUE O AUTOR ENTENDE QUE FOI PAGO INDEVIDAMENTE.

TENDO EM VISTA O ESTÁGIO DOS PROCESSOS E OS RECURSOS APRESENTADOS, OS ASSESSORES JURÍDICOS DA ENTIDADE AVALIARAM OS PROCESSOS DA SEGUINTE MANEIRA:

**CAIXA DE ASSISTÊNCIA DO SETOR DE ENERGIA
EVIDA – ASSISTÊNCIA À SAÚDE
Demonstrações Financeiras - 2020 e 2019**

	<u>Valor</u> <u>31/12/2020</u>	<u>Quantidade</u> <u>31/12/2020</u>
TRABALHISTAS		
Provável	146	2
Possível	60	1
TOTAL	206	3

	<u>Valor</u> <u>31/12/2020</u>	<u>Quantidade</u> <u>31/12/2020</u>
CÍVEIS		
Provável	694	18
Possível	434	13
TOTAL	1.128	31

	<u>Valor</u> <u>31/12/2020</u>	<u>Quantidade</u> <u>31/12/2020</u>
TRIBUTÁRIAS		
Provável	0	0
Possível	0	0
TOTAL	0	0

NOTA 19 – PATRIMÔNIO LÍQUIDO

A) PATRIMÔNIO SOCIAL

O PATRIMÔNIO SOCIAL SUBSCRITO E INTEGRALIZADO, NO VALOR DE **R\$ 35.955.421,64 (TRINTA CINCO MILHÕES, NOVECIENTOS E CINQUENTA E CINCO MIL, QUATROCENTOS VINTE UM REAIS E SESSENTA QUATRO CENTAVOS)**, REPRESENTADO POR 35.955.421,64 (TRINTA CINCO MILHÕES, NOVECIENTAS E CINQUENTA CINCO MIL, QUATROCENTAS VINTE UMA) QUOTAS NO VALOR NOMINAL DE R\$ 1,00 CADA UMA, DE TOTALIDADE DE SÓCIOS RESIDENTES E DOMICILIADOS NO PAÍS.

B) RESERVA LEGAL ESTATUTÁRIA

A ENTIDADE CONSTITUIU RESERVA LEGAL PREVISTA EM SEU ESTATUTO, NO VALOR DE **R\$ 52.889.317,01 (CINQUENTA DOIS MILHÕES, OITOCENTOS OITENTA NOVE MIL, TREZENTOS E DEZESSETE REAIS E UM CENTAVO)**.

**CAIXA DE ASSISTÊNCIA DO SETOR DE ENERGIA
EVIDA – ASSISTÊNCIA À SAÚDE
Demonstrações Financeiras - 2020 e 2019**

C) SUPERÁVITS ACUMULADOS

A ENTIDADE POSSUIRÁ UM SALDO DE **R\$ 41.720.480,24** (QUARENTA UM MILHÕES, SETECENTOS VINTE MIL, QUATROCENTOS OITENTA REAIS E VINTE E QUATRO CENTAVOS) A TÍTULO DE "**SUPERÁVIT**". ESTE MONTANTE, APÓS O ENCERRAMENTO DO EXERCÍCIO, SERÁ TRANSFERIDO PARA CONTA **RESERVA LEGAL ESTATUTÁRIA**, CONFORME PREVISÃO NO ESTATUTO SOCIAL DA OPERADORA.

D) RESULTADO DO PERÍODO

CONFORME BALANÇO PATRIMONIAL EXERCÍCIO FINDO EM 31/12/2020, A OPERADORA APRESENTA UM **RESULTADO POSITIVO (SUPERÁVIT)** NO MONTANTE DE **R\$ 41.720.480,24** (QUARENTA UM MILHÕES, SETECENTOS VINTE MIL, QUATROCENTOS OITENTA REAIS E VINTE E QUATRO CENTAVOS)

NOTA 20– MARGEM DE SOLVÊNCIA

	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
Patrimônio líquido	130.565	88.870
Adições		
(+) Intangível	-	-
(+) Obrigações legais classificadas no passivo não circulante	-	-
	<u>130.565</u>	<u>88.870</u>
Deduções		
(-) Despesa de comercialização diferida	-	-
(-) Participações em entidades reguladas	-	-
(-) Ativo não circulante intangível	-	-
(-) Despesas antecipadas	-	-
	<u>130.565</u>	<u>88.870</u>
Patrimônio mínimo ajustado		
a) 0,20 média dos prêmios retidos dos últimos 12 meses	32.870	25.872
b) 0,33 média dos sinistros retidos dos últimos 36 meses	35.382	33.857
Margem de solvência (maior entre (a) e (b))	<u>35.382</u>	<u>33.857</u>
Suficiência de capital	<u>95.183</u>	<u>55.013</u>

CAIXA DE ASSISTÊNCIA DO SETOR DE ENERGIA
EVIDA – ASSISTÊNCIA À SAÚDE
Demonstrações Financeiras - 2020 e 2019

NOTA 21 – CONTRAPRESTAÇÕES EFETIVAS DE OPERAÇÕES COM PLANO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE (RECEITAS ASSISTENCIAIS)

