

NOVOWEBPLAN – GUIA DE ODONTOLÓGICA

versão 1.0



NOVOWEBPLAN
GUIA ODONTOLÓGICA
versão 1.0

Sumário

1. Pré requisito:	3
2. Importante:	3
3. Acessando o Portal do Prestador:	3
3.1 Acesso Padrão:	3
4. Guia Odontológica:	4
5. Relatórios	8
6. Fale Conosco	9
6.1 Registro:	10
6.2 Consulta:	11
7. Localizar Procedimentos	13
7.1 Reapresentação de Guias:	15
8. Avisos e Arquivos	16
9. Envio de XML	17
10. Faturamento dos Atendimentos	22
11. Faturas	29
12. Recurso de Glosa	35
12.1 Recurso de Glosa pela Fatura:	35
12.2 Recurso de Glosa:	38



1. Pré requisito:

O sistema WebPlan está homologado para funcionar nos seguintes navegadores de internet:

- Microsoft Internet Explorer Versão 10 ou superior.
- Google Chrome
- Mozilla Firefox 3 ou superior

2. Importante:

O recurso de bloqueio de pop-up deve estar desativado. Caso não queira desativar o recurso por completo, poderá liberar apenas para o link relacionado ao portal. Para auxílio técnico consulte seu setor de TI para realizar essas configurações em seu navegador de internet.


3. Acessando o Portal do Prestador:

3.1 Acesso Padrão:

Abra seu navegador de internet, e na barra de endereços digite o endereço www.novowebplanevida.facinformatica.com.br

Selecione em “Tipo de acesso” uma das opções: “Prestador PF” ou “Prestador PJ”, preencha os campos “Usuário:” e “Senha:” e clique em “Entrar”. Aguarde o processamento do Logon e siga os passos seguintes para executar as tarefas desejadas.



 **Seja bem-vindo(a)!**
Entre com seus dados e siga conectado!

Tipo de acesso:
-- Tipo de acesso --

Usuário:

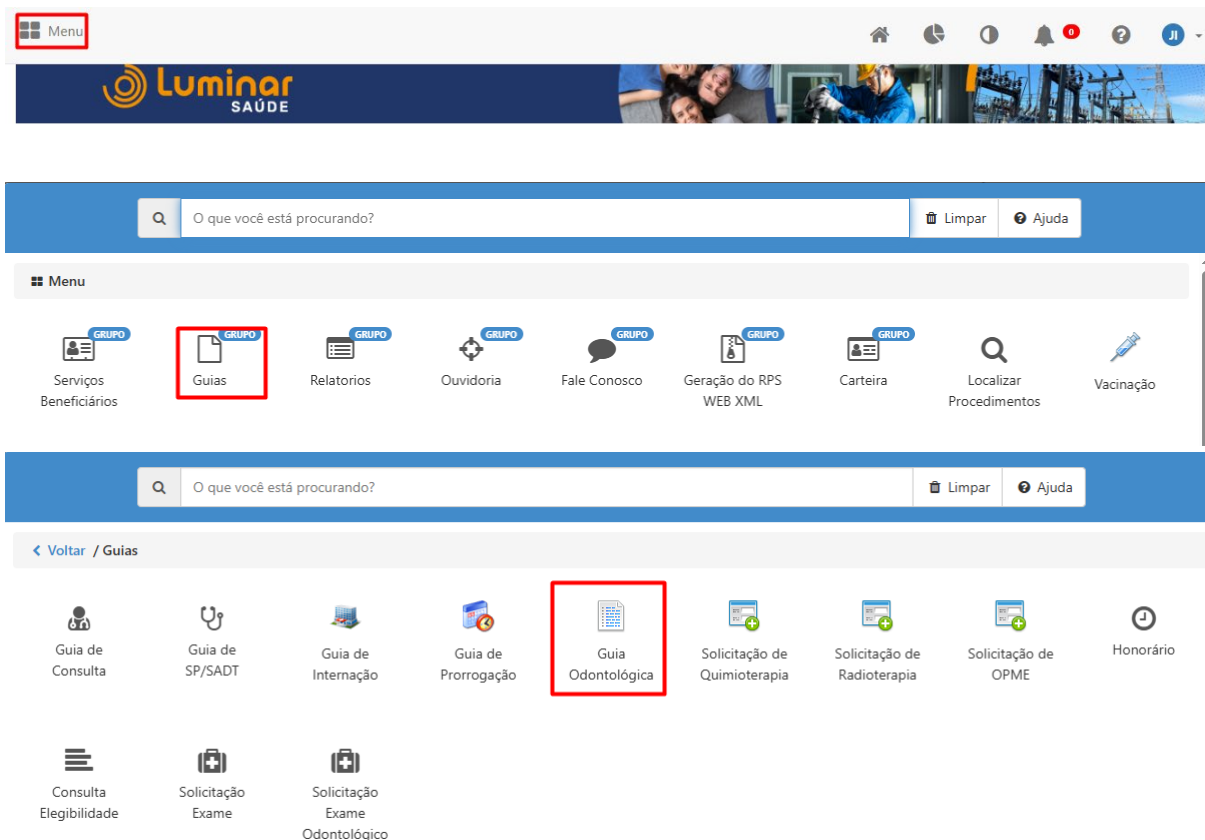
Senha:

[Esqueci minha senha](#)



4. Guia Odontológica:

Acesse o menu “Guias” e clique em “Guia Odontológica” e aguarde o carregamento do formulário de preenchimento da guia



Comece o preenchimento a partir do campo 8 , para selecionar o beneficiário.

Guia Odontológica						
1 - Registro ANS 959595	3 - Nº Guia Principal	4 - Data da Autorização 21/03/2025	5 - Senha	6 - Validade da Senha	7 - Nº Guia Operadora	
Dados do Beneficiário						
8 - Número da Carteira * 023938-0	9 - Plano	11 - Validade da Carteira	12 - Numero do CNS	13 - Nome		
(023938-0) BENEFICIARIO TESTE NASC: 22/08/1996						

Após selecionar o beneficiário, o sistema irá preencher seus dados para que seja possível continuar com o preenchimento da guia.

Guia Odontológica

Guia Odontológica						
1 - Registro ANS 959595	3 - Nº Guia Principal	4 - Data da Autorização 21/03/2025	5 - Senha	6 - Validade da Senha	7 - Nº Guia Operadora	
Dados do Beneficiário						
8 - Número da Carteira * 023938-0	9 - Plano FASCAL	11 - Validade da Carteira 29/12/2028	12 - Numero do CNS	13 - Nome BENEFICIARIO TESTE		



No Campo 17 deverá ser informado o Profissional Solicitante, para identificação do profissional poderá ser informado o Nome do Profissional, o número do seu CPF ou número do Conselho Profissional.

No Campo 26 deverá ser informado o Profissional Executante, para identificação do profissional poderá ser informado o Nome do Profissional, o número do seu CPF ou número do Conselho Profissional.

Dados do Contratado			
17 - Nome do Profissional Solicitante EDUARDO LUIZ MATOS RIBEIRO	18 - Número no Conselho 2422	19 - UF DF	20 - Código CBO-5 223228
21 - Código na Operadora 00548-2	22 - Nome do Contratado Razão Social: GOT GRUPO ODONTOLOGICO DE TAGUATINGA Nome Fantasia: GRUPO ODONTI	23 - Número no Conselho	24 - UF
25 - Nome do Profissional Executante EDUARDO LUIZ MATOS RIBEIRO	26 - Número no Conselho 2422	27 - UF DF	28 - Código CBO-5 223228

No tópico PROCEDIMENTO deverá ser informado os procedimentos odontológicos.

Procedimentos					
Descrição Procedimento	Dente	Região	Face	Qtde.	Valor (R\$)
					


Ao clicar no botão  será possível inserir individualmente os procedimentos odontológicos.

No campo destacado será possível informar o código TUSS odontológico ou o nome do procedimento.

Descrição Procedimento	Dente	Região	Face	Qtde.	Valor (R\$)
<input type="text"/>				0	0
Totais:					
Inconsistências encontradas: <ul style="list-style-type: none"> O procedimento é obrigatório A quantidade é obrigatória 					

Após informar o procedimento, caso necessário informar “Dente”, “Face”, “Região” e “Quantidade”.

Descrição Procedimento	Dente	Região	Face	Qtde.	Valor (R\$)
1 TOMOGRAFIA DA MAXILA				1	600
Totais:					
Inconsistências encontradas: <ul style="list-style-type: none"> O dente é obrigatório A face é obrigatória 					

Se o procedimento exigir anexo de documentos será apresentada a mensagem conforme exemplo abaixo, somente após inserir o documento conforme a fórmula apresentada que será possível clicar no ícone  para adicionar o procedimento na guia.

Descrição Procedimento	Dente	Região	Face	Qtde.	Valor (R\$)
1 TOMOGRAFIA DA MAXILA	11		M	1	600
Totais:					
Inconsistências encontradas: <ul style="list-style-type: none"> O Procedimento (70.39.800-3) necessita de documentação. Para prosseguir anexe documento(s) do tipo [PEDIDO MEDICO] à guia. 					

Anexos: Esse recurso permite ao usuário complementar a solicitação, permitindo enviar documentos para auditoria. Para anexar documentos, clique em “Tipo Anexo”, em seguida clique no botão “Escolher arquivo” e selecione os documentos que serão enviados, para gravar os arquivos na guia clique em “Adicionar”.



Lembrando que o Tipo do Anexo deverá ser exatamente igual ao tipo apresentado na inconsistência do procedimento.

Anexos (tamanho máx: 5mb):

Tipo Anexo: PEDIDO MEDICO



Escolher arquivo Backdrop_2...modelo 1.jpg Adicionar

✘ PEDIDO MEDICO Backdrop_28 anos_modelo 1.jpg

Depois de inserir o anexo, clicar no ícone  para adicionar o procedimento na guia.

Procedimentos

+ Lote

Descrição Procedimento	Dente	Região	Face	Qtde.	Valor (R\$)	
1 TOMOGRAFIA DA MAXILA	11		M	1	600	 
Totais:				1	600	

O próximo campo a ser preenchido é o campo 44 Tipo de Atendimento, nesse local será possível selecionar uma das opções: “Auditoria”, “Exame Radiológico”, “Ortodontia”, “Tratamento Odontológico” ou “Urgência /Emergência”.

44 - Tipo de Atendimento *

-- Seleciona --

- Seleciona --
- AUDITORIA
- EXAME RADIOLÓGICO
- ORTODONTIA
- TRATAMENTO ODONTOLÓGICO
- URGÊNCIA / EMERGÊNCIA

Em seguida é possível selecionar se o atendimento está relacionado ao PCMSO ou ainda se está associado a um acidente de trabalho

PCMSO

-- Seleciona --

- Seleciona --
- ACIDENTE DE TRABALHO
- COMUM
- DEMISSIONAL
- ESP. DIFERENTE
- MUDANÇA FUNÇÃO
- PERIÓDICO
- PRÉ ADMISIONAL
- RETORNO AO TRABALHO

Acidente de Trabalho

NÃO ACIDENTE


-- Seleciona --

- ACIDENTE OU DOENÇA RELACIONADA A TRABALHO
- ACIDENTE OU DOENÇA RELACIONADA A TRÂNSITO
- NÃO ACIDENTE
- OUTROS


O Campo 49 – Observação pode ser inserida uma observação que será exibida na GUIA.

49 - Observação



Informações adicionais: Deve ser utilizado para lançamento de informações direcionadas ao setor de regulação, geralmente utilizado para solicitações de procedimentos que necessitam da autorização da Auditoria Odontológica da Operadora. Essa informação estará gravada e disponível no botão  (observações) da guia, na rotina localizar procedimentos.

Contato para Auditoria: Deve ser utilizado para informar os dados de contato do responsável para realizar o contato com a Auditoria Odontológica

Para finalizar a digitação da guia clique no botão  e confirme a solicitação, conforme demonstrado na imagem abaixo.

Neste momento o sistema irá processar e a solicitação poderá ser autorizada, ficar pendente regulação ou ser negada.

Quando a guia é autorizada, ao clicar no botão imprimir guia será gerada a guia de tratamento odontológica.



GUIA DE TRATAMENTO ODONTOLÓGICO

2- Nº 00548220032559450507

©2008 Plan Odontológica - Rua Padre Nuno 100/101 - 14040-110 BR-2

1- Nome do Paciente		2- Número de Plano Particular		3- Nome de Referência		4- Sexo		5- Data de Nascimento		6- Tipo de Unidade de Saúde		7- Assessor Médico Responsável	
8- Endereços		9- Fone		10- E-mail		11- Número de Cadastro		12- Códigos de Saúde		13- Códigos de Saúde		14- Assessoria de Saúde	
15- Nome do Médico		16- Nome do Titular do Plano		17- Assessoria de Saúde		18- Assessoria de Saúde		19- Assessoria de Saúde		20- Assessoria de Saúde		21- Assessoria de Saúde	

Seção de Controle Responder pelo Tratamento

22- Tipo de Procedimento	23- Descrição	24- Quantidade	25- Data	26- Valor	27- Valor (R\$)	28- Valor (R\$)	29- Valor (R\$)	30- Valor (R\$)	31- Valor (R\$)	32- Valor (R\$)	33- Valor (R\$)	34- Valor (R\$)	35- Valor (R\$)	36- Valor (R\$)	37- Valor (R\$)	38- Valor (R\$)	39- Valor (R\$)	40- Valor (R\$)	41- Valor (R\$)	42- Valor (R\$)	43- Valor (R\$)	44- Valor (R\$)	45- Valor (R\$)	46- Valor (R\$)	47- Valor (R\$)	48- Valor (R\$)	49- Valor (R\$)	50- Valor (R\$)	51- Valor (R\$)	52- Valor (R\$)	53- Valor (R\$)	54- Valor (R\$)	55- Valor (R\$)	56- Valor (R\$)	57- Valor (R\$)	58- Valor (R\$)	59- Valor (R\$)	60- Valor (R\$)	61- Valor (R\$)	62- Valor (R\$)	63- Valor (R\$)	64- Valor (R\$)	65- Valor (R\$)	66- Valor (R\$)	67- Valor (R\$)	68- Valor (R\$)	69- Valor (R\$)	70- Valor (R\$)	71- Valor (R\$)	72- Valor (R\$)	73- Valor (R\$)	74- Valor (R\$)	75- Valor (R\$)	76- Valor (R\$)	77- Valor (R\$)	78- Valor (R\$)	79- Valor (R\$)	80- Valor (R\$)	81- Valor (R\$)	82- Valor (R\$)	83- Valor (R\$)	84- Valor (R\$)	85- Valor (R\$)	86- Valor (R\$)	87- Valor (R\$)	88- Valor (R\$)	89- Valor (R\$)	90- Valor (R\$)	91- Valor (R\$)	92- Valor (R\$)	93- Valor (R\$)	94- Valor (R\$)	95- Valor (R\$)	96- Valor (R\$)	97- Valor (R\$)	98- Valor (R\$)	99- Valor (R\$)	100- Valor (R\$)
--------------------------	---------------	----------------	----------	-----------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	------------------

