



# Relatório de Administração

# Expediente

## CONSELHO DELIBERATIVO

### ▶ Titulares

Jorge Carlos Silva Lustosa (Presidente)  
Débora Gonçalves Costa (Vice-Presidente)  
Adelson de Souza Neves  
Antônio Carlos Faria de Paiva  
Francisco Roberto Nunes de Souza  
Jorge Antônio Santos Costa  
Jorge de Melo Cavalcanti Filho  
Massashi Tegoshi

### ▶ Suplentes

Márcio Rezende da Silva  
Diego Rafael Oliveira de Souza  
Paulo Francisco Barbosa  
Ricardo Pereira Silva  
Fernando Antônio Souza Ribeiro  
Gleide Almeida Brito  
Wanessa Pereira Cysneiros de Albuquerque  
José Henrique Pereira Beltrão

## CONSELHO FISCAL

### ▶ Titulares

Marta Sandra Frasson (Presidente)  
Maria Elizabete da Silva (Vice-Presidente)  
Cleonice Araujo Sales  
Raphael Martins Arruda Bomfim

### ▶ Suplentes

Tânia Mota Lorenzzi  
Fernando Antônio Henrique Fraga Júnior  
Olga Dias de Assunção Araújo

## DIRETORES



**Jorge Eduardo Braga Neto**  
Diretor-Presidente



**Eliomar da Silva Ferreira**  
Diretor Administrativo-Financeiro



**Silvio Cherpak**  
Diretor de Benefícios e Saúde

# Palavra da Diretoria Executiva

O presente relatório objetiva comunicar, de forma transparente e objetiva, os resultados operacionais e econômico-financeiros da Luminar Saúde obtidos no exercício de 2024 a todas as partes interessadas. É importante registrar que, em agosto desse ano, a operadora de saúde adotou a razão social Luminar Saúde e, a partir disso, reforçou o compromisso em fortalecer a marca e consolidar a expertise adquirida ao longo dos anos sob a gestão da EVIDA – Assistência à Saúde.

Ao longo desse exercício, a instituição se dedicou a oferecer, com excelência, os cuidados assistenciais necessários e os melhores programas de saúde ao público e reafirmou a missão de promover assistência à saúde aos beneficiários sem deixar de prezar pela satisfação e excelência no cuidado à vida. Nesse sentido, para garantir a oferta de planos de saúde e de linhas de cuidados personalizados ao público assistido e estar em conformidade com as metas e objetivos estabelecidos, a Luminar Saúde contou (e conta), diariamente, com um time de especialistas, com fiéis parceiros de negócio e com uma governança corporativa comprometida, transparente, ética e harmônica – além de possuir uma estrutura física, tecnológica e de processos altamente integrada.

A corroborar a qualidade e a inovação das entregas, destaca-se o início da Atenção Primária à Saúde (APS) no Distrito Federal – passo fundamental para fortalecer o cuidado integral e preventivo dos beneficiários. Esse avanço, alinhado à missão de oferecer um serviço cada vez mais humanizado e eficiente, amplia o compromisso com a saúde de qualidade na região e estimula o engajamento de expandi-lo para outras localidades. Além disso, merece evidência o programa “Ver Bem”, o qual promove o cuidado dos beneficiários na própria sede da operadora de saúde; acresce o acesso a cuidados especializados e de qualidade; e contribui para um bem-estar ainda maior e melhor. Por fim, outro motivo de destaque é a renovação da certificação ISO 37001, o que reafirma o compromisso com a gestão de conformidade, ética e integridade em todos os processos e operações.

Fica agora o convite para conhecer detalhadamente as conquistas, as entregas e os números da Luminar Saúde em 2024 e para estar a par dos novos desafios para o exercício seguinte. Ótima leitura!



# Índice

## 1

### Institucional

- 1.1. A Luminar Saúde
- 1.2. Propósito Institucional
- 1.3. Patrocinadoras
- 1.4. Organograma
- 1.5. Produtos
- 1.6. Força de Trabalho
- 1.7. Certificações e Reconhecimentos

## 2

### Luminar Saúde em Números

- 2.1. Beneficiários
- 2.2. Rede Credenciada
- 2.3. Indicadores de Utilização
- 2.4. Autorização
- 2.5. Junta Médica e Segunda Opinião
- 2.6. Programa de Qualificação das Operadoras

## 3

### Gestão da Saúde

- 3.1. Negociações na Compra de OPME
- 3.2. Programas de Atenção à Saúde
- 3.3. Ações Publicitárias

## 4

### Gestão Financeira

- 4.1. Desempenho Operacional
- 4.2. Investimentos

## 5

### Relacionamento

- 5.1. Atendimento Presencial
- 5.2. Central de Relacionamento e Atendimento
- 5.3. Atendimento Virtual (Fale Conosco)
- 5.4. Ouvidoria
- 5.5. Outros Canais de Comunicação

## 6

### Governança e Gestão

- 6.1. Planejamento Estratégico
- 6.2. Gestão de Riscos
- 6.3. Programa de *Compliance*
- 6.4. Pesquisa de Satisfação dos Beneficiários

## 7

### Perspectivas para o Exercício de 2025

1

# Institucional



## 1.1. A Luminar Saúde

Após longas trajetórias atuando de forma independente, a EVIDA – Assistência à Saúde e a Fachesf Saúde, duas importantes operadoras de saúde, uniram-lhes as experiências para criar uma operação pioneira no segmento das autogestões: **Luminar Saúde**. Essa união foi formalizada em agosto de 2024, quando ocorreu a reforma estatutária na EVIDA – Assistência à Saúde e, com isso, houve a alteração da razão social dela.

A mudança de nome para Luminar Saúde não é apenas uma atualização de marca, mas, sim, uma transformação estratégica, e reflete o compromisso da gestão com as partes interessadas. Nesse contexto, o nome “*luminar*” deriva do latim “*luminaris*” e significa “*luz*” ou “*aquela que ilumina*”; e, no âmbito da saúde, essa luz simboliza energia, positividade, clareza, orientação e esperança.

Com inovação, tecnologia, parcerias estratégicas e uma gestão operacional efetiva, a Luminar Saúde se estabelece como um modelo de gestão arrojado, comprometido com a sustentabilidade dos planos de saúde e com a promoção da saúde integral. Resumidamente, trata-se de um novo capítulo de união e inovação; e a Luminar Saúde remete à tradição de excelência e à modernidade com vistas a oferecer às empresas do segmento de energia uma abordagem diferenciada em saúde e aos beneficiários saúde e qualidade de vida.

## 1.2. Propósito Institucional



### Missão:

Promover assistência à saúde dos beneficiários, prezando pela satisfação e excelência no cuidado à vida.



### Visão:

Consolidar a operadora no mercado de autogestão até 2026.

### Valores:

**Sustentabilidade Corporativa** - Contribuir com a sociedade, assegurando resultados econômicos, responsabilidade social e ambiental.

**Humanização** - Respeitar a dignidade, os direitos individuais e a cidadania do beneficiário.

**Coragem** - Enfrentar as adversidades, avançando sempre em direção aos objetivos estratégicos.



**Inovação** - Reinventar o presente construindo soluções que antecipem o futuro da autogestão.

**Empreendedorismo** - Desenvolver internamente o pensamento sistêmico com visão de futuro.

**Integridade** - Atuar com ética, honestidade e respeito a todas as partes interessadas.

**Comprometimento** - Ter a visão de solução em toda a cadeia de valor da prestação de serviços assistenciais.

**Credibilidade** - Obter reconhecimento e confiança dos seus públicos por sua legítima atuação institucional.

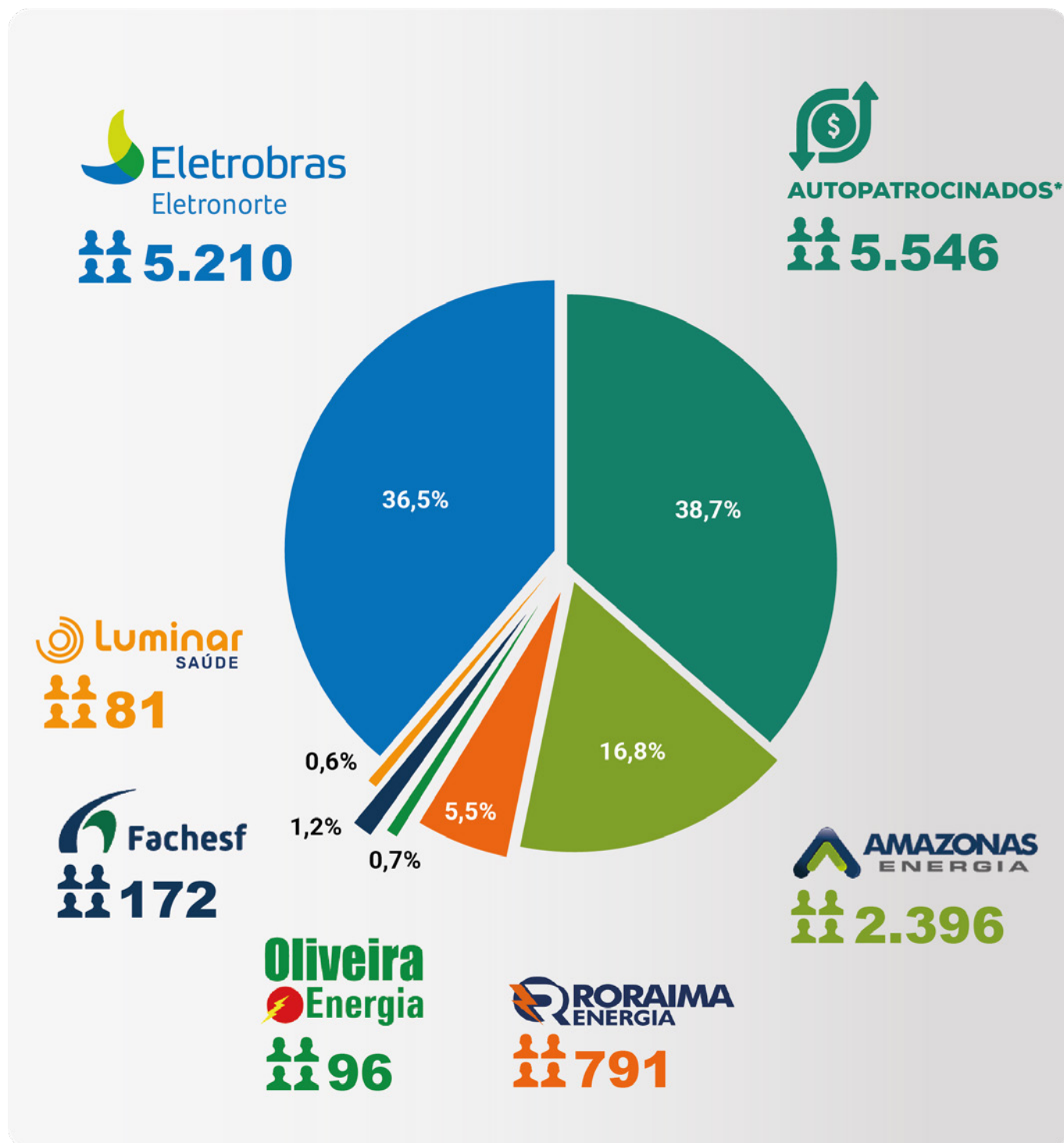


### Política da Qualidade:

Consolidar a cultura da qualidade por meio da padronização e melhoria contínua, visando à excelência no cuidado à vida e elevando a satisfação das partes interessadas.

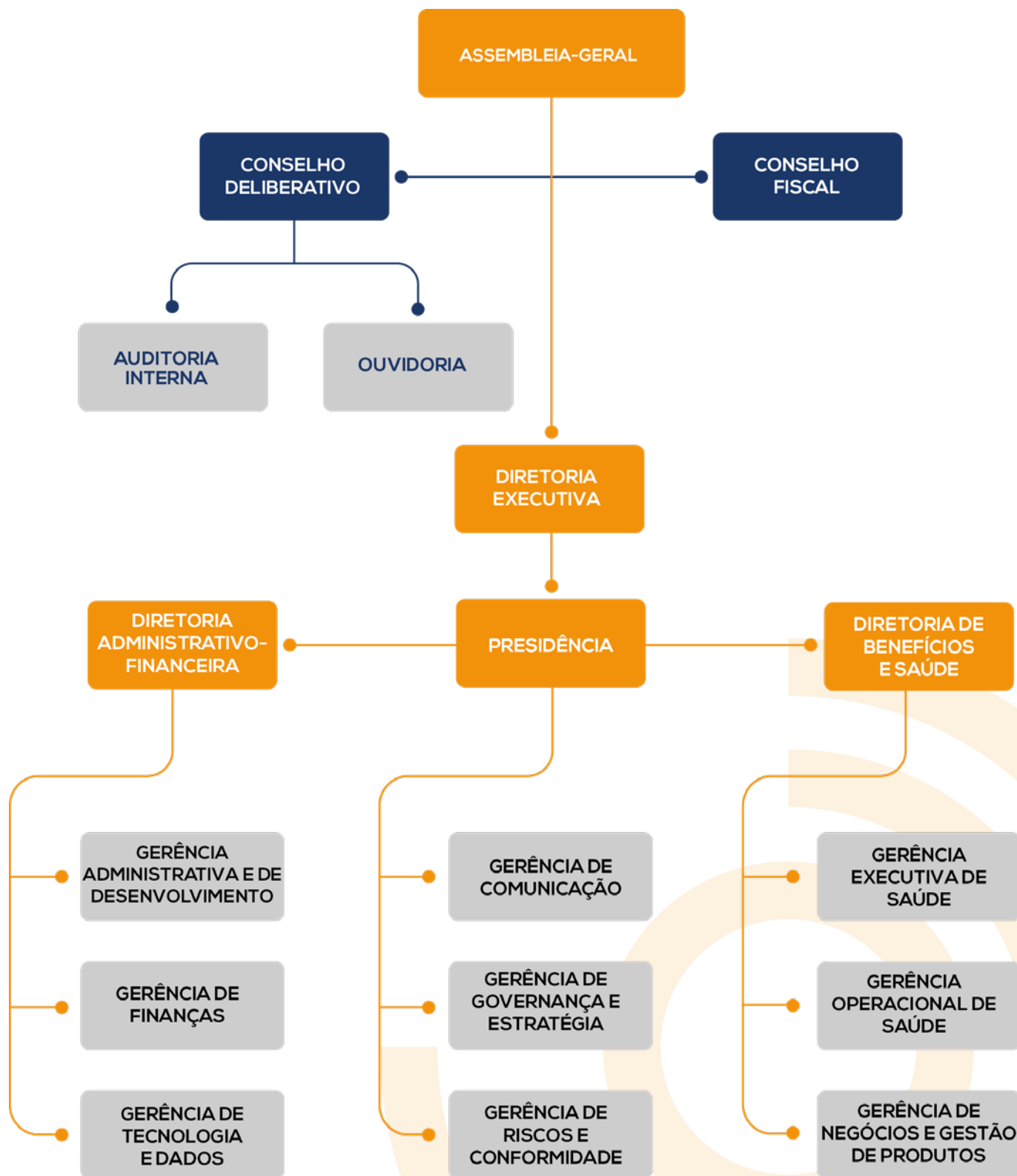
### 1.3. Patrocinadoras

No âmbito das autogestões em saúde, a relação entre a operadora de saúde e o beneficiário se estabelece exclusivamente devido a um vínculo existente (no passado ou no presente) do beneficiário com uma instituição, que geralmente é denominada de patrocinadora. As patrocinadoras são as empresas que custeiam total ou parcialmente despesas relacionadas a um produto comercializado pela autogestão; e, no caso da Luminar Saúde, esta encerrou o exercício de 2024 com um rol formado por seis patrocinadoras, que são:



\*Trata-se de produtos os quais não recebem patrocínio, mas a elegibilidade do beneficiário só ocorre por conta de um vínculo direto ou indireto com uma patrocinadora.

## 1.4. Organograma



## 1.5. Produtos

A Luminar Saúde encerrou o exercício de 2024 com sete planos de saúde registrados na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e classificados como “ativo” - situação em que eles podem ser livremente comercializados pela operadora de saúde. Nesse sentido, a relação de produtos citados bem como o público a que eles se destinam podem ser vistos abaixo:

LOGO REGISTRO	NOME COMERCIAL DO PLANO	DATA DO REGISTRO	CONTRATAÇÃO	SEGMENTAÇÃO ASSISTENCIAL	ABRANGÊNCIA GEOGRÁFICA	SITUAÇÃO DO PLANO	
	E-VIDA FAMILIA	05/04/2013	Coletivo Empresarial	Ambulatorial + hospitalar com obstetrícia + odontológico	Nacional	Ativo	AUTOPATROCINADOS
Nº de Registro 468.890/13-2	O plano de saúde se destina aos familiares (agregados) de todos os titulares dos planos de saúde atualmente comercializados.						
	E-VIDA MELHOR IDADE	05/04/2013	Coletivo Empresarial	Ambulatorial + hospitalar com obstetrícia + odontológico	Nacional	Ativo	
Nº de Registro 468.889/13-9	O plano de saúde se destina aos aposentados e aos ex-empregados das patrocinadoras bem como aos dependentes deles.						
	E-VIDA PPRS	05/04/2013	Coletivo Empresarial	Ambulatorial + hospitalar com obstetrícia + odontológico	Nacional	Ativo	PATROCINADOS
Nº de Registro 468.891/13-1	O plano de saúde se destina aos dirigentes e aos empregados da Eletronorte bem como aos dependentes deles.						
	E-VIDA RORAIMA ENERGIA	02/08/2021	Coletivo Empresarial	Ambulatorial + hospitalar com obstetrícia + odontológico	Nacional	Ativo	
Nº de Registro 489.465/21-1	O plano de saúde se destina aos dirigentes e aos empregados da Roraima Energia e aos dependentes deles.						
	+VIDA AME	03/05/2022	Coletivo Empresarial	Ambulatorial + hospitalar com obstetrícia + odontológico	Nacional	Ativo	PATROCINADOS
Nº de Registro 492.252/22-2	O plano de saúde se destina aos dirigentes e aos empregados da Amazonas Energia e aos dependentes deles.						
	Luminar Premium	01/08/2024	Coletivo Empresarial	Ambulatorial + hospitalar com obstetrícia + odontológico	Grupo de estados	Ativo	
Nº de Registro 499.699/24-2	O plano de saúde se destina aos dirigentes e aos empregados da Fachesf.						
	EVIDA Essencial	24/02/2023	Coletivo Empresarial	Ambulatorial + hospitalar com obstetrícia + odontológico	Grupo de estados	Ativo	AUTO PATROCINADO/ PATROCINADO
Nº de Registro 494.629/23-4	O plano de saúde se destina: a) aos empregados da Luminar Saúde e aos dependentes deles; b) aos empregados da Oliveira Energia - Filial Boa Vista/RR e aos dependentes deles; c) aos aposentados e aos ex-empregados das patrocinadoras e aos dependentes deles; e d) aos familiares (agregados) de todos os titulares dos planos de saúde atualmente comercializados.						

## 1.6. Força de Trabalho

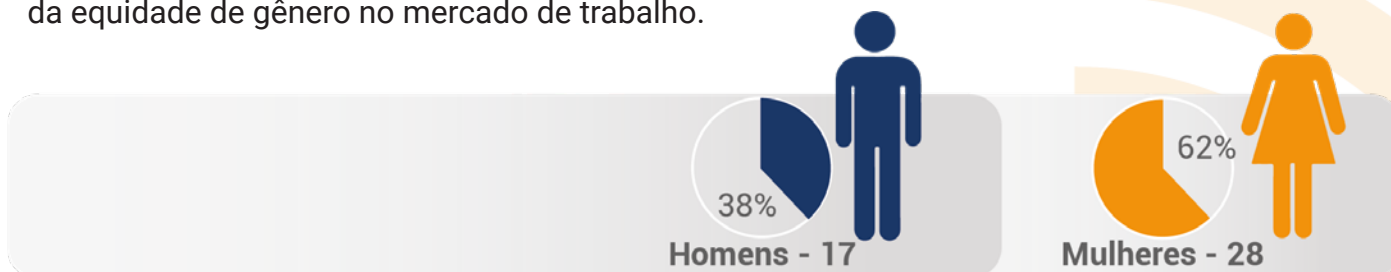
Em 2024, a Luminar Saúde contabilizou um total de 45 colaboradores no quadro de pessoal. Abaixo, há a evolução desse quadro ao longo dos anos bem como a distribuição dos colaboradores por cargo e gênero:

### 1.6.1 Por cargo

Tipo de vínculo	2020	2021	2022	2023	2024
Quadro Próprio	129	83	72	49	40
Jovem Aprendiz	5	3	3	3	3
Estagiário	5	6	6	5	2
Temporário	1	1	0	0	0
Total	140	93	81	57	45

### 1.6.2 Por gênero:

Além de a força de trabalho ser formada por mais mulheres, é importante evidenciar que, ao final do exercício de 2024, mais de 60% do quadro gerencial da instituição também estava formado por pessoas do gênero feminino, o que demonstra a atenção especial da Luminar Saúde na política nacional de diminuição da desigualdade de gênero no ambiente corporativo e na importância da equidade de gênero no mercado de trabalho.



### 1.6.3 Ações relacionadas à transição de EVIDA - Assistência à Saúde para Luminar Saúde

No ano de 2024, a então EVIDA – Assistência à Saúde deu um grande passo rumo aos objetivos estratégicos almejados para o processo de união das operações com a Fachesf Saúde e, naturalmente, na transição de marca para a Luminar Saúde. Nesse contexto, a força de trabalho da operadora se mostrou essencial e primordial para garantir que a transição da marca fosse realizada de maneira objetiva, trabalhando, sobretudo, na sensibilização de todas as partes interessadas no negócio.