AS RECEITAS DE CONTRAPRESTAÇÕES EFETIVAS, NO EXERCÍCIO DE 2020 ESTÁ APRESENTADO ABAIXO:

	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
Contraprestações emitidas de assistência à saúde	232.907	178.172
Contraprestações canceladas	(13.401)	(30)
Convênio de Reciprocidade	-	-
TOTAL	<u>219.506</u>	<u>178.142</u>

SÃO REGISTRADAS NESTE GRUPAMENTO AS CONTRAPRESTAÇÕES (PESSOAL E PATRONAL) DOS ASSOCIADOS, AS CONTRAPRESTAÇÕES DOS DEPENDENTES INDIRETOS, O RESSARCIMENTO DAS UTILIZAÇÕES DOS BENEFICIÁRIOS DOS CONVÊNIOS DE RECIPROCIDADE E AS DESPESAS OPERACIONAIS COM CORRESPONSABILIDADE ASSUMIDA.

ELEVAMOS O VOLUME DE NOSSAS RECEITAS APÓS IDENTIFICARMOS QUE TÍNHAMOS VALORES A COBRAR JUNTO À **ELETRONORTE** DE EVENTOS OCORRIDOS E PAGOS ANTERIORMENTE, EVENTOS ESTES NÃO COBRADOS QUANDO DA PRESTAÇÃO DE CONTAS DOS CUSTOS ASSISTENCIAIS. APÓS ALINHAMENTO COM A **ELETRONORTE**, ESTAMOS A COBRAR TAIS VALORES.

EM FUNÇÃO DA PANDEMIA DA COVID-19, A QUAL IMPOSSIBILITOU NOSSOS BENEFICIÁRIOS DE UTILIZASSEM O PLANO NORMALMENTE, DADA AS MEDIDAS ADOTADAS PELO GOVERNO COM OBJETIVO DE DIMINUIR A PROPAGAÇÃO DO VÍRUS (COMO O DISTANCIAMENTO SOCIAL, A PROIBIÇÃO DE REALIZAÇÃO DE CIRURGIAS ELETIVAS), TIVEMOS POR MAIS DE 06 (SEIS) MESES RECEITAS COM PLANOS DE SAÚDE SUPERIORES AOS EVENTOS INDENIZÁVEIS, PRINCIPALMENTE PARA OS CONTRATOS NA MODALIDADE COM PREÇOS PRÉ-ESTABELECIDOS. CABE-NOS RESSALTAR QUE A SITUAÇÃO ATÍPICA NÃO FOI EXCLUSIVIDADE DE NOSSA OPERADORA. EM VERDADE VOS DIGO, QUE EM TODO MERCADO DE SAÚDE SUPLEMENTAR BRASILEIRO VERIFICOU-SE ESTA MESMA OCORRÊNCIA.

CAIXA DE ASSISTÊNCIA DO SETOR DE ENERGIA
EVIDA – ASSISTÊNCIA À SAÚDE
Demonstrações Financeiras - 2020 e 2019

NOTA 22 – EVENTOS INDENIZÁVEIS LÍQUIDOS (DESPESAS ASSISTENCIAIS)

	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
Eventos conhecidos ou avisados		
Cobertura Assistencial com Preço Pré-Estabelecido	70.616	59.597
Cobertura Assistencial com Preço Pós-Estabelecido	87.678	93.395
Eventos conhecidos ou avisados no Sistema Único de Saúde - SUS	221	615
Variação da provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	<u>2.430</u>	<u>771</u>
TOTAL	<u>160.945</u>	<u>154.378</u>

22.1 – SEGREGAÇÃO DOS EVENTOS INDENIZÁVEIS

A DISTRIBUIÇÃO DOS SALDOS DO QUADRO AUXILIAR DE EVENTOS MÉDICO HOSPITALARES DE ASSISTÊNCIA MÉDICO-HOSPITALAR DO DOCUMENTO DE INFORMAÇÕES PERIÓDICAS – DIOPS DO 4º TRIMESTRE DE 2020 ESTÁ EM CONFORMIDADE COM O OFÍCIO CIRCULAR DIOPE Nº 01, DE 01/11/2013, REFERENTE AOS PLANOS COLETIVOS POR ADESÃO, FIRMADOS POSTERIORMENTE À LEI Nº 9.656/1998, COM COBERTURA MÉDICO-HOSPITALAR E NA MODALIDADE COM PREÇOS PRÉ-ESTABELECIDOS.

	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
Consulta Médica ou Odontológica		
Rede Contratada	2.389	18.734
Intercâmbio Eventual	<u>740</u>	<u>2.227</u>
	<u>3.130</u>	<u>20.961</u>
Exames		
Rede Contratada	6.703	9.705
Intercâmbio Eventual	<u>1.927</u>	<u>8.849</u>
	<u>8.630</u>	<u>18.554</u>
Terapias		
Rede Contratada	2.794	10.083
Intercâmbio Eventual	<u>604</u>	<u>466</u>
	<u>3.398</u>	<u>10.549</u>
Internações		
Rede Contratada	26.133	5.441
Intercâmbio Eventual	<u>2.397</u>	<u>308</u>
	<u>28.530</u>	<u>5.749</u>
Outros Atendimentos		
Rede Contratada	24.217	1.982
Intercâmbio Eventual	<u>797</u>	<u>92</u>
	<u>25.015</u>	<u>2.074</u>
Demais Desp. Assistenciais		
Rede Contratada	1.785	1.635
Intercâmbio Eventual	<u>129</u>	<u>75</u>
	<u>1.914</u>	<u>1.710</u>
TOTAL	<u>70.616</u>	<u>59.597</u>