Seção de Controle Responder pelo Tratamento

101- Valor (R\$)	102- Valor (R\$)	103- Valor (R\$)	104- Valor (R\$)	105- Valor (R\$)	106- Valor (R\$)	107- Valor (R\$)	108- Valor (R\$)	109- Valor (R\$)	110- Valor (R\$)	111- Valor (R\$)	112- Valor (R\$)	113- Valor (R\$)	114- Valor (R\$)	115- Valor (R\$)	116- Valor (R\$)	117- Valor (R\$)	118- Valor (R\$)	119- Valor (R\$)	120- Valor (R\$)	121- Valor (R\$)	122- Valor (R\$)	123- Valor (R\$)	124- Valor (R\$)	125- Valor (R\$)	126- Valor (R\$)	127- Valor (R\$)	128- Valor (R\$)	129- Valor (R\$)	130- Valor (R\$)	131- Valor (R\$)	132- Valor (R\$)	133- Valor (R\$)	134- Valor (R\$)	135- Valor (R\$)	136- Valor (R\$)	137- Valor (R\$)	138- Valor (R\$)	139- Valor (R\$)	140- Valor (R\$)	141- Valor (R\$)	142- Valor (R\$)	143- Valor (R\$)	144- Valor (R\$)	145- Valor (R\$)	146- Valor (R\$)	147- Valor (R\$)	148- Valor (R\$)	149- Valor (R\$)	150- Valor (R\$)	151- Valor (R\$)	152- Valor (R\$)	153- Valor (R\$)	154- Valor (R\$)	155- Valor (R\$)	156- Valor (R\$)	157- Valor (R\$)	158- Valor (R\$)	159- Valor (R\$)	160- Valor (R\$)	161- Valor (R\$)	162- Valor (R\$)	163- Valor (R\$)	164- Valor (R\$)	165- Valor (R\$)	166- Valor (R\$)	167- Valor (R\$)	168- Valor (R\$)	169- Valor (R\$)	170- Valor (R\$)	171- Valor (R\$)	172- Valor (R\$)	173- Valor (R\$)	174- Valor (R\$)	175- Valor (R\$)	176- Valor (R\$)	177- Valor (R\$)	178- Valor (R\$)	179- Valor (R\$)	180- Valor (R\$)	181- Valor (R\$)	182- Valor (R\$)	183- Valor (R\$)	184- Valor (R\$)	185- Valor (R\$)	186- Valor (R\$)	187- Valor (R\$)	188- Valor (R\$)	189- Valor (R\$)	190- Valor (R\$)	191- Valor (R\$)	192- Valor (R\$)	193- Valor (R\$)	194- Valor (R\$)	195- Valor (R\$)	196- Valor (R\$)	197- Valor (R\$)	198- Valor (R\$)	199- Valor (R\$)	200- Valor (R\$)
------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------

Seção de Controle Responder pelo Tratamento

201- Valor (R\$)	202- Valor (R\$)	203- Valor (R\$)	204- Valor (R\$)	205- Valor (R\$)	206- Valor (R\$)	207- Valor (R\$)	208- Valor (R\$)	209- Valor (R\$)	210- Valor (R\$)	211- Valor (R\$)	212- Valor (R\$)	213- Valor (R\$)	214- Valor (R\$)	215- Valor (R\$)	216- Valor (R\$)	217- Valor (R\$)	218- Valor (R\$)	219- Valor (R\$)	220- Valor (R\$)	221- Valor (R\$)	222- Valor (R\$)	223- Valor (R\$)	224- Valor (R\$)	225- Valor (R\$)	226- Valor (R\$)	227- Valor (R\$)	228- Valor (R\$)	229- Valor (R\$)	230- Valor (R\$)	231- Valor (R\$)	232- Valor (R\$)	233- Valor (R\$)	234- Valor (R\$)	235- Valor (R\$)	236- Valor (R\$)	237- Valor (R\$)	238- Valor (R\$)	239- Valor (R\$)	240- Valor (R\$)	241- Valor (R\$)	242- Valor (R\$)	243- Valor (R\$)	244- Valor (R\$)	245- Valor (R\$)	246- Valor (R\$)	247- Valor (R\$)	248- Valor (R\$)	249- Valor (R\$)	250- Valor (R\$)	251- Valor (R\$)	252- Valor (R\$)	253- Valor (R\$)	254- Valor (R\$)	255- Valor (R\$)	256- Valor (R\$)	257- Valor (R\$)	258- Valor (R\$)	259- Valor (R\$)	260- Valor (R\$)	261- Valor (R\$)	262- Valor (R\$)	263- Valor (R\$)	264- Valor (R\$)	265- Valor (R\$)	266- Valor (R\$)	267- Valor (R\$)	268- Valor (R\$)	269- Valor (R\$)	270- Valor (R\$)	271- Valor (R\$)	272- Valor (R\$)	273- Valor (R\$)	274- Valor (R\$)	275- Valor (R\$)	276- Valor (R\$)	277- Valor (R\$)	278- Valor (R\$)	279- Valor (R\$)	280- Valor (R\$)	281- Valor (R\$)	282- Valor (R\$)	283- Valor (R\$)	284- Valor (R\$)	285- Valor (R\$)	286- Valor (R\$)	287- Valor (R\$)	288- Valor (R\$)	289- Valor (R\$)	290- Valor (R\$)	291- Valor (R\$)	292- Valor (R\$)	293- Valor (R\$)	294- Valor (R\$)	295- Valor (R\$)	296- Valor (R\$)	297- Valor (R\$)	298- Valor (R\$)	299- Valor (R\$)	300- Valor (R\$)
------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------

Seção de Controle Responder pelo Tratamento

301- Valor (R\$)	302- Valor (R\$)	303- Valor (R\$)	304- Valor (R\$)	305- Valor (R\$)	306- Valor (R\$)	307- Valor (R\$)	308- Valor (R\$)	309- Valor (R\$)	310- Valor (R\$)	311- Valor (R\$)	312- Valor (R\$)	313- Valor (R\$)	314- Valor (R\$)	315- Valor (R\$)	316- Valor (R\$)	317- Valor (R\$)	318- Valor (R\$)	319- Valor (R\$)	320- Valor (R\$)	321- Valor (R\$)	322- Valor (R\$)	323- Valor (R\$)	324- Valor (R\$)	325- Valor (R\$)	326- Valor (R\$)	327- Valor (R\$)	328- Valor (R\$)	329- Valor (R\$)	330- Valor (R\$)	331- Valor (R\$)	332- Valor (R\$)	333- Valor (R\$)	334- Valor (R\$)	335- Valor (R\$)	336- Valor (R\$)	337- Valor (R\$)	338- Valor (R\$)	339- Valor (R\$)	340- Valor (R\$)	341- Valor (R\$)	342- Valor (R\$)	343- Valor (R\$)	344- Valor (R\$)	345- Valor (R\$)	346- Valor (R\$)	347- Valor (R\$)	348- Valor (R\$)	349- Valor (R\$)	350- Valor (R\$)	351- Valor (R\$)	352- Valor (R\$)	353- Valor (R\$)	354- Valor (R\$)	355- Valor (R\$)	356- Valor (R\$)	357- Valor (R\$)	358- Valor (R\$)	359- Valor (R\$)	360- Valor (R\$)	361- Valor (R\$)	362- Valor (R\$)	363- Valor (R\$)	364- Valor (R\$)	365- Valor (R\$)	366- Valor (R\$)	367- Valor (R\$)	368- Valor (R\$)	369- Valor (R\$)	370- Valor (R\$)	371- Valor (R\$)	372- Valor (R\$)	373- Valor (R\$)	374- Valor (R\$)	375- Valor (R\$)	376- Valor (R\$)	377- Valor (R\$)	378- Valor (R\$)	379- Valor (R\$)	380- Valor (R\$)	381- Valor (R\$)	382- Valor (R\$)	383- Valor (R\$)	384- Valor (R\$)	385- Valor (R\$)	386- Valor (R\$)	387- Valor (R\$)	388- Valor (R\$)	389- Valor (R\$)	390- Valor (R\$)	391- Valor (R\$)	392- Valor (R\$)	393- Valor (R\$)	394- Valor (R\$)	395- Valor (R\$)	396- Valor (R\$)	397- Valor (R\$)	398- Valor (R\$)	399- Valor (R\$)	400- Valor (R\$)
------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------

Seção de Controle Responder pelo Tratamento

401- Valor (R\$)	402- Valor (R\$)	403- Valor (R\$)	404- Valor (R\$)	405- Valor (R\$)	406- Valor (R\$)	407- Valor (R\$)	408- Valor (R\$)	409- Valor (R\$)	410- Valor (R\$)	411- Valor (R\$)	412- Valor (R\$)	413- Valor (R\$)	414- Valor (R\$)	415- Valor (R\$)	416- Valor (R\$)	417- Valor (R\$)	418- Valor (R\$)	419- Valor (R\$)	420- Valor (R\$)	421- Valor (R\$)	422- Valor (R\$)	423- Valor (R\$)	424- Valor (R\$)	425- Valor (R\$)	426- Valor (R\$)	427- Valor (R\$)	428- Valor (R\$)	429- Valor (R\$)	430- Valor (R\$)	431- Valor (R\$)	432- Valor (R\$)	433- Valor (R\$)	434- Valor (R\$)	435- Valor (R\$)	436- Valor (R\$)	437- Valor (R\$)	438- Valor (R\$)	439- Valor (R\$)	440- Valor (R\$)	441- Valor (R\$)	442- Valor (R\$)	443- Valor (R\$)	444- Valor (R\$)	445- Valor (R\$)	446- Valor (R\$)	447- Valor (R\$)	448- Valor (R\$)	449- Valor (R\$)	450- Valor (R\$)	451- Valor (R\$)	452- Valor (R\$)	453- Valor (R\$)	454- Valor (R\$)	455- Valor (R\$)	456- Valor (R\$)	457- Valor (R\$)	458- Valor (R\$)	459- Valor (R\$)	460- Valor (R\$)	461- Valor (R\$)	462- Valor (R\$)	463- Valor (R\$)	464- Valor (R\$)	465- Valor (R\$)	466- Valor (R\$)	467- Valor (R\$)	468- Valor (R\$)	469- Valor (R\$)	470- Valor (R\$)	471- Valor (R\$)	472- Valor (R\$)	473- Valor (R\$)	474- Valor (R\$)	475- Valor (R\$)	476- Valor (R\$)	477- Valor (R\$)	478- Valor (R\$)	479- Valor (R\$)	480- Valor (R\$)	481- Valor (R\$)	482- Valor (R\$)	483- Valor (R\$)	484- Valor (R\$)	485- Valor (R\$)	486- Valor (R\$)	487- Valor (R\$)	488- Valor (R\$)	489- Valor (R\$)	490- Valor (R\$)	491- Valor (R\$)	492- Valor (R\$)	493- Valor (R\$)	494- Valor (R\$)	495- Valor (R\$)	496- Valor (R\$)	497- Valor (R\$)	498- Valor (R\$)	499- Valor (R\$)	500- Valor (R\$)
------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------

5. Relatórios

Neste local será possível realizar a consulta e/ou extração de relatórios.



Este relatório permite realizar a consulta dos pagamentos realizados pela operadora para o prestador de serviço.



Este relatório, permite que o prestador de serviço gere o Demonstrativo Anual de Imposto de Renda no padrão da Receita Federal para que a declaração possa ser realizada.



Este relatório permite que o prestador realize a consulta de como os procedimentos estão parametrizados com suas respectivas regras de validações. O prestador só conseguirá consultar os procedimentos de sua cobertura.

6. Fale Conosco

Neste local, será possível que o prestador abra um chamado junto a Luminar e também consiga realizar a consulta da situação dos chamados abertos.

The screenshot displays the Luminar SAUDE web application interface. At the top, there is a navigation bar with a 'Menu' icon highlighted in red. Below this is a banner for Luminar SAUDE. The main content area features a search bar and a menu of services, each with a 'GRUPO' label. The 'Fale Conosco' option, represented by a speech bubble icon, is highlighted with a red box. Other menu items include 'Meus Serviços', 'Guias', 'Relatorios', 'FacFatPrest', 'Localizar Procedimentos', 'Avisos e Arquivos', 'Envio de XML', and 'Faturamento dos Atendimentos'. Below the menu, there is another search bar and a breadcrumb trail: '< Voltar / Fale Conosco'. At the bottom, two icons are highlighted with a red box: 'Registro' (document with pencil) and 'Consulta' (magnifying glass).

6.1 Registro:

Ao selecionar a opção “Registro”, o sistema irá apresentar a tela abaixo:

Registrar Fale Conosco (FacWebCrm)

Categoria Local onde será disponibilizado as categorias (Assuntos) que o prestador poderá solicitar informações junto a Luminar.

E-mail: Local para inserir o e-mail para o recebimento do protocolo de atendimento.

Registro: Local para inserir o registro da solicitação.

Arquivo: local para incluir documentos anexos às solicitações.

Para efetuar a abertura de um chamado o prestador deverá obrigatoriamente preencher os campos “Categoria” e “Registro”, os demais campos não são obrigatórios de preenchimento. Algumas categorias poderão estar associadas a obrigatoriedade da inclusão de um anexo para que seja efetuada a abertura do chamado.

Após o preenchimento das informações e a inclusão do anexo obrigatório p prestador irá clicar no botão “Salvar” e o portal irá gerar o número do chamado e o protocolo do atendimento.



Categoria: SOLICITAÇÃO ISENÇÃO PREVIDENCIÁRIA/INSS PRESTADOR PESSOA FÍSICA
E-mail: juliano.manini@facinformatica.com.br

INserir o registro da solicitação

Tipo Arquivo: -- Selecione --
 Arquivo: Adicionar Arquivo
Você pode arrastar e soltar arquivos aqui. Tamanho máximo permitido: 5mb.

Arquivos	Nome	Tipo	Tamanho (Mb)
	grupo facil sem cabeçalho.jpg	COMPROVANTE DE RETENÇÃO DE INSS EM OUTRAS FONTES	0,0212

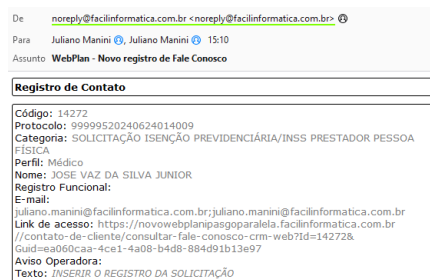
Salvar

Fale Conosco (FacWebCrm)

Número do Chamado: 14272
Protocolo: 99999520240624014009

Fechar

Em seguida o prestador receberá o e-mail com o protocolo de atendimento.