Para iniciar essa etapa, a Luminar Saúde elaborou um cronograma de oficinas de engajamento e adotou, como metodologia, o mapeamento dos principais processos, a saber: Governança; Saúde; Administrativo; Jurídico; Financeiro; e de Tecnologia da Informação (TI). Essa ação resultou nos seguintes números:

Macroprocesso	Quantidade de oficinas	Quantidade de tarefas
Governança	7	33
Saúde	13	48
Administrativo	4	12
Jurídico	3	4
Financeiro	5	10
T.I	5	27
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>134</b>

## 1.7. Certificações e Reconhecimentos

### 1.7.1. Certificação ABNT NBR ISO 37001:2019



A ABNT NBR ISO 37001 é uma norma internacional desenvolvida para auxiliar organizações na implantação, na manutenção e no aprimoramento de um sistema de gestão antissuborno e anticorrupção. Essa norma é aplicável a organizações de todos os tamanhos e setores, incluindo operadoras de planos de saúde; e a Luminar Saúde foi certificada inicialmente em 14 de maio de 2021. Com o passar do tempo, foram obtidas duas renovações (23/3/2022 e 23/5/2023) e foi alcançada uma recertificação (em 25 de maio de 2024).

Com esse marco, a Luminar Saúde conquistou o feito de ser a primeira e, até o momento, a única operadora de autogestão em saúde a obter e a manter a referida certificação, o que demonstra inovação, comprometimento e coragem no sentido de dar publicidade ao mercado de que são adotadas regras reconhecidamente eficientes no combate à corrupção e ao suborno.

### 1.7.2. Selo Pró-Ética



A Premiação Pró-Ética é promovida pela Controladoria-Geral da União (CGU) e reconhece empresas (do setor privado) as quais adotam práticas e políticas voltadas para a integridade, ética e prevenção da corrupção. Para conseguir essa premiação, as organizações submetem-se a uma análise criteriosa, em que precisam comprovar que possuem políticas e práticas robustas para prevenir, detectar e corrigir desvios éticos.

No segmento da saúde, a Luminar Saúde é a primeira autogestão a conquistar e a manter o referido selo, tendo sido premiada historicamente em dezembro 2021 (com referência ao biênio 2020-2021) e em novembro de 2023 (com referência ao biênio 2022-2023).

A próxima edição da premiação deverá ocorrer até o final do ano de 2025 (com referência ao

biênio 2024-2025); e, portanto, o selo vigente para todas as instituições que o receberam é ainda o do biênio 2022-2023. Nesse contexto, os principais benefícios para uma operadora de plano privados de assistência à saúde a qual possui a certificação ISO 37001 e o Selo Pró-Ética são:



Para a Luminar Saúde, as certificações não apenas reduzem os riscos associados a práticas ilícitas, mas também criam uma base sólida para a sustentabilidade e o crescimento da organização em um mercado cada vez mais exigente e regulamentado.

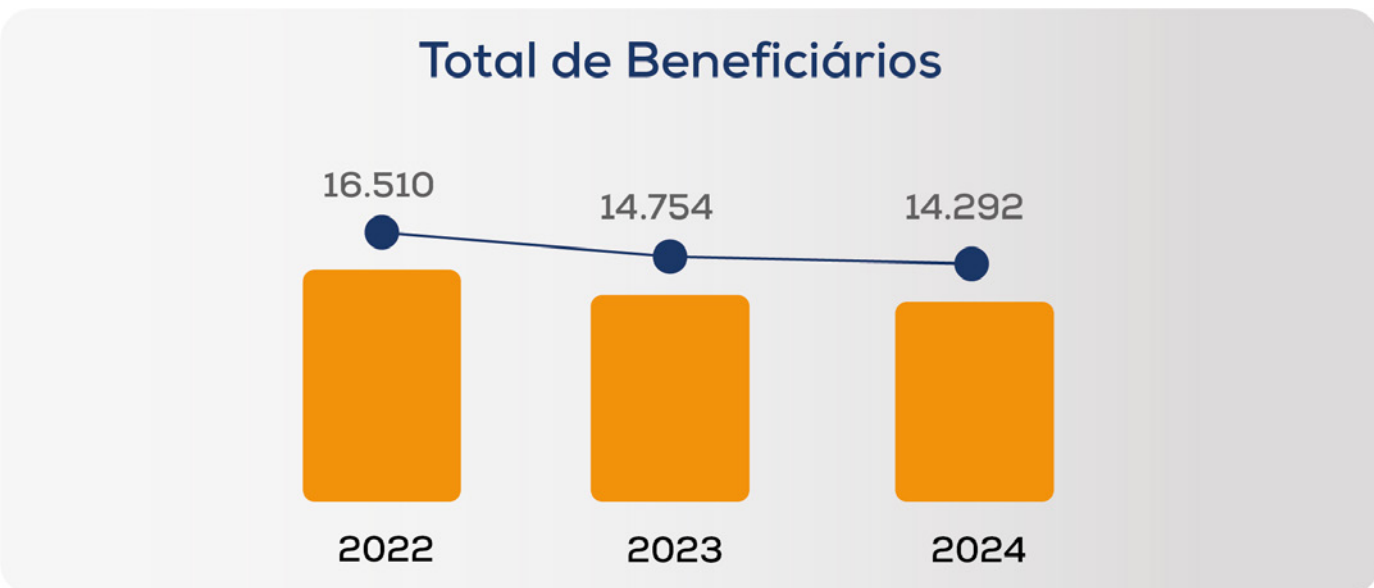
2

## Luminar Saúde em Números



## 2.1. Beneficiários

Ao final do exercício, a carteira de beneficiários da operadora de saúde totalizava 14.292 vidas, o que representa uma redução de 3,13% em relação ao final do ano de 2023.

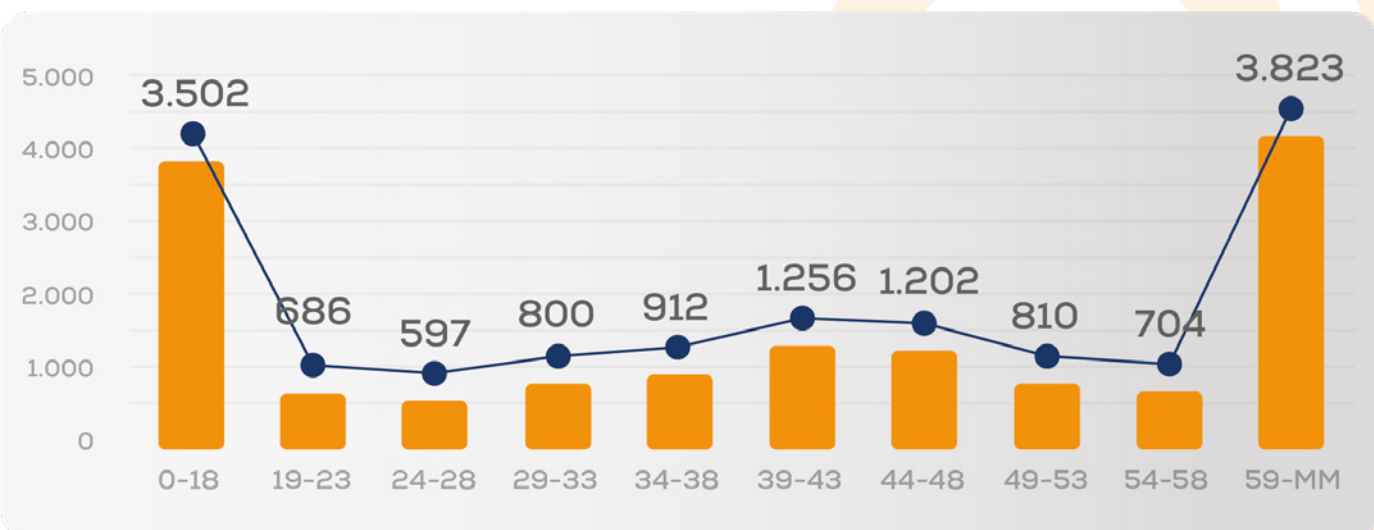


A redução registrada ocorreu especialmente em decorrência de:

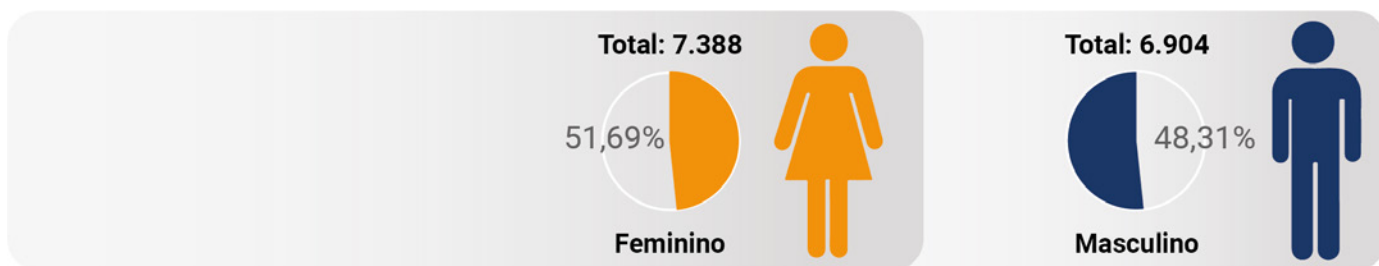
- a) Diminuição de carteira de beneficiários do plano de saúde EVIDA PPRS;
- b) Exclusões relacionadas aos programas de demissão promovidos pelas patrocinadoras, que resultaram na saída de empregados; e
- c) Evasão de beneficiários dos demais produtos da instituição.

A seguir, detalham-se algumas características dessa carteira de beneficiários:

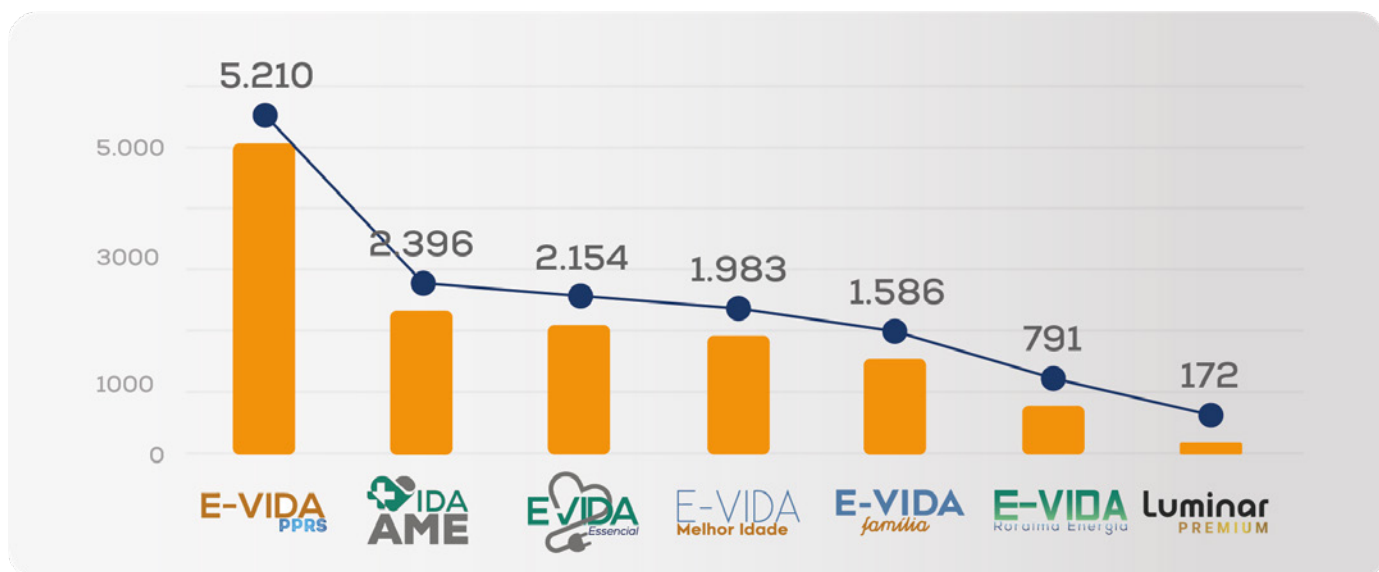
### 2.1.1. Por faixa etária



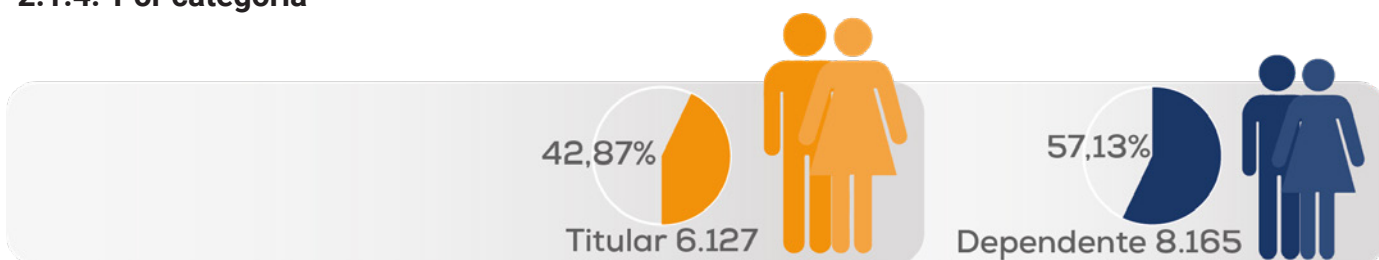
### 2.1.2. Por gênero



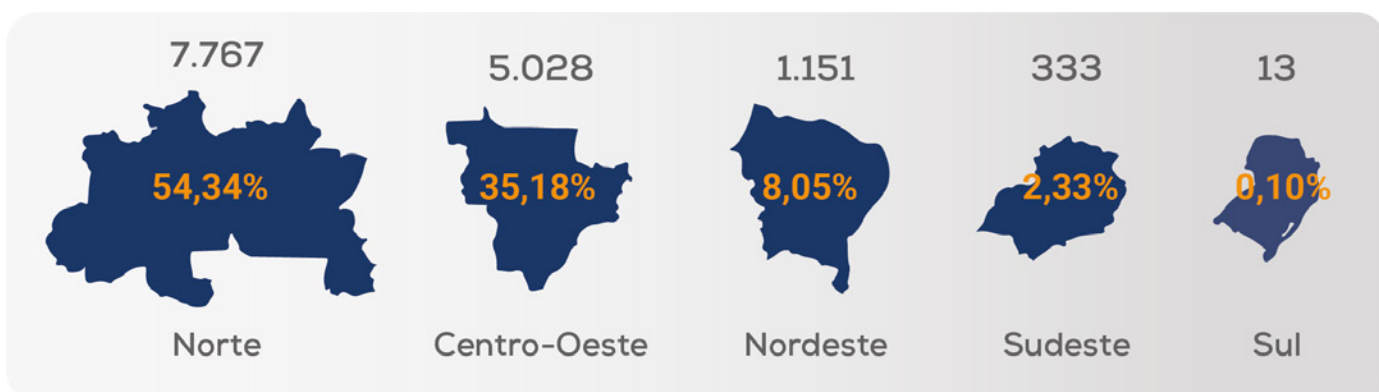
### 2.1.3. Por plano



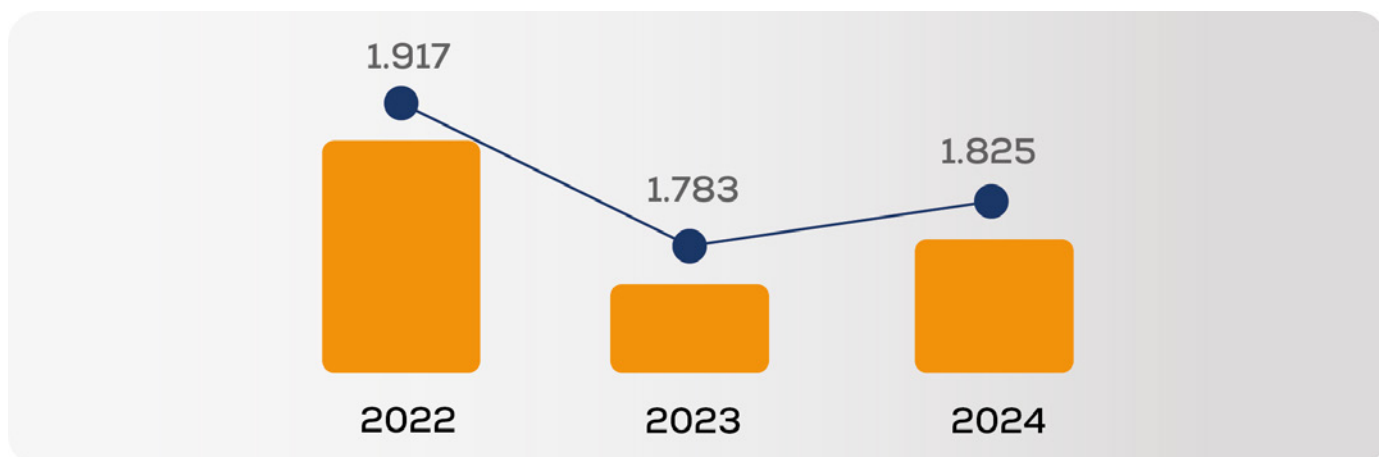
### 2.1.4. Por categoria



### 2.1.5. Por região



### 2.1.6. Beneficiários com 70 anos (ou +)

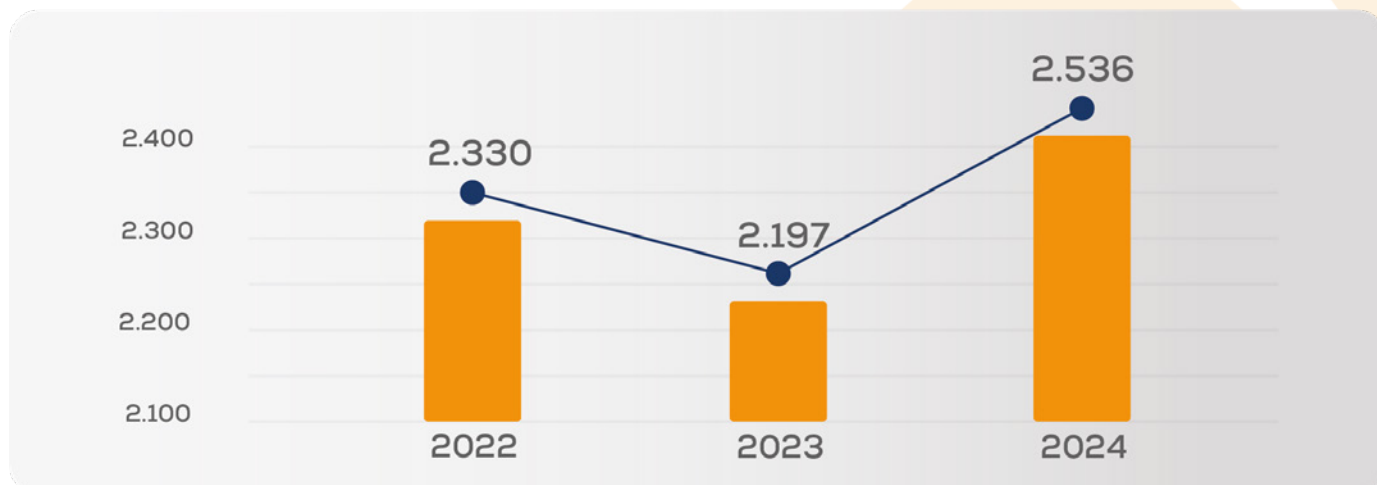


### 2.1.7. Idade média da carteira



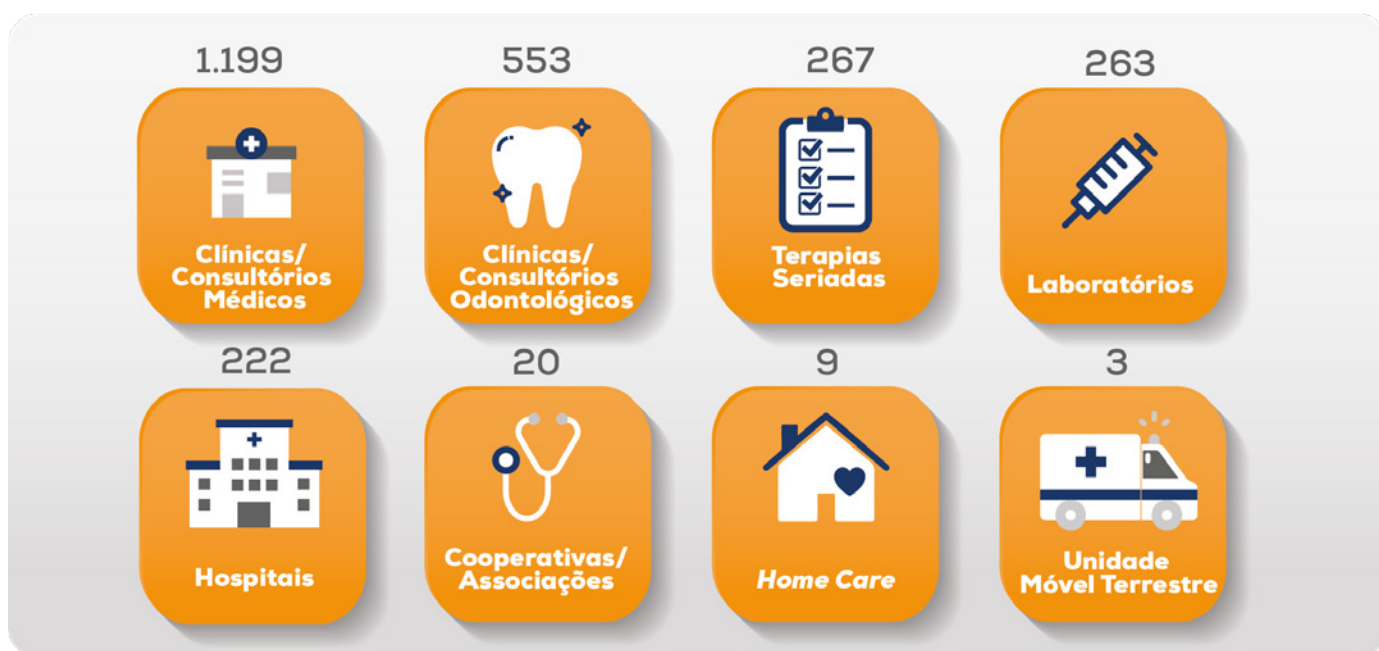
## 2.2. Rede Credenciada

Ao final de 2024, a Luminar Saúde contava com 2.536 prestadores de serviços assistenciais.



Apresentam-se, abaixo, a segregação desses prestadores por tipo de estabelecimento e por localidade bem como as empresas de reciprocidade.