**CAIXA DE ASSISTÊNCIA DO SETOR DE ENERGIA
EVIDA – ASSISTÊNCIA À SAÚDE
Demonstrações Financeiras - 2020 e 2019**

NOTA 23- OUTRAS RECEITAS E DESPESAS OPERACIONAIS

	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
Outras Receitas Operacionais		
Taxa de Administração de Intercâmbio Eventual	R\$ 0	R\$ -
Termo de Cooperação Técnica - PCMSO	R\$ 5.469	R\$ -
Teste de COVID-19	R\$ 1.091	R\$ 4
	R\$ 6.560	R\$ 4
Outras Despesas Operacionais		
Perícia Médica e/ou Odontológica	R\$ 2.274	R\$ 135
Auditoria de Contas Médicas	R\$ 192	R\$ 409
Medicina Ocupacional	R\$ 2.512	R\$ 1.723
Programa de Prevenção à Saúde	R\$ 25	R\$ 396
Medalliance Net Ltda	R\$ -	R\$ 219
Taxa de Administração - Co-irmãs	R\$ 87	R\$ 160
Material Médico	R\$ 0	R\$ -
Teste de COVID-19	R\$ 2.039	R\$ -
Outras Despesas Operacionais	R\$ 72	
PPSC - Provisão para Perdas Sobre Crédito	R\$ 185	R\$ (409)
	R\$ 7.387	R\$ 2.632
TOTAL	R\$ (826)	R\$ (2.628)

- A) O CRESCIMENTO NAS "OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS" DECORRE DE DOIS NOVOS PRODUTOS DISPONIBILIZADOS PELA OPERADORA PARA **ELETRONORTE**, A SABER: **PROGRAMA DE CONTROLE MÉDICO DE SAÚDE OCUPACIONAL – PCMSO**, E, A REALIZAÇÃO DOS TESTES PARA **COVID-19**.
- B) O CRESCIMENTO DAS DESPESAS COM PERÍCIA MÉDICA E/OU ODONTOLÓGICA DECORREM JUSTAMENTE DOS NOVOS SERVIÇOS CITADOS ACIMA, OU SEJA, PARA QUE TENHAMOS UMA RECEITA, SE FAZ NECESSÁRIO TERMOS TAMBÉM UMA DESPESA.

CAIXA DE ASSISTÊNCIA DO SETOR DE ENERGIA
EVIDA – ASSISTÊNCIA À SAÚDE
Demonstrações Financeiras - 2020 e 2019

NOTA 24 - DESPESAS ADMINISTRATIVAS

	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
Pessoal	12.821	13.669
Serviços de Terceiros	2.001	2.746
Localização e Funcionamento	1.618	1.647
Utilização de Equipamentos e Veículos	257	152
Depreciação	576	767
Publicidade e Propaganda	7	24
Tributos	141	149
Outras Despesas	678	411
TOTAL	<u>18.099</u>	<u>19.566</u>

NOTA 25 – RESULTADO FINANCEIRO

COMPOSTO PELAS RECEITAS FINANCEIRAS AUFERIDAS COM A APLICAÇÃO DAS RESERVAS DOS PLANOS DE SAÚDE NO MERCADO FINANCEIRO, DEDUZIDAS DAS RESPECTIVAS DESPESAS FINANCEIRAS OCORRIDAS NO ANO.

	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
Receitas Financeiras		
Receitas com aplicações financeiras	2.732	3.949
Juros recebidos	-	-
Ajuste a valor mercado sobre aplicação financeira	1	2
Descontos obtidos	-	7
Total de Receitas	<u>2.733</u>	<u>3.958</u>
Despesas Financeiras		
Multas e juros	40	157
Tarifas bancárias	140	135
Impostos	19	36
Outras	448	4
Total de Despesas	<u>648</u>	<u>332</u>
Resultado financeiro líquido	<u>2.084</u>	<u>3.626</u>

NOTA 26 – INSTRUMENTOS FINANCEIROS E GESTÃO DE RISCO

26.1 INSTRUMENTOS FINANCEIROS POR CATEGORIA

A ENTIDADE EFETUOU UMA AVALIAÇÃO DE SEUS INSTRUMENTOS FINANCEIROS DE ACORDO COM OS PRONUNCIAMENTOS TÉCNICOS CPC 38, 39 E 40.