6.2 Consulta:

Ao selecionar a opção “Consulta”, será apresentada a tela abaixo:

Consultar Fale Conosco (FacWebCrm)

Filtros

Protocolo:
 Chamado:
 Data Início Solicitação: Obrigatório
 Data Fim Solicitação: Obrigatório
 Ordem: Data (decrescente)

Aguardando resposta:
 Categoria:
 Registro:
 Status:

Pesquisar Exportar Filtro

Filtros:

Protocolo: Local para filtrar pelo número do protocolo.

Chamado: Local para filtrar pelo número do chamado.

Data Início Solicitação: Local para informar a data inicial para a busca do chamado (campo obrigatório de preenchimento).

Data Fim Solicitação: Local para informar a data final para a busca do chamado (campo obrigatório de preenchimento).



Ordem: Local para definir a ordem da exibição do resultado da pesquisa.

Aguardando resposta: Local para realizar a busca considerando se o chamado está aguardando resposta ou não.

Categoria Local para realizar a busca considerando a categoria de abertura do chamado.

Registro: Local para buscar por uma parte do texto inserido no registro na solicitação do chamado

Status: Local para realizar a busca considerando o status concluído ou pendente do chamado.

Após clicar no botão “Pesquisar” o sistema mostrará o resultado conforme filtros preenchidos.

Na imagem acima podemos ver o resultado da pesquisa realizada:


Destacado em “Vermelho” temos o filtro onde a pesquisa foi realizada pelo número do chamado e abaixo no resultado da pesquisa, além do número do chamado temos também as informações:


- Nível de satisfação – após a conclusão do chamado será habilitada a opção para que o prestador realize a avaliação do atendimento de acordo com seu nível de satisfação.
- Data da solicitação – informa a data e hora da abertura do chamado.
- Data da conclusão – quando o chamado for concluído será apresentada a data e hora da conclusão.
- Texto registro – exibe o registro das informações inseridas pelo prestador.

Destacado em “Azul” podemos ver os dados do chamado:

- Número do protocolo – exibe o protocolo gerado na abertura do chamado.
- Status – mostra se o chamado está pendente ou concluído.
- Categoria – mostra a categoria de abertura do chamado.



- O botão  - quando selecionado permite inserir um novo registro no chamado.

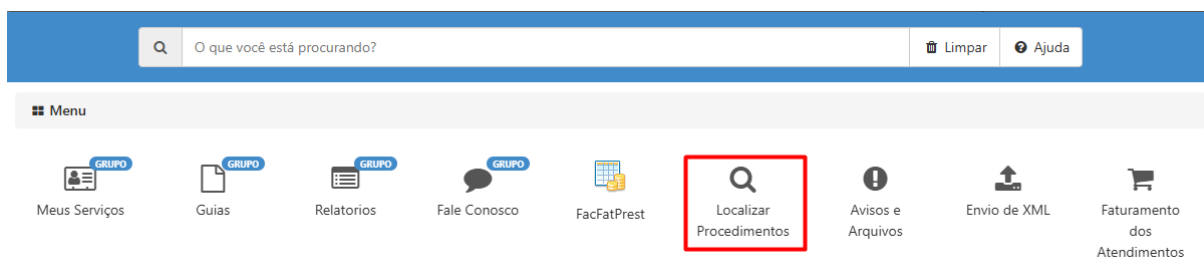
- O botão  - quando selecionado permite visualizar o histórico de observações do chamado.

Destacado em “Verde”:

- Exibir fluxos – quando selecionado mostrará para qual fluxo o chamado foi direcionado.
- Exibir formulário – quando selecionado, se o chamado possuir um formulário o mesmo será exibido.

7. Localizar Procedimentos





No localizar procedimentos, o prestador de serviço poderá realizar a gestão das guias.

Abaixo tela com os filtros disponíveis para busca de guias.

Localizar Procedimentos

- Prestador – será preenchido com os dados do prestador logado em sistema.
- Beneficiários – permite realizar a busca por beneficiário.
- Guia operadora – permite realizar a busca utilizando a guia operadora como referência.
- Guia prestador - permite realizar a busca utilizando a guia do prestador como referência.
- Número de senha – permite realizar a busca utilizando a senha de autorização como referência.
- Dt. Liberação inicial e Dt Liberação final – período indicativo para que o sistema realize a busca das guias. (o período não pode maior que 30 dias).
- Tipo do procedimento – permite buscar por “consulta”, “exame”, “exame de cirurgia” ou “cirurgia/internação”.
- Ordenação – permite realizar a ordenação do resultado da pesquisa.
- Status – permite realizar a busca de guias conforme seu status.
- Dt. Alteração inicial e Dt. Alteração final – período indicativo para que o sistema realize a busca das guias considerando as alterações realizadas nas mesmas.
- Tipo de guia – permite realizar a busca das guias considerando seu tipo.
- Alterações da guia – permite realizar a busca por guia alterada ou não.
- Login que liberou a guia – realiza a busca considerando o login do usuário que liberou a guia.
- Destacar OPME – ao marcar essa caixa o sistema destaca no resultado as guias que possuem OPME solicitado.

Após realizar o preenchimento dos filtros é apresentado o resultado abaixo:



Procedimentos					
	Beneficiário: 653946-7-ALDAIZA SOUZA DO NASCIMENTO OL Procedimentos: 1 - 1.01.01.01-2	Num. Guia Operadora: 2666971 Serviço: Consulta	Prestador: 01963-0-MEDICO TRENAMENTO MANNI 1 Num. Guia Prestador: 91000453 Tipo de Guia: Consulta	Senha: 2666971097 Situação?: Autorizado	Dt. Lib.: 10/06/2024 Dt. Lançamento: 10/06/2024 09:37 (WEB_BMP)
	Beneficiário: 941442-3-AMELIANIRA POVOA FERRERA Procedimentos: 1 - 1.01.01.01-2	Num. Guia Operadora: 2666972 Serviço: Consulta	Prestador: 01963-0-MEDICO TRENAMENTO MANNI 1 Num. Guia Prestador: 91000454 Tipo de Guia: Consulta	Senha: 2666972098 Situação?: Cancelado	Dt. Lib.: 10/06/2024 Dt. Lançamento: 10/06/2024 09:39 (WEB_BMP)
	Beneficiário: 258804-8-ELMI FALBRO CAROSO Procedimentos: 1 - 1.01.01.01-2	Num. Guia Operadora: 2666973 Serviço: Consulta	Prestador: 01963-0-MEDICO TRENAMENTO MANNI 1 Num. Guia Prestador: 91000455 Tipo de Guia: Consulta	Senha: 2666973023 Situação?: Cancelado	Dt. Lib.: 10/06/2024 Dt. Lançamento: 10/06/2024 09:43 (WEB_BMP)

Legendas:

Legenda:

- Conciliado
- Guia Alterada
- Histórico de Observações
- Adicionar Observação
- Gerar relatório TISS
- Anexos
- Utilizações do Beneficiário
- Liberar senha
- Itens do pacote
- Histórico Pedido de Exames
- Em análise
- Reapresentar Guia
- Avaliação do atendimento
- Cancelado
- Guia foi Reapresentada
- Negado (Visualizar os motivos de negativas)
- Cancelar
- Contatos do Beneficiário

7.1 Reapresentação de Guias:

As guias Canceladas e/ou Negadas pela regulação Odontológica podem ser reapresentadas para uma nova análise clicando no botão destacado abaixo:

Procedimentos					
	Beneficiário: (023938-0)-BENEFICIARIO TESTE Procedimentos: 1 - 8.10.00.03-0	Num. Guia Operadora: 838101 Serviço: Odontologia	Prestador: (00548-2)-GOT GRUPO ODONTOLOGICO DE TAGUATINGA Num. Guia Prestador: 00548220032559450207 Tipo de Guia: Odontologia	Senha: Situação?: Cancelado	Dt. Lib.: 20/03/2025 Dt. Lançamento: 20/03/2025 10:25 (02470905000150)
	Beneficiário: (023938-0)-BENEFICIARIO TESTE Procedimentos: 1 - 8.00.80.01-0	Num. Guia Operadora: 838111 Serviço: Odontologia	Prestador: (00548-2)-GOT GRUPO ODONTOLOGICO DE TAGUATINGA Num. Guia Prestador: 00548220032559451207 Tipo de Guia: Odontologia	Senha: Situação?: Negado	Dt. Lib.: 20/03/2025 Dt. Lançamento: 20/03/2025 15:06 (02470905000150)

Após selecionar a opção destacada na imagem acima, o prestador deverá informar o Motivo da reapresentação da guia, preencher a observação e poderá também editar os procedimentos já inclusos na guia e ainda adicionar novos procedimentos na guia de reapresentação.



Reapresentar Guia
✕

Motivo *
 NOVA ANALISE DA OPERADORA

Nº Guia Prestador

Observação *
 observação

Prestador:
 (00548-2) GOT GRUPO ODONTOLOGICO DE TAGUATINGA

☰ Lote

Descrição Procedimento	Dente	Reião	Face	Qtde	Valor	
1 CONSULTA ODONTOLOGICA				1		✎ ✕

Tabelas:

- 18 (Diárias, taxas e gases medicinais),
- 19 Materiais e Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME),
- 20 Medicamentos,
- 22 Procedimentos e eventos em saúde

Reapresentar Guia
Fechar

OBS: Toda guia reapresentada fica pendente para uma nova análise da Reulação.

WebPlan
☐

i
Autorização em análise.

Nº Guia Operadora: 838118
Nº Guia Prestador: 00548221032559452107
Solicitado em: 21/03/2025

- 81000030 ⚠

Quantidades:
 Solicitado(s): **1** Autorizado(s): **0** Pendente(s): **1**

CONSULTA ODONTOLOGICA

- 1402 📄

Fechar

8. Avisos e Arquivos

☰ Menu

🏠 🔄 🔔 🔔 ? JI

🗑️ Limpar
🔔 Ajuda

☰ Menu

GRUPO

 Meus Serviços

GRUPO

 Guias

GRUPO

 Relatorios

GRUPO

 Fale Conosco

FacFatPrest

Localizar
Procedimentos

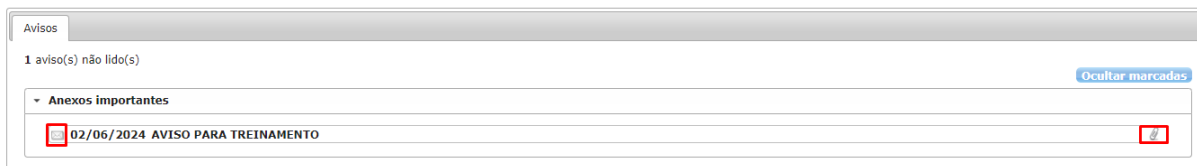
!
**Avisos e
Arquivos**



Envio de XML

Faturamento
dos
Atendimentos

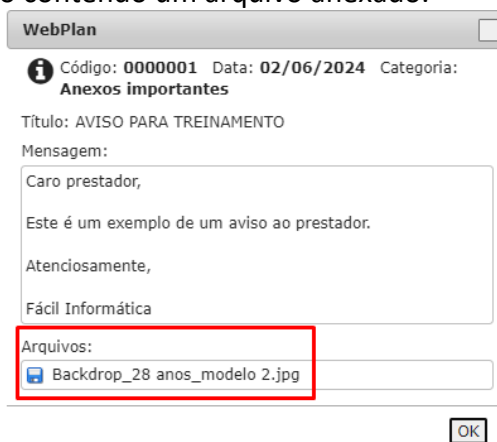
Neste local o Luminar fará o compartilhamento de informações e documentos úteis ao prestador.

Avisos



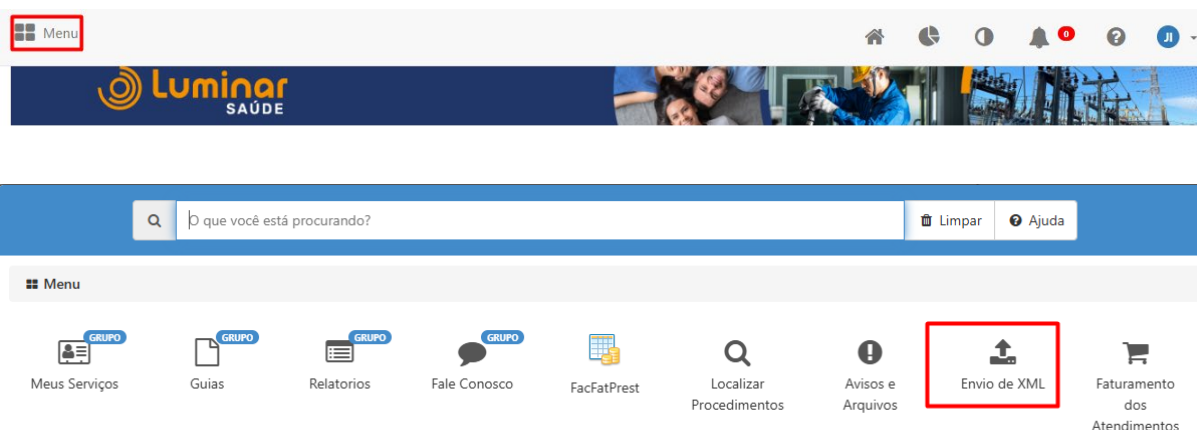
Para ter acesso ao aviso, basta clicar no  ou quando o aviso possuir anexos estes estarão sinalizados pelo  .

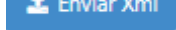
Abaixo imagem de um aviso contendo um arquivo anexado.



9. Envio de XML

Acesse o menu “Envio de XML”.

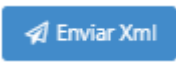



A tela abaixo será exibida, então o prestador deverá selecionar a opção  para enviar o arquivo XML.




Lote Xml

Na tela seguinte o prestador deverá incluir o XML que será enviado para faturamento, o prestador deverá clicar na imagem destacada e selecionar o XML no diretório do

computador e clicar no botão .

Ao clicar em  o sistema irá mostrar a tela de confirmação de envio, que ao clicar em “SIM” o sistema irá começar a processar o XML realizando todas as validações parametrizadas pela operadora.

Após processamento se o arquivo não apresentar indonsistências o mesmo será enviado

para a operadora conforme imagem abaixo, o prestador poderá clicar na  para gerar a Capa do Lote de Faturamento.



✓ Capa do lote:

PRIMEIRA RADIAL, 586
 SETOR PEDRO LUDOVICO
 GOIANIA - ANS: 99999-5
 74.820-300

Chave: 388
Número do Protocolo: 388

Credenciado: (017802) HOSPITAL TREINAMENTO MANINI

Identificação da Transação	
Tipo de Transação	PROTOCOLO_RECEBIMENTO
Sequencial da Transação	721
Data do Registro da Transação	24/06/2024
Hora do Registro da Transação	16:50:39
Tipo de Guia	
Quantidade de Guias	12
Valor Total	R\$ 2.413,41
Nome do arquivo	XML.L.xml

Origem
 Registro na ANS: 999995

Destino
 Código do Prestador na Operadora: 10077254000161

Endereço
 Hash: c50583b679e931d7e9f40c600626715

Se houver alguma inconsistência no momento do processamento do XML o sistema irá informar a inconsistência após o processamento e o lote não será enviado.