### 2.2.1. Por tipo de estabelecimento



### 2.2.2. Por estado



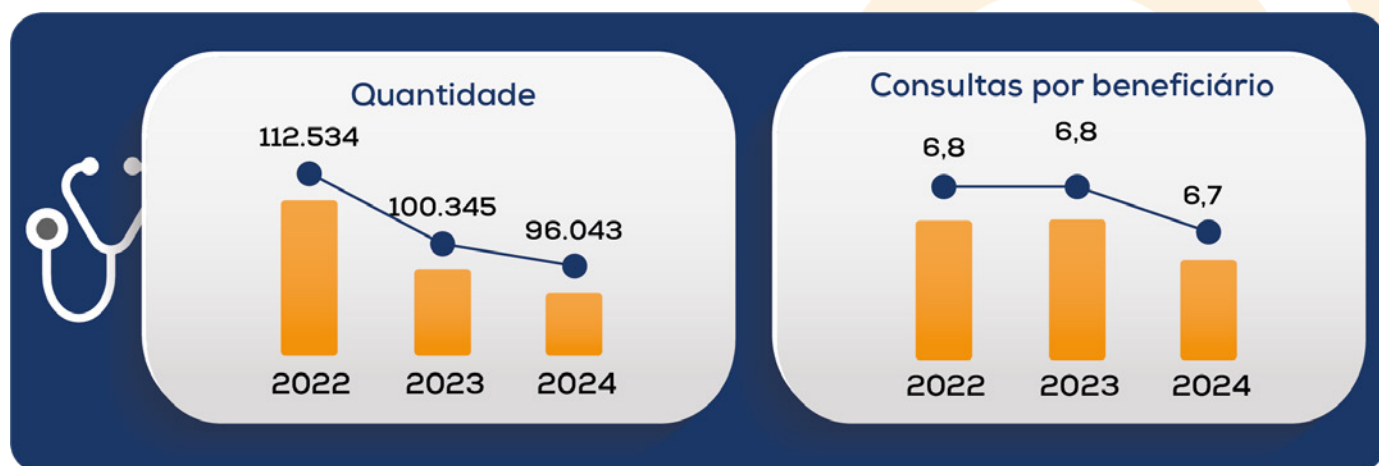
### 2.2.3. Convênios de reciprocidade e parcerias



### 2.3. Indicadores de Utilização

A seguir, demonstra-se a estatística de utilização dos serviços assistenciais ao longo de 2024.

#### 2.3.1. Consultas

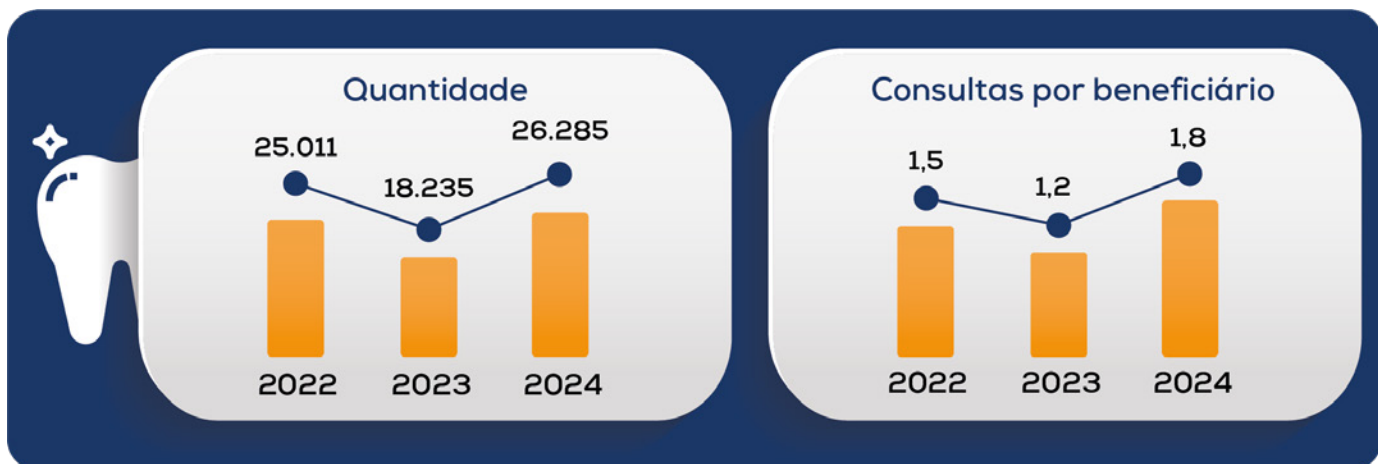


## 2.3.2. Exames

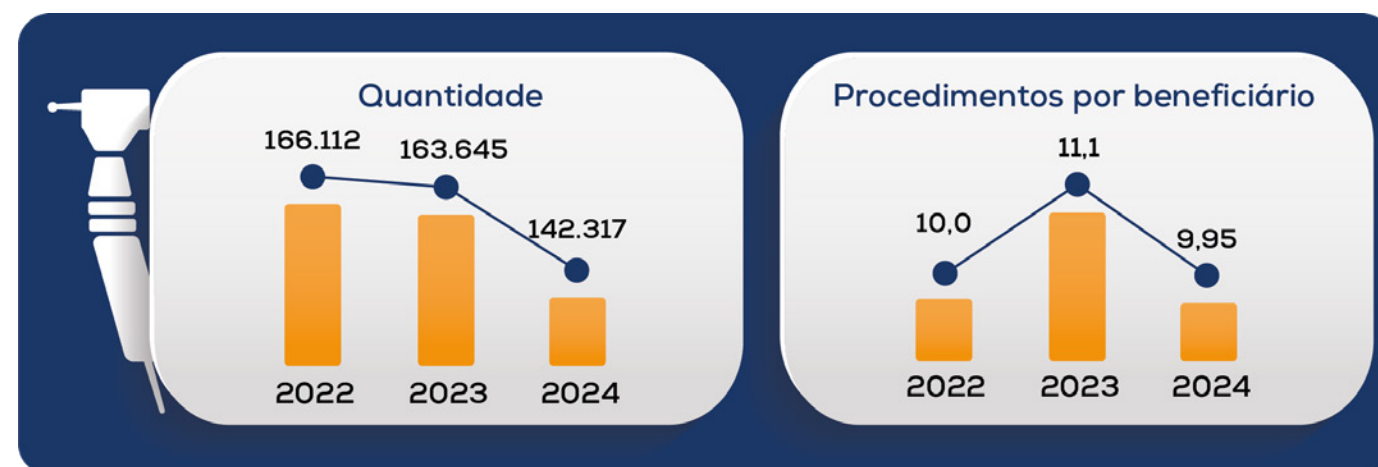


## 2.3.3. Odontologia

### 2.3.3.1. Consultas odontológicas



### 2.3.3.2. Procedimentos odontológicos



## 2.3.4. Internações

### 2.3.4.1. Internações hospitalares

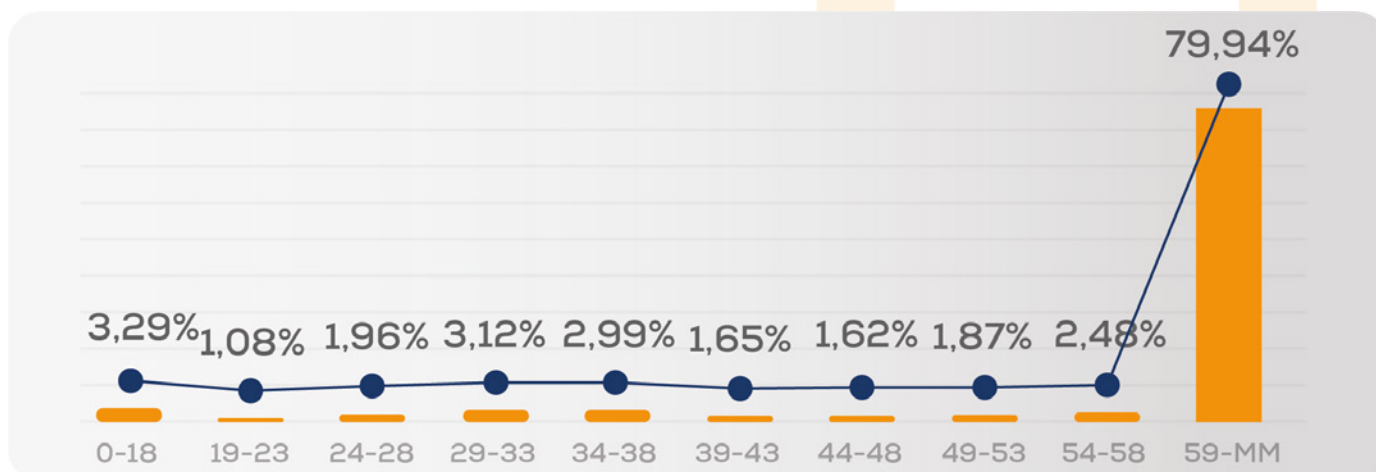


### 2.3.4.2. Internações domiciliares



Esclarece-se que o aumento expressivo de internações domiciliares em 2024 se deve à instituição de programa de atenção domiciliar, o qual substitui, quando cabível, o atendimento hospitalar pela assistência médica em casa; gera, no fim, conforto e satisfação para os beneficiários; e implica a redução de custos assistenciais.

### 2.3.5. Percentual de despesas assistenciais por faixa etária



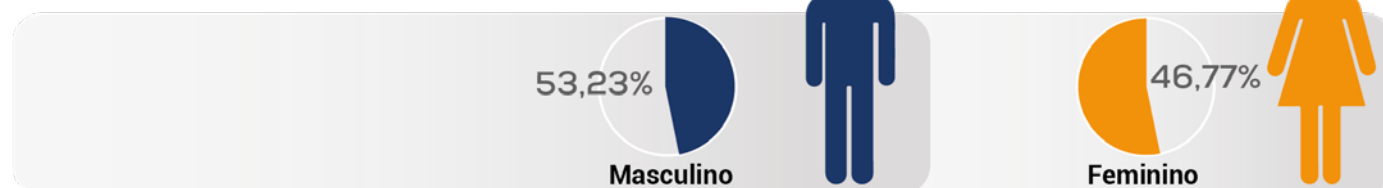
### 2.3.6. Beneficiário por maior consumo



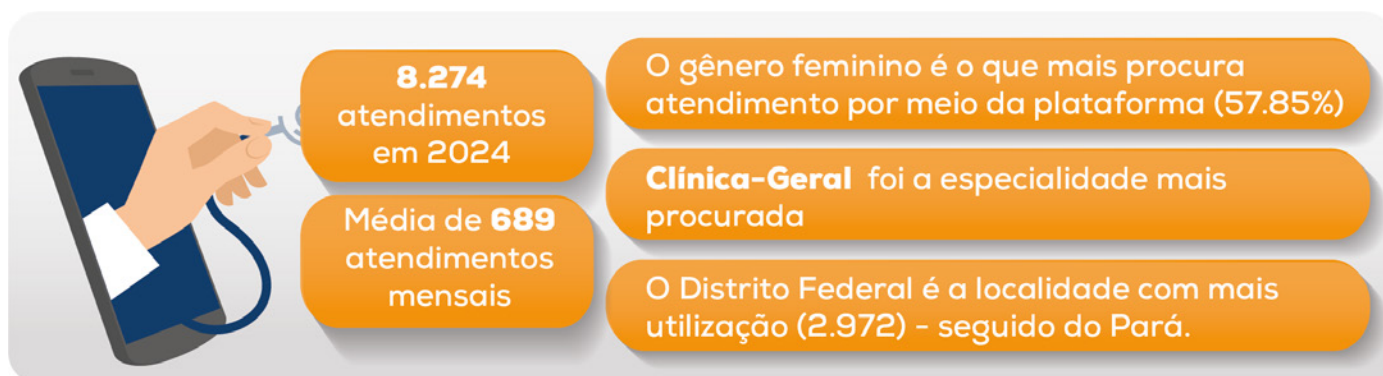
### 2.3.7. Prestador por maior faturamento



### 2.3.8. Percentual de despesas por gênero



### 2.3.9. Telemedicina



## 2.4. Autorização

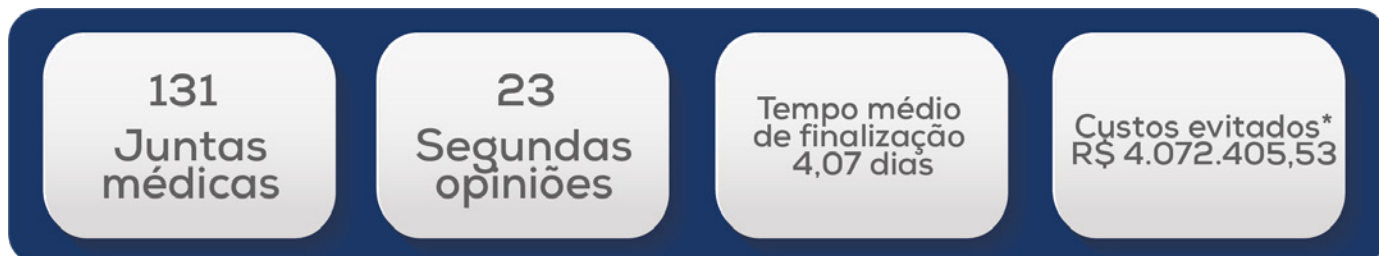
Em 2024, a Luminar Saúde recebeu e analisou 330.947 guias.



## 2.5. Junta Médica e Segunda Opinião

A junta médica e a segunda opinião são processos essenciais para solucionar divergências técnicas entre o médico solicitante e o auditor, especialmente quando se trata de diagnósticos complexos ou decisões sobre negativas técnicas. Ambos têm como objetivo garantir que o beneficiário receba um atendimento adequado, seguro e eficaz.

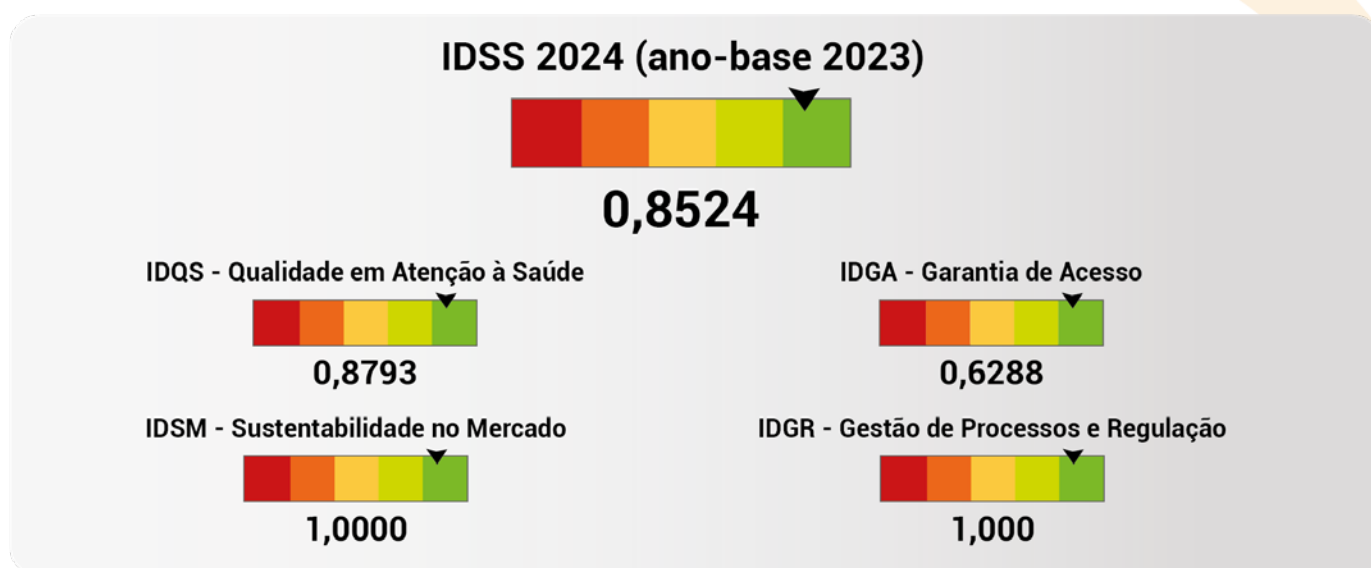
Em 2024, esses processos apresentaram os seguintes resultados:



\*Destaca-se que a economia é uma estimativa e pode ser muito maior, uma vez que os custos evitados correspondem apenas aos honorários médicos e/ou OPME.

## 2.6. Programa de Qualificação das Operadoras

Novamente, a Luminar Saúde obteve um resultado de excelência no Programa de Qualificação de Operadoras de Saúde ao obter a nota 0,8524 no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar – 2024 (IDSS). Essa nota fez com que a Luminar Saúde se posicionasse entre as 22 operadoras de autogestão em saúde com melhor desempenho em 2024 (de um total de 133 autogestões); e fosse destacada, por meio de nota, pela Unidas – Autogestão em Saúde. Vale esclarecer que o IDSS varia em notas de 0 (menor) a 1 (maior) e é calculado considerando quatro dimensões de avaliação, quais sejam: qualidade em atenção à saúde; garantia de acesso; sustentabilidade no mercado; e gestão de processos e regulação.



3

## Gestão da Saúde



### 3.1. Negociações na Compra de OPME (Órteses, Próteses e Materiais Especiais)

O processo de negociação e de aquisição de OPME, em 2024, apresentou os seguintes resultados:



### 3.2. Programas de Atenção à Saúde

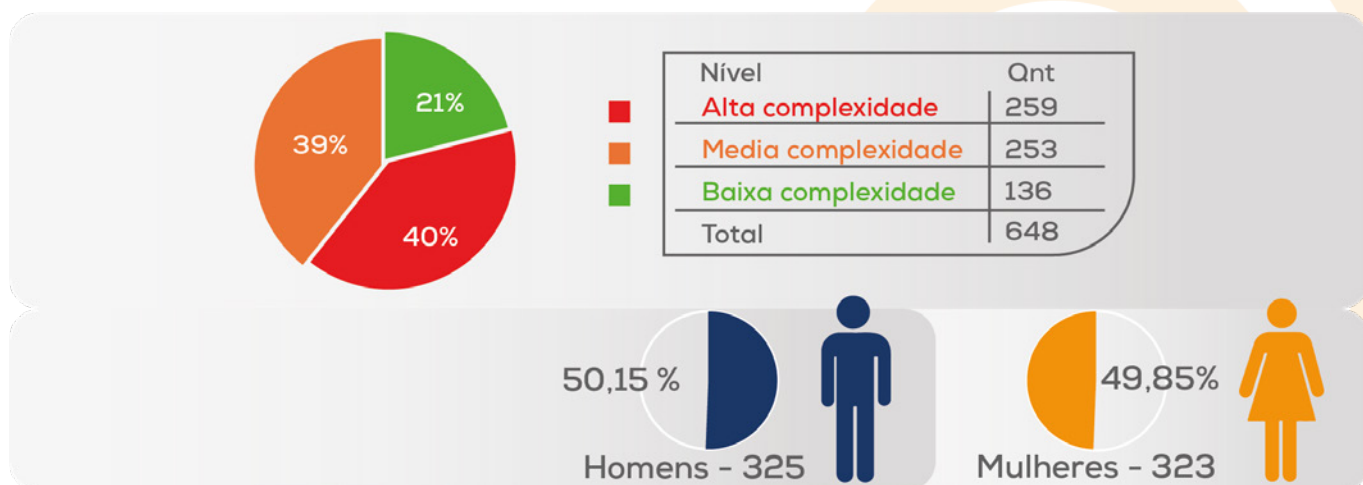
Os seguintes programas, voltados à promoção de saúde dos beneficiários e à prevenção de doenças neles, estiveram em vigor ao long de 2024.

#### 3.2.1. GDC - Gestão do Cuidado



O Programa de Gestão do Cuidado (GDC) tem como objetivo identificar e acompanhar beneficiários da Luminar Saúde com doenças crônicas. Ele está disponível para usuários dos planos de saúde EVIDA Essencial, EVIDA Família, EVIDA Melhor Idade e EVIDA PPRS.

Em 2024, um total de 648 beneficiários foram monitorados pelo programa e acompanhados por uma equipe multidisciplinar, com planos de cuidados personalizados. Essa abordagem contribui para a prevenção do agravamento das condições crônicas a longo prazo. A classificação dos participantes, de acordo com gênero e nível de complexidade da condição, está detalhada a seguir:

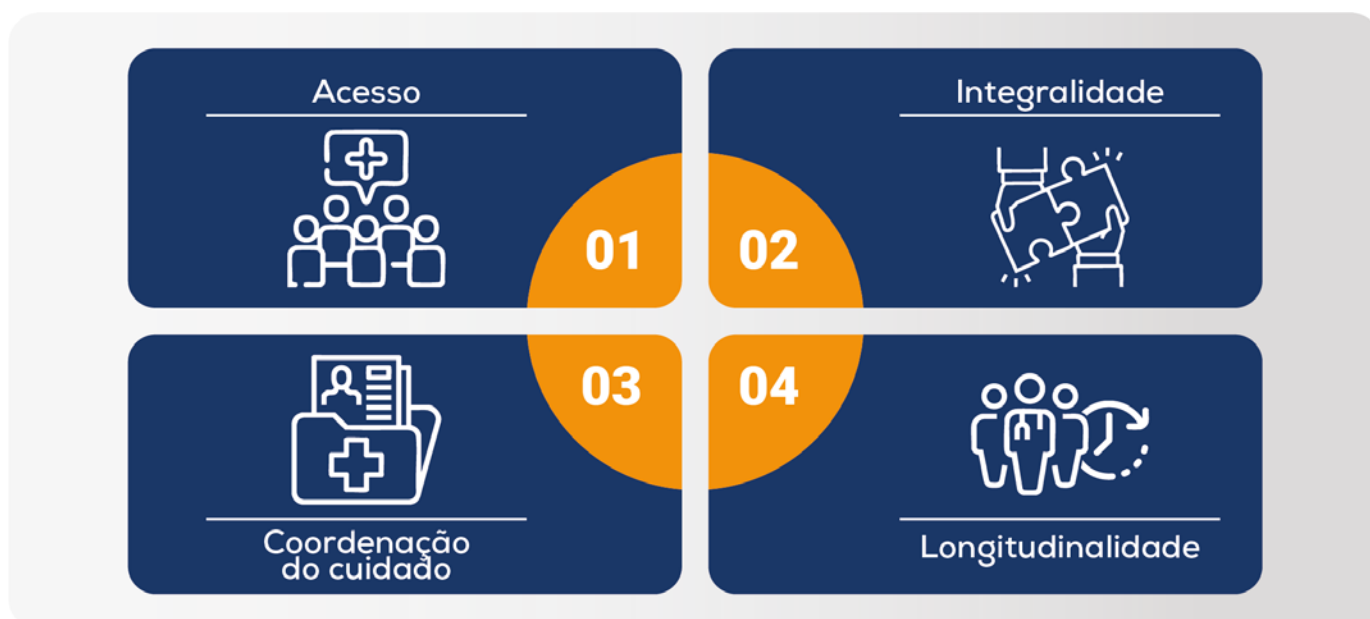


Além disso, a eficaz gestão do programa e os bons resultados alcançados permitiram que a Luminar Saúde fosse agraciada com o **Prêmio Unidas Autogestão**, o qual reconhece as melhores práticas em gestão de saúde no setor de autogestão.