26.1.1 ATIVOS FINANCEIROS

ESTÃO CLASSIFICADOS NAS SEGUINTE CATEGORIAS:

- a) CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA - INCLUEM SALDOS DE CAIXA, DEPÓSITOS BANCÁRIOS À VISTA, E AS APLICAÇÕES FINANCEIRAS COM LIQUIDEZ IMEDIATA. SÃO CLASSIFICADAS COMO ATIVOS FINANCEIROS A VALOR JUSTO POR MEIO DO RESULTADO.
- b) CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS - ENGLOBA OS TÍTULOS A RECEBER PROVENIENTE DAS PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS, ATÉ O ENCERRAMENTO DO BALANÇO, CONTABILIZADO COM BASE NO REGIME DE COMPETÊNCIA. SÃO CONSIDERADOS ATIVOS FINANCEIROS CLASSIFICADOS COMO E RECEBÍVEIS.
- c) O CRÉDITOS A RECEBER ESTÃO APRESENTADAS LÍQUIDAS DA PROVISÃO PARA PERDA SOBRE CRÉDITOS - PPSC RECONHECIDA EM VALOR CONSIDERADO SUFICIENTE PELA ADMINISTRAÇÃO PARA COBRIR AS PROVÁVEIS PERDAS NA REALIZAÇÃO DE TÍTULOS A RECEBER CUJA RECUPERAÇÃO É CONSIDERADA IMPROVÁVEL.

26.1.2 PASSIVOS FINANCEIROS

A ENTIDADE DETERMINA A CLASSIFICAÇÃO DOS SEUS PASSIVOS FINANCEIROS NO MOMENTO DO SEU RECONHECIMENTO INICIAL.

ESTÃO CLASSIFICADOS NAS SEGUINTE CATEGORIAS:

- a) PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE – DECORREM DIRETAMENTE DAS OPERAÇÕES DA ENTIDADE E SÃO MENSURADOS PELO CUSTO, NA PRÁTICA O VALOR APRESENTADO NA NOTA FISCAL DE SERVIÇO.

CAIXA DE ASSISTÊNCIA DO SETOR DE ENERGIA
EVIDA – ASSISTÊNCIA À SAÚDE
Demonstrações Financeiras - 2020 e 2019

26.1.3 ESTIMATIVA DO VALOR JUSTO DOS INSTRUMENTOS FINANCEIROS

PRESSUPÕE-SE QUE OS SALDOS DOS TÍTULOS A RECEBER, MENOS A PPSC, E CONTAS A PAGAR AOS PRESTADORES DE SERVIÇOS, PELO VALOR CONTÁBIL, ESTEJA PRÓXIMA DE SEUS VALORES JUSTOS.

O VALOR JUSTO DOS PASSIVOS FINANCEIROS, PARA FINS DE DIVULGAÇÃO, É ESTIMADO MEDIANTE O DESCONTO DOS FLUXOS DE CAIXA CONTRATUAIS FUTUROS PELA TAXA DE JUROS VIGENTE NO MERCADO, QUE ESTÁ DISPONÍVEL PARA A ENTIDADE PARA INSTRUMENTOS FINANCEIROS SIMILARES.

A ENTIDADE USA A SEGUINTE HIERARQUIA PARA DETERMINAR E DIVULGAR O VALOR JUSTO DE INSTRUMENTOS FINANCEIROS PELA TÉCNICA DE AVALIAÇÃO:

ATIVOS FINANCEIROS (Circulante/Não Circulante)	31/12/2020			31/12/2019		
	Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 1	Nível 2	Nível 3
Recebíveis						
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	44.434	-	-	14.196	-	-
Créditos de Operações Assist. Saúde Não Relacionados com os Planos	1.982	-	-	533	-	-
	46.416	-	-	14.729	-	-
Ativos ao valor justo por meio do resultado						
Caixa	921	-	-	546	-	-
Aplicações Financeiras	-	101.159	-	-	80.026	-
	921	101.159	-	546	80.026	-
PASSIVOS FINANCEIROS (Circulante/Não Circulante)						
Mensurados a custo Amortizado						
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	24.695	-	-	14.701	-	-
Débitos com Oper. Assist. Saúde Não Relac. com Planos de Saúde da Operadora	545	-	-	459	-	-
	545	-	-	459	-	-

OS ATIVOS E PASSIVOS FINANCEIROS REGISTRADOS A VALOR JUSTO FORAM CLASSIFICADOS E DIVULGADOS DE ACORDO COM OS NÍVEIS A SEGUIR:

NÍVEL 1 – PREÇOS COTADOS (NÃO AJUSTADOS) EM MERCADOS ATIVOS, LÍQUIDOS E VISÍVEIS PARA ATIVOS E PASSIVOS IDÊNTICOS QUE ESTÃO ACESSÍVEIS NA DATA DE MENSURAÇÃO;

NÍVEL 2 – PREÇOS COTADOS (PODENDO SER AJUSTADOS OU NÃO) PARA ATIVOS OU PASSIVOS SIMILARES EM MERCADOS ATIVOS, OUTRAS ENTRADAS NÃO OBSERVÁVEIS NO NÍVEL 1, DIRETA OU INDIRETAMENTE, NOS TERMOS DO ATIVO OU PASSIVO, E

NÍVEL 3 – ATIVOS E PASSIVOS CUJOS PREÇOS NÃO EXISTEM OU QUE ESSES PREÇOS OU TÉCNICAS DE AVALIAÇÃO SÃO AMPARADOS POR UM MERCADO PEQUENO OU INEXISTENTE, NÃO OBSERVÁVEL OU LÍQUIDO. NESSE NÍVEL A ESTIMATIVA DO VALOR JUSTO TORNA-SE ALTAMENTE SUBJETIVA.