Enviar Xml

Agora você pode enviar vários arquivos TISS 3.02 ao mesmo tempo nos navegadores Chrome, Firefox e IE10 ou superior.

Prestador:
 01780-2 - HOSPITAL TREINAMENTO MANINI

Arquivo:
 XML.ERR0.xml

Você pode arrastar e soltar arquivos aqui.
 Tamanho máximo permitido: 100mb.

Enviar mesmo se tiver erro de validação

Arquivo: XML.ERR0.xml 100%

Facts: Arquivo com inconsistências.

[Novo Envio](#) [Fechar](#)



Ao clicar na o sistema mostrará a Capa do Lote sem as informações do protocolo e da chave do lote e mostrará também as inconsistências geradas no momento do processamento para que o prestador realize as devidas correções e envie o lote novamente.

PRIMEIRA RADIAL, 586
 SETOR PEDRO LUDOVICO
 GOIANIA - ANS: 99999-5
 74.820-300

Número do Protocolo:

Credenciado: (017802) HOSPITAL TREINAMENTO MANINI

Identificação da Transação

Arquivo com inconsistências.

Sequencial da Transação	800
Data do Registro da Transação	24/06/2024
Hora do Registro da Transação	16:57:51
Tipo de Guia	
Quantidade de Guias	12
Valor Total	R\$ 2.413,41
Nome do arquivo	XML.ERR0.xml

Mensagem
 Não foi possível enviar arquivo XML. Providenciar a correção das críticas e reencaminhar o arquivo XML.

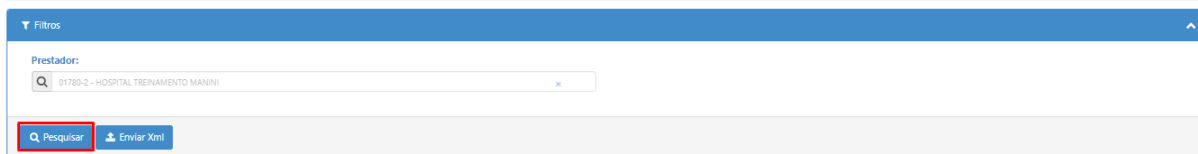
Falha no negócio

Cód. Glosa	Descrição da Glosa
1011	Beneficiário não existe Beneficiário: 66726731 - EDILSON GUERRA FIGUEIREDO
1801	Código(s) de serviço(s) inválido(s) no arquivo 01780-2 => serviço.: 2010409 Data: 17/04/2024 Realizacao: 17/04/2024 00:00:00 Tabelas: 25,22 param: True
2401	Código de taxa não encontrada para o prestador => Prestador: Hospital/01780, Código da taxa: 6000037, Código Despesa: 7, Data-base: 17/04/2024 00:00:00, Plano: -1



Ainda no Envio de XML, o prestador pode consultar todos os arquivos enviados para a operadora, bem como consultar também os arquivos que apresentaram inconsistências clicando no botão “Pesquisar” destacado na imagem abaixo.

Lote Xml



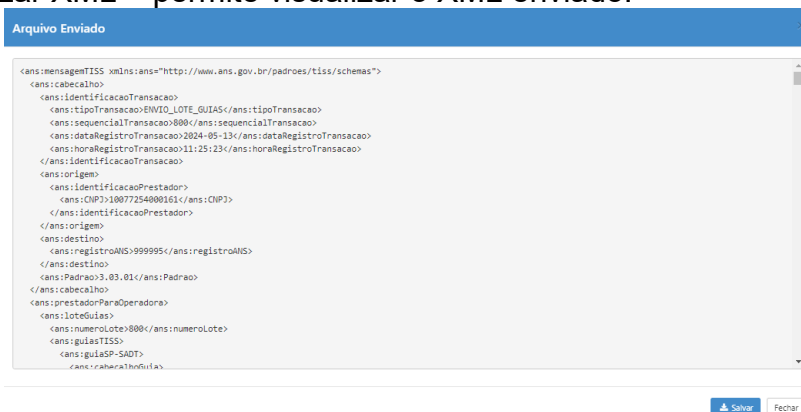
O sistema irá apresentar a relação de todos os XML enviados, nesta tela podemos ver em “vermelho” os arquivos com inconsistências e em “verde” os arquivos enviados.

Arquivos Enviados				
<i>São apresentados somente os arquivos da versão TISS 3.02+ nesta listagem.</i>				
XML ERRO.xml	Data: 24/06/2024 16:57:51	Login: 10077254000161		
Arquivo com inconsistências.				
XML 1.xml	Data: 24/06/2024 16:53:40	Login: 10077254000161		
XML ERRO.xml	Data: 20/06/2024 16:04:11	Login: 10077254000161		
Arquivo com inconsistências.				
XML 1.xml	Data: 20/06/2024 16:03:40	Login: 10077254000161		
XML ERRO.xml	Data: 20/06/2024 11:15:44	Login: 10077254000161		
Arquivo com inconsistências.				
XML 1.xml	Data: 20/06/2024 11:15:06	Login: 10077254000161		
XML ERRO.xml	Data: 19/06/2024 16:42:28	Login: 10077254000161		
Arquivo com inconsistências.				

✓ Ícones:



Visualizar XML – permite visualizar o XML enviado.



Imprimir Protocolo – Neste ícone é possível reimprimir o protocolo;





PRIMEIRA RADIAL, 586
 SETOR PEDRO LUDOVICO
 GOIANIA - ANS: 99999-5
 74.820-300

Chave: 388
Número do Protocolo: 388
 Credenciado: (017802) HOSPITAL TREINAMENTO MANINI

Identificação da Transação

Tipo da Transação	PROTOCOLO_RECEBIMENTO
Sequencial da Transação	721
Data do Registro da Transação	24/06/2024
Hora do Registro da Transação	16:53:39
Tipo de Guia	
Quantidade de Guias	12
Valor Total	R\$ 2.413,41
Nome do Arquivo	XML_1.xml

Origem

Registro na ANS	999995
-----------------	--------

Destino

Código do Prestador na Operadora	10077254000161
----------------------------------	----------------

Epíteto

Hash	c50583b679e931d7a940c60d0b626715
------	----------------------------------



Download Protocolo – Nesta opção é possível fazer download do protocolo;

```

1 <?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
2 <ans:mensagemTISS xmlns:ans="http://www.ans.gov.br/padroes/tiss/schemas" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
3   <ans:cabecalho>
4     <ans:identificacaoTransacao>
5       <ans:tipoTransacao>PROTOCOLO_RECEBIMENTO</ans:tipoTransacao>
6       <ans:sequencialTransacao>721</ans:sequencialTransacao>
7       <ans:dataRegistroTransacao>2024-06-24</ans:dataRegistroTransacao>
8       <ans:horaRegistroTransacao>16:53:39.8319535-03:00</ans:horaRegistroTransacao>
9     </ans:identificacaoTransacao>
    <ans:origem>

```



Imprimir Sintético – Permite a geração de um arquivo sintético do XML.

©2024 Fácil Informática - FacPlan Novo WebPlan - Versão 1.0.419.1


Relatório Sintético

Chave: 388
Prestador: (01780) HOSPITAL TREINAMENTO MANINI

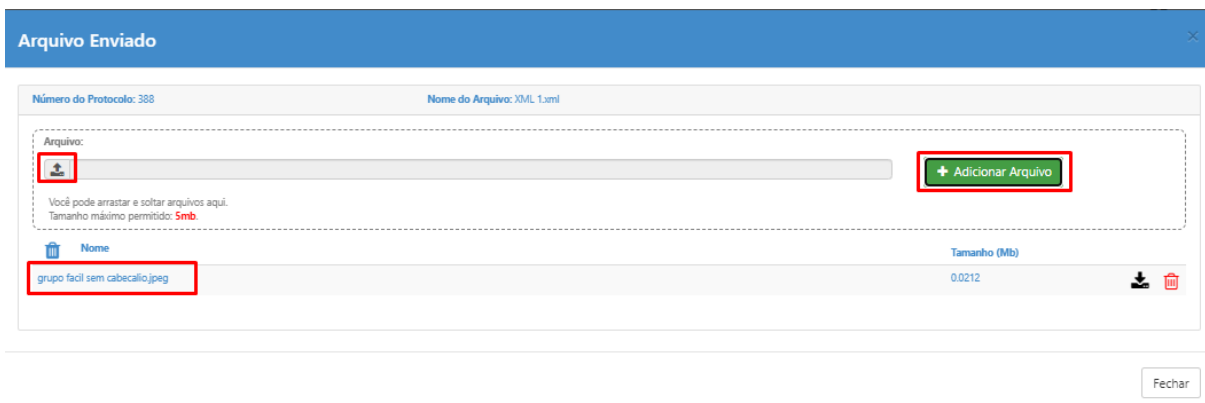
Beneficiário	Guia	Total
(120254-S) EDUARDA ALA DE JESUS	1588130	R\$ 158,00
(589016-D) CASSIA APARECIDA PEREIRA DOS S	1535764	R\$ 555,85
(589016-D) CASSIA APARECIDA PEREIRA DOS S	1541730	R\$ 232,50
(589016-D) CASSIA APARECIDA PEREIRA DOS S	1546584	R\$ 219,76
(589016-D) CASSIA APARECIDA PEREIRA DOS S	1548216	R\$ 27,01
(589016-D) CASSIA APARECIDA PEREIRA DOS S	1549639	R\$ 126,88
(589016-D) CASSIA APARECIDA PEREIRA DOS S	1551216	R\$ 375,59
(589016-D) CASSIA APARECIDA PEREIRA DOS S	1559817	R\$ 137,90
(589016-D) CASSIA APARECIDA PEREIRA DOS S	1571397	R\$ 130,22
(589016-D) CASSIA APARECIDA PEREIRA DOS S	1585476	R\$ 126,76
(589016-D) CASSIA APARECIDA PEREIRA DOS S	1586720	R\$ 174,94
(645377-S) MARCOS A REZENDE LUCENA	1588194	R\$ 158,00


[Fechar](#)



Anexos – Opção Anexo é possível anexar documentos vinculados ao arquivo XML, para inserir o documento basta clicar na  destacada na imagem abaixo, localizar o documento no diretório do computador e em seguida clicar em

+ Adicionar Arquivo



 Situação – Nesta opção é possível verificar a situação do protocolo na Operadora.

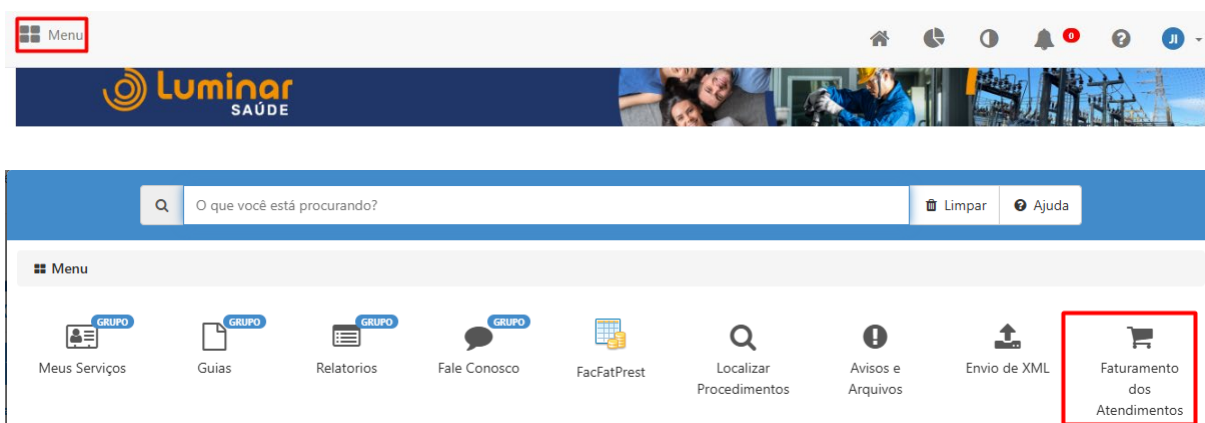
OBSERVAÇÃO:

- **O PORTAL NÃO GERAR ARQUIVOS XML, PARA QUE O PRESTADOR POSSA ENVIAR XML ELE DEVERÁ POSSUIR UM SOFTWARE QUE GERE OS ARQUIVOS XML.**
- **O PRESTADOR SÓ CONSEGUIRÁ ENVIAR O XML DENTRO DO PERÍODO DE FATURAMENTO DETERMINADO PELA OPERADORA.**
- **DENTRO DO PERÍODO O PRESTADOR PODERÁ ENVIAR QUANTOS XML ELE DESEJAR.**

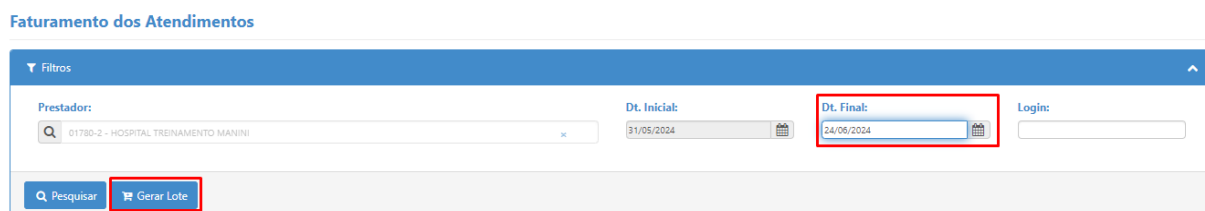
10. Faturamento dos Atendimentos

Opção disponível para que os prestadores que não possuem um software gerador de XML

Acessar a opção “Faturamento dos Atendimentos” para Gerar o Faturamento Automático



Ao acessar o “Faturamento dos Atendimentos” a tela abaixo será exibida. O prestador deverá informar a “Dt. Final e clicar na opção “Gerar Lote”.





Após clicar em gerar lote o sistema irá apresentar a tela de confirmação da geração do lote.


Ao clicar em sim o sistema irá efetuar a criação do lote de faturamento inserindo as guias solicitadas, autorizadas com senha gerada no período informado, bem como irá inserir as guias não faturadas em competências anteriores, mas que estejam dentro do prazo de validade de faturamento.

Será apresentada a mensagem de sistema abaixo:








Basta clicar na mensagem para visualizar o lote gerado.

Protocolo	Data inicial	Data final	Data da solicit.	Data do process.	Cód. Fatura	Situação	Valor	Login	
101	31/05/2024	24/06/2024	24/06/2024			Aguardando Envio	R\$20.845,35	WEB_PJ	    

Acesse o ícone  para iniciar a conferência e edição dos procedimentos. Neste local o prestador também deverá confirmar cada item cobrado para que o lote seja fechado com integridade.

