

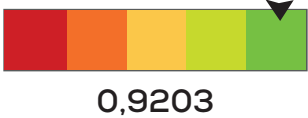
0,9203

Índice de Desempenho da Saúde
Suplementar (IDSS) 2023,
ano-base 2022.

Com vistas a melhorar a qualidade setorial, reduzir a assimetria de informações, garantir um equilíbrio no mercado, oferecer subsídios para melhoria da gestão e promover à sociedade maior poder de escolha por um plano de saúde, as operadoras de assistência privada são, anualmente, submetidas ao Programa de Qualificação das Operadoras (PQO), cujos resultados são traduzidos pelo Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS).

O IDSS avalia as operadoras de saúde mediante uma pontuação que varia de 0,0 a 1,0 e, de acordo com a última avaliação divulgada pela ANS, em 22 de dezembro de 2023, a qual foi realizada com base nos dados consolidados de 2022, a EVIDA - Assistência à Saúde obteve a pontuação 0,9203, conquistando nota de excelência:

IDSS 2023 (ano-base 2022)



O índice é composto por quatro dimensões, as quais são avaliadas individualmente, para se obter o resultado final. A seguir, o panorama da operadora quanto a sua avaliação em cada uma delas:

Dimensão	Nota
IDSM - Sustentabilidade no Mercado	1,0000
IDQS - Qualidade em Atenção à Saúde	0,9499
IDGA - Garantia de Acesso	0,7843
IDGR - Gestão de Processos e Regulação	1,0000

A nota registrada é maior do que a obtida no ano-base de 2021, sendo o melhor índice já alcançado pela operadora, restando a evidência de que o empenho dispensado ao longo desses anos tem alcançado resultados. É importante registrar que a EVIDA tem passado, nos últimos anos, por importantes e significativas mudanças com foco em programas e ações em saúde, acolhimento e atenção integral aos seus beneficiários, além da revisão e aprimoramento dos seus processos internos, em especial dos que se referem à assistência à saúde.

Clique aqui para consultar o Programa de Qualificação das Operadoras, suas diretrizes e metodologia. Abaixo há a evolução da nota do IDSS da operadora desde o ano de 2019:

	2023	2022	2021	2020	2019
IDSS - Nota Geral	0,9203	0,8565	0,8123	0,7954	0,7010
IDSM - Sustentabilidade no Mercado	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000
IDQS - Qualidade em Atenção à Saúde	0,9499	0,9810	0,8258	0,8858	0,5151
IDGA - Garantia de Acesso	0,7843	0,5618	0,6023	0,5878	0,5603
IDGR - Gestão de Processos e Regulação	1,0000	0,9364	0,8392	0,5334	0,7836

Por fim, a EVIDA reitera o seu compromisso em conduzir a operadora no processo de evolução contínua, com vistas a garantir a materialização da missão para a qual foi criada: promover assistência à saúde dos beneficiários, prezando pela satisfação e excelência no cuidado à vida.