CAIXA DE ASSISTÊNCIA DO SETOR DE ENERGIA
EVIDA – ASSISTÊNCIA À SAÚDE
Demonstrações Financeiras - 2020 e 2019

O VALOR JUSTO DOS INSTRUMENTOS FINANCEIROS NEGOCIADOS EM MERCADOS ATIVOS (COMO TÍTULOS MANTIDOS PARA NEGOCIAÇÃO E DISPONÍVEIS PARA VENDA) É BASEADO NOS PREÇOS DE MERCADO, COTADOS NA DATA DO BALANÇO. UM MERCADO É VISTO COMO ATIVO SE OS PREÇOS COTADOS ESTIVEREM PRONTA E REGULARMENTE DISPONÍVEIS A PARTIR DE UMA BOLSA, DISTRIBUIDOR, CORRETOR, GRUPO DE INDÚSTRIAS, SERVIÇO DE PRECIFICAÇÃO, OU AGÊNCIA REGULADORA, E AQUELES PREÇOS REPRESENTAM TRANSAÇÕES DE MERCADO REAIS E QUE OCORREM REGULARMENTE EM BASES PURAMENTE COMERCIAIS.

O PREÇO DE MERCADO COTADO UTILIZADO PARA OS ATIVOS FINANCEIROS MANTIDOS PELA ENTIDADE É O PREÇO DE CONCORRÊNCIA ATUAL. ESSES INSTRUMENTOS ESTÃO INCLUÍDOS NO NÍVEL 1. OS INSTRUMENTOS INCLUÍDOS NO NÍVEL 1 SÃO CLASSIFICADOS COMO TÍTULOS PARA NEGOCIAÇÃO OU DISPONÍVEIS PARA VENDA.

O VALOR JUSTO DOS INSTRUMENTOS FINANCEIROS QUE NÃO SÃO NEGOCIADOS EM MERCADOS ATIVOS (POR EXEMPLO, DERIVATIVOS DE BALCÃO) É DETERMINADO MEDIANTE O USO DE TÉCNICAS DE AVALIAÇÃO. ESSAS TÉCNICAS DE AVALIAÇÃO MAXIMIZAM O USO DOS DADOS ADOTADOS PELO MERCADO ONDE ESTÁ DISPONÍVEL E CONFIAM O MENOS POSSÍVEL NAS ESTIMATIVAS ESPECÍFICAS DA ENTIDADE. SE TODAS AS INFORMAÇÕES RELEVANTES EXIGIDAS PARA O VALOR JUSTO DE UM INSTRUMENTO FOREM ADOTADAS PELO MERCADO, O INSTRUMENTO ESTARÁ INCLUÍDO NO NÍVEL 2.

SE UMA OU MAIS INFORMAÇÕES RELEVANTES NÃO ESTIVER BASEADA EM DADOS ADOTADOS PELO MERCADO, O INSTRUMENTO ESTARÁ INCLUÍDO NO NÍVEL 3.

TÉCNICAS DE AVALIAÇÃO ESPECÍFICAS UTILIZADAS PARA VALORIZAR OS INSTRUMENTOS FINANCEIROS INCLUEM:

- PREÇOS DE MERCADO COTADOS OU COTAÇÕES DE INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS OU CORRETORAS PARA INSTRUMENTOS SIMILARES.
- O VALOR JUSTO DE SWAPS DE TAXA DE JUROS É CALCULADO PELO VALOR PRESENTE DOS FLUXOS DE CAIXA FUTUROS ESTIMADOS COM BASE NAS CURVAS DE RENDIMENTO ADOTADAS PELO MERCADO.
- O VALOR JUSTO DOS CONTRATOS DE CÂMBIO FUTUROS É DETERMINADO COM BASE NAS TAXAS DE CÂMBIO FUTURAS NA DATA DO BALANÇO, COM O VALOR RESULTANTE DESCONTADO AO VALOR PRESENTE.
- OUTRAS TÉCNICAS, COMO A ANÁLISE DE FLUXOS DE CAIXA DESCONTADOS, SÃO UTILIZADAS PARA DETERMINAR O VALOR JUSTO PARA OS INSTRUMENTOS FINANCEIROS REMANESCENTES.

**CAIXA DE ASSISTÊNCIA DO SETOR DE ENERGIA
EVIDA – ASSISTÊNCIA À SAÚDE
Demonstrações Financeiras - 2020 e 2019**

Análise de sensibilidade:

Instrumentos Financeiros	Valor 31/12/2020	Índice em 31/12/2020 % a.a	Cenário I (+25%) Índice	Cenário II (+50%) Índice	Cenário I (+25%) Valor	Cenário II (+50%) Valor
ATIVOS						
Aplicações Financeiras	101.159	12,85	16,06	19,28	117.408	120.658
PASSIVOS						
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	24.695	11,75	14,69	17,63	28.322	29.047
Débitos com Oper. Assist. Saúde Não Relac. com Planos de Saúde da Operadora	545	11,75	14,69	17,63	28.322	29.047