Obs. Somente procedimentos com senha serão disponibilizados para faturamento.



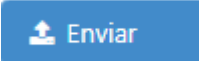
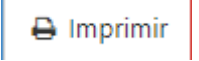
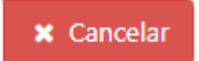






Protocolo	Data inicial	Data final	Data da solicit.	Data do process.	Cód. Fatura	Situação	Valor	Login	
101	31/05/2024	24/06/2024	24/06/2024			Aguardando Envio	R\$20.845,35	WEB_PJ	    

Ao acessar a “conferência” do lote de faturamento o portal apresentará a tela abaixo contendo as informações de filtros para a pesquisa dos procedimentos.

✓ Neste local temos:

- Protocolo – Informa o número do protocolo do lote de faturamento;
- Ordenação – Permite alterar a ordenação dos procedimentos apresentados;
- Beneficiário – Permite realizar a busca de procedimentos por beneficiário;
- Senha/Guia – Permite realizar a busca de procedimentos associados a uma senha/guia;
- Méd. Exec. – Opção para realizar a busca pelo médico executante do procedimento;



- Conferidos – Com essa opção marcada, ao recarregar a página só são apresentados os procedimentos conferidos.
- Não conferidos e Não confirmados - Com essa opção marcada, ao recarregar a página só são apresentados os procedimentos não conferidos.
- Removidos - Com essa opção marcada, ao recarregar a página só são apresentados os procedimentos removidos.
-  - Botão para recarregar a página
-  - Botão para anexar documentos ao Faturamento.
-  - Botão responsável por enviar o Faturamento.
-  - Permite imprimir os dados de faturamento.
-  - Botão para cancelar o lote de faturamento.
- **Modificar todos:**    Se selecionar a opção , todos os procedimentos do faturamento são conferidos, se selecionar a opção , todos os procedimentos ficam como não conferidos e se selecionar a opção , todos os procedimentos são removidos do faturamento.

Abaixo das opções de filtros, o faturamento dos atendimentos irá apresentar todos os procedimentos passíveis de faturamento que foram inseridos no lote de faturamento.

Liberação	Beneficiário	Guia / Guia Prestador	Senha	Procedimento	Realização	Valores
11/06/2024	(000001-9) BENEFICIÁRIO MULTI ATENDIMENTO	2667019 / 01063011062400024401	2667019138	4.03.01.40-0: CALCIO	14/06/2024	Proced.: R\$4,44 Taxas: R\$0,00 Mat/Med.:R\$0,00 Outros: Total: R\$4,44
						
12/06/2024	(000001-9) BENEFICIÁRIO MULTI ATENDIMENTO	2667044 / 91000483	2667044193	1.01.01.01-2: EM CONSULTORIO (NO HORARIO NORMAL OU PREESTABELECIDO)	12/06/2024	Proced.: R\$65,00 Taxas: R\$0,00 Mat/Med.: R\$0,00 Outros: Total: R\$65,00
						
17/06/2024	(000001-9) BENEFICIÁRIO MULTI ATENDIMENTO	2667135 / 00080217062400031801	2667135145	4.11.01.22-7: COLUNA CERVICAL OU DORSAL OU LOMBAR	17/06/2024	Proced.: R\$735,08 Taxas: R\$0,00 Mat/Med.: R\$0,00 Outros: Total: R\$735,08
						

- ✓ Na imagem acima temos as seguintes informações:
- Destacados em verde, constam os dados da guia como beneficiário e procedimento realizado;
- Destacado em azul, são os botões de ação Conferido, Não conferido e Removido, o prestador deverá editar cada procedimento selecionando uma das opções.
- Destacado em vermelho, são as informações referente aos valores associados aos procedimentos, o valor do procedimento não pode ser editado, porém os valores referentes as taxas ou mat/med podem ser cadastrados;
- Destacado em laranja, a data de realização do procedimento, está deverá ser editada pelo prestador informando exatamente a data de realização do procedimento;



✓ Inserindo a cobrança de Material e Medicamento:

Liberação	Beneficiário	Guia / Guia Prestador	Senha	Procedimento	Realização	Valores
11/06/2024	(000001-9) BENEFICIARIO MULTI ATENDIMENTO	2667019 / 01063011062400024401 ? ✓ ✗ Guia de Faturamento	2667019138	4.03.01.40-0: CALCIO	14/06/2024	Proced.: R\$4,44 Taxas: R\$0,00 Mat/Med.:R\$0,00 Outros: Total: R\$4,44

Ao selecionar a opção destacada acima, o sistema irá apresentar a tela para que o prestador possa buscar os materiais em medicamentos para faturamento.

Item

Novo material

Materiais e Medicamentos:

Valor: 0

Quantidade: 1

Subtotal: R\$0,00

+

Itens adicionados

Item	Valor	Quantidade	Subtotal.	
(74943) - AASI EXTERNO C/ AMPLI RETOR AU	R\$800,00	1	R\$800,00	✗
(60368) - ABATACEPTE 125MG/ML SI SC SE	R\$1.752,76	1	R\$1.752,76	✗

Itens pré existentes

Item	Valor	Quantidade	Subtotal.

Fechar

O prestador deverá pesquisar o material ou medicamento pelo nome ou sua codificação, em seguida o prestador poderá alterar o valor e a quantidade se necessário, após conferência

ou alteração o prestador irá inserir os materiais e medicamentos clicando no botão +. Em itens adicionados o prestador poderá consultar os materiais e medicamentos inseridos. Depois basta clicar no botão fechar para que o valor dos materiais e medicamentos sejam adicionados no procedimento.

Após inclusão o sistema cria a guia de outras despesas e o valor dos materiais e medicamentos são somados ao valor do procedimento.

Liberação	Beneficiário	Guia / Guia Prestador	Senha	Procedimento	Realização	Valores
11/06/2024	(000001-9) BENEFICIARIO MULTI ATENDIMENTO	2667019 / 01063011062400024401 ? ✓ ✗ Guia Outras Despesas Guia de Faturamento	2667019138	4.03.01.40-0: CALCIO	14/06/2024	Proced.: R\$4,44 Taxas: R\$0,00 Mat/Med.:R\$2.552,76 Outros: Total: R\$2.557,20

✓ Inserindo a cobrança de Diárias. Taxas e Gases Medicinais:

Liberação	Beneficiário	Guia / Guia Prestador	Senha	Procedimento	Realização	Valores
11/06/2024	(000001-9) BENEFICIARIO MULTI ATENDIMENTO	2667019 / 01063011062400024401 ? ✓ ✗ Guia Outras Despesas Guia de Faturamento	2667019138	4.03.01.40-0: CALCIO	14/06/2024	Proced.: R\$4,44 Taxas: R\$0,00 Mat/Med.:R\$2.552,76 Outros: Total: R\$2.557,20



Ao selecionar a opção destacada acima, o sistema irá apresentar a tela para que o prestador possa buscar as diárias, taxas e gases medicinais para faturamento.

Nova taxa

Taxas: Valor: Quantidade: Subtotal: R\$0,00

Itens adicionados			
Item	Valor	Quantidade	Subtotal
(10495) - DIARIA DE APARTAMENTO STANDARD	R\$500,00	1	R\$500,00
(10493) - TAXA INSUMO CINTILOGRAFIA OSSEA	R\$45,00	1	R\$45,00
(10498) - OXIGENIO NO RESPIRADOR/VENTILADOR, VAZAO DE 3 LITROS/MIN, INSTALACAO / PRIMEIRA HORA, NA UTI / SEMI-UTI	R\$1,00	1	R\$1,00

Itens pré existentes

Item	Valor	Quantidade	Subtotal
------	-------	------------	----------

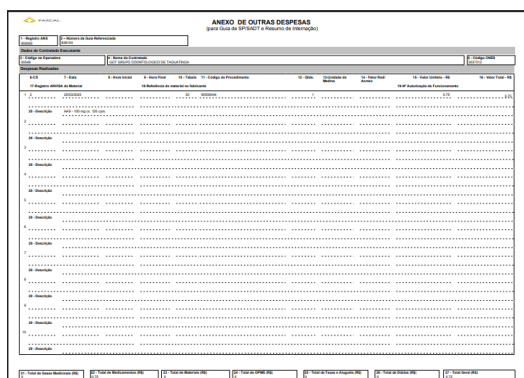
O prestador deverá pesquisar a diária, taxa e gases medicinal pelo nome ou sua codificação, em seguida o prestador poderá alterar o valor e a quantidade se necessário, após

conferência ou alteração o prestador irá inserir os mesmos clicando no botão . Em itens adicionados o prestador poderá consultar as diárias, taxas e gases medicinais inseridos. Depois basta clicar no botão fechar para que o valor dos mesmos sejam adicionados no procedimento.


Após inclusão o sistema cria a guia de outras despesas e o valor das diárias, taxas e gases medicinais são somados ao valor do procedimento.

Liberação	Beneficiário	Guia / Guia Prestador	Senha	Procedimento	Realização	Valores
11/06/2024	(000001-9) BENEFICIARIO MULTI ATENDIMENTO	2667019 / 01063011062400024401	2667019138	4.03.01.40-0: CALCIO	14/06/2024	Proced.: R\$4,44 Taxas: R\$546,00 Mat/Med.:R\$2.552,76 Outros: Total: R\$3.103,20

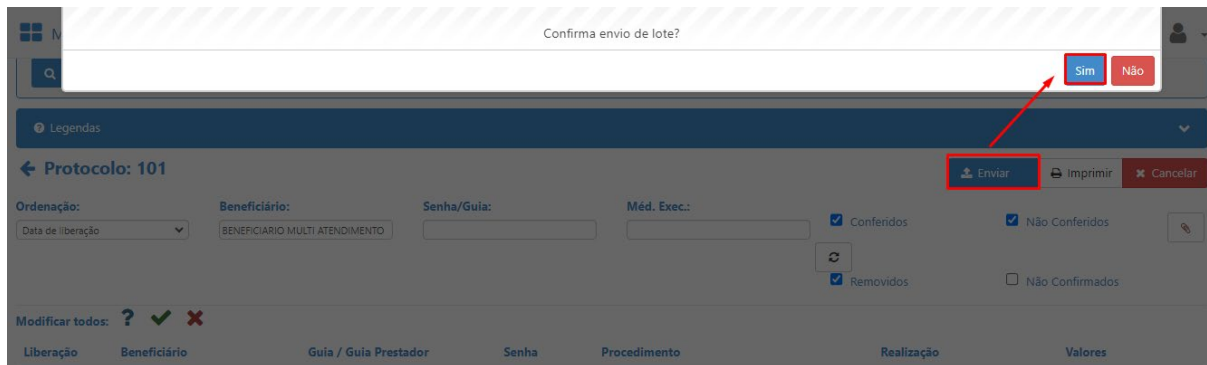
✓ Imagem da guia de outras despesas:



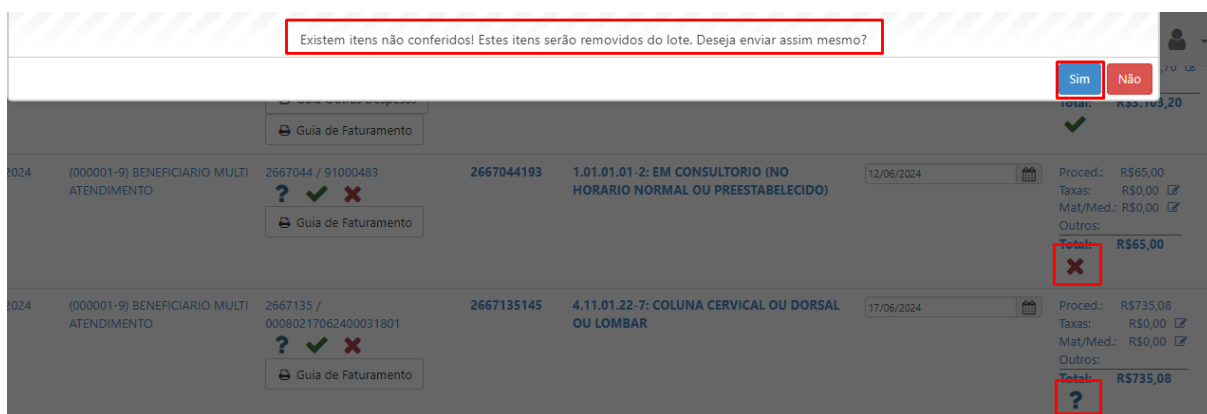


Após confirmar todas as guias clique na opção  para que o sistema envie o lote de faturamento dos atendimentos ao setor de contas médicas da operadora.

Clicar na opção “Sim” para sistema confirmar o envio do lote.



Se a mensagem abaixo for apresentada, significa que os procedimentos removidos ou não conferidos do lote não serão enviados. Os mesmos ficarão gravados em sistema e no próximo faturamentos os procedimentos se estiverem na validade de faturamento ficarão disponíveis no novo lote de faturamento.




✓ Mensagem de lote (faturamento) enviado para Operadora.




Protocolo	Data inicial	Data final	Data da solicit.	Data do process.	Cód. Fatura	Situação	Valor	Login
101	31/05/2024	24/06/2024	24/06/2024			Enviado	R\$3.472,77	WEB_PJ

Após envio do lote é possível realizar as seguintes ações:

 Imprimir a capa do lote clicando na impressora verde;






FASCAL - HOMOLOGAÇÃO - 37.115.557/0001-88
 BRASÍLIA Bairro: CENTRO
 SETOR DE INDUSTRIAS GRAFICAS Nº: 0 UF: DF CEP: 70094-902

Chave: 3260
Número do Protocolo: 3260
Credenciado: (00548) GOT GRUPO ODONTOLOGICO DE TAGUATINGA
CNPJ: 02.470.905/0001-50

Identificação da Solicitação

Tipo da Transação: Faturamento dos atendimentos (FFP)
 Chave: 3260
 Período: 11/07/2024 à 09/08/2024
 Solicitado em: 09/08/2024 10:28:54
 Total de guias: 29
 Total de procedimentos: 149
 Valor*: R\$ 11.171,65
 Valor Líquido: R\$ 11.171,65

* Valor a receber na data da solicitação. Sujeito a alteração após análise da operadora.



@2025 Fácil Informática - FacPlan Novo WebPlan - Versão 1.1.605.2

Imprimir

 Imprimir o relatório sintético clicando na impressora azul;

Solicitação de Faturamento dos Atendimentos

@2024 Fácil Informática - FacPlan Novo WebPlan - Versão 1.0.419.1

Relatório Sintético


Lote: 101
 Prestador: HOSPITAL TREINAMENTO MANINI
 Período Inicial: 31/05/2024
 Período Final: 24/06/2024

Beneficiário	Guia	Total
(000001-9) BENEFICIÁRIO MULTI ATENDIMENTO	2667019	R\$ 3.103,20
(1376728-3) BENEFICIÁRIO TREINAMENTO C TURMA	659385	R\$ 266,57


Valor a receber na data da solicitação: **R\$ 3.472,77**
 Sujeito a alteração após análise da operadora.