### 3.2.2. A Atenção Primária à Saúde (APS)



O projeto piloto de atenção primária da Luminar Saúde foi inaugurada em agosto de 2024, com o objetivo de ser o primeiro ponto de contato do beneficiário com o sistema de saúde da operadora. Nesse sentido, a Clínica APS Luminar oferece cuidado integral, acolhimento e tecnologia de ponta, assegura que todos os beneficiários tenham acesso ao tratamento adequado e contínuo proporciona os atributos essenciais de uma APS.





Composta por profissionais altamente qualificados (médico da família, enfermeiro, técnico de enfermagem, nutricionista, psicólogo, farmacêutico; e concierge), a Clínica APS Luminar também proporciona para os beneficiários a isenção de coparticipação nas consultas assim como nos procedimentos e nos exames decorrentes do atendimento. Nesse sentido, destacam-se os seguintes dados relacionados à clínica:

### 238 beneficiários em linhas de cuidados

**55 beneficiários**  
em linha de cuidado  
de hipertensão  
arterial sistêmica

**21 beneficiários**  
em linha de  
cuidado de diabetes  
mellitus

**54 beneficiários**  
em linha de  
cuidado de  
ostemioarticular

**9 beneficiários**  
em linha  
de sobrepeso

**82,8%**  
de engajamento  
nos cuidados

**90,9%**  
de resolutividade  
médica

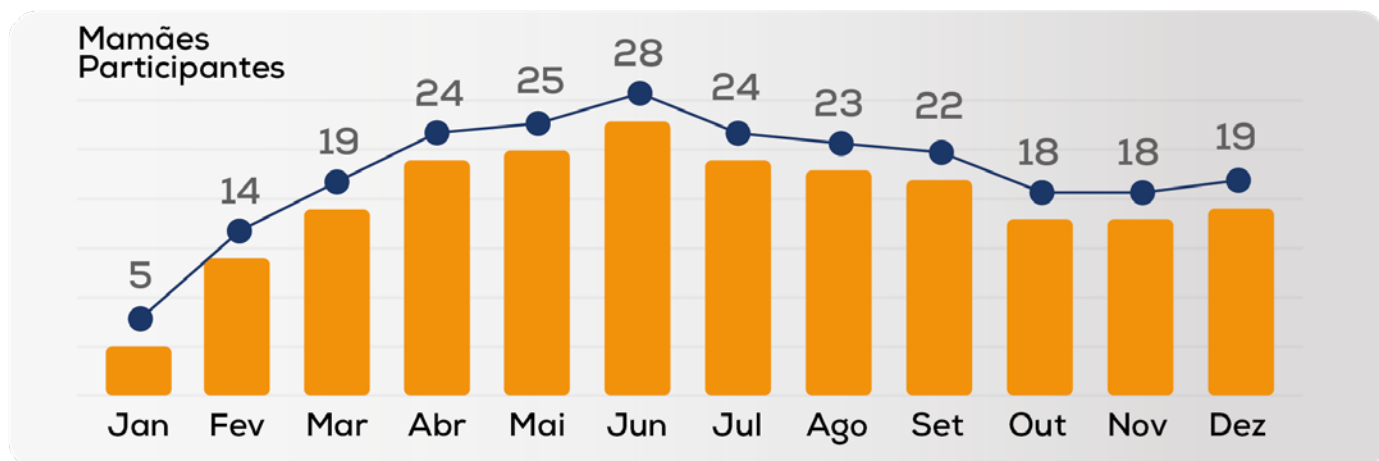
**NPS 100%**  
*Net Promoter Score,*  
uma pesquisa que mede  
a satisfação e a  
lealdade dos clientes

### 3.2.3. Programa Mamãe Informada



O Programa Mamãe Informada foi criado para oferecer orientação e cuidados em saúde às beneficiárias durante a gestação, ajudando-as a lidar com as diversas mudanças físicas e emocionais desse período. Além disso, o programa busca proporcionar suporte adequado também no pós-parto. Nesse sentido, o programa oferece uma série de benefícios exclusivos, entre eles:

- a) acompanhamento mensal por uma enfermeira obstetra;
- b) acompanhamento do bebê até doze meses de idade;
- c) treinamento on-line/mensal; e
- d) kit maternidade.



### 3.2.4. Programa de Saúde Mental ComVIDA



A Luminar Saúde desenvolveu o programa de saúde mental ComVIDA, com o objetivo de incentivar os beneficiários a priorizarem a saúde mental. O programa oferece atendimento psicológico

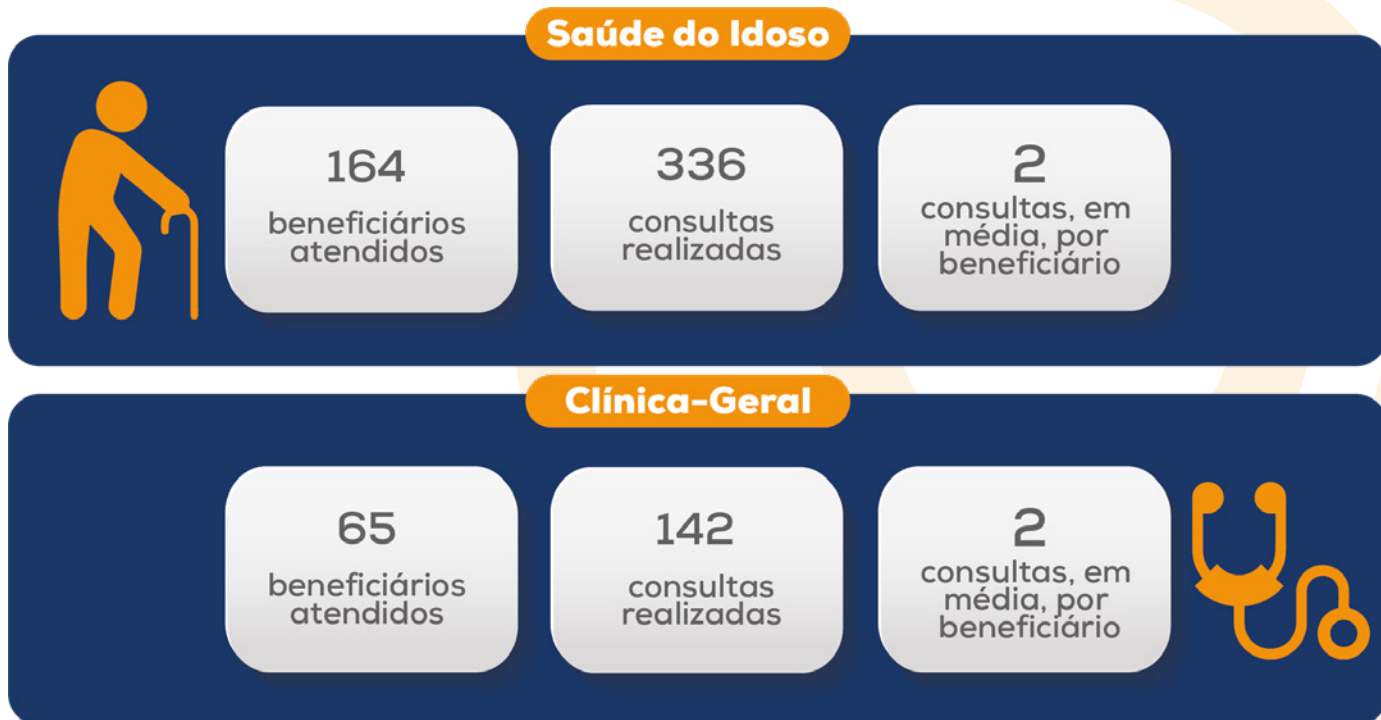
na modalidade de teleconsulta e garante acesso facilitado e abrangente para todos os beneficiários. Em 2024, por meio do programa, foram realizados 2.180 atendimentos, o que proporcionou maior acessibilidade e mais adesão a tratamentos continuados para aqueles que necessitam de acompanhamento psicológico.

### 3.2.5. EVIDA Consulta



O programa Luminar Consulta oferece atendimentos isentos de coparticipações nas especialidades de clínica-geral e saúde do idoso. As consultas são realizadas em consultórios devidamente equipados e localizados nas dependências da operadora (sede), o que garante um atendimento de qualidade e acessível aos beneficiários.

As estatísticas dessa iniciativa podem ser consultadas a seguir:



### 3.2.6. Programa Ver Bem



O Programa Ver Bem foi lançado em novembro de 2024 e, desde então, oferece serviços oftalmológicos coordenados e de qualidade na sede da operadora de saúde. O modelo foi desenvolvido para articular os diferentes níveis de atenção à saúde e para promover saúde, prevenir doenças, diagnosticar precocemente, tratar pontualmente e reduzir custos. São oferecidos aos beneficiários consultar e exames e, nos dois primeiros meses de atendimento (novembro e dezembro), a Luminar Saúde:



\*Comparação com atendimento realizado na rede ampla da operadora de saúde.

### 3.2.7. Fármaco Delivery



O programa Fármaco Delivery é uma iniciativa voltada para a gestão da dispensação de medicamentos orais de alto custo utilizados nos tratamentos de doenças graves. O principal objetivo é monitorar a adesão ao tratamento dos beneficiários portadores de doenças raras ou de alta mortalidade bem como proporcionar maior comodidade durante o tratamento contínuo.

Como benefício adicional, o programa também contribui para a redução dos custos assistenciais; e isso ocorre porque, ao dar continuidade ao tratamento em casa, o beneficiário reduz a necessidade de utilizar os serviços da rede de prestadores, enquanto os medicamentos são adquiridos diretamente do distribuidor, o que garante maior eficiência no uso dos recursos. A seguir, são apresentados os resultados obtidos em 2024:



### 3.2.8. Convênios



Com o objetivo de promover a saúde e o bem-estar dos beneficiários, a Luminar Saúde firma parcerias com diversos estabelecimentos, os quais oferecem benefícios, descontos e vantagens exclusivas. Para garantir transparência e facilitar o acesso às informações, a operadora de saúde divulga no portal de internet os convênios firmados assim como os descontos disponíveis por categoria. Até o final de 2024, a Luminar Saúde contava com 49 convênios ativos.

### 3.2.9. Centro de Convivência Luminar Saúde



O *Centro de Convivência – Liège Lemos* desempenha um papel crucial na promoção do bem-estar (físico, mental e emocional) dos idosos, pois oferece oportunidades de interação social, atividades recreativas, serviços de saúde e suporte emocional e, conseqüentemente, combate o isolamento.

Em 2024, realizaram-se 41 encontros; e, entre as temáticas abordadas, destacam-se as seguintes:

- a) Em 24 de julho, o centro recebeu o arquiteto e gerontólogo Daniel Miike para falar sobre prevenção de quedas e segurança em casa;
- b) No dia 4 de setembro, o centro recebeu o grupo SUPERA para explorar técnicas contributivas à saúde física e à mental; e
- c) No dia 25 de setembro, o centro recebeu a psicóloga Elívia Jacobina para falar sobre a maturidade.

### 3.1. Ações Publicitárias

A Luminar Saúde chamou a atenção dos beneficiários, mediante malas-diretas, folders, cartilhas, *live* e palestras para datas relevantes do ano. Utilizando-se do calendário da saúde, promoveu por volta de 62 ações publicitárias - entre as quais se destacam as que envolvem a clínica de APS e o programa "Ver Bem".

**Vacinação contra Herpes Zoster**

A vacina contra o Herpes Zoster pode não apenas oferecer proteção contra a reativação do vírus varicelazoster, mas também **reduzir os riscos associados** à doença e suas possíveis complicações.

CLIVAC EVIDA

Oferta especial para Beneficiários:

**EVIDA agora é Luminar SAÚDE**

Hoje começa a nova era da **Luminar Saúde!** Nossa marca evoluiu, mas continuamos com o mesmo compromisso de cuidar de você. Explore o novo app, acesse o site atualizado e siga-nos nas redes sociais para ficar por dentro de tudo.

Acesse o nosso Linktree

UMA NOVA MARCA...  
...O MESMO CUIDADO

Luminar SAÚDE

**JORNADA DO CUIDADO APS EVIDA**

Na Clínica APS EVIDA, a cuidados com a saúde vai além de consultas de rotina, com um modelo de atenção estruturada para acompanhar você em todas as fases da sua jornada.

**A Jornada de cuidado inclui:**

- Prevenção e Atenção Primária com consultas personalizadas e planos de cuidado focados em saúde a longo prazo.
- Encaminhamento e acompanhamento com especialistas pelo programa Cuidar Mais, garantindo tratamento direcionado;
- Saúde Integrativa com atividades de: pilates, acupuntura, massoterapia e meditação, que promovem o bem-estar holístico, abordando todos os aspectos da sua saúde - física, mental e emocional;
- Serviço de Concierge para agendamentos, direcionamentos e monitoramento contínuo.

O cuidado com você é completo, contínuo e integrado, proporcionando segurança e qualidade em cada etapa da sua jornada de saúde.

Agende hoje mesmo **61 9805 0095** a sua consulta: **61 3686 7740**

EVIDA = Luminar SAÚDE

EVIDA agora é Luminar!

**Ver Bem** Programa de cuidados com a saúde ocular

A Luminar Saúde tem o prazer de apresentar o **Ver Bem - Programa de cuidados com a saúde ocular** - parceria com o CBV.

Um atendimento oftalmológico coordenado e de qualidade, feito para garantir saúde visual em todas as fases da vida.

Agende sua consulta e faça parte dessa jornada de bem-estar visual!

(61) 3214-5000  
(61) 3214-5001 (Somente Whatsapp)

Local:  
SHCGN CR, Qd. 704/705, Bl "C", Loja 48  
Asa Norte, Brasília/DF Sede  
EVIDA/Luminar Saúde, Asa Norte, Brasília

CBV Hospital de Cílios

EVIDA = Luminar SAÚDE

EVIDA agora é Luminar!

**INSCRIÇÕES ABERTAS**

**Juntos contra o Câncer**

Faça sua inscrição para retirar seu kit no *sympyla*

Participe com toda a família!

Vagas limitadas!

26/10 (Sábado) 8h30 as 11h

Parque da Cidade Estacionamento 12 ao lado da administração do parque da cidade

Além da caminhada de conscientização, teremos massagem, alongamento, serviços de saúde, exposição da mama amiga, bate-papo com especialista, brindes, lanche saudável, sorteio e muito mais.

Patrocinadores: CLARA, CBV, conexa, sabin, ONUfe, exato

EVIDA = Luminar SAÚDE

03 de dezembro

**Dia Internacional das Pessoas com Deficiência: Respeito, Direitos e Luta Anticapacitista.**

Hoje é o Dia Internacional das Pessoas com Deficiência, uma data para reforçar que acessibilidade não é favor, é direito e que a luta contra o capacitismo é essencial para construirmos uma sociedade verdadeiramente inclusiva.

- **Acessibilidade:** Garantir que todas as pessoas possam exercer sua cidadania em igualdade de condições. Isso inclui espaços adaptados, tecnologias assistivas, comunicação inclusiva e políticas públicas que respeitem as diversidades.
- **Direitos:** Educação, trabalho, saúde, transporte e lazer são conquistas que precisam ser acessíveis a todos, sem barreiras físicas ou sociais.
- **Luta Anticapacitista:** O capacitismo desvaloriza pessoas com deficiência, ignorando suas capacidades e limitações de forma preconceituosa. Combatê-lo é responsabilidade de todos nós!

Vamos ouvir, aprender e respeitar as vivências das pessoas com deficiência. Juntos, podemos construir um mundo mais justo, onde as diferenças sejam valorizadas e a inclusão seja regra, não exceção.

O colar com estampa de girassol visa identificar pessoas com deficiências ocultas. No Distrito Federal, esse projeto se tornou lei em abril de 2021.

EVIDA agora é Luminar SAÚDE

**Ver Bem** Programa de cuidados com a saúde ocular

Conheça as vantagens de fazer parte do Ver Bem - Programa de cuidados com a saúde ocular

Arrosto pro lado

CBV Hospital de Cílios EVIDA agora é Luminar SAÚDE

**Dezembro Vermelho**

Prevenção e Conscientização Sobre o HIV/Aids

Dezembro é o mês de reforçar a luta contra o HIV/Aids e outras infecções sexualmente transmissíveis (ISTs). É um chamado à prevenção, testagem, tratamento e combate ao preconceito!

Cuide de sua saúde e previna-se:

- Use preservativos em todas as relações sexuais.
- Conheça a profilaxia pré e pós-exposição (PrEP e PEP), disponíveis no SUS.
- Faça o teste regular para o HIV e outras ISTs.
- Informe-se e combata o estigma que ainda cerca as pessoas vivendo com HIV/Aids.

O tratamento salva vidas! Hoje, com o avanço da medicina, quem vive com HIV pode ter qualidade de vida e prevenir a transmissão com o tratamento adequado.

EVIDA agora é Luminar SAÚDE

4

## Gestão Financeira



## 4.1. Resultado Líquido

O ano de 2024 marca, no agregado, um resultado econômico-financeiro pouco favorável para o grupo das autogestões em saúde do Brasil; e isso se deve a alguns fatores específicos os quais já estão sendo avaliados pela própria Agência Nacional de Saúde Suplementar. Entre eles, há a necessidade de revisão da legislação específica e aplicável (Resolução Normativa nº 137) com o intuito de possibilitar o aumento de vidas dessas instituições e, conseqüentemente, de equilibrar a idade média da carteira de beneficiários.

Para a Luminar Saúde, o resultado anual refletiu um período de ajustes impulsionado por diversos desafios econômicos e operacionais enfrentados ao longo do ano. Fatores como o aumento na utilização dos serviços de saúde, as mudanças na composição de beneficiários e os ajustes nas receitas motivaram a operadora de saúde a adotar medidas estratégicas para otimizar a eficiência e garantir a sustentabilidade a longo prazo.

Mantendo o compromisso com a qualidade do atendimento, a Luminar Saúde segue focada na implementação de soluções inovadoras com vistas à recuperação financeira e ao fortalecimento da posição no mercado.

Receitas em 2024:	R\$ 120.627.790,61
Despesas em 2024:	R\$ 130.133.802,59
Resultado:	- R\$ 9.506.011,98

## 4.2. Investimentos

As aplicações financeiras da Luminar Saúde são realizadas conforme a Política de Investimentos aprovada pela administração, com o objetivo de otimizar a rentabilidade e a liquidez dos recursos, dentro de limites de risco previamente estabelecidos. Nessa linha, em 2024, a instituição obteve o seguinte resultado financeiro:

**Resultado Financeiro em 2024: R\$ 9.300.325,26**

Para garantir ainda mais uma gestão eficiente dos recursos financeiros, a Luminar Saúde contará com o suporte de assessoria de investimentos externa, que atuará em conjunto com o Comitê Consultivo de Investimento. Essa assessoria prestará apoio na análise e na proposição de estratégias de alocação de ativos bem como nas tomadas de decisão relacionadas aos investimentos.

5

## Relacionamento

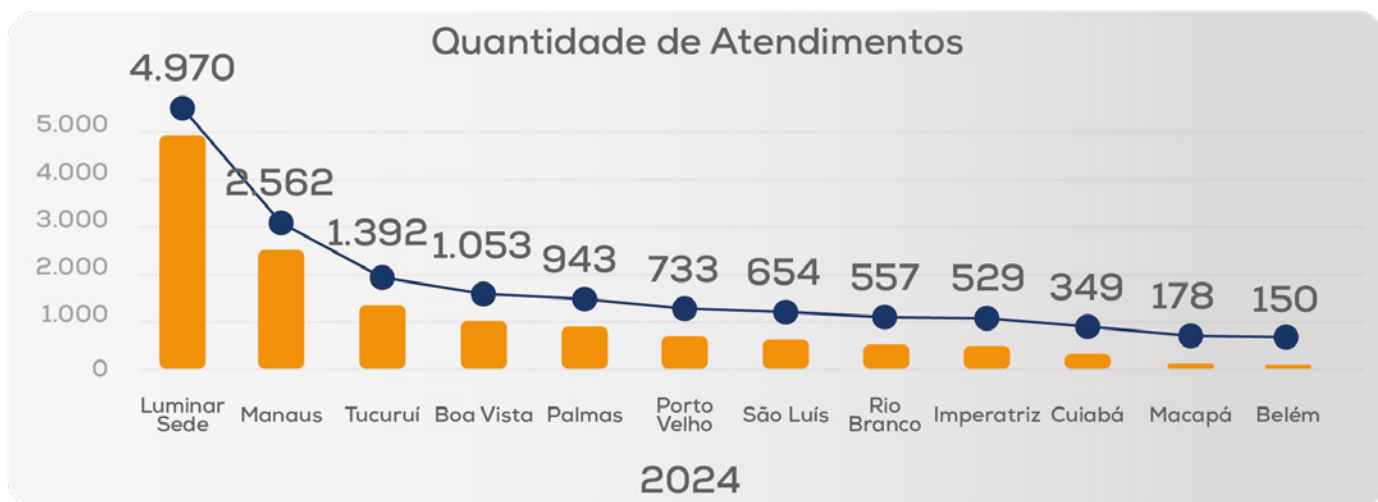


Para estreitar o relacionamento com os beneficiários, a Luminar Saúde disponibiliza os seguintes canais de comunicação:

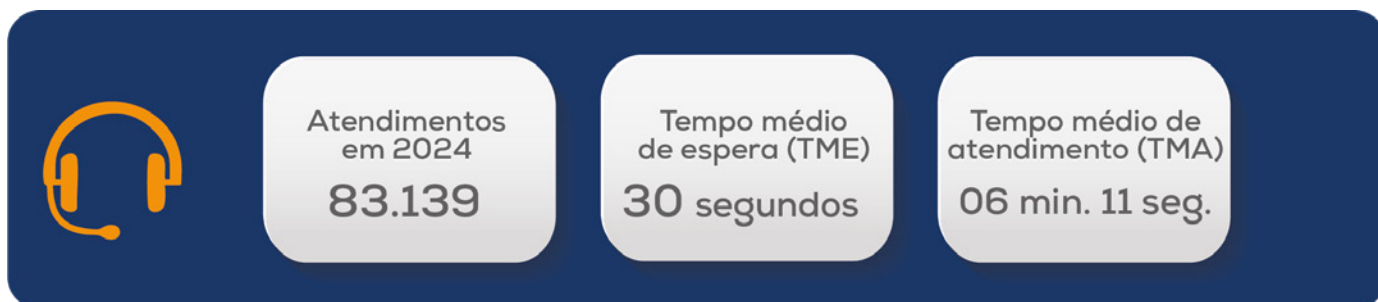
- a) Atendimento presencial;
- b) Atendimento telefônico (Central de Relacionamento e Atendimento – CRA), e
- c) Atendimento virtual (Fale Conosco).