26.2 GERENCIAMENTO DE RISCOS

A GESTÃO DE RISCOS CONSISTE NA IDENTIFICAÇÃO, MENSURAÇÃO, AVALIAÇÃO, MONITORAMENTO, REPORTE, CONTROLE E MITIGAÇÃO DE RISCOS QUE POSSAM CONSTITUIR OBSTÁCULOS AO ALCANCE DE NOSSOS OBJETIVOS, CONSIDERANDO SUA SEVERIDADE E FREQUÊNCIA. AS CATEGORIAS DE RISCOS GERENCIADAS SÃO:

A) RISCO DE CRÉDITO: A POLÍTICA DA ENTIDADE CONSIDERA O RISCO DE CRÉDITO A QUE ESTÁ DISPOSTA A SE SUJEITAR NO CURSO DE SEUS NEGÓCIOS, BEM COMO NO ACOMPANHAMENTO DOS PRAZOS CONCEDIDOS. SÃO PROCEDIMENTOS ADOTADOS A FIM DE MINIMIZAR EVENTUAIS PROBLEMAS DE INADIMPLÊNCIA EM SEU CONTA A RECEBER DE CLIENTES.

PARA RECUPERAÇÃO DA INADIMPLÊNCIA A ENTIDADE ATUA POR MEIO DE:

- i. PROGRAMAS DE RENEGOCIAÇÃO DOS DÉBITOS PENDENTES;
- ii. SUSPENSÃO DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO, EM CONFORMIDADE COM A REGULAMENTAÇÃO VIGENTE;
- E
- iii. COBRANÇA JUDICIAL.

B) RISCO DE LIQUIDEZ: É O RISCO DA ENTIDADE NÃO DISPOR DE RECURSOS LÍQUIDOS SUFICIENTES PARA HONRAR SEUS COMPROMISSOS FINANCEIROS, EM DECORRÊNCIA DE DESCOMPASSO DE PRAZO OU DE VOLUME ENTRE OS RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS PREVISTOS. PARA ADMINISTRAR A LIQUIDEZ DO CAIXA SÃO ESTABELECIDAS PREMISSAS DE DESEMBOLSOS E RECEBIMENTOS FUTUROS, SENDO MONITORADAS DIARIAMENTE PELA DIRETORIA ADMINISTRATIVA-FINANCEIRA.

OS EVENTUAIS SALDOS DE CAIXA AUFERIDOS PELA ENTIDADE, ALÉM DOS PROGRAMADOS PARA ADMINISTRAÇÃO DO CAPITAL CIRCULANTE, É TRANSFERIDO PARA CONTAS CORRENTES COM INCIDÊNCIA DE JUROS, DEPÓSITOS A PRAZO E DEPÓSITOS DE CURTO PRAZO, ESCOLHENDO INSTRUMENTOS DENTRO DAS LIMITAÇÕES LEGAIS QUE REQUER A CONCESSÃO, COM VENCIMENTOS APROPRIADOS OU LIQUIDEZ SUFICIENTE PARA FORNECER MARGEM, CONFORME DETERMINADO PELAS PREVISÕES ACIMA MENCIONADAS.

CAIXA DE ASSISTÊNCIA DO SETOR DE ENERGIA
EVIDA – ASSISTÊNCIA À SAÚDE
Demonstrações Financeiras - 2020 e 2019

C) RISCO OPERACIONAL: POSSIBILIDADE DE PERDA OU DANO RESULTANTE DE FALHAS OU FRAUDES PROVENIENTES DE PESSOAS, DE PROCESSOS, DE TECNOLOGIA OU DE EVENTOS EXTERNOS.

D) RISCO DE MERCADO: POSSIBILIDADE DE PERDAS DECORRENTES DE MUDANÇAS NO COMPORTAMENTO DO MERCADO DE SAÚDE, TAIS COMO: MAIOR COMPETITIVIDADE, CUSTOS CRESCENTES COM ASSISTÊNCIA À SAÚDE, MEDICAMENTOS, TRANSPLANTES DE ÓRGÃOS, DESPESAS ADMINISTRATIVAS, CRESCIMENTO DA EXPECTATIVA DE VIDA E MUDANÇAS NA LEGISLAÇÃO PREVIDENCIÁRIA E DE SAÚDE.

E) RISCO LEGAL: POSSIBILIDADE DE PERDAS DECORRENTES DA INOBSERVÂNCIA DE DISPOSITIVOS LEGAIS OU REGULAMENTARES, DA MUDANÇA DA LEGISLAÇÃO OU DE ALTERAÇÕES NA JURISPRUDÊNCIA APLICÁVEIS AOS NEGÓCIOS DA ORGANIZAÇÃO.

F) RISCO DE IMAGEM: POSSIBILIDADE DE PERDAS DECORRENTES DE A INSTITUIÇÃO TER SEU NOME DESGASTADO JUNTO AO MERCADO OU AUTORIDADE EM RAZÃO DE PUBLICIDADE NEGATIVA, VERDADEIRA OU NÃO.

26.3 GESTÃO DE RISCO DE CAPITAL

OS OBJETIVOS DA ENTIDADE AO ADMINISTRAR SEU CAPITAL SÃO OS DE SALVAGUARDAR A CAPACIDADE DE CONTINUIDADE DA ENTIDADE PARA OFERECER A SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA E BENEFÍCIOS ÀS OUTRAS PARTES INTERESSADAS, ALÉM DE PERSEGUIR UMA ESTRUTURA DE CAPITAL IDEAL PARA REDUZIR ESSE CUSTO.