Total de guias: 2
 Total de procedimentos: 2

Fechar

 Visualizar os procedimentos faturados;


Legenda

Protocolo: 101  Imprimir ✖ Cancelar

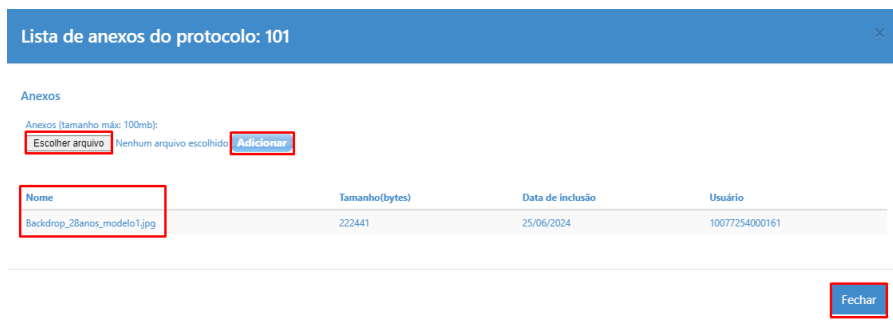
Liberação	Beneficiário	Guia / Guia Prestador	Senha	Procedimento	Realização	Valores
31/05/2024	(1376728-3) BENEFICIÁRIO TREINAMENTO C TURMA	659385 / 01780231052400009501	659385395	4.07.06.01-0: CINTILOGRAFIA AÇÚSSA (CORPO TOTAL)	31/05/2024	Proced.: R\$324,57 Taxas: R\$45,00 Mat/Med.: R\$0,00 Outros: R\$0,00 Total: R\$369,57
11/06/2024	(000001-9) BENEFICIÁRIO MULTI ATENDIMENTO	2667019 / 01063011062400024401	2667019138	4.03.01.40-0: CALCIO	14/06/2024	Proced.: R\$4,44 Taxas: R\$546,00 Mat/Med.: R\$2.552,76 Outros: R\$0,00 Total: R\$3.103,20

Total Geral: R\$3.472,77

 Cancelar o envio do lote de faturamento;

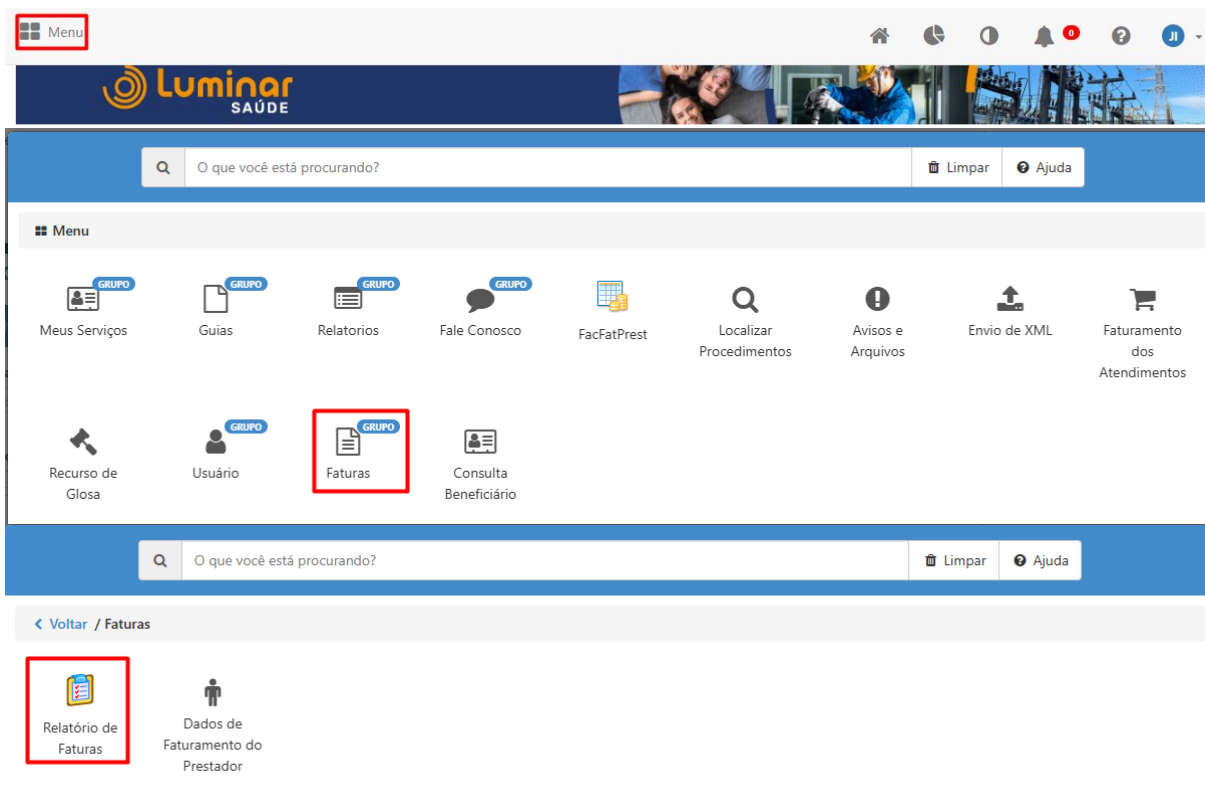
 Anexos – Opção Anexo é possível anexar documentos vinculados ao arquivo XML, para inserir o documento basta clicar em Escolher arquivo destacada na imagem abaixo, localizar o documento no diretório do computador e em seguida clicar em

Adicionar

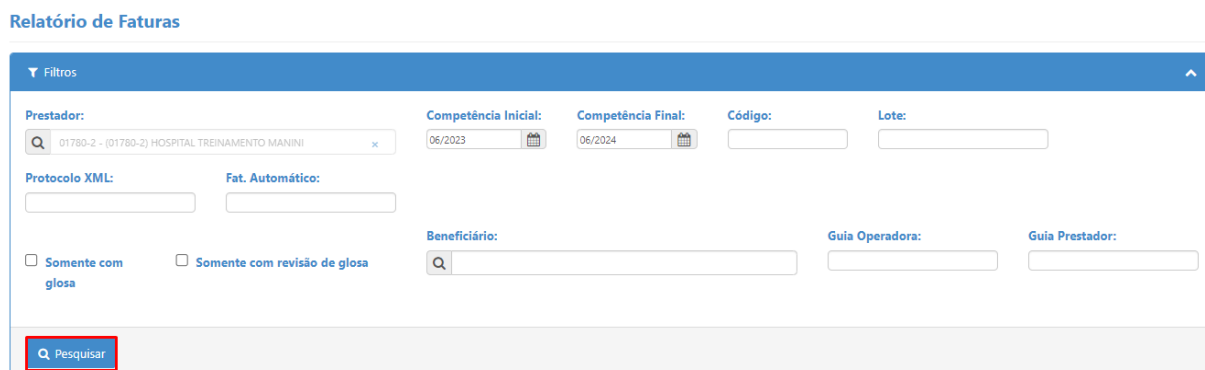


11. Faturas

Acesse o menu “Faturas” e clique em “Relatório de Fatura” para analisar as faturas e verificar e/ou analisar as possíveis glosas.



Após acessar o relatório de faturas o portal irá apresentar a tela abaixo contendo diversos filtros para que o prestador possa otimizar o resultado da busca de faturas.







Entre os filtros apresentados o prestador poderá buscar por faturas glosadas, faturas de revisão de glosas entre outras.

Clicando no botão Pesquisar o portal apresentará todas as faturas conforme filtros selecionados, no exemplo abaixo o resultado apresentado considerou o intervalo de competências.





Código:	Comp:	Nota Fiscal:		
19051	06/2024			
Entrega:	21/06/2024	Pagamento:	Valor Bruto:	R\$ 3.223,94
Vencimento:	21/06/2024	Apuração:	Valor Líquido:	R\$ 2.708,91
Revisão de Glosa:	Não	Glosa:	Descontos:	R\$ 0,00
			Outros Descontos:	R\$ 0,00
			Outros Acréscimos:	R\$ 0,00
4900	05/2024			
Entrega:	31/05/2024	Pagamento:	Valor Bruto:	R\$ 2.679,42
Vencimento:	31/05/2024	Apuração:	Valor Líquido:	R\$ 1.303,95
Revisão de Glosa:	Não	Glosa:	Descontos:	R\$ 0,00
			Outros Descontos:	R\$ 0,00
			Outros Acréscimos:	R\$ 0,00
11618	03/2024			
Entrega:	01/03/2024	Pagamento:	Valor Bruto:	R\$ 2.680,00
Vencimento:	25/04/2024	Apuração:	Valor Líquido:	R\$ 2.680,00
Revisão de Glosa:	Não	Glosa:	Descontos:	R\$ 0,00
			Outros Descontos:	R\$ 0,00
			Outros Acréscimos:	R\$ 0,00


Abaixo detalhes das opções disponíveis nas faturas:

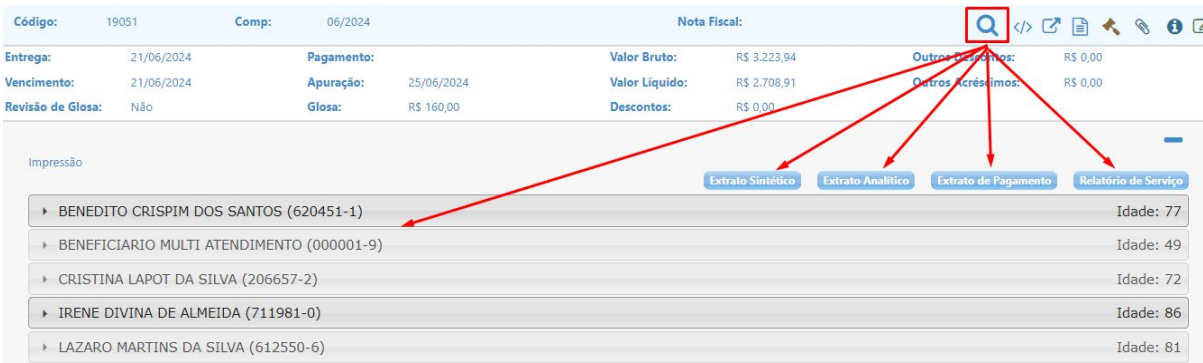
Código:	Comp:	Nota Fiscal:		
19051	06/2024			
Entrega:	21/06/2024	Pagamento:	Valor Bruto:	R\$ 3.223,94
Vencimento:	21/06/2024	Apuração:	Valor Líquido:	R\$ 2.708,91
Revisão de Glosa:	Não	Glosa:	Descontos:	R\$ 0,00
			Outros Descontos:	R\$ 0,00
			Outros Acréscimos:	R\$ 0,00

- Código – Indicar o código da fatura;
- Comp – Indicar a competência da fatura;
- Nota fiscal – Indicar o Número da Nota fiscal da fatura;
- Detalhamento da Fatura – no quadro maior será apresentado os detalhes da fatura como:
 - Entrega – indica a data de entrega da fatura;
 - Vencimento – Indica o dia de vencimento da fatura;
 - Revisão de glosa – indica se a fatura é ou não de revisão de glosa;
 - Pagamento – indica a data do pagamento da fatura;
 - Apuração – indica a data de fechamento da fatura pelo contas médicas;
 - Glosa – Indica o valor da glosa gerada na fatura;
 - Valor Bruto – Indica o valor total faturado;
 - Valor Líquido – indica o valor a ser pago para o prestador;
 - Descontos – Indica se houve descontos na fatura;
 - Outros descontos – Indica se houve outros descontos na fatura;
 - Outros acréscimos – Indica se houve acréscimos na fatura;
- Botões de ação:
 -  - Detalhamento da fatura, ao clicar neste botão o sistema permitirá que o prestador visualize os detalhes da fatura, bem como consiga gerar extratos de análises.
 -  - Ver XML, local para o prestador gerar o XML de análise de contas;



-  - Análise de Contas, local para o prestador visualizar o demonstrativo de análise de contas.
-  - Recurso de glosa, local para o prestador realizar o recurso de glosa.
-  - Anexos, local para o prestador anexar os documentos da fatura.
-  - Observações, local para o prestador adicionar observações à fatura.

Ao clicar na  o sistema irá apresentar o detalhamento da fatura por beneficiário e o prestador também conseguirá gerar relatórios.



Código: 19051 **Comp:** 06/2024 **Nota Fiscal:**

Entrega: 21/06/2024 **Pagamento:** **Valor Bruto:** R\$ 3.223,94 **Outros Descontos:** R\$ 0,00

Vencimento: 21/06/2024 **Apuração:** 25/06/2024 **Valor Líquido:** R\$ 2.708,91 **Outros Acréscimos:** R\$ 0,00

Revisão de Glosa: Não **Glosa:** R\$ 160,00 **Descontos:** R\$ 0,00

Impressão

Extrato Sintético Extrato Analítico Extrato de Pagamento Relatório de Serviço

- ▶ BENEDITO CRISPIM DOS SANTOS (620451-1) Idade: 77
- ▶ BENEFICIARIO MULTI ATENDIMENTO (000001-9) Idade: 49
- ▶ CRISTINA LAPOT DA SILVA (206657-2) Idade: 72
- ▶ IRENE DIVINA DE ALMEIDA (711981-0) Idade: 86
- ▶ LAZARO MARTINS DA SILVA (612550-6) Idade: 81

➤ Extrato Sintético, gera um extrato resumido do faturamento:

Extrato Prestador Sintético 21/03/2024 11:38:43

FISCAL - HONORARIOS - OF 11810700-08
 SETOR DE INDUSTRIAS GRAFICAS 9 Banco CENTRO BRASILELA UF DF CEP: 7084-902

Código: 8584 **Nome:** SOT GRUPO ODONTOLOGICO DE TABATINGA

Razão Social: SOT GRUPO ODONTOLOGICO DE TABATINGA **Situação:** OK **Tipos:** Hospital

CNPJ/CPF: 02.473.860/0001-01 **Banco:** Banco do Brasil **Agência:** 1033 **Conta:** 11810700-9

Nome para Depósito: **Data para depósito:** **Tipos de Movimento:** Faturamento Recurs

Código: 79108 **Lote:** **Comp. contabilização:** 11/2024

Entrega: 06/12/2024 **Vencimento:** 06/12/2024 **Pagamento:**

Profissional realizante:	Quant.	Vir. Bruto	Vir. Glosa	Vir. Líq.
Profissional realizante: (34628) PAULO DE TARSO MATOS RIBEIRO				
81000421	1	R\$ 14,17	R\$ 0,00	R\$ 14,17
85400157	1	R\$ 815,99	R\$ 0,00	R\$ 815,99
Total Profissional Realizante: Vir. Bruto R\$ 830,16 Vir. Glosa: R\$ 0,00 Vir. Líquido: R\$ 830,16				
Profissional realizante: (34645) EDUARDO LUIZ MATOS RIBEIRO				
20101123	10	R\$ 1.529,64	R\$ 0,00	R\$ 1.529,64
81000065	9	R\$ 717,57	R\$ 0,00	R\$ 717,57
84000139	9	R\$ 339,93	R\$ 0,00	R\$ 339,93
85300047	6	R\$ 503,60	R\$ 62,95	R\$ 440,65
84000090	9	R\$ 311,59	R\$ 0,00	R\$ 311,59
84000198	1	R\$ 20,99	R\$ 0,00	R\$ 20,99
85100196	3	R\$ 237,03	R\$ 0,00	R\$ 237,03
85100228	3	R\$ 487,65	R\$ 0,00	R\$ 487,65
81000030	1	R\$ 62,77	R\$ 0,00	R\$ 62,77

➤ Extrato Analítico, gera um extrato detalhado do faturamento.



