

A Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS divulga o Índice de Desempenho da Saúde Suplementar – IDSS, ano-base 2019 da EVIDA



Com vistas a melhorar a qualidade setorial, reduzir a assimetria de informações, garantir um equilíbrio no mercado, oferecer subsídios para melhoria da gestão e promover à sociedade maior poder de escolha por um plano de saúde, as operadoras de assistência privada são, anualmente, submetidas ao Programa de Qualificação das Operadoras (PQO), cujos resultados são traduzidos pelo Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS).

O IDSS avalia as operadoras de saúde mediante uma pontuação que varia de 0,0 a 1,0 e, de acordo com a última avaliação divulgada pela ANS, em 25 de março de 2021, a qual foi realizada com base nos dados consolidados de 2019, a Caixa de Assistência do Setor de Energia – EVIDA, obteve a nota 0,7954.

Resultado do IDSS da EVIDA:

Dimensão	Nota
IDSM – Sustentabilidade no Mercado	1,0000
IDQS – Qualidade em Atenção à Saúde	0,8858
IDGA – Garantia de Acesso	0,5878
IDGR – Gestão de Processos e Regulação	0,5334

A nota representa o melhor índice até hoje alcançado por esta operadora. Vejamos o comparativo com os exercícios anteriores:

	2019	2018	2017	2016
IDSS – Nota Geral	0,7954	0,701	0,5981	0,7698
IDSM – Sustentabilidade no Mercado	1,0000	1,0000	0,9785	0,9300
IDQS – Qualidade em Atenção à Saúde	0,8858	0,5151	0,5000	0,5218
IDGA – Garantia de Acesso	0,5878	0,5603	0,2681	0,7081
IDGR – Gestão de Processos e Regulação	0,5334	0,7836	0,7418	0,9194

Clique aqui e verifique a evolução do IDSS da EVIDA nos últimos anos.

Por fim, fica registrado o compromisso da atual administração de conduzir a operadora no caminho correto, a fim de que, nos próximos processos avaliativos, as notas sejam ainda mais satisfatórias e reflitam a materialização da missão para a qual a EVIDA foi criada: promover assistência à saúde dos beneficiários, prezando pela satisfação e excelência no cuidado à vida.

Para saber mais sobre o Programa de Qualificação das Operadoras, clique aqui.

Eli Pinto de Melo Junior – Presidente da EVIDA
governanca@evida.org.br