CONDIZENTE COM OUTRAS ENTIDADES DO SETOR, A ENTIDADE MONITORA O CAPITAL COM BASE NO ÍNDICE DE ALAVANCAGEM FINANCEIRA. ESSE ÍNDICE CORRESPONDE À DÍVIDA LÍQUIDA DIVIDIDA PELO CAPITAL TOTAL. A DÍVIDA LÍQUIDA, POR SUA VEZ, CORRESPONDE AO TOTAL DE OBRIGAÇÕES DE CURTO E LONGO PRAZO, CONFORME DEMONSTRADO NO BALANÇO PATRIMONIAL, SUBTRAÍDO DO MONTANTE DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA. O CAPITAL TOTAL É APURADO ATRAVÉS DA SOMA DO PATRIMÔNIO SOCIAL, CONFORME DEMONSTRADO NO BALANÇO PATRIMONIAL, COM A DÍVIDA LÍQUIDA.

CAIXA DE ASSISTÊNCIA DO SETOR DE ENERGIA
EVIDA – ASSISTÊNCIA À SAÚDE
Demonstrações Financeiras - 2020 e 2019

	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	24.695	14.701
Débitos com Oper. Assist. Saúde Não Relac. com Planos de Saúde da Operadora	545	459
	<u>25.240</u>	<u>15.160</u>
Menos:		
Caixa e equivalente a caixa	<u>(921)</u>	<u>(546)</u>
	<u>(921)</u>	<u>(546)</u>
Dívida Líquida	<u>24.319</u>	<u>14.613</u>
Total do Patrimônio Social	<u>93.015</u>	<u>88.870</u>
Total do Capital	<u>117.334</u>	<u>103.483</u>
(%)	20,73	14,12

NOTA 27 – CONCILIAÇÃO DA DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA

CONFORME DETERMINAÇÃO DA AGÊNCIA REGULADORA, AS OPERADORAS DE PLANOS DE SAÚDE DEVEM APRESENTAR A DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA PELO MÉTODO DIRETO JUNTAMENTE COM A CONCILIAÇÃO ENTRE O RESULTADO E O FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS, CONSOANTE COM CPC 03 (R2).

	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
Resultado Líquido	41.720	5.197
Ajustes para Conciliação do Resultado Líquido com a Geração de Caixa das Atividades Operacionais:		
Depreciações	576	767
Amortizações	-	-
Provisões Técnicas - (PEONA e Remissão)	2.430	771
Resultado Líquido Ajustado	3.005	1.538
(Aumento) redução de ativo		
Créditos de Operações com Planos	(30.681)	(2.679)
Créditos de Operações Não Relacionados a Planos	(1.005)	556
Créditos Tributários e Previdenciários	(518)	(1.015)
Bens e Títulos a Receber	674	(501)
Outras do Ativo Circulante	(21.508)	(1.861)
Outras do Ativo Não Circulante	575	1.789
	<u>(52.463)</u>	<u>(3.711)</u>
Aumento (redução) de passivo		
Provisões Técnicas de Operações Assist. Saúde	9.994	(719)
Débitos de Operações de Assist. à Saúde	544,87	-
Débitos de Operações de Assist. à Saúde Não Relac. c/ Plan. Saúde	(459)	208
Tributos e Contribuições à Recolher	610	(90)
Débitos Diversos Circulante	(72)	66
Débitos Diversos Não Circulante	150	150
	<u>10.768</u>	<u>(385)</u>
Caixa líquido proveniente das atividades operacionais	11.378	(475)

**CAIXA DE ASSISTÊNCIA DO SETOR DE ENERGIA
EVIDA – ASSISTÊNCIA À SAÚDE
Demonstrações Financeiras - 2020 e 2019**

NOTA 28 – REMUNERAÇÃO A EMPREGADOS E DIRIGENTES

A **EVIDA – ASSISTÊNCIA À SAÚDE** NÃO OFERECE BENEFÍCIOS PÓS-EMPREGO AOS SEUS EMPREGADOS.

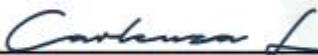
CONFORME O ESTATUTO, OS CARGOS DE MEMBROS DOS CONSELHOS DE ADMINISTRAÇÃO E FISCAL NÃO SERÃO REMUNERADOS. A DIRETORIA EXECUTIVA É COMPOSTA POR EMPREGADOS INDICADOS PELA ELETRONORTE CONFORME O ART. 48 DO ESTATUTO DA **EVIDA – ASSISTÊNCIA À SAÚDE** E SERÃO CEDIDOS SEM ÔNUS (SEM REMUNERAÇÃO), COM A DISPONIBILIDADE INTEGRAL, ASSEGURADA A REMUNERAÇÃO, OS BENEFÍCIOS E VANTAGENS DA CARREIRA.