Extrato Prestador Analítico 21/03/2025 11:37:24

FASCAL - HOMOLOGAÇÃO - 31.115.07001-08

SETOR DE INDUSTRIAS GRAFICAS 9 - Bairro: CENTRO - BRASILIA UF: DF CEP: 70094-902

Código: 00548 Nome: GOT GRUPO ODONTOLOGICO DE TAGUATINGA

Razão Social: GOT GRUPO ODONTOLOGICO DE TAGUATINGA Situação: OK Tipo: Hospital

CNPJ/CPF: 02.470.905/0001-50 Banco: Banco do Brasil Agência: 1022 Conta: 118129 9 S.A.

Nome para Depósito: Dia pág. após entrega: 30 Tipo de Mensuramento: Faturamento Mensal

Código: 79168 Lote: Comp. contabilização: 11/2024

Entrega: 08/11/2024 Vencimento: 09/10/2024 Pagamento:

Beneficiário realizado: (34629) PAULO DE TARSO MATOS RIBEIRO

Classe	Proced.	Nome	Procedimento	Qtd	Qt. Conv.	Vir. Bruto	Vir. Glosa	Vir. Líq.	Just. Glosa	Previdência
257283	1	1	257283-1	1	1	RS 14,17	RS 0,00	RS 14,17		
257283	1	1	257283-1	1	1	RS 115,99	RS 0,00	RS 115,99		

➤ Extrato de Pagamento, gera o demonstrativo de pagamento.

Extrato de Pagamento a Credenciados 21/03/2025 11:37:44

FASCAL - HOMOLOGAÇÃO - 31.115.07001-08

SETOR DE INDUSTRIAS GRAFICAS 9 - Bairro: CENTRO - BRASILIA UF: DF CEP: 70094-902

Código: 00548 Nome: GOT GRUPO ODONTOLOGICO DE TAGUATINGA

Razão Social: GOT GRUPO ODONTOLOGICO DE TAGUATINGA Situação: OK Tipo: Hospital

CNPJ/CPF: 02.470.905/0001-50 Banco: Banco do Brasil Agência: 1022 Conta: 118129 9 S.A.

Nome para Depósito: Dia pág. após entrega: 30 Tipo de Mensuramento: Faturamento Mensal

Dados Tabela TUSS

Tabela Padrão	CH. padrão Enf.	CH. padrão Apto.	Valor Filme
ODONTO FASCAL 2024	RS 1,00	RS 2,00	RS 25,79
ODONTO FASCAL NOVA	RS 1,00	RS 2,00	RS 25,79
ODONTO FASCAL NOVA	RS 1,00	RS 2,00	RS 25,79
ODONTO	RS 1,00	RS 2,00	RS 25,79

Código: 79168 Lote: Comp. contabilização: 11/2024

Entrega: 08/11/2024 Vencimento: 09/10/2024 Valor bruto: RS 4.439,87 Valor bruto (Emissão NF): RS 8.376,82

➤ Relatório de Serviços, gera o demonstrativo completo dos serviços faturados.

Relatório de Serviços Emissão: 21/03/2025

FASCAL

Razão Social: FASCAL - HOMOLOGAÇÃO

SETOR DE INDUSTRIAS GRAFICAS 9 - CENTRO - BRASILIA - - CEP: 70094-902.

Dados da fatura

Código: 79168 Lote: Competência: 11/2024 Entrega: 08/11/2024 Vencimento: 09/10/2024 Pagamento: Valor bruto: RS 4.439,87 Valor apurado: RS 7.803,01

Beneficiário: ANDERSON LOURENCO DE OLIVEIRA (019316-0) Idade: 68

Guia: 788183 Guia faturamento: Num. Doc: Data Realização: 15/10/2024

Local Realização: (00548-CLÍNICA) GOT GRUPO ODONTOLOGICO DE TAGUATINGA

Solicitante:

Realizante: (34629) PAULO DE TARSO MATOS RIBEIRO

Lote/Protocolo:

1) HONORÁRIOS/CUSTO OPERACIONAL

Qtde	Código	Serviço	Valor	Glosa	Líquido	Justificativa	Observação
1	8.34.06.15-7	8.34.06.15-7 - REABILITACAO C/EM CERAMICA (Realização do Dente)	RS 815,99	RS 0,00	RS 815,99		
1	8.30.00.42-1	8.30.00.42-1 - RADIOGRAFIA PERIAPICAL (Realização de Dente)	RS 14,17	RS 0,00	RS 14,17		
Totais:			RS 830,16	RS 0,00			Líquido: RS 830,16
Totais Guia/Lote:			RS 830,16	RS 0,00			Líquido: RS 830,16
Totais do beneficiário:			RS 830,16	RS 0,00			Líquido: RS 830,16

➤ Ao clicar no nome do beneficiário o portal apresenta o detalhamento de tudo o que foi faturado para o beneficiário.

Impressão

[Extrato Sintético](#)
[Extrato Analítico](#)
[Extrato de Pagamento](#)
[Relatório de Serviço](#)

▼ BENEDITO CRISPIM DOS SANTOS (620451-1) Idade: 77

Guia: 2546834 Guia Fat: Nº do Documento: 01063003062400011700 Realização: 03/06/2024

Local de Realização: (01063 -MED) MEDICO TREINAMENTO MANINI 1

Profissional solicitante/Especialidade:

Profissional realizante/Especialidade: (1123) MEDICO TREINAMENTO MANINI 1


Lote/Protocolo:

1) HONORÁRIOS/CUSTO OPERACIONAL

Qtde	Procedimento	Valor Total	Vir. Glosa	Líquido	Justificativa	Observação
1	1.01.01.01-2 - EM CONSULTORIO (NO HORARIO NORMAL OU PREESTABELECIDO) (Realização da Consulta)	80,00	80,00	0,00	1823 - PROCEDIMENTO REALIZADO PELO MESMO PROFISSIONAL, NA (211)	
Totais da guia 2546834:		80,00	80,00	0,00		
Totais do beneficiário 620451-1:		80,00	80,00	0,00		

▶ BENEFICIARIO MULTI ATENDIMENTO (000001-9) Idade: 49

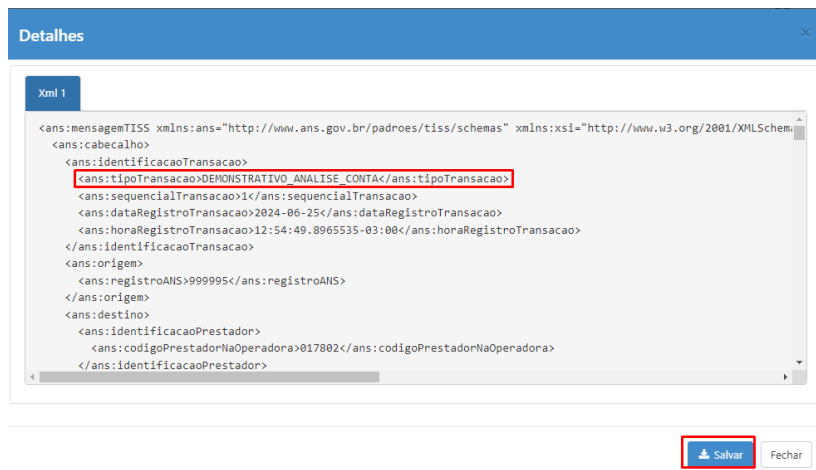



Ao clicar no  o sistema irá permitir que o prestador visualize e salve o XML do demonstrativo de análise de contas, (esta opção só terá informações se o faturamento do prestador for por XML).

O prestador deverá escolher o protocolo e clicar em exportar protocolo, se houver mais de um protocolo o prestador poderá exportar todos de uma única vez.

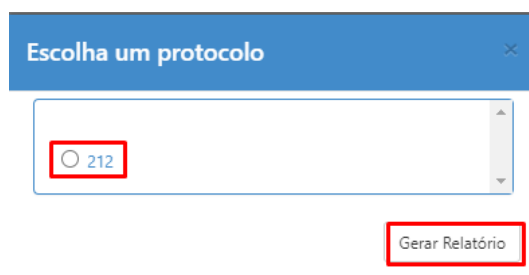


Após a exportação o XML do demonstrativo é exibido para que o prestador possa salvar o mesmo.



Ao clicar no  o sistema irá gerar o demonstrativo de análise de contas, (essa opção só irá gerar informações se o faturamento do prestador for por XML).


O prestador deverá escolher o protocolo e clicar em gerar relatório.





DEMONSTRATIVO DE ANÁLISE DE CONTAS 3º TR 1644



Conta	Saldo Inicial	Saldo Final	Saldo Médio	Saldo Máximo	Saldo Mínimo
01-RECEITAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
02-DEBITOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
03-RECEITAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
04-DEBITOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
05-RECEITAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
06-DEBITOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
07-RECEITAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
08-DEBITOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
09-RECEITAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
10-DEBITOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
11-RECEITAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
12-DEBITOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
13-RECEITAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
14-DEBITOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
15-RECEITAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
16-DEBITOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
17-RECEITAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
18-DEBITOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
19-RECEITAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
20-DEBITOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
21-RECEITAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
22-DEBITOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
23-RECEITAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
24-DEBITOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
25-RECEITAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
26-DEBITOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
27-RECEITAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
28-DEBITOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
29-RECEITAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
30-DEBITOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
31-RECEITAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
32-DEBITOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
33-RECEITAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
34-DEBITOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
35-RECEITAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
36-DEBITOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
37-RECEITAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
38-DEBITOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
39-RECEITAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
40-DEBITOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
41-RECEITAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42-DEBITOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
43-RECEITAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
44-DEBITOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
45-RECEITAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
46-DEBITOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
47-RECEITAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
48-DEBITOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
49-RECEITAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
50-DEBITOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
51-RECEITAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
52-DEBITOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
53-RECEITAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
54-DEBITOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
55-RECEITAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
56-DEBITOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
57-RECEITAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
58-DEBITOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
59-RECEITAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
60-DEBITOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
61-RECEITAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
62-DEBITOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
63-RECEITAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
64-DEBITOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
65-RECEITAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
66-DEBITOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
67-RECEITAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
68-DEBITOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
69-RECEITAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
70-DEBITOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
71-RECEITAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
72-DEBITOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
73-RECEITAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
74-DEBITOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
75-RECEITAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
76-DEBITOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
77-RECEITAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
78-DEBITOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
79-RECEITAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
80-DEBITOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
81-RECEITAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
82-DEBITOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
83-RECEITAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
84-DEBITOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
85-RECEITAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
86-DEBITOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
87-RECEITAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
88-DEBITOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
89-RECEITAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
90-DEBITOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
91-RECEITAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
92-DEBITOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
93-RECEITAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
94-DEBITOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
95-RECEITAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
96-DEBITOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
97-RECEITAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
98-DEBITOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
99-RECEITAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
100-DEBITOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Ao clicar no  o prestador poderá anexar documentações relacionadas ao faturamento, como Notas fiscais, certidões entre outras.




O prestador deverá clicar no símbolo destacado abaixo:

Documentos de Nota Fiscal/RPA ✕

Anexo	Tipo	Observação	Usuário	Usuário Exclusão	Data Inclusão	Arquivo	Situação
<input checked="" type="checkbox"/> Exibir Excluídos 							
Nenhum anexo cadastrado.							
							Fechar

Em seguida selecionar o tipo de documento, clicar na , selecionar o documento no diretório do computador e clicar no  para adicionar o documento na fatura.

Documentos de Nota Fiscal/RPA ✕

Anexo	Tipo	Observação	Usuário	Usuário Exclusão	Data Inclusão	Arquivo	Situação
	<div style="border: 1px solid #0070C0; padding: 2px;"> FAZENDA PÚBLICA ESTADUAL ▼ FAZENDA PÚBLICA ESTADUAL CERTIDÃO FGTS FAZENDA PÚBLICA FEDERAL CERTIDÃO TRABALHISTA CERTIDÃO MUNICIPAL NOTA FISCAL </div>						
<input checked="" type="checkbox"/> Exibir Excluídos  							
							Fechar



Documentos de Nota Fiscal/RPA							
Anexo	Tipo	Observação	Usuário	Usuário Exclusão	Data Inclusão	Arquivo	Situação
Backdrop_28 anos_modelo 2.jpg	FAZENDA PÚBLICA ESTADUAL		WEB_PF		25/06/2024		Pendente

Exibir Excluídos +

Fechar

Ao clicar em o prestador poderá adicionar observações na fatura.

O prestador deverá inserir a observação e clicar no botão Adicionar.

Observações da Fatura

Prestador: MEDICO TREINAMENTO MANINI 1 **CPF/CNPJ:** 122.963.411-87
Fatura: 19051 **Comp:** 06/2024

Observação	Usuário	Data e Hora
OBSERVAÇÃO	WEB_PF	25/06/2024 14:41

@2024 Fácil Informática - FacPlan Novo WebPlan - Versão 1.0.419.1

Observação

OBSERVAÇÃO

Imprimir
 + Adicionar
 Fechar

12. Recurso de Glosa

O Portal permite que o prestador realize o seu Recurso de Glosa de duas maneiras:

- Enviar o Recurso de Glosa por XML, nesse caso o prestador fará o envio de um arquivo XML seguindo os passos informados no item [4. Envio de XML](#) deste manual.
- Enviar o Recurso de Glosa pelo próprio portal.

12.1 Recurso de Glosa pela Fatura:

Localize a Fatura com a glosa no menu Faturas > Relatório de Faturas em seguida clicar no



para iniciar o recurso de glosa.

Filtros

Prestador:
 Competência Inicial:
 Competência Final:
 Código:
 Lote:

Protocolo XML: **Fat. Automático:**

Somente com glosa
 Somente com revisão de glosa
 Beneficiário:
 Guia Operadora:
 Guia Prestador:

Q. Pesquisar



Código: **Comp:** 01/2024 **Nota Fiscal:**

Entrega: 02/01/2024	Pagamento:	Valor Bruto: R\$ 2.413,41	Outros Descontos: R\$ 0,00
Vencimento: 31/01/2024	Apuração: 31/05/2024	Valor Líquido: R\$ 0,00	Outros Acréscimos: R\$ 0,00
Revisão de Glosa: Não	Glosa: <input style="border: 1px solid red;" type="text" value="R\$ 2.413,41"/>	Descontos: R\$ 0,00	



Em seguida o portal irá apresentar todos os itens glosados da fatura selecionada para que o prestador realize o recurso.