A seguir, são apresentados os resultados e os números de cada canal ao final de 2024.

### 5.1. Atendimento Presencial



### 5.2. Central de Relacionamento e Atendimento – CRA

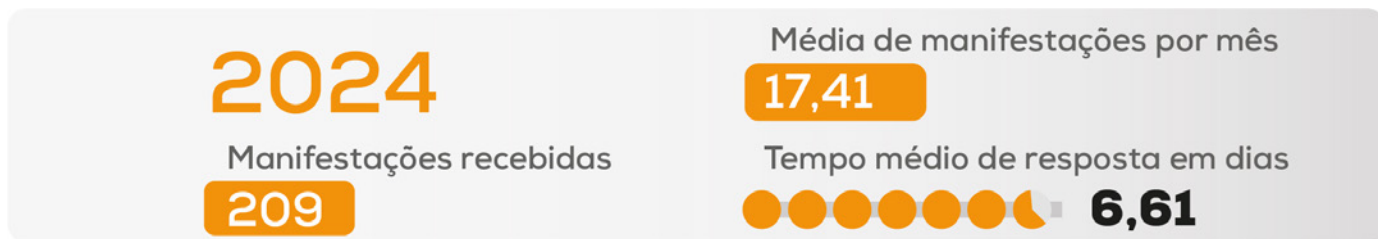


### 5.3. Atendimento Virtual (Fale Conosco)



## 5.4. Ouvidoria

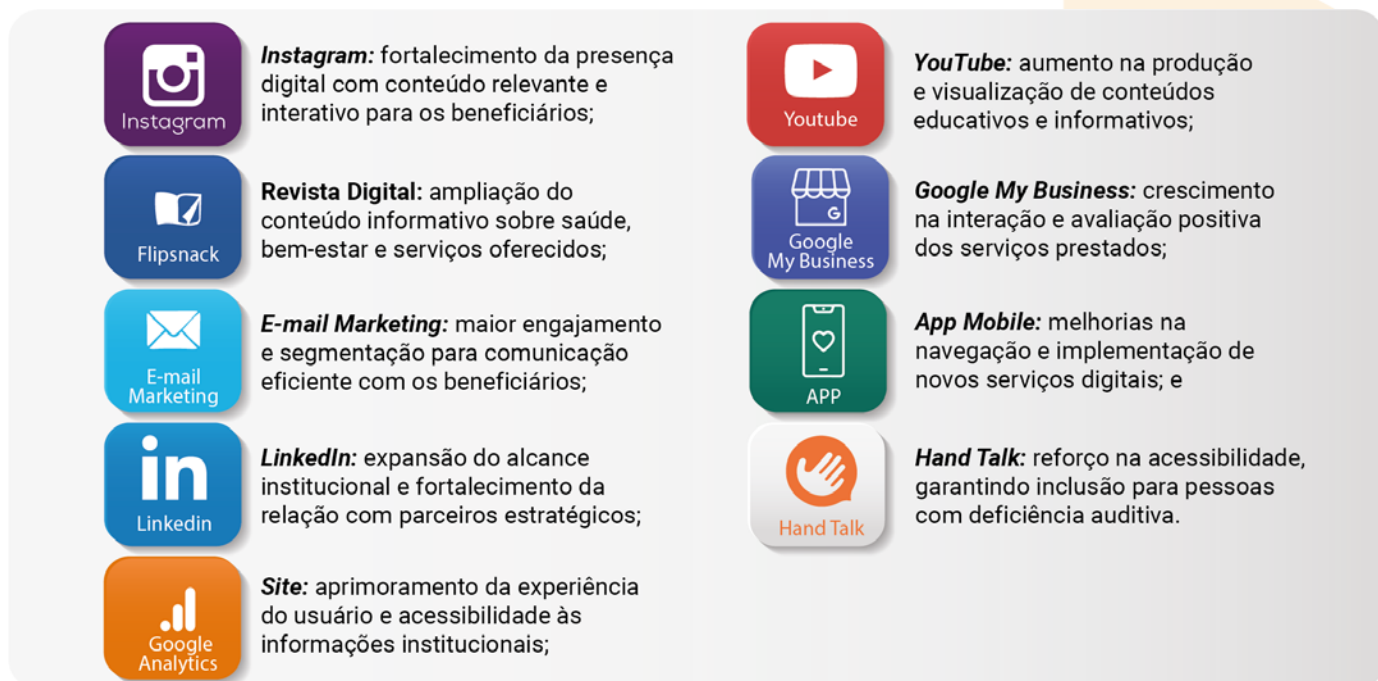
A Ouvidoria é um canal fundamental de escuta ativa, mediação de conflitos e busca contínua por melhorias. A Ouvidoria da Luminar Saúde trata todas as manifestações com celeridade e efetividade, sempre com foco no beneficiário e na excelência dos serviços prestados.



Comparativo entre 2023 e 2024.

## 5.5. Outros Canais de Comunicação

Em 2024, a Luminar Saúde consolidou ainda mais a presença no setor da saúde suplementar e reforçou o compromisso, a transparência, a acessibilidade e a eficiência na comunicação. Para garantir que beneficiários e stakeholders estejam sempre bem-informados sobre os serviços e as iniciativas, foram fortalecidas as estratégias para ampliar o alcance e a clareza das informações.



A expansão e o aprimoramento desses canais reforçam o compromisso da Luminar Saúde em proporcionar uma comunicação eficaz, acessível e alinhada às necessidades de seus beneficiários, patrocinadores e parceiros.

6

## Governança e Gestão



## 6.1. Planejamento Estratégico

O planejamento estratégico da Luminar Saúde para o ciclo 2024-2026 baseia-se em uma estrutura robusta e projetada para garantir a excelência operacional e a sustentabilidade a longo prazo da operadora de saúde. Nesse sentido, o modelo adotado é o *Balanced Scorecard* (BSC), o qual permite alinhar esforços estratégicos e garantir que todos os setores trabalhem de forma integrada e organiza os objetivos estratégicos em quatro perspectivas principais, que são:



Esse planejamento estratégico reflete a visão de futuro da Luminar Saúde, que, por meio da integração entre objetivo de finanças, clientes, processos e pessoas, busca não apenas o crescimento sustentável mas também a construção de um sistema de saúde mais acessível e de qualidade para os beneficiários.

Com um foco contínuo em inovação e um compromisso inabalável com a excelência, a Luminar Saúde reafirma a missão de proporcionar um atendimento eficiente, humanizado e alinhado às necessidades do mercado e dos beneficiários.

## 6.2. Gestão de Riscos

A gestão de riscos é um processo sistemático de identificação, avaliação, tratamento e monitoramento de potenciais ameaças ou oportunidades as quais possam impactar os objetivos da organização. Em uma operadora de planos de saúde, essa gestão abrange desde riscos financeiros e regulatórios até aqueles relacionados ao atendimento dos beneficiários e ao relacionamento com prestadores de serviços de saúde.

O principal documento que orienta a gestão de riscos da Luminar Saúde é a Política de Gestão de Riscos e Controles Internos, cuja finalidade é disseminar e implementar o processo de gestão de riscos nas atividades desenvolvidas. Essa política define conceitos, diretrizes, princípios e objetivos organizacionais, além de estabelecer competências e responsabilidades dentro do processo. Ademais, a Luminar Saúde conta com uma Matriz de Riscos, que detalha:



A gestão de riscos é essencial para garantir a sustentabilidade, a competitividade e o bom funcionamento da instituição. Ao identificar e mitigar riscos, a Luminar Saúde protege-lhe os ativos, aprimora-lhe os processos, atende às expectativas dos beneficiários e cumpre as obrigações legais e regulamentares.

### 6.3. Programa de **Compliance**

O Programa de Compliance é um conjunto de políticas, procedimentos e práticas que asseguram que a organização opere em conformidade com leis, regulamentos, normas éticas e padrões internos. Para uma operadora de planos de saúde, o compliance é essencial para garantir o alinhamento às exigências regulatórias do setor, preservar a sustentabilidade da operação e fortalecer a confiança de beneficiários, prestadores de serviços e órgãos reguladores.

O ano de 2024 foi marcado por diversas ações estratégicas da área de compliance, incluindo:



-  Condução de investigações internas;
-  Gestão do canal de denúncias;
-  Realização de due diligences;
-  Execução de auditoria interna;
-  Renovação da certificação ABNT NBR ISO 37001:2019;
-  Treinamentos sobre ética, integridade, antissuborno e anticorrupção; e
-  Elaboração do Plano de Integridade 2024-2025.

### 6.4. Pesquisa de Satisfação dos Beneficiários

Em 2024, a Luminar Saúde realizou uma pesquisa de satisfação com o objetivo de mensurar a percepção dos beneficiários sobre a qualidade dos serviços prestados pela operadora de saúde no ano de 2023. Essa pesquisa foi conduzida pelo Instituto Ibero-Brasileiro de Relacionamento com o Cliente (IBRC); e o resultado geral indicou um índice de satisfação de 80,6% e classificou os serviços prestados dentro do patamar de conformidade.



7

Perspectivas para o  
Exercício de 2025



Em 2025, a Luminar Saúde estará focada em garantir a sustentabilidade dos planos de saúde comercializados e em dar ênfase no atendimento de excelência e na gestão eficiente. Com a junção da Luminar Saúde com a Fachesf Saúde, a operadora de saúde seguirá consolidando a presença no mercado de saúde suplementar e expandindo as operações.

As principais ações planejadas para 2025 incluem:

1

**Consolidação da marca e dos diferenciais:** fortalecer ainda mais a identidade da Luminar Saúde e investir em inovação tecnológica e em práticas de gestão.

2

**Expansão do novo modelo de saúde:** ampliar o modelo de APS (atenção primária à saúde) para novas regiões.

3

**Controle da sinistralidade:** implementar estratégias eficazes e voltadas à promoção de saúde e prevenção de doenças.

4

**Expansão da carteira de beneficiários:** intensificar o processo de captação de novas patrocinadoras.

5

**Fortalecimento da rede credenciada:** aprimorar a relação com prestadores de serviços para garantir melhores condições de atendimento e ampliar o acesso dos beneficiários a cuidados de saúde de alta qualidade.

6

**Gestão de atendimentos:** otimizar a gestão dos atendimentos por meio da reciprocidade e focar na experiência do beneficiário para assegurar um atendimento mais ágil e eficiente.

7

**Expansão e fortalecimento da comunicação:** atingir diferentes segmentos de audiência e criar mais oportunidades de interação com o beneficiário.

Além dessas iniciativas, a Luminar Saúde manterá o compromisso com programas de promoção da saúde, prevenção de doenças e cuidados, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida dos beneficiários. Sendo assim, a operadora de saúde seguirá atenta às tendências do mercado e implementará ações de melhoria contínua nos processos e tecnologias.

Para 2025, serão reafirmados o comprometimento com as boas práticas de governança corporativa, a responsabilidade socioambiental e os objetivos de desenvolvimento sustentável (ODS) do Pacto Global da ONU, do qual a Luminar Saúde é signatária.



[www.luminarsaude.org.br](http://www.luminarsaude.org.br)

Luminar Saúde – Associação de Assistência à Saúde  
SHCGN CR, Quadra 704/705, Bloco "C", Loja 48 - Asa Norte 70730-630 - Brasília/DF



**2024**

# **Demonstrações Financeiras**

# Expediente

## CONSELHO DELIBERATIVO

### ▶ Titulares

Jorge Carlos Silva Lustosa (Presidente)  
Débora Gonçalves Costa (Vice-Presidente)  
Adelson de Souza Neves  
Antônio Carlos Faria de Paiva  
Francisco Roberto Nunes de Souza  
Jorge Antônio Santos Costa  
Jorge de Melo Cavalcanti Filho  
Massashi Tegoshi

### ▶ Suplentes

Márcio Rezende da Silva  
Diego Rafael Oliveira de Souza  
Paulo Francisco Barbosa  
Ricardo Pereira Silva  
Fernando Antônio Souza Ribeiro  
Gleide Almeida Brito  
Wanessa Pereira Cysneiros de Albuquerque  
José Henrique Pereira Beltrão

## CONSELHO FISCAL

### ▶ Titulares

Marta Sandra Frasson (Presidente)  
Maria Elizabete da Silva (Vice-Presidente)  
Cleonice Araujo Sales  
Raphael Martins Arruda Bomfim

### ▶ Suplentes

Tânia Mota Lorenzzi  
Fernando Antônio Henrique Fraga Júnior  
Olga Dias de Assunção Araújo

## DIRETORES



**Jorge Eduardo Braga Neto**  
Diretor-Presidente



**Eliomar da Silva Ferreira**  
Diretor Administrativo-Financeiro



**Silvio Cherpak**  
Diretor de Benefícios e Saúde

# Índice

**1**

**Demonstrações  
Financeiras**

**2**

**Relatório dos  
Auditores Independentes**

**3**

**Parecer do  
Conselho Fiscal**

**4**

**Parecer do  
Conselho Deliberativo**

1

## Demonstrações Financeiras



NUP: 00000.000271/2025

**Resolução Deliberativa da Diretoria Executiva nº 06/2025**

Brasília, 10 de fevereiro de 2025

**ASSUNTO:** Demonstrações Financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2024.

**REFERÊNCIA:** Demonstrações Financeiras de 2024, Estatuto Social.

**RELATOR:** Eliomar da Silva Ferreira – Diretor Administrativo Financeiro.

**CONSIDERANDO:**

- I. Os resultados obtidos no exercício de 2024 e que foram objeto de constante controle interno pela Alta Administração da Luminar Saúde;
- II. O padrão contábil das demonstrações financeiras está compliance às exigências normativas da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS; e
- III. Observados todos os aspectos técnicos contidos no documento anexo a esta resolução.

A Diretoria Executiva, no uso das atribuições que lhe são conferidas pelo Estatuto Social, em reunião ocorrida em 10 de fevereiro de 2025.

**RESOLVE:**

- I. Submeter as Demonstrações financeiras do exercício de 2024 aos Conselhos Fiscal e Deliberativo, respectivamente, conforme diretrizes Estatutárias; e
- II. Determinar às áreas responsáveis a adoção das medidas cabíveis para o cumprimento desta resolução.



Jorge Eduardo Braga Neto

Presidente



Eliomar da Silva Ferreira

Diretor Administrativo-Financeiro



Silvio Cherpak

Diretor de Benefícios e Saúde

Luminar  
Associação de Assistência à Saúde

# Demonstrações Financeiras

Em 31 de dezembro de 2024

## Sumário

BALANÇO PATRIMONIAL .....	3
BALANÇO PATRIMONIAL .....	4
DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO .....	5
DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO – DMPL.....	6
DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA - DFC .....	7
DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO – DVA .....	8
NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS .....	9
<b>Nota 1 – Informações Gerais .....</b>	<b>9</b>
<b>Nota 2 – Características de Produto .....</b>	<b>11</b>
<b>Nota 3 – Base de Preparação .....</b>	<b>11</b>
<b>Nota 4 – Uso de Estimativa e Julgamentos.....</b>	<b>12</b>
<b>Nota 5 – Principais Políticas Contábeis .....</b>	<b>13</b>
<b>Nota 6 – Caixa e Equivalentes de Caixa .....</b>	<b>18</b>
<b>Nota 7 – Aplicações Financeiras .....</b>	<b>18</b>
<b>Nota 8 – Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde .....</b>	<b>19</b>
<b>Nota 9 – Créditos de Operações de Assistência à Saúde não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora .....</b>	<b>21</b>
<b>Nota 10 - Créditos Tributários e Previdenciários.....</b>	<b>21</b>
<b>Nota 11 – Bens e Títulos a Receber .....</b>	<b>21</b>
<b>Nota 12 – Depósitos Judiciais e Fiscais .....</b>	<b>22</b>
<b>Nota 13 – Imobilizado .....</b>	<b>22</b>
<b>Nota 14 – Provisões Técnicas de Assistência à Saúde.....</b>	<b>23</b>
<b>Nota 15 – Débitos de Operações de Assistência à Saúde .....</b>	<b>25</b>
<b>Nota 16 – Tributos e Encargos Sociais a Recolher .....</b>	<b>25</b>
<b>Nota 17 – Débitos Diversos.....</b>	<b>26</b>
<b>Nota 18 – Provisões para Contingências .....</b>	<b>26</b>
<b>Nota 19 – Patrimônio Líquido .....</b>	<b>28</b>
<b>Nota 20 – Capital Baseado em Riscos - CBR.....</b>	<b>29</b>
<b>Nota 21 – Conciliação da Demonstração dos Fluxos de Caixa .....</b>	<b>30</b>
<b>Nota 22 – Transações com Partes Relacionadas .....</b>	<b>31</b>
<b>Nota 23 – Eventos Subsequentes .....</b>	<b>31</b>
<b>Nota 24 – Notas Explicativas Mínimas .....</b>	<b>31</b>

# BALANÇO PATRIMONIAL

EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 E 2023

Valores em Milhares de R\$

ATIVO	Nota	31/12/2024	31/12/2023
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>			
Disponível	6	63.895,82	11.072,63
Realizável		113.753.057,74	118.871.175,97
<b>Aplicações Financeiras</b>		<b>103.455.980,16</b>	<b>103.284.742,94</b>
Aplicações de Liquidez Imediata	7	2.208.625,53	-
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	7	38.965.470,76	35.386.865,03
Aplicações Livres	7	62.281.883,87	67.897.877,91
<b>Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde</b>		<b>9.315.376,16</b>	<b>13.663.234,08</b>
Contraprestações Pecuniárias a Receber	8	7.751.080,56	11.415.457,94
Participação Beneficiários em Eventos	8	1.530.758,07	2.126.370,59
Outros créditos		33.537,53	121.405,55
<b>Créditos de Operações Assist. Saúde Não Relacionados com os Planos</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Créditos Tributários e Previdenciários</b>	9	<b>-</b>	<b>32.109,15</b>
Bens e Títulos a Receber	10	649.855,62	1.258.329,85
Despesas Antecipadas	11	331.845,80	632.759,95
		<b>113.816.953,56</b>	<b>118.882.248,60</b>
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>			
Depósitos Judiciais e Fiscais	12	381.541,48	494.847,89
<b>Imobilizado</b>		<b>7.774.887,19</b>	<b>8.146.760,74</b>
Imóveis de Uso Próprio - Não Hospitalares/Odontológicos	13	7.615.963,09	8.026.483,81
Imobilizado de Uso Próprio - Não Hospitalares/Odontológicos	13	158.924,10	120.276,93
<b>Intangível</b>	13	<b>8.280,78</b>	<b>-</b>
		<b>8.164.709,45</b>	<b>8.641.608,63</b>
Ativo Compensação	14	1.180.164,29	1.103.942,70
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>123.161.827,30</b>	<b>128.627.799,93</b>

Jorge Eduardo Braga Neto  
Presidente

Marcelino Henrique Queiroz Botelho  
Contador CRC/MG 067.669-01


# BALANÇO PATRIMONIAL

EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 E 2023

Valores em Milhares de R\$

PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	Nota	31/12/2024	31/12/2023
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>			
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		<b>34.960.878,70</b>	<b>29.031.312,25</b>
Provisão Prêmios Não Ganhos		1.546.900,78	1.184.747,50
Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS	14	653.803,71	405.901,61
Provisão de Eventos a Liquidar Outros Credores	14	20.669.765,41	17.517.935,54
Provisões para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)	14	10.465.028,85	8.580.268,38
Provisões Técnicas Assistência Odontológica	14	1.625.379,95	1.342.459,22
Débitos com Oper. Assist. Saúde Relac. com Planos de Saúde da Operadora	15	<b>1.167.411,18</b>	<b>3.400.546,90</b>
Débitos com Oper. Assist. Saúde Não Relac. com Planos de Saúde da operadora	18	<b>1.968.326,47</b>	<b>1.616.567,84</b>
Provisões para Ações Judiciais	18	-	66.861,48
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	16	1.486.232,94	965.430,21
Débitos Diversos	17	1.004.579,36	1.179.054,16
		<b>40.587.428,65</b>	<b>36.259.772,84</b>
<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>			
Provisões	18	<b>628.742,63</b>	<b>496.691,37</b>
Provisões para Ações Judiciais	18	628.742,63	496.691,37
Parcelamento de tributos	18	-	495.889,31
		<b>628.742,63</b>	<b>992.580,68</b>
<b>PATRIMÔNIO SOCIAL</b>			
Capital social	19	<b>35.955.421,64</b>	<b>35.955.421,64</b>
Reservas		<b>44.810.070,09</b>	<b>54.316.082,07</b>
Reservas Estatutárias	19	47.717.738,30	47.717.738,30
Superávits/Déficits Acumulados - Resultado	19	-2.907.668,21	6.598.343,77
		<b>80.765.491,73</b>	<b>90.271.503,71</b>
Passivo Compensação	18	<b>1.180.164,29</b>	<b>1.103.942,70</b>
<b>TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO SOCIAL</b>		<b>123.161.827,30</b>	<b>128.627.799,93</b>