**ELI PINTO DE MELO JUNIOR
PRESIDENTE**



**MARTINHO GONÇALVES DE SOUSA ROCHA
DIRETOR ADMINISTRATIVO-FINANCEIRO**



**CARLEUZA FRANCISCA DE LIMA
DIRETORA DE BENEFÍCIOS E SAÚDE**



**RONALDO DE CAMPOS
CONTADOR CRC/AL-007785/O-S-DF**



Relatório dos Auditores Independentes

**CAIXA DE ASSISTÊNCIA DO SETOR DE
ENERGIA - E-VIDA**

CNPJ: Nº 11.828.089/0001-03

Relatório do auditor independente

**Demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2020 e 2019**

CAIXA DE ASSISTÊNCIA DO SETOR DE ENERGIA - E-VIDA

Demonstrações financeiras encerradas

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

Conteúdo:

Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras;

Balanços patrimoniais;

Demonstrações do resultado;

Demonstrações do resultado abrangente;

Demonstração das mutações do patrimônio líquido;

Demonstração dos fluxos de caixa;

Demonstração do valor adicionado – Informação suplementar; e

Notas explicativas da administração às Demonstrações financeiras.

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Aos Administradores e Conselheiros da
CAIXA DE ASSISTÊNCIA DO SETOR DE ENERGIA - E-VIDA
Brasília – DF

Opinião sem ressalvas:

Examinamos as demonstrações financeiras da **CAIXA DE ASSISTÊNCIA DO SETOR DE ENERGIA (“E-VIDA”)**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, bem como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **CAIXA DE ASSISTÊNCIA DO SETOR DE ENERGIA (“E-VIDA”)** em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às Entidades reguladas pela Agência Nacional de Saúde Complementar (ANS).

Base para opinião:

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação à **E-VIDA**, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião sobre as demonstrações financeiras.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras:

A administração da **E-VIDA** é responsável pela elaboração e adequada apresentação dessas demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis a entidades reguladas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a **E-VIDA** continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a **E-VIDA** ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da **E-VIDA** são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Outros assuntos

Saldos correspondentes comparativos

As demonstrações financeiras correspondentes ao exercício de 31 de dezembro de 2019, apresentados para fins de comparação, foram examinadas por outros auditores independentes que emitiram relatório de auditoria sem ressalvas, datado em 10 de março de 2020.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras:

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas Demonstrações Financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da **E-VIDA**.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração da **E-VIDA**, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da **E-VIDA**. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas Demonstrações Financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a **E-VIDA** a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações de auditoria, inclusive as eventuais deficiências nos controles internos que eventualmente identificamos durante nossos trabalhos.

Brasília-DF, 10 de março de 2021.

MOORE VR AUDITORES E CONSULTORES S/S
CRC DF 002962/F
CVM 12807


Ricardo de Albuquerque Cavalcanti
Contador CRC DF 018838/O-0

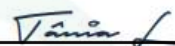
O Conselho Fiscal da Caixa de Assistência do Setor de Energia – EVIDA, no exercício de suas atribuições legais e estatutárias, cumprindo o que determina o item II do artigo 63 do Estatuto Social da EVIDA, examinou as Demonstrações Financeiras relativas ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2020, compreendendo o Balanço Patrimonial, Demonstração do Resultado do Exercício, Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido, Demonstração dos Fluxos de Caixa, e Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis. Com base nos exames efetuados, bem como considerando o Relatório do Auditor Independente sobre as Demonstrações Financeiras (Contábeis), cujo parecer foi emitido em 10 de março de 2021, pela Empresa Moore VR Auditores

e Consultores SS, CRC-DF 002962-F CVM 12807, sob a responsabilidade do Contador Ricardo de Albuquerque Cavalcanti, CRC-DF 018838 O-0, sem ressalvas, opina que as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Caixa de Assistência do Setor de Energia – EVIDA, em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às Entidades reguladas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, estando em condições de serem submetidos à deliberação superior.

Brasília, DF, 25 de março de 2021.


José Aldo Barcelos da Silveira
Presidente do Conselho Fiscal


Anderson Gomes Resende
Membro Titular


Tânia Motta Lorenzzi
Vice-Presidente


Washington Martins da Silva
Membro Titular

Aos vinte seis dias do mês de março de 2021, o Conselho Deliberativo da Caixa de Assistência do Setor de Energia (EVIDA – Assistência à Saúde), no uso das competências legais e estatutárias, examinou o Relatório de Administração, acompanhado das Demonstrações Contábeis referentes ao exercício findo de 31.12.2020, e dos Pareceres do Conselho Fiscal e da Auditoria Independente, concluindo que o relatório citado expressa com fidelidade as atividades desenvolvidas pela EVIDA, e o submete a Assembleia Geral, opinando favoravelmente a sua aprovação.

Brasília, DF, 26 de março de 2021.



Avanilton Nascimento Teles
Presidente do Conselho Fiscal



Túlio Neiva Rizzo
Vice-Presidente



Elmo Vasconcelos de Melo
Membro Titular



Francisco A. Almendra Correia Lima
Membro Titular



Mario Gardino
Membro Titular



Thiago Pereira Soares
Membro Suplente



www.evida.org.br

EVIDA, Assistência à Saúde
SHCGN CR, Quadra 704/705, Bloco "C", Loja 48 - Asa Norte 70730-630 - Brasília/DF