Recurso de Glosa									
Prestador		Fatura	Serviços/Procedimentos	Resumo/Fechamento					
Guia	Beneficiário	Serviço	Quantidade Glosada	Valor Glosado	Valor Unitário Solicitação	Total Solicitação	Justificativa		
+ 000659358	(589016-0) CASSIA APARECIDA PEREIRA DOS S	(9.99.99.99-1) PROCEDIMENTO PADRÃO	1	R\$0,00	<input type="text"/>	R\$0,00	<input type="text"/>		
+ 000659358	(589016-0) CASSIA APARECIDA PEREIRA DOS S	(2.01.04.09-0) CURATIVO DE EXTREMIDADES DE ORIGEM VASCULAR	1	R\$58,78	<input type="text"/>	R\$0,00	<input type="text"/>		
+ 000659358	(589016-0) CASSIA APARECIDA PEREIRA DOS S	(2.01.04.09-0) CURATIVO DE EXTREMIDADES DE ORIGEM VASCULAR	1	R\$58,78	<input type="text"/>	R\$0,00	<input type="text"/>		
+ 000659358	(589016-0) CASSIA APARECIDA PEREIRA DOS S	(2.01.04.09-0) CURATIVO DE EXTREMIDADES DE ORIGEM VASCULAR	1	R\$58,78	<input type="text"/>	R\$0,00	<input type="text"/>		

- Destacado em verde o símbolo , quando apresentado, significa que existem glosas nas despesas associadas ao procedimento.
- Destacado em vermelho constam os detalhes dos itens glosados.
- Destacado em azul, esse é o local onde o prestador irá informar o valor do recurso, esse valor deverá ser sempre igual ou menor que o valor glosado.
- Destacado em laranja este símbolo  é o local onde o prestador deverá justificar o recurso do item, todos os itens recursados deverão ter sua justificativa informada.

Após o preenchimento de todos os itens a serem recursados, o prestador deverá selecionar a opção “Próximo” destacado abaixo.

A opção Salvar parcialmente sempre deve ser utilizada, pois se o prestador sair da tela os itens recursados e não salvos, serão perdidos e o prestador terá que digitar seu recurso novamente.

Recurso de Glosa									
Prestador		Fatura	Serviços/Procedimentos	Resumo/Fechamento					
<input checked="" type="checkbox"/>	000659358	(589016-0) CASSIA APARECIDA PEREIRA DOS S	(2.01.04.09-0) CURATIVO DE EXTREMIDADES DE ORIGEM VASCULAR	1	R\$58,78	<input type="text" value="58,78"/>	R\$58,78	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	000659358	(589016-0) CASSIA APARECIDA PEREIRA DOS S	(1) MAT/MED - MATERIAL	<input type="text" value="1"/>	R\$0,06	<input type="text" value="0,06"/>	R\$0,06	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	000659358	(589016-0) CASSIA APARECIDA PEREIRA DOS S	(1) MAT/MED - MATERIAL	<input type="text" value="1"/>	R\$0,12	<input type="text" value="0,12"/>	R\$0,12	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	000659358	(589016-0) CASSIA APARECIDA PEREIRA DOS S	(1) MAT/MED - MATERIAL	<input type="text" value="1"/>	R\$28,92	<input type="text" value="28,92"/>	R\$28,92	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	000659358	(589016-0) CASSIA APARECIDA PEREIRA DOS S	(10500-FAC) Taxas, Serviços Hospitalares, Diárias	<input type="text" value="1"/>	R\$36,43	<input type="text" value="36,43"/>	R\$36,43	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	000659358	(589016-0) CASSIA APARECIDA PEREIRA DOS S	(1) MAT/MED - MATERIAL	<input type="text" value="1"/>	R\$2,57	<input type="text" value="2,57"/>	R\$2,57	<input type="text"/>	

mostrando de 1 a 5 item(s) do total de 12 registros

Anterior Próximo

Salvar Parcialmente



Após clicar na opção Proximo o sistema apresentará a tela de resumo do recurso de glosa para que o prestador visualize os dados do lote, possa realizar a inclusão de anexos no recurso e em seguida deverá clicar em **Finalizar digitação do lote** para que o lote seja enviado para análise da operadora.

Recurso de Glosa

Prestador Fatura Serviços/Procedimentos **Resumo/Fechamento**

Dados do Lote

Chave:394 Lote:WRG_394 Protocolo:394
 Ano/Mês:2024/06 Prestador:(01780-2) HOSPITAL TREINAMENTO MANINI

Arquivos Anexos

Anexos (tamanho máx 5mb):
 Escolher arquivo Backdrop_2...modelo 1.jpg Adicionar
 Backdrop_28 anos_modelo 1.jpg

Serviços Recusados

Beneficiário	Serviço	Quantidade Recusada	Valor Recusado
(589016-0) CASSIA APARECIDA PEREIRA DOS S	(2.01.04.09-0) CURATIVO DE EXTREMIDADES DE ORIGEM VASCULAR	1	R\$58,78
(589016-0) CASSIA APARECIDA PEREIRA DOS S	(2.01.04.09-0) CURATIVO DE EXTREMIDADES DE ORIGEM VASCULAR	1	R\$58,78
(589016-0) CASSIA APARECIDA PEREIRA DOS S	(1) MAT/MED - MATERIAL	1	R\$2,57
(589016-0) CASSIA APARECIDA PEREIRA DOS S	(10500-FAC) Taxas, Serviços Hospitalares, Diárias	1	R\$36,43
(589016-0) CASSIA APARECIDA PEREIRA DOS S	(1) MAT/MED - MATERIAL	1	R\$28,92
(589016-0) CASSIA APARECIDA PEREIRA DOS S	(1) MAT/MED - MATERIAL	1	R\$0,12
(589016-0) CASSIA APARECIDA PEREIRA DOS S	(1) MAT/MED - MATERIAL	1	R\$0,06

Finalizar digitação do lote

Anterior Próximo Fechar

Após envio do lote de recurso de glosa, é gerado o protocolo de envio.

Solicitação de Recurso de Glosa

FASCAL - 37.115.557/0001-88 21/03/2025 11:42
 SETOR DE INDUSTRIAS GRAFICAS, O CENTRO - BRASILIA/DF - 70094-902

Prestador: (00548-0) GOT GRUPO ODONTOLOGICO DE TAGUATINGA
 Chave: 92590
 Protocolo: 132495
 Fatura: 69260
 Lote: WRG_92590
 Cnpj: 02.470.905/0001-50
 Solicitado em: 10/06/2024
 Vlr Recusado: R\$ 1.201,61

ANS - 95959-5

Imprimir Fechar

Depois de enviado, o prestador poderá realizar a conferência da fatura de recurso de glosa em Faturas > Relatórios de Faturas preenchendo o filtro para localizar a fatura de recurso de glosa.

Filtros

Prestador: (01780-2) - (01780-2) HOSPITAL TREINAMENTO MANINI Competência Inicial: 06/2023 Competência Final: 06/2024 Código: Lote:

Protocolo XML: Fat. Automático:

Somente com glosa Somente com revisão de glosa

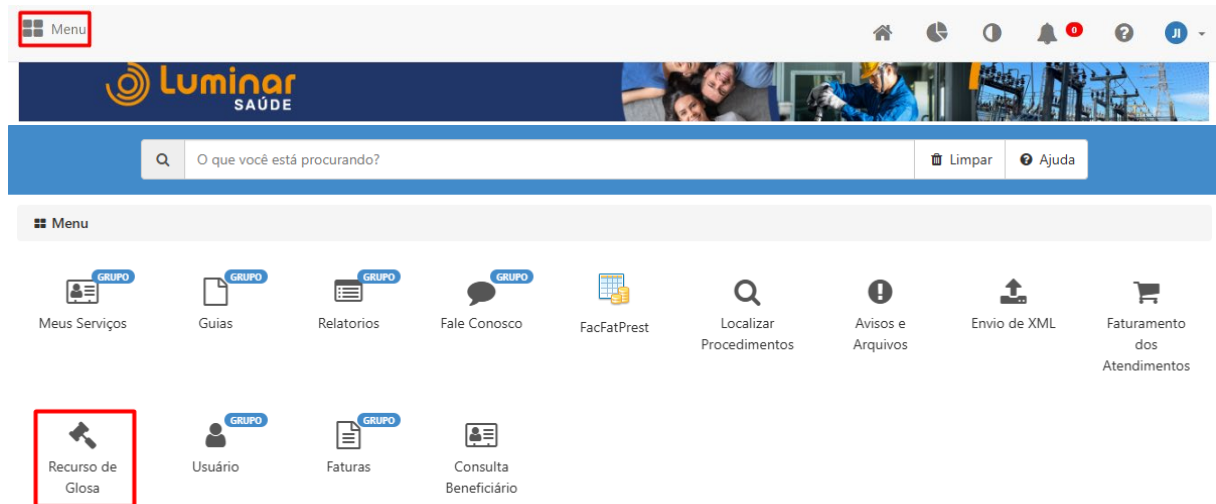
Beneficiário: Guia Operadora: Guia Prestador:

Perquisar

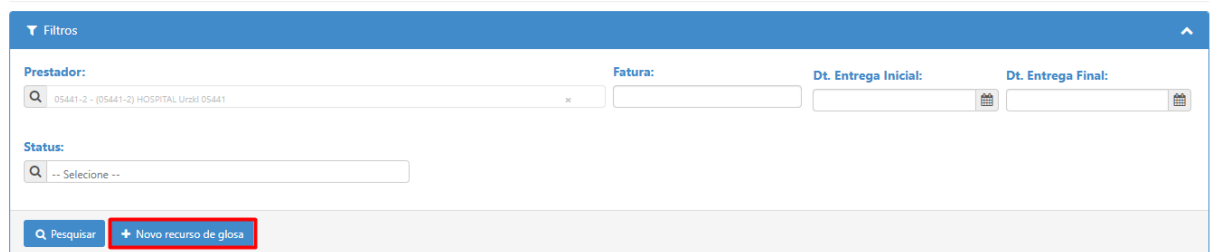
Códigos:	Comps:	Nota Fiscal:
18704	06/2024	
Entrega:	Pagamento:	Valor Bruto:
12/06/2024	12/06/2024	R\$ 65,07
Vencimento:	Aparação:	Valor Líquido:
12/06/2024	Glosa:	R\$ 0,00
Revisão de Glosa:		Descontos: R\$ 0,00
Sim		Outros Descontos: R\$ 0,00
		Outros Acréscimos: R\$ 0,00

12.2 Recurso de Glosa:

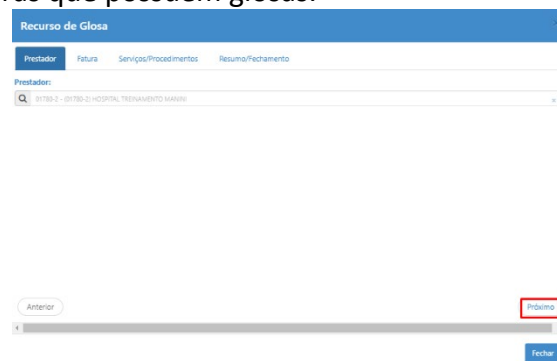
Quando o prestador clicar no ícone do Recurso de Glosa, o portal além de permitir que o prestador consulte o status de todos os recursos enviados ou em digitação, o portal permitirá que o prestador crie um novo Recurso de Glosa.



Recurso de Glosa



Ao clicar em **+ Novo recurso de glosa** o prestador deverá clicar na opção Próximo para ser direcionado para as faturas que possuem glosas.



Em seguida o prestador irá pesquisar as faturas que tiveram glosas informando o intervalo de competência e marcando a opção **Somente com glosa** e clicando em pesquisar. O prestador deverá selecionar a fatura com glosa e clicar em Próximo.



Recurso de Glosa						
Prestador		Fatura	Serviços/Procedimentos		Resumo/Fechamento	
Dt. Comp. Inicial:		Dt. Comp. Final:		<input checked="" type="checkbox"/> Somente com glosa <input type="button" value="Pesquisar"/>		
Código	Lote	Competência	Nota Fiscal	Valor Bruto	Valor Líquido	Glosa
<input type="radio"/>	18704	06/2024		R\$65,07	R\$0,00	R\$65,07
<input type="radio"/>	17868	06/2024		R\$65,07	R\$0,00	R\$65,07
<input checked="" type="radio"/>	17866	06/2024		R\$7.755,53	R\$0,00	R\$7.755,53
<input type="radio"/>	17864	06/2024		R\$540,00	R\$0,00	R\$540,00
<input type="radio"/>	17863	06/2024		R\$56.368,87	R\$125,45	R\$56.238,87

mostrando de 1 a 5 item(s) do total de 9 registros

Anterior Próximo Fechar

Em seguida o portal apresentará os itens glosados da fatura para que o prestador possa realizar seu recurso como explicado no item [12.1 Recurso de Glosa pela fatura](#)

Para pesquisar o status dos Recursos basta utilizar um dos filtros destacados na imagem abaixo ou clicar em pesquisar.

The screenshot shows the main dashboard of the NovoWebPlan portal. At the top, there is a navigation bar with a 'Menu' icon highlighted in a red box. Below the navigation bar is a search bar with the text 'O que você está procurando?' and buttons for 'Limpar' and 'Ajuda'. The main content area displays a grid of menu items, each with an icon and a label. The 'Recurso de Glosa' item is highlighted with a red box. Other visible items include 'Meus Serviços', 'Guias', 'Relatorios', 'Fale Conosco', 'FacFatPrest', 'Localizar Procedimentos', 'Avisos e Arquivos', 'Envio de XML', 'Faturamento dos Atendimentos', 'Usuário', 'Faturas', and 'Consulta Beneficiário'.

Em seguida o sistema apresentará todas as faturas de recurso de glosa e seu respectivo status.



Recurso de Glosa

Filtros

Prestador: **Fatura:** **Dt. Entrega Inicial:** **Dt. Entrega Final:**

Status:

Chave	Fatura	Protocolo	Lote	Prestador	Data de entrega	Status	
394	4898	394	WRG_394	HOSPITAL TREINAMENTO MANINI	25/06/2024	Recebido	
395	17866	395	WRG_395	HOSPITAL TREINAMENTO MANINI	25/06/2024	Em digitação	
384	17866	384	WRG_384	HOSPITAL TREINAMENTO MANINI	21/06/2024	Recebido	
297	17868	297	WRG_297	HOSPITAL TREINAMENTO MANINI	12/06/2024	Encerrado sem pg./Aguardando lib.pg.	