  
Jorge Eduardo Braga Neto  
Presidente


  
Marcelino Henrique Queiroz Botelho  
Contador CRC/MG 067.669-01


# DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO

EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 E 2023

Valores em Milhares de R\$

DESCRIÇÃO	Nota	31/12/2024	31/12/2023
Contraprestações Efetivas de Planos de Assist. à Saúde	22	106.383.433,31	110.879.858,05
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		106.383.433,31	110.879.858,05
Contraprestações Líquidas		106.383.433,31	110.879.858,05
Eventos Indenizáveis Líquidos	23	<u>- 88.131.846,61</u>	<u>- 79.394.842,05</u>
(-) Eventos Conhecidos ou Avisados		- 86.247.086,14	- 80.709.513,05
(-) Variação da Prov. Eventos Ocorridos e Não Rel.		- 1.884.760,47	1.314.671,00
RESULTADO OPERAÇÕES C/ PLANOS DE ASSIST.		<u>18.251.586,70</u>	<u>31.485.016,00</u>
Receitas Assist. Saúde não Relacion. Planos de Saúde da		4.608.894,54	4.962.529,14
Outras Receitas Operacionais		4.608.894,54	4.962.529,14
(-) Outras Despesas Operacionais com Plano de Assist.		- 21.585.508,69	- 26.380.084,43
(-) Outras Despesas Operacionais com Plano de Assist.		- 20.385.254,08	- 17.502.261,18
(-) Provisão/Reversão para Perdas sobre Créditos		- 1.200.254,61	- 8.877.823,25
RESULTADO BRUTO		<u>1.274.972,55</u>	<u>10.067.460,71</u>
(-) Despesas Administrativas	25	<u>- 20.081.309,79</u>	<u>- 22.139.112,09</u>
Resultado Financeiro Líquido	26	<u>9.300.325,26</u>	<u>13.759.373,79</u>
Receitas Financeiras		9.635.462,76	14.088.913,50
(-) Despesas Financeiras		- 335.137,50	- 329.539,71
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES		- 9.506.011,98	1.687.722,41
(-) Imposto de Renda (-) Contribuição Social (-) Impostos Diferidos		-	-
(-) Participações sobre o Lucro		-	-
RESULTADO LÍQUIDO		<u>- 9.506.011,98</u>	<u>1.687.722,41</u>

  
Jorge Eduardo Braga Neto  
Presidente

  
Marcelino Henrique Queiroz Botelho  
Contador CRC/MG 067.669-01

# DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO – DMPL

EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 E 2023

Valores em Milhares de R\$

	Patrimonio Social	Reservas de Lucros	Lucros Acumulados	Total
<b>Em 31 de dezembro de 2021</b>	<b>35.955.421,64</b>	<b>47.717.738,30</b>	<b>39.951.076,77</b>	<b>123.624.236,71</b>
Ajustes de exercícios anteriores	-	-	- 18.400.541,96	- 18.400.541,96
Efeitos da mudança de critérios contábeis (Nota x)	-	-	-	-
Déficit Líquido do Exercício	-	-	- 16.639.913,45	- 16.639.913,45
Proposta de destinação do Déficit	-	-	-	-
<b>Em 31 de dezembro de 2022</b>	<b>35.955.421,64</b>	<b>47.717.738,30</b>	<b>4.910.621,36</b>	<b>88.583.781,30</b>
Ajustes de exercícios anteriores	-	-	-	-
Efeitos da mudança de critérios contábeis (Nota x)	-	-	-	-
Superavit Líquido do Exercício	-	-	1.687.722,41	1.687.722,41
Proposta de destinação do Déficit	-	-	-	-
<b>Em 31 de dezembro de 2023</b>	<b>35.955.421,64</b>	<b>47.717.738,30</b>	<b>6.598.343,77</b>	<b>90.271.503,71</b>
Ajustes de exercícios anteriores	-	-	-	-
Efeitos da mudança de critérios contábeis (Nota x)	-	-	-	-
Déficit Líquido do Exercício	-	-	- 9.506.011,98	- 9.506.011,98
Proposta de destinação do Déficit	-	-	-	-
<b>Em 31 de dezembro de 2024</b>	<b>35.955.421,64</b>	<b>47.717.738,30</b>	<b>- 2.907.668,21</b>	<b>80.765.491,73</b>

  
Jorge Eduardo Braga Neto  
Presidente

  
Marcelino Henrique Queiroz Botelho  
Contador CRC/MG 067.669-01

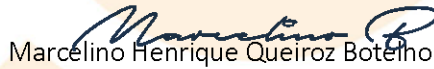
# DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA - DFC

EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 E 2023

Valores em Milhares de R\$

DESCRIÇÃO	31/12/2024	31/12/2023
<b>ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>		
Recebimentos de plano de saúde	227.652.958,15	243.056.818,82
Resgates de aplicações financeiras	143.444.622,78	191.406.615,13
Recebimento de juros de aplicações financeiras	5.339,44	-
Outros recebimentos operacionais	1.932.261,50	1.340.366,81
Pagamento a fornecedores/prestadores de serviços de saúde	- 206.351.353,53	- 203.414.583,29
Pagamento de pessoal	- 4.099.805,52	- 5.249.573,25
Pagamento de serviços de terceiros	- 412,00	- 58.810,42
Pagamento de tributos	- 9.235.191,73	- 10.189.764,01
Pagamento de contingências (cíveis/trabalhistas/tributárias)	- 382.444,79	- 9.912,79
Pagamento de aluguel	- 64.304,97	- 62.056,70
Pagamento de promoção/publicidade		
Aplicações financeiras	- 132.124.205,83	- 194.474.235,67
Outros pagamentos operacionais	- 18.512.300,00	- 22.546.071,16
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>	<b>2.265.163,50</b>	<b>- 201.206,53</b>
<b>ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>		
Pagamento de aquisição de ativo imobilizado - outros	- 3.714,78	
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>	<b>2.261.448,72</b>	<b>- 201.206,53</b>
<b>ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS</b>		
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS</b>	<b>2.261.448,72</b>	<b>- 201.206,53</b>
<b>VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA</b>		
CAIXA - Saldo inicial	11.072,63	212.279,16
CAIXA - Saldo final	2.272.521,35	11.072,63
	<b>2.261.448,72</b>	<b>- 201.206,53</b>
Ativos livres no início do exercício	67.908.950,54	54.863.708,78
Ativos livres no final do exercício	64.554.405,22	67.908.950,54
<b>AUMENTO/(DIMINUIÇÃO) NAS APLICAÇÕES FINANCEIRAS - RECURSOS LIVRES</b>	<b>- 3.354.545,32</b>	<b>13.045.241,76</b>
Ativos livres no início do exercício	11.072,63	212.279,16
Ativos livres no final do exercício	2.272.521,35	11.072,63
<b>AUMENTO/(DIMINUIÇÃO) NAS APLICAÇÕES FINANCEIRAS - RECURSOS LIVRES</b>	<b>2.261.448,72</b>	<b>- 201.206,53</b>

  
Jorge Eduardo Braga Neto  
Presidente

  
Marcelino Henrique Queiroz Botelho  
Contador CRC/MG 067.669-01

# DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO – DVA

EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 E 2023

Valores em Milhares de R\$

DESCRIÇÃO	31/12/2024	31/12/2023
<b>RECEITAS</b>		
Contraprestações Líquidas	106.498.872,11	110.954.521,06
Reversão/Provisão para Perdas	- 1.200.254,61	- 8.877.823,25
Outras Receitas Operacionais	4.608.894,54	4.962.529,14
Receitas Patrimoniais		
	<b>109.907.512,04</b>	<b>107.039.226,95</b>
<b>DESPESAS</b>		
Eventos Indenizáveis Líquidos	88.131.846,61	79.394.842,05
Despesas Administrativas	20.081.309,79	22.139.112,09
Demais Despesas Operacionais	20.385.254,08	17.502.261,18
Despesas Patrimoniais -		
	<b>128.598.410,48</b>	<b>119.036.215,32</b>
<b>VALOR ADICIONADO BRUTO</b>	<b>- 18.690.898,44</b>	<b>- 11.996.988,37</b>
Depreciação/Amortização	450.576,30	404.202,72
<b>VALOR ADICIONADO LÍQUIDO</b>	<b>- 19.141.474,74</b>	<b>- 12.401.191,09</b>
<b>VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA</b>		
Receitas Financeiras	9.635.462,76	14.088.913,50
<b>VALOR ADICIONADO A DISTRIBUIR</b>	<b>- 9.506.011,98</b>	<b>1.687.722,41</b>
<b>DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO</b>		
Pessoal e Encargos	7.577.985,00	10.654.376,24
Impostos, Taxas e Contribuições	490.138,86	119.823,09
Despesas Financeiras	335.137,50	329.539,71
Diversas	1.484.886,15	1.484.886,15
	<b>10.713.423,87</b>	<b>13.037.987,99</b>
<b>LUCRO/PREJUÍZO DO EXERCÍCIO</b>	<b>- 20.219.435,85</b>	<b>- 11.350.265,58</b>
<b>TOTAL</b>	<b>- 9.506.011,98</b>	<b>1.687.722,41</b>

  
Jorge Eduardo Braga Neto  
Presidente

  
Marcelino Henrique Queiroz Botelho  
Contador CRC/MG 067.669-01

# NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 E 2023

## Nota 1 – Informações Gerais

A **Luminar Saúde – Associação de Assistência à Saúde** (doravante denominada Luminar Saúde) é uma pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ) sob o número **11.828.089/0001-03** e na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) sob o número **41.837-4**. Sua sede está localizada em **Brasília/DF**, no endereço SHCGN CR, Quadras 704/705, Bloco “C”, Loja 48, Asa Norte, CEP 70.730-630.

O objetivo primordial da Luminar Saúde é operacionalizar, sob a modalidade de autogestão, planos privados de assistência à saúde nos termos estabelecidos na legislação vigente.

Para a consecução do objetivo primordial, a Luminar Saúde deve simultaneamente:

- I) Observar as condições fixadas neste estatuto, na legislação da saúde suplementar, em convênios de adesão e em regulamentos de planos de saúde;
- II) Executar as políticas de saúde definidas pelo Conselho Deliberativo;
- III) Prestar assistência médica e a odontológica por intermédio de planos de saúde coletivos;
- IV) Implantar ações destinadas à prevenção de doenças e à promoção de saúde;
- V) Celebrar contratos com instituições de saúde e/ou com demais operadoras de planos privados de assistência à saúde com vistas a continuamente oferecer melhores condições de atendimento; e
- VI) Praticar outras atividades compatíveis com o seu objetivo e admitidas às entidades de autogestão.

As Demonstrações Financeiras foram preparadas no pressuposto da continuidade operacional normal dos negócios da operadora, de acordo com o artigo 9º da Lei de nº12.783/2013 e o CPC 26 (R1), em seus itens 25 e 26. A Administração da Luminar Saúde, com o objetivo da melhoria dos resultados operacionais e econômicos, continua dando sequência às ações estratégicas para atingir níveis regulatórios exigidos pela ANS, bem como a satisfação dos colaboradores e clientes.

Para cumprir com as obrigações operacionais e administrativas, a operadora conta com 45 empregados, para atender a 14.177 beneficiários (vidas) em 31 de dezembro de 2024. Além disso, usuários de convênios de reciprocidade estão utilizando a rede credenciada da Luminar Saúde, que é ressarcida de todas as despesas com esse atendimento, inclusive com os custos operacionais, de acordo com o estabelecido em cada contrato.

As Demonstrações Financeiras da Luminar Saúde para o exercício findo em 31 de dezembro de 2024 foram autorizadas pela Diretoria Executiva em 10 de fevereiro de 2025, submetendo-as à análise e opinião do Conselho Fiscal e aprovação do Conselho Deliberativo. Após a sua emissão, somente a Assembleia tem o poder de alterar as Demonstrações Financeiras. Todas as informações relevantes próprias das Demonstrações Financeiras, e somente elas, estão evidenciadas, e correspondem àquelas utilizadas pela Administração na sua gestão.

A operadora apurou déficit em suas operações no encerramento do exercício findo de 31 de dezembro de 2024, no montante de (-)R\$9.506.011,98 (nove milhões e quinhentos e seis mil e onze reais e noventa e oito centavos), e busca otimizar seus resultados em prol do seu Equilíbrio Econômico-Financeiro.

## Participantes por plano

PLANOS	FORMAÇÃO DE PREÇO	QTDE DE VIDAS EM 31/12/2024
EVIDA MELHOR IDADE	Pré – estabelecido	1.988
EVIDA FAMÍLIA	Pré – estabelecido	1.598
EVIDA ESSENCIAL	Pré – estabelecido	2.006
OLIVEIRA ENERGIA	Pré – estabelecido	96
ESSENCIAL COLAB	Pré – estabelecido	83
+ VIDA AME	Pós – estabelecido em rateio total	2.394
EVIDA MASTER	Pós – estabelecido em rateio total	0
EVIDA PPRS	Pós – estabelecido em rateio total	5.221
EVIDA RORAIMA ENERGIA	Pós – estabelecido em rateio total	791
<b>TOTAL</b>		<b>14.177</b>

Em sua gestão, são observadas as disposições descritas na Lei nº 9.656/98 e alterações nas resoluções da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, nas disposições contidas em seu Estatuto Social, Regimento Interno e Regulamentos dos Planos de Saúde que administram as decisões de sua Administração.

A Luminar Saúde possui duas filiais constituídas.

- 1) Filial Manaus/AM;
- 2) Filial São Luís/MA.

## Nota 2 – Características de Produto

A Luminar Saúde opera atualmente 02 (duas) modalidades de planos de saúde: Coletivo Empresarial com formação de preço pré-estabelecido, e, o Coletivo Empresarial com formação de preço pós-estabelecido, os quais se encontram devidamente registrados no sistema de informações de produtos junto à ANS.

## Nota 3 – Base de Preparação

### 3.1 Declaração de Conformidade

As Demonstrações Financeiras foram preparadas em conformidade às Normas Internacionais de Relatórios Financeiros (“IFRS” – *Internacional Financial Reporting Standards*) e às práticas contábeis adotadas no Brasil (CPCS) recepcionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, em especial as Resoluções Normativas (RN) nº 517/2022, 462/2020, 574/2023, 521/2022, 528/2022, e alterações posteriores, com as normas emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC), em especial a resolução CFC nº 1.409/2012 que aprovou a ITG – 2002 (R1), bem como as disposições contidas no Estatuto Social da Luminar Saúde.

A entidade também se utiliza das orientações contidas no plano de contas da ANS aplicado em 2022, conforme RN ANS nº 528/2022, e das normas definidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), quando estas não são conflitantes com as práticas contábeis adotadas no Brasil e/ou com as práticas contábeis internacionais.

### 3.2 Base de Mensuração

As Demonstrações Financeiras foram preparadas com base no custo histórico, exceto as provisões técnicas (estimativas), provisões para contingências e valor justo de determinados ativos.

### 3.3 Apresentação das Demonstrações Financeiras

A Demonstração do Fluxo de Caixa (DFC) foi elaborada pelo método direto, de acordo com modelo padrão estabelecido pela ANS. A legislação vigente determina à Operadora que, ao apresentar a DFC pelo método direto, destaque a conciliação do resultado líquido na demonstração do fluxo de caixa gerado pelas atividades operacionais. Assim, a conciliação pelo método direto está demonstrada na Nota Explicativa nº 21.

A Demonstração do Valor Adicionado (DVA), embora apresentada em conjunto com as demais Demonstrações Financeiras, constituiu informação suplementar, sem prejuízo do conjunto das demonstrações. Sua elaboração está em conformidade com os critérios estabelecidos no CPC 09.

## Nota 4 – Uso de Estimativa e Julgamentos

As Demonstrações Financeiras foram elaboradas utilizando determinadas estimativas contábeis. As estimativas contábeis envolvidas na preparação das Demonstrações Financeiras foram baseadas em fatores objetivos e subjetivos, com base no julgamento da Administração da entidade para determinação do valor adequado a ser registrado nas Demonstrações Financeiras. Itens significativos sujeitos a essas estimativas e premissas incluem a seleção de vidas úteis do ativo imobilizado e de sua recuperabilidade nas operações, avaliação dos ativos financeiros pelo valor justo, análise do risco de crédito para determinação da provisão para perda sobre o crédito, assim como da análise dos demais riscos para determinação de outras provisões, inclusive para contingências.

A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores significativamente divergentes dos registrados nas Demonstrações Financeiras, devido ao tratamento probabilístico inerente ao processo de estimativa. A entidade revisa suas premissas periodicamente em prazo não superior a um ano.

A preparação das Demonstrações Financeiras da entidade requer que a Administração faça julgamentos e estimativas e adote premissas que afetam os valores apresentados de receitas, despesas, ativos e passivos, bem como as divulgações de passivos contingentes, na data base das Demonstrações Financeiras. Contudo, a incerteza relativa a essas premissas e estimativas poderia levar a resultados que requeiram ajustes ao valor contábil do ativo ou passivo afetando em períodos futuros.

As principais premissas relativas as fontes de incerteza nas estimativas futuras e outras fontes de incerteza em estimativas na data do balanço, envolvendo risco significativo de causar um ajuste considerável no valor contábil dos ativos e passivos no próximo exercício financeiro, são discutidas a seguir.

- 1. Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)** - São calculadas com base em metodologia (própria ou escalonada) conforme estabelecida pela RN ANS nº 526/2022 e alterações posteriores, excetuando-se a provisão de eventos a liquidar que é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebida pela operadora, conforme estabelecido pela a ANS.
- 2. Provisões para Perdas sobre Créditos – PPSC** – A provisão para perdas sobre créditos foi constituída de acordo com os procedimentos e critérios definidos pela Administração, que inclui a análise criteriosa dos créditos vencidos, para cobrir eventuais perdas na realização de valores a receber.
- 3. Perda por Redução ao Valor Recuperável de Ativos não Financeiros** - Uma perda por redução ao valor recuperável existe quando o valor contábil de um ativo ou unidade geradora de caixa excede o seu valor recuperável, o qual é o maior entre o valor justo menos custos de venda e o valor em uso. O cálculo do valor em uso é baseado no modelo de fluxo de caixa descontado. Os Fluxos de Caixa derivam do orçamento e não incluem atividades de

reorganização com as quais a entidade ainda não tenha se comprometido ou, investimentos futuros significativos que melhorarão a base de ativos da unidade geradora de caixa, objeto de teste. O valor recuperável é sensível à taxa de desconto utilizada no método de fluxo de caixa descontado, bem como aos recebimentos de caixa futuros esperados e à taxa de crescimento utilizada, para fins de extrapolação.

**4. Provisões para Riscos Tributários, Cíveis e Trabalhistas** - A entidade reconhece provisão para causas tributárias, cíveis e trabalhistas. A avaliação da probabilidade de perda inclui a avaliação das evidências disponíveis, a hierarquia das leis, as jurisprudências disponíveis, as decisões mais recentes nos tribunais e sua relevância no ordenamento jurídico, bem como a avaliação dos advogados.

As provisões são revisadas e ajustadas para levar em conta alterações nas circunstâncias, tais como prazo de prescrição aplicável, conclusões de inspeções fiscais ou exposições adicionais identificadas com base em novos assuntos ou decisões de tribunais. A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores significativamente divergentes dos registrados nas Demonstrações Financeiras devido às imprecisões inerentes ao processo de sua determinação.

## Nota 5 – Principais Políticas Contábeis

As Demonstrações Financeiras estão de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, em consonância com a RN ANS n.º 528/2022, que dispõe sobre o plano de contas padrão da ANS para as operadoras de planos de assistência à saúde e as administradoras de benefícios, e as disposições da lei das sociedades por ações Lei nº 6.404/76 e suas alterações posteriores, os pronunciamentos, orientações e as interpretações emitidas pelo comitê de pronunciamentos contábeis (“CPC”) aprovados pela comissão de valores mobiliários – CVM, os quais estão em conformidade com as Normas Internacionais de Contabilidade, emitidas pelo *International Accounting Standards Board* – IASB, e normas da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

A entidade adotou todas as normas, revisões de normas e interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) que estavam em vigor em 31 de dezembro de 2024. As Demonstrações Financeiras foram preparadas utilizando-se do custo histórico como base de valor, exceto quando ocorrer os instrumentos financeiros, serão avaliados a valor justo.

As principais políticas contábeis aplicadas na preparação destas Demonstrações Financeiras estão definidas abaixo. Essas políticas foram aplicadas de modo consistente nos exercícios apresentados salvo disposição em contrário.

A partir do exercício de 2022 passou a vigorar as normas baseadas no CPC 47. Ele unifica um conjunto de regras anteriores (CPC 17, CPC 30, ICPC 02 e ICPC 11) em uma única regra, definindo como deverá ser feita a demonstração da receita.

## 5.1 Moeda Funcional e Moeda de Apresentação

Estas Demonstrações Financeiras estão apresentadas em reais, que é a moeda funcional da entidade.

## 5.2 Instrumentos Financeiros

### Ativos Financeiros

Os principais ativos financeiros reconhecidos pela entidade são: caixa e equivalentes de caixa, em parte avaliado ao valor justo por meio do resultado e o contas a receber de clientes.

A entidade reconhece os recebíveis, inicialmente, na data em que foram originados. Todos os outros ativos financeiros são reconhecidos na data da negociação quando a entidade se tornar parte das disposições contratuais do instrumento. A entidade desconhece um ativo financeiro quando os direitos contratuais aos fluxos de caixa do ativo expiram, ou quando a entidade transfere os direitos ao recebimento dos fluxos de caixa contratuais sobre um ativo financeiro em uma transação na qual substancialmente todos os riscos e benefícios da titularidade do ativo financeiro são transferidos.

Qualquer participação que seja criada ou retida pela entidade em tais ativos financeiros transferidos, é reconhecida como um ativo separado.

### Passivos Financeiros

Os principais passivos financeiros reconhecidos pela entidade são: contas a pagar a fornecedores e prestadores de serviços, tributos e contribuições. Esses passivos financeiros não são negociados antes de seu vencimento. Após reconhecimento inicial, são mensurados pelo custo amortizado e pelo método da taxa efetiva de juros. Os juros, atualização monetária e variação cambial, quando aplicáveis, são reconhecidos no resultado, quando incorridos.

## 5.3 Caixa e Equivalentes de Caixa

Caixa e equivalentes de caixa incluem saldos de caixa, depósitos bancários à vista e as aplicações financeiras com liquidez imediata. São classificados como ativos financeiros, o valor justo por meio do resultado.

## 5.4 Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde

Engloba os valores a receber referentes aos títulos “pré-estabelecidos” - conta de provisão de prêmio/contraprestação não ganha e posteriormente, para a conta de contraprestações efetivas de operações de planos de assistência à saúde, conforme a proporção *pro rata die* da cobertura prestada - e “pós-estabelecidos” (conta de contraprestações efetivas de operações de planos de assistência à saúde), acréscimos moratórios e outros, até o encerramento do balanço, contabilizados com base no regime de competência. Os valores apresentados na conta, estão líquidos da provisão para ajuste a valor presente, conforme determina o CPC 12, se aplicável. Assim, para os montantes dos parcelamentos, serão reconhecidos apenas os juros e atualizações transcorridos.

A entidade também apresenta esta rubrica líquida da estimativa para Provisões para Perdas sobre Créditos – PPSC, reconhecida em valor considerado suficiente pela Administração para cobrir as prováveis perdas no recebimento dos clientes, cuja recuperação seja considerada improvável. As provisões são constituídas sobre os valores a receber de beneficiários com títulos vencidos há mais de 90 (noventa) dias para planos coletivos. A Administração revisa periodicamente o critério de constituição para adequá-la à evolução da inadimplência de sua carteira.

#### **5.4.1 Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora**

São os títulos a receber registrados pelo valor nominal dos serviços não relacionados aos planos de saúde. A Provisões para Perdas Sobre Créditos – PPSC, é constituída para os valores vencidos há mais de 90 (noventa) dias, suficientes para cobrir prováveis perdas.

### **5.5 Imobilizado**

Registrado ao custo de aquisição ou construção, acrescido de juros capitalizados durante o período de construção, quando aplicável. As depreciações são calculadas pelo método linear de acordo com as taxas mencionadas na Nota 13. Em função da adoção dos pronunciamentos contábeis, os valores registrados como ativo imobilizado são bens de uso administrativo.

### **5.6 Intangível**

Compreende o direito de uso da infraestrutura construída ou adquirida pelo operador, em consonância com as disposições do CPC 04 (R1) – Ativos Intangíveis.

É avaliado ao custo de aquisição, deduzido da amortização acumulada e das perdas por redução ao valor recuperável, quando aplicável. A Administração da entidade entende que a amortização do ativo intangível deve respeitar a vida útil estimada de cada bem integrante do conjunto de bens tangíveis, de acordo com o benefício econômico esperado de cada bem. Assim sendo, esses bens devem ser amortizados individualmente, respeitando a vida útil de cada um deles, pelo método linear.

### **5.7 Avaliação do Valor de Recuperação dos Ativos**

A administração da entidade revisa, anualmente, o valor contábil líquido dos ativos com o objetivo de avaliar eventos ou mudanças nas circunstâncias econômicas, operacionais ou tecnológicas, que possam indicar deterioração ou perda de seu valor recuperável.

Quando tais evidências são identificadas, e o valor contábil líquido excede o valor recuperável, é constituída provisão para deterioração ajustando o valor contábil líquido ao valor recuperável.

O valor recuperável de um ativo ou de determinada unidade geradora de caixa é definido como sendo o maior entre o valor em uso e o valor líquido de venda. Na estimativa do valor em uso do ativo, os fluxos de caixa futuros estimados são descontados ao seu valor presente, utilizando uma taxa de desconto, que reflita o custo médio ponderado de capital em que opera a unidade geradora de caixa.

## 5.8 Teste Recuperabilidade dos Ativos

O teste de recuperabilidade dos ativos pode ser utilizado como uma importante ferramenta de gestão, que pode ajudar na adequação do balanço junto a realidade da empresa e na tomada de decisão. Tem como objetivo verificar se os ativos reconhecidos nas demonstrações contábeis não estão evidenciados a um valor superior aos benefícios que irão proporcionar à entidade.

A Luminar Saúde realizou o teste de *impairment* no final do exercício de 2023, do seu imóvel localizado na Quadra 704/705 do Setor Comercial e Residencial Norte, Bloco 04, lotes 14 e 16, Asa Norte, Brasília – DF, com área construída de 1.667,17 m<sup>2</sup>.

Conforme CPC 01 (R1) e CFC NBC TG 1292/10, a operadora efetuou o teste de recuperabilidade do ativo para possível desvalorização do bem pertencente ao ativo imobilizado, e por estarem registrados pelo valor justo, concluiu-se que não é necessária a constituição da provisão para desvalorização.

## 5.9 Contas a Pagar aos Fornecedores e Prestadores de Serviços

São obrigações referentes a bens ou serviços que foram adquiridos de fornecedores e prestadores de serviços, no curso normal dos negócios, sendo classificadas como passivos circulantes se o pagamento for devido no período de até um ano. Caso contrário, as contas a pagar são apresentadas como passivo não circulante. Elas são, inicialmente, reconhecidas pelo valor justo e, subsequentemente, mensuradas pelo custo amortizado, com o uso do método de taxa efetiva de juros. Na prática, são normalmente reconhecidas pelo valor da fatura correspondente.

## 5.10 Reconhecimento da Receita

A receita compreende o valor justo da contraprestação recebida ou a receber pela comercialização de produtos e serviços no curso normal das atividades da entidade. A receita é apresentada líquida dos impostos.

### a) Receita Financeira

A receita financeira é reconhecida conforme o prazo decorrido pelo regime de competência, usando o método da taxa efetiva de juros. Quando uma perda (*impairment*) é identificada em relação a contas a receber, a entidade reduz o valor contábil para seu valor recuperável, que corresponde ao fluxo de caixa futuro estimado, descontado à taxa efetiva de juros original do instrumento. Subsequentemente, à medida que o tempo passa, os juros são incorporados às contas a receber, em contrapartida de receita financeira.

Essa receita financeira é calculada pela mesma taxa efetiva de juros utilizada para apurar o valor recuperável, ou seja, a taxa original do instrumento.

## 5.11 Despesas de Imposto de Renda e Contribuição Social Corrente

A Luminar Saúde, por ser classificada como Instituição de Assistência Social sem fins lucrativos, que tem como objetivo a prestação de assistência à saúde dos seus associados e participantes, é isenta, e não pode ser considerada contribuinte de impostos federais e municipais. Caso o reconhecimento de sua “condição isenta” ou de “não contribuinte de impostos e contribuições” seja negada nos foros judiciais competentes, seus planos terão que ser reavaliados, para que não haja risco de prejuízo à continuidade da operadora.

## 5.12 Apuração do Resultado

As receitas e despesas são reconhecidas pelo regime de competência.

a) **Receitas:** referentes as contraprestações efetivas são reconhecidas considerando-se o período de cobertura do risco, *pro rata die*, quando se tratar de contratos com preços pré-estabelecidos. Nos contratos com preços pós-estabelecidos, a apropriação da receita é registrada na data em que se fizerem presentes os fatos geradores da receita, de acordo com as disposições contratuais, ou seja, a data em que ocorrer o efetivo direito ao valor a ser faturado.

b) **Despesas:** os eventos conhecidos ou avisados são apropriados à despesa, considerando-se a data de apresentação da conta médica, do aviso pelos prestadores ou aviso de beneficiários identificados, pelo seu valor integral, no primeiro momento da identificação da ocorrência da despesa médica, independente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas. O fato gerador da despesa é o atendimento ao beneficiário, naqueles casos em que esse atendimento ocorrer sem o conhecimento da entidade, o reconhecimento da despesa se dá com a constituição da provisão técnica específica (PEONA), nos moldes da regulação em vigor.

## 5.13 Demonstrações dos Fluxos de Caixa (DFC)

As Demonstrações de Fluxo de Caixa foram preparadas pelo método direto, de acordo com modelo padrão estabelecido pela ANS.

## 5.14 Demonstrações do Valor Adicionado (DVA)

As Demonstrações do Valor Adicionado – DVA, tem por finalidade evidenciar a riqueza criada pela entidade e sua distribuição durante determinado período e apresentada conforme requerido pela Legislação Societária Brasileira, como parte de suas Demonstrações Financeiras. A DVA foi preparada com base em informações obtidas dos registros contábeis e seguindo as disposições contidas no CPC 09 - Demonstração do Valor Adicionado.

A DVA, em sua primeira parte, apresenta a riqueza criada pela entidade, representada pelas receitas - receita bruta das vendas, incluindo os tributos incidentes sobre a mesma, as outras receitas e os efeitos da provisão para perdas sobre créditos - pelos insumos adquiridos de terceiros - custo das vendas e aquisições de materiais, energia e serviços de terceiros, incluindo

os tributos incluídos no momento da aquisição, os efeitos das perdas e recuperação de valores ativos, a depreciação e amortização - e o valor adicionado recebido de terceiros (receitas financeiras e outras receitas). A segunda parte da DVA apresenta a distribuição da riqueza entre pessoal, impostos, taxas e contribuições, remuneração de capitais de terceiros e remuneração de capitais próprios.

## Nota 6 – Caixa e Equivalentes de Caixa

São valores referentes a recursos disponíveis em instituições financeiras a disposição da entidade para custear obrigações correntes, e, também, aplicações financeiras realizadas com instituições que operam no mercado financeiro nacional e contratadas em condições e taxas normais de mercado, tendo como característica alta liquidez, baixo risco de crédito e com remuneração diária pela taxa extra mercado. Tais recursos encontram-se disponíveis em face de obrigações correntes da entidade.

<b>Caixas e equivalentes de caixa</b>	<b>31/12/2024</b>	<b>31/12/2023</b>
Caixa	-	-
Bancos - Contas de Livre Movimentação	63.895,82	11.072,63
Aplicações de Livre Movimentação	2.208.625,53	-
<b>TOTAL</b>	<b>2.272.521,35</b>	<b>11.072,63</b>

## Nota 7 – Aplicações Financeiras

As aplicações financeiras são realizadas de acordo com a Política de Investimentos, aprovada pela Administração da Luminar Saúde, que busca otimizar rentabilidade e liquidez dos recursos, dentro de limites de riscos pré-estabelecidos.

Os títulos que compõem a carteira administrada são mantidos até o vencimento, contabilizados pelo custo de aquisição, acrescidos dos rendimentos ganhos e ajustados pelo valor de mercado (valor justo).

Os títulos e valores mobiliários da carteira própria destinados à cobertura das provisões técnicas, foram classificados na categoria “vinculadas a provisões técnicas”. Os ganhos e perdas não realizados (ajustes a valor de mercado) dos títulos e valores mobiliários, classificados como disponíveis para venda, são reconhecidos no ativo, em contrapartida ao grupo ganhos e perdas não realizadas com títulos e valores mobiliários, em conta destacada do patrimônio líquido.

No encerramento do exercício social, as aplicações financeiras estão distribuídas da seguinte forma:

A rentabilidade bruta em 2024 do ativo garantidor XP foi de 0,44% do CDI e não há vencimento da aplicação, prazo para resgate, se autorizado pela ANS é de D+60.

As aplicações no Santander, em títulos de Créditos Bancários (CDB) foram contratadas com rentabilidade mínima de 103% do CDI e possui vencimento em fevereiro de 2027 com D-0 para resgate.

Os valores aplicados no Banco do Brasil, teve uma rentabilidade média em 2024 de 96% do CDI. Essa rentabilidade é menor devido ao resgate e aplicação constantes, em decorrência de sua finalidade de caixa de curto prazo.

	<u>31/12/2024</u>	<u>31/12/2023</u>
<b>a) Vinculadas as Provisões Técnicas</b>		
XP ANS FIM CP	38.965.470,76	35.386.865,03
<b>Subtotal</b>	<b>38.965.470,76</b>	<b>36.386.865,03</b>
<b>b) Não Vinculadas as Provisões Técnicas</b>		
Banco Santander CI/CDB	33.963.756,81	30.964.069,58
Banco Santander CDB	5.511.364,24	5.024.771,43
Banco Santander SCM	2.453,35	4.706,29
Banco do Brasil CDB-DI - C/C 230600-X	4.534.500,00	6.170.500,00
Banco do Brasil CDB-DI - C/C 129500-4-X	17.285.500,00	25.520.500,00
Banco Santander CDB DI	984.309,47	213.330,61
<b>Subtotal</b>	<b>62.281.883,87</b>	<b>67.897.877,91</b>
<b>TOTAL</b>	<b>101.247.354,63</b>	<b>103.284.742,94</b>

## Nota 8 – Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde

A seguir, são apresentados os tipos de créditos relativos aos planos de saúde.

**Planos médico-hospitalares Pré-Estabelecido** – Referem-se às mensalidades a receber de beneficiários que possuem planos com cobertura pré-estabelecidas, oferecidos pela Luminar Saúde. Neste plano, o risco de operação, caso seja deficitária, é de responsabilidade da patrocinadora.

**Planos médico-hospitalares Pós-Estabelecido** – Correspondem aos valores a receber das patrocinadoras dos planos com coberturas pós-estabelecidos. Nesse plano, a Luminar Saúde não assume o risco da operação, uma vez que todas as despesas assistenciais ocorridas serão integralmente reembolsadas pelas patrocinadoras.

**Participação de Beneficiários em Eventos** - São os valores pagos pelos beneficiários, correspondentes a percentuais sobre os procedimentos realizados.

**Provisão para Perdas sobre Créditos** - A provisão é estabelecida para cobrir perdas relacionadas aos créditos pendentes de recebimento. Conforme o anexo I da RN ANS nº 462/2020, caso haja pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, o valor total desse crédito deverá ser provisionado.

O total provisionado de provisão de perdas sobre créditos no exercício de 2024 foi de R\$6.820.533,56 (seis milhões e oitocentos e vinte mil e quinhentos e trinta e três reais e cinquenta e seis centavos), esse é referente ao valor que está em atraso de mensalidades de planos em pré-pagamentos e participação de beneficiários, dos valores somados do quadro abaixo com o título (-) PPSC - Provisão para Perdas Sobre Créditos.

	<b>31/12/2024</b>	<b>31/12/2023</b>
(-) PPSC - Provisão para Perdas Sobre Créditos.		
<b><u>Planos pré-estabelecidos</u></b>		
Planos médico-hospitalares Pré-Estabelecido	6.784.013,72	6.598.175,69
(-) PPSC - Provisão para Perdas Sobre Créditos	- 5.548.501,61	- 4.594.380,00
<b>Subtotal</b>	<b>1.235.512,11</b>	<b>2.003.795,69</b>
<b><u>Planos pós-estabelecidos</u></b>		
Planos médico-hospitalares Pós-Estabelecido	6.515.568,45	9.411.662,25
Contraprestação Corresp. Assumida	-	-
<b>Subtotal</b>	<b>6.515.568,45</b>	<b>9.411.662,25</b>
<b><u>Participação de Beneficiários em Eventos</u></b>		
a) Participação de Beneficiários em Eventos (Pré)	1.449.378,10	1.346.650,83
b) Participação de Beneficiários em Eventos (Pós)	1.353.411,92	1.708.923,36
(-) PPSC - Provisão para Perdas Sobre Créditos (Pré)	- 1.272.031,95	- 929.203,60
<b>Subtotal</b>	<b>1.530.758,07</b>	<b>2.126.370,59</b>
<b><u>Outros créditos de Operações com Plano</u></b>		
c) Outros créditos com Planos (Pré)	577,19	47,78
d) Outros créditos com Planos (Pós)	32.960,34	121.405,55
(-) PPSC – Provisão para Perdas Sobre Créditos	-	- 47,78
<b>Subtotal</b>	<b>33.537,53</b>	<b>121.405,55</b>
<b>TOTAL</b>	<b>9.315.376,16</b>	<b>13.663.234,08</b>

## Nota 9 – Créditos de Operações de Assistência à Saúde não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora

Referem-se aos valores a receber pela operadora, originados dos serviços prestados diretamente a beneficiários vinculados aos convênios estabelecidos com outras patrocinadoras.

Contas a Rec. Prest. Serv. Médico-Hospitalar	31/12/2024	31/12/2023
Créditos a receber de patrocinadoras	649.855,62	1.258.329,85
<b>TOTAL</b>	<b>649.855,62</b>	<b>1.258.329,85</b>

## Nota 10 - Créditos Tributários e Previdenciários

O valor do saldo a receber refere-se ao ISS a compensar no exercício de 2023, que foi compensado no exercício de 2024.

	31/12/2024	31/12/2023
IRRF retido fonte	-	12.903,93
ISS retido na fonte	-	19.205,22
<b>TOTAL</b>	<b>-</b>	<b>32.109,15</b>

## Nota 11 – Bens e Títulos a Receber

Os saldos do grupo 127 são compostos por valores a receber de créditos de patrocinadoras, serviços extras e adiantamentos a fornecedores que já receberam, mas ainda não enviaram a nota fiscal.

	31/12/2024	31/12/2023
Créditos a receber de Patrocinadoras	649.855,62	1.258.329,85
Adiantamentos a Fornecedores	331.845,80	632.759,95
Pagamento Indevido	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>981.701,42</b>	<b>1.891.089,80</b>

## Nota 12 – Depósitos Judiciais e Fiscais

Este grupo é formado pelos Depósitos Judiciais – ANS e Depósitos Judiciais – Cíveis.

- 1) Para o Processo da Taxa Saúde Suplementar é questionado a legalidade dos recolhimentos trimestrais de taxa para a ANS, que é calculada com base no número de usuários da operadora.
- 2) Para os Processos Cíveis existem demandas de usuários relacionadas a pleitos de atendimentos não realizados.

	31/12/2024	31/12/2023
Depósitos Judiciais - ANS (Processo Taxa Saúde Suplementar)	381.541,48	493.847,89
Depósitos Judiciais – (Processos Cíveis)	-	1.000,00
<b>TOTAL</b>	<b>381.541,48</b>	<b>494.847,89</b>

## Nota 13 – Imobilizado

O imobilizado refere-se aos bens, direitos e instalações utilizadas na Administração da entidade e é demonstrado por natureza da seguinte forma:

	Saldo em 31/12/2024	Adições	Baixas	Depreciações	Saldo em 31/12/2023
Edifício Sede	8.026.483,81			- 410.520,72	<b>7.615.963,09</b>
Bens Móveis – Não Hosp./Odont.	120.276,93	78.702,75		- 40.055,58	<b>158.924,10</b>
Intangível	-	9.239,81	- 959,03	-	<b>8.280,78</b>
<b>TOTAL</b>	<b>8.146.760,74</b>	<b>87.942,56</b>	- 959,03	- <b>450.576,30</b>	<b>7.783.167,97</b>

Os itens do ativo imobilizado estão registrados pelo custo de aquisição ou construção, líquidos, das respectivas depreciações acumuladas, calculadas pelo método linear. As taxas de depreciação aplicadas consideram a expectativa de vida útil econômica dos bens. Reparos e manutenções são reconhecidos como despesa no resultado no período em que são incorridos.

A operadora calcula e contabiliza as quotas de depreciação aplicando as taxas de depreciação conforme a seguir:

Administração	Taxa anual de Depreciação %
Edificação	4
Bens Móveis	10
Sistema de Processamento de Dados	20

## Nota 14 – Provisões Técnicas de Assistência à Saúde

As provisões técnicas referem-se aos montantes contabilizados, com o objetivo de refletir obrigações futuras esperadas, decorrentes da operação de planos de assistência à saúde. Refletem a perspectiva de gastos incertos quanto a sua ocorrência e valor.

São registradas em observação ao princípio da competência, lastreadas, quando exigido, por ativos garantidores vinculados em favor da ANS junto ao sistema especial de liquidação e custódia (Selic) e Central de Custódia e Liquidação Financeira de Títulos (CETIP), conforme determina a RN ANS nº 393/2015, e alterações posteriores.

**a) Provisão para Prêmios/Contraprestações Não Ganhas (PPCNG)** - Caracteriza-se pelo registro contábil do valor mensal cobrado pela operadora para cobertura de risco contratual da vigência que se inicia naquele mês, devendo ser baixada a crédito de receita de prêmios ou contraprestação no último dia do mês de competência, pelo risco já decorrido no corrente mês. O saldo cresceu R\$362.153,28 (trezentos e sessenta e dois mil e cento e cinquenta e três reais e vinte e oito centavos) de 2023 para 2024, devido ao crescimento dos planos na modalidade Pré-pagamentos, que hoje representam quase 60% da receita da Luminar Saúde.

**b) Provisão de Eventos a Liquidar (PEL) para o SUS** - Provisão de valores a serem ressarcidos à União em função da utilização, por parte de beneficiários da operadora, da rede de atendimento do Sistema Único de Saúde – SUS. Os saldos dessa conta tiveram movimentação baixa entre os exercícios.

**c) Provisão de Eventos a Liquidar (PEL)** - Provisão regulamentada pela Resolução Normativa RN nº 526, de 29/04/2022 e alterações posteriores, constituída para fazer frente aos valores a pagar por eventos avisados até a data-base de cálculo, de acordo com a responsabilidade retida da operadora. A partir de janeiro de 2018, passou-se a registrar neste subgrupo, a provisão para os valores a pagar aos prestadores referentes aos atendimentos dos beneficiários dos convênios de reciprocidade, em cumprimento à Resolução Normativa RN nº 517/2022. Os saldos do passivo PEL, bem como no SUS, tiveram movimentação baixa entre os exercícios.

**d) Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)** - Constituída para fazer frente ao pagamento de eventos que já tenham ocorrido, mas que não tenham sido avisados à Luminar Saúde, conforme o cálculo definido pela Resolução Normativa RN nº 526 de 29/04/2022 e alterações posteriores.

De 2023 para 2024, houve um reconhecimento nos saldos da PEONA, gerando movimentação positiva no valor de R\$1.884.760,47 (um milhão e oitocentos e oitenta e quatro mil e setecentos e sessenta reais e quarenta e sete centavos).

#### PROVISÕES TÉCNICAS ASSISTÊNCIA MÉDICAS

	31/12/2024	31/12/2023
PPCNG	1.546.900,78	1.184.747,50
Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS	653.803,71	405.901,61
Provisão de Eventos a Liquidar	20.669.765,41	17.517.935,54
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados	10.465.028,85	8.580.268,38
<b>TOTAL</b>	<b>33.335.498,75</b>	<b>27.688.853,03</b>

#### PROVISÕES TÉCNICAS ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA

	31/12/2024	31/12/2023
Provisão de Eventos a Liquidar Odonto	1.654.853,80	1.342.459,22
<b>TOTAL</b>	<b>1.654.853,80</b>	<b>1.342.459,22</b>

## Nota 15 – Débitos de Operações de Assistência à Saúde

São contabilizados no grupo:

- Intercâmbio a Pagar: São valores a pagar de atendimento de nossos beneficiários via compartilhamento de rede com outras autogestões.
- Operações não relacionadas com planos: São valores a pagar de serviços assistenciais que não estão no rol de procedimentos da ANS.

	31/12/2024	31/12/2023
Contraprestações a restituir	124.021,29	123.799,26
Prêmios recebidos antecipadamente	106.293,32	12.666,56
Intercâmbio a Pagar Corresponsabilidade Cedida	937.096,57	3.263.008,26
Débitos operações não relacionadas com planos	1.968.326,47	1.617.640,66
<b>TOTAL</b>	<b>3.135.737,65</b>	<b>5.017.114,74</b>

Os valores elevados de *Intercâmbio a Pagar* apurados em 2023, referem-se ao atraso no envio de faturamento por operadoras parceiras durante alguns meses, acumulando valores para dezembro com vencimento em janeiro de 2024. Em 2024, houve a correção da situação, e o movimento dessa conta voltou a ocorrer dentro do mês, o que resultou em uma redução significativa do valor de 2023 para 2024.

## Nota 16 – Tributos e Encargos Sociais a Recolher

São registrados neste grupamento todos os tributos e contribuições a recolher, referentes aos serviços médico-hospitalares, administrativos e de pessoal, tais como o imposto de renda, as contribuições federais sobre serviços de terceiros, contribuições previdenciárias (INSS) e imposto sobre serviço (ISS) a recolher (substituição tributária).

- (1) Os saldos de Parcelamento tributário referem-se a impostos retidos não recolhidos onde, via acordo, a Luminar Saúde parcelou os débitos. Os valores totais parcelados foram classificados em curto e longo prazo. O valor abaixo refere-se ao curto prazo.

	31/12/2024	31/12/2023
Instituto Nacional do Seguro Social – INSS	51.522,31	105.736,98
Fundo de Garantia p/ Tempo de Serviço – FGTS	23.383,57	24.426,23
Programa de Integração Social - PIS	2.760,49	2.376,47
IR/ISS/PIS/COFINS/CSLL/INSS Retidos	868.603,95	832.890,53
Parcelamento tributário (1)	539.962,62	-
<b>TOTAL</b>	<b>1.486.232,94</b>	<b>965.430,21</b>

## Nota 17 – Débitos Diversos

Os valores evidenciados nesta nota, dizem respeito às estimativas das obrigações em potencial, referentes a férias e outras assemelhadas que são devidas aos empregados, incluindo a folha de pagamento na vigência do contrato de trabalho, assim como aquelas devidas, quando for o caso, a Diretores e Conselheiros, da estimativa dos encargos sociais incidentes sobre as obrigações trabalhistas provisionadas.

	31/12/2024	31/12/2023
Fornecedores	302.632,92	397.549,51
Obrigações com Pessoal	701.946,44	781.504,65
<b>TOTAL</b>	<b>1.004.579,36</b>	<b>1.179.054,16</b>

## Nota 18 – Provisões para Contingências

De acordo com o CPC 25 (R1) - Provisões, Passivos Contingentes e Ativos Contingentes, os passivos contingentes devem ser avaliados periodicamente para determinar se a probabilidade de uma saída de recurso envolvendo benefícios econômicos se tornou relevante. Caso seja considerado provável, a provisão correspondente deverá ser reconhecida nas Demonstrações Financeiras do período em que ocorre a alteração na estimativa de probabilidade.

Os passivos contingentes são analisados periodicamente para determinar se a probabilidade de uma saída de recurso que envolvem benefícios econômicos se tornou provável de realização. Caso a probabilidade seja alta, a provisão deve ser reconhecida nas Demonstrações Financeiras no período em que ocorre a mudança na estimativa.

PROVISÕES	31/12/2024	31/12/2023
Contingências Cíveis	493.742,63	361.691,37
Contingências Trabalhistas	135.000,00	135.000,00
Parcelamentos Impostos Proc. 6649306	-	495.889,31
<b>TOTAL</b>	<b>628.742,63</b>	<b>992.580,68</b>

A operadora, com base na análise de seus consultores jurídicos sobre a possibilidade de êxito nas demandas judiciais em andamento, considera que as provisões constituídas e registradas nas Demonstrações Financeiras são suficientes para cobrir as perdas prováveis em processos judiciais de qualquer natureza. As ações estão classificadas da seguinte forma:

**a) Trabalhistas:** Referem-se às ações movidas contra a operadora por ex-empregados, considerando o estágio atual dos processos e os recursos apresentados.

**b) Cíveis:** As principais ações são originadas de:

- i. Indenizações por danos morais e materiais movidas por clientes;
- ii. Ações de repetição do indébito, que buscam a restituição de valores que o autor considera pagos indevidamente.

Considerando o estágio atual dos processos e os recursos interpostos, a avaliação jurídica da operadora classificou as ações da seguinte forma:

	Valor 31/12/2024	Quantidade 31/12/2024	Valor 31/12/2023	Quantidade 31/12/2023
<b>TRABALHISTAS</b>				
Provável	135.000,00	3	135.000,00	3
Possível	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>135.000,00</b>	<b>3</b>	<b>135.000,00</b>	<b>3</b>
<b>CÍVEIS</b>				
Provável	493.72,63	40	361.691,37	37
Possível	523.064,69	31	2.601.282,98	10
<b>TOTAL</b>	<b>1.016.807,32</b>	<b>71</b>	<b>2.962.974,35</b>	<b>47</b>
<b>TOTAL PROVÁVEL</b>	<b>628.742,63</b>	<b>43</b>	<b>496.691,37</b>	<b>40</b>
<b>TOTAL POSSÍVEL</b>	<b>523.064,69</b>	<b>31</b>	<b>2.601.282,98</b>	<b>10</b>

## Nota 19 – Patrimônio Líquido

### a) Patrimônio Social

O patrimônio social subscrito e integralizado, no valor de **R\$35.955.421,64** (trinta e cinco milhões e novecentos e cinquenta e cinco mil e quatrocentos e vinte e um reais e sessenta e quatro centavos), representado por 35.955.421,64 (trinta e cinco milhões e novecentas e cinquenta e cinco mil e quatrocentas e vinte uma) quotas no valor nominal de R\$ 1,00 cada uma, de totalidade de sócios residentes e domiciliados no país.

### b) Reserva Legal Estatutária

A operadora constituiu reserva legal prevista em seu estatuto, no valor de **R\$47.717.738,30** (quarenta e sete milhões e setecentos e dezessete mil e setecentos e trinta e oito reais e trinta centavos).

### c) Lucros Acumulados

A operadora possui um saldo negativo de (-) **R\$2.907.668,21** (dois milhões novecentos e sete mil seiscentos e sessenta e oito reais e vinte e um centavos) a título de “*déficit acumulado*”.

### d) Resultado do Período

Conforme Balanço Patrimonial, exercício findo em 31/12/2024, a Luminar Saúde apresenta um resultado negativo (déficit) no montante de (-) **R\$9.506.011,98** (nove milhões quinhentos e seis mil onze reais e noventa e oito centavos).



## Nota 21 – Conciliação da Demonstração dos Fluxos de Caixa

Conforme determinação da Agência Reguladora, as operadoras de planos de saúde devem apresentar a Demonstração do Fluxo de Caixa pelo método direto, juntamente com a conciliação entre o Resultado e o Fluxo de Caixa das atividades operacionais, consoante com a CPC 03 (R2).

	<u>31/12/2024</u>	<u>31/12/2023</u>
<b>Resultado Líquido</b>	<b>- 9.506.011,98</b>	<b>1.687.722,41</b>
<b>Ajustes para Conciliação do Resultado Líquido com a Geração de Caixa das Atividades Operacionais:</b>		
Depreciações/Amortizações	450.576,30	404.202,72
Provisões Técnicas - (PEONA e Remissão)	1.884.760,47	- 1.314.671,00
<b>Resultado Líquido Ajustado</b>	<b>- 7.170.675,21</b>	<b>777.254,13</b>
<b>(Aumento) redução de ativo</b>		
Créditos de Operações com Planos	4.347.857,92	9.067.502,03
Créditos de Operações Não Relacionados a Planos	-	-
Créditos Tributários e Previdenciários	32.109,15	- 15.213,95
Bens e Títulos a Receber	608.474,23	3.332.432,44
Outras do Ativo Circulante	300.914,15	- 288.462,43
Outras do Ativo Não Circulante	476.899,18	142.490,55
	<b>5.766.254,63</b>	<b>12.238.748,64</b>
<b>Aumento (redução) de passivo</b>		
Provisões Técnicas de Operações Assist. Saúde	- 5.929.566,45	441.307,27
Débitos de Operações de Assist. à Saúde	2.233.135,72	- 3.274.884,14
Débitos de Operações de Assist. à Saúde Não Relac. c/ Plan. Saúde	- 351.758,63	- 200.061,40
Tributos e Contribuições à Recolher	- 520.802,73	390.801,05
Débitos Diversos Circulante	174.474,80	199.917,94
Débitos Diversos Não Circulante	363.838,05	73.347,98
	<b>- 4.030.679,24</b>	<b>- 2.369.571,30</b>
<b>Caixa líquido proveniente das atividades operacionais</b>	<b>- 14.941.111,80</b>	<b>12.334.153,88</b>

## Nota 22 – Transações com Partes Relacionadas

Parte relacionada refere-se à pessoa ou entidade que tem vínculo com a entidade responsável pela elaboração das demonstrações contábeis (denominada, neste contexto, como “entidade que reporta a informação”).

Transação com parte relacionada é a transferência de recursos, serviços ou obrigações entre a entidade que reporta a informação e uma parte relacionada, independentemente de haver cobrança de preço em contrapartida.

Ao final do exercício de 2024, a Luminar Saúde conta com cinco patrocinadoras: Eletrobras Eletronorte, Amazonas Energia, Roraima Energia, Oliveira Energia e Fundação Chesf de Assistência e Seguridade Social.

## Nota 23 – Eventos Subsequentes

Não ocorreram eventos, entre a data de encerramento do Exercício Social e de elaboração das Demonstrações Financeiras de 31 de dezembro de 2024, que pudessem afetar as informações divulgadas, bem como a análise econômica e financeira.

## Nota 24 – Notas Explicativas Mínimas

Além das Notas Explicativas já mencionadas, as Normas Gerais da Resolução Normativa nº 528, em seu item 9.1, exigem que as Operadoras façam menção à aplicação dos pronunciamentos do Comitê de Pronunciamentos Contábeis constantes no item 10. Os CPC's aprovados pela ANS são os seguintes:

1. CPC 00 - Estrutura Conceitual para Relatório Financeiro;
2. CPC 01 – Redução ao Valor Recuperável;
3. CPC – 02 – Efeitos das Mudanças nas Taxas de Câmbio e Conversão de Demonstrações Contábeis;
4. CPC 03 – Demonstração de Fluxo de Caixa;
5. CPC 04 – Ativos Intangíveis;
6. CPC 05 - Divulgação sobre Partes Relacionadas;
7. CPC 06 – Arrendamentos;
8. CPC 07 – Subvenções e Assistências Governamentais;
9. CPC 08 - Custos de Transação e Prêmios na Emissão de Títulos e Valores Mobiliários;

10. CPC 09 – Demonstração de Valor Adicionado;
11. CPC 10 – Pagamento Baseado em Ações;
12. CPC 11 – Contratos de Seguro;
13. CPC 12 – Ajuste a Valor Presente;
14. CPC 15 – Combinação de Negócios;
15. CPC 16 – Estoques;
16. CPC 18 – Investimentos em Coligada e Controlada;
17. CPC 19 – Investimento em Empreendimento Controlado em Conjunto (Joint Venture);
18. CPC 20 - Custo de Empréstimos;
19. CPC 21 – Demonstração Intermediária;
20. CPC 22 – Informações por Segmento;
21. CPC 23 - Políticas Contábeis, Mudança de Estimativa e Retificação de Erro;
22. CPC 25 - Provisões, Passivos Contingentes e Ativos Contingentes;
23. CPC 26 - Apresentação das Demonstrações Contábeis;
24. CPC 27 – Ativo Imobilizado;
25. CPC 28 – Propriedade para Investimento;
26. CPC 31 - Ativo Não Circulante Mantido para Venda e Operação Descontinuada;
27. CPC 32 – Tributos sobre Lucro;
28. CPC 33 – Benefícios a Empregados;
29. CPC 36 – Demonstrações Consolidadas;
30. CPC 37 – Adoção Inicial das Normas Internacionais de Contabilidade;
31. CPC 38 – Instrumentos Financeiros – Reconhecimento e Mensuração;
32. CPC 39 – Instrumentos Financeiros – Apresentação;
33. CPC 40 – Instrumentos Financeiros – Evidenciação;
34. CPC 41 - Resultado por Ação;
35. CPC 43 - Adoção Inicial dos Pronunciamentos Técnicos CPC 15 a 41;
36. CPC 45 - Divulgação de Participações em outras Entidades;
37. CPC 46 - Mensuração do Valor Justo;
38. CPC 47 – Receitas de Contratos com Clientes;
39. CPC 48 – Instrumentos Financeiros.

Brasília/DF, 31 de dezembro de 2024.

  
Jorge Eduardo Braga Neto  
Presidente

  
Eliomar da Silva Ferreira  
Diretor Administrativo-Financeiro

  
Silvio Cherpak  
Diretor de Benefícios e Saúde

Marcelino Henrique Queiroz Botelho  
Contador CRC/MG 067.669-01

2

## Relatório dos Auditores Independentes



Aparecida de Goiânia – GO, 12 de fevereiro de 2025.

**Aos**

**Administradores da**

**Luminar Saúde – Associação de Assistência à Saúde**

Q SHCGN CR 704/705 Bloco C -, s/nº, Loja 48 – Asa Norte – Brasília – DF, CEP:  
70.730-630 – CNPJ 11.828.089/0001-03

At. Diretoria

**BRASÍLIA – DF**

Prezado Senhores,

Vimos pelo presente encaminhar o Relatório dos Auditores Independentes sobre as Demonstrações Contábeis Individuais de Uso Geral, conforme entendimentos contidos na Resolução CFC NBCTA700, que aprova a emissão do Relatório do Auditor Independente sobre Demonstrações Financeiras Individuais, com atendimento dos aspectos contidos nas legislações inerentes às operações de entidades reguladas pela ANS, correspondente ao exercício encerrado em 31/12/2024.

Sendo só o que se apresentava para o momento, subscrevemo-nos,

Atenciosamente,

**DCA AUDITORES INDEPENDENTES S/S**

**CRC-GO Nº. 000757/O-6 – CVM 6971 – CNPJ 26678045/0001-03**

THIAGO SILVA  
MARINHO:93418  
779115

Assinado de forma digital  
por THIAGO SILVA  
MARINHO:93418779115  
Dados: 2025.02.12 17:18:12  
-03'00'

**Thiago Silva Marinho**

**Contador, CRC/GO: 014432/O-5**

**Sócio / CNAI Nº 2812**

## **SUMÁRIO**

- 01. RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**
- 02. DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS E FINANCEIRAS:**
  - 02.1. Balanço Patrimonial (BP);**
  - 02.2. Demonstração de Resultado de Exercício (DRE);**
  - 02.3. Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido (DMPL);**
  - 02.4. Demonstração do Fluxo de Caixa – Método Indireto (DFC);**
  - 02.5. Demonstração do Resultado Abrangente (DRA);**
  - 02.6. Demonstração do Valor Adicionado (DVA);**
  - 02.7. Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis; e**

# RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS ENCERRADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024

**Aos**

**Administradores da**

**Luminar Saúde – Associação de Assistência à Saúde**

Q SHCGN CR 704/705 Bloco C -, s/nº, Loja 48 – Asa Norte – Brasília – DF, CEP: 70.730-630 – CNPJ 11.828.089/0001-03

At. Diretoria

**BRASÍLIA – DF**

## **Opinião sobre as demonstrações contábeis**

Examinamos as demonstrações contábeis da **Luminar Saúde – Associação de Assistência à Saúde**, levantado em 31 de dezembro de 2024 e as respectivas demonstrações do resultado do exercício, demonstrações do resultado abrangentes, das mutações do patrimônio líquido, dos fluxos de caixa e do valor adicionado, para o exercício findo naquela data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas, para o exercício findo acima mencionado.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **Luminar Saúde – Associação de Assistência à Saúde**, em 31 de dezembro de 2024 e foram elaboradas em todos os aspectos relevantes de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e Normas aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

## **Base para opinião com ênfase**

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação à Entidade, de

acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas conforme essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

## **Ênfase**

Sem modificar nossa opinião, destacamos o ponto a seguir, para conhecimento geral:

### **1. Do prejuízo apurado no exercício**

A operadora apresentou déficit em suas operações no ano de 2024 no valor de - R\$ 9.506.011,98 (nove milhões, quinhentos e seis mil, onze reais e noventa e oito centavos).

## **Outras assuntos**

### **Demonstração do Valor Adicionado (DVA)**

A Demonstração do Valor Adicionado (DVA) referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2024 elaboradas sob a responsabilidade da Diretoria Executiva da EVIDA cuja apresentação é requerida pela legislação societária brasileira para companhias abertas e é apresentada como informação suplementar em observância às normas da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, foi submetida a procedimentos de auditoria executadas em conjunto com a auditoria das demonstrações contábeis da EVIDA. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essa demonstração está conciliada com as demonstrações e registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 – Demonstração do Valor Adicionado. Em nossa opinião, essas demonstrações dos valores adicionados foram adequadamente elaboradas, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e são consistentes em relação às demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

### **Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor**

A Administração da entidade é responsável por essas outras informações que compreendem o relatório da administração. Nossa opinião sobre as Demonstrações Contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das Demonstrações Contábeis, nossa responsabilidade é de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as Demonstrações Contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluímos que há uma distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

As demonstrações contábeis correspondentes ao exercício findo em 31/12/2023, foram auditadas por nós tendo sido emitido relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações contábeis, sem ressalva e sem ênfase, datado de 15/03/2024.

### **Principais assuntos de auditoria**

Principais assuntos de auditoria são aqueles que, em nosso julgamento profissional, foram os mais significativos em nossa auditoria do exercício corrente. Esses assuntos foram tratados no contexto de nossa auditoria das demonstrações contábeis como um todo e na formação de nossa opinião sobre essas demonstrações contábeis e, portanto, não expressamos uma opinião separada sobre esses assuntos.

### **Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis**

A administração é responsável pela elaboração das demonstrações contábeis de acordo com a Legislação mencionada no parágrafo de opinião deste relatório e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a Entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

### **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade, conforme

requerido pelo Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) em seus normativos.

- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das Demonstrações Contábeis, inclusive as divulgações e se as Demonstrações Contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade. Se concluímos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, via relatório circunstanciado das ocorrências nos trabalhos do período, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Aparecida de Goiânia-GO, 12 de fevereiro de 2025.

### **DCA AUDITORES INDEPENDENTES S/S**

**CRC-GO Nº. 000757/O-6 – CVM 6971 – CNPJ 26678045/0001-08**

**THIAGO SILVA** Assinado de forma digital  
**MARINHO:934** por THIAGO SILVA  
**18779115** MARINHO:93418779115  
Dados: 2025.02.12  
17:18:33 -03'00'

**Thiago Silva Marinho**  
**Contador, CRC/GO: 014432/O-5**  
**Sócio / CNAI Nº 2812**

3

## Parecer do Conselho Fiscal



## **PARECER DO CONSELHO FISCAL**

O Conselho Fiscal da Luminar Saúde – Associação de Assistência à Saúde, no exercício de suas atribuições legais e estatutárias, cumprindo o que determina o item III do artigo 65 do Estatuto Social da Luminar Saúde, examinou as Demonstrações Contábeis relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2024, compreendendo o Balanço Patrimonial, Demonstração do Resultado do Exercício, do Resultado Abrangente, das Mutações do Patrimônio Líquido, dos Fluxos de Caixa, e Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis. Com base nos exames efetuados, bem como considerando o Relatório do Auditor Independente sobre as Demonstrações Financeiras (Contábeis), cujo parecer foi emitido em 12 de fevereiro de 2025, pela Empresa DCA Auditores Independentes S/S, CRC-GO nº 000757/O-6 CVM 6971 – CNPJ 26678045/0001-03, sob a responsabilidade do Thiago Silva Marinho, CRC/GO 014432/O-5, sem ressalvas, opina que as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Luminar saúde – Associação de Assistência à Saúde, em 31 de dezembro de 2024, o desempenho de suas operações para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às Entidades reguladas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, estando em condições de serem submetidos à deliberação superior.

**Brasília-DF, 25 de fevereiro de 2025.**



---

**Marta Sandra Frasson**  
Presidente do Conselho Fiscal



---

**Maria Elizabete da Silva**  
Vice-Presidente

4


Parecer do  
Conselho Deliberativo



## PARECER DO CONSELHO DELIBERATIVO

Aos vinte e oito dias do mês de março de 2025, o Conselho Deliberativo da Luminar Saúde – Associação de Assistência à Saúde, no uso de suas competências legais e estatutárias, examinou as demonstrações contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2024, acompanhadas do relatório do auditor independente, bem como do parecer do Conselho Fiscal, respectivamente, concluindo que os documentos examinados expressam com fidelidade as atividades desenvolvidas pela Luminar Saúde, e os submete à Assembleia Geral Ordinária opinando favoravelmente por sua aprovação.

Brasília/DF 28 de março de 2025



Jorge Carlos Silva Lustosa  
Presidente do Conselho Deliberativo



Débora Gonçalves Costa  
Vice- Presidente



[www.luminarsaude.org.br](http://www.luminarsaude.org.br)

Luminar Saúde – Associação de Assistência à Saúde  
SHCGN CR, Quadra 704/705, Bloco "C", Loja 48 - Asa Norte 70730-630 - Brasília/DF