

Manual de primeiros passos para beneficiários.



ANS nº 418374
ANS nº 42.308.3

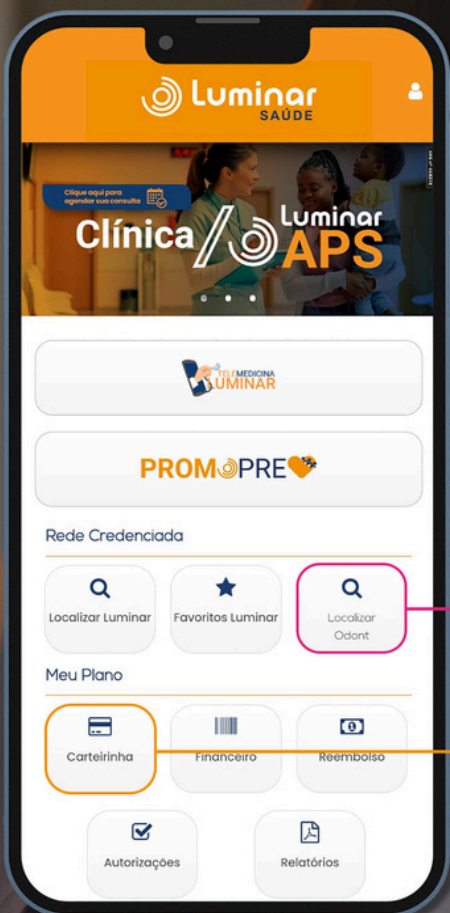
Aqui começa a sua jornada com mais cuidado, atenção e um sorriso saudável.

odont
PLANOS ODONTOLÓGICOS

Luminar
SAÚDE

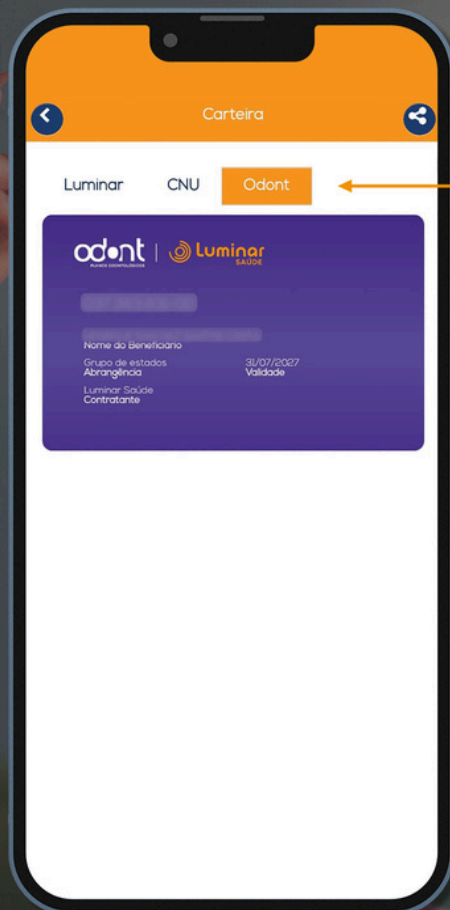
Sou novo cliente. Como faço para ser atendido na rede?

1



Acesse seu o App Luminar, clique em Localizar Odont para ter acesso a nossa rede credenciada

2



No dia da consulta, apresente sua carteirinha Odont

Acesse a aba "Carteirinha" e selecionei a opção "Odont".

Ligue para o dentista ou clínica e agende seu atendimento

Dúvidas para marcar a consulta? Conte com o nosso serviço de Concierge. Ele cuida disso pra você!

Concierge Odont: cuidado de verdade pra você

Nosso serviço oferece:

- Consulta à rede credenciada
- Agendamento de consultas
- Atendimento humanizado e personalizado

Fácil, rápido e com atenção de verdade.
Conte com a Odont para facilitar sua jornada.

odont
PLANOS ODONTOLÓGICOS

ANS nº 418374
ANS nº 42.208.3

Como solicitar o concierge da Odont

Passo 1

Entre em contato pelo telefone ou WhatsApp: 0800 591 8214

Passo 2

Solicite o serviço de Concierge

Passo 3

Informe seu nome completo e CPF

Passo 4

Diga a cidade e o procedimento que deseja realizar

Passo 5

Nosso prazo de retorno é de até 24 horas



Teve alguma dificuldade?

ANS nº 418374
ANS nº 42.308.3

Ligue para o Concierge que a gente resolve.
Telefone/WhatsApp: 0800 591 8214

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h

odont
PLANOS ODONTOLÓGICOS

Contatos

Odont

E-mail: atendimento@odont.com.br

Telefone/WhatsApp: 0800 591 8214

Site: www.odont.com.br

ANS Nº 418374
ANS Nº 42.208.3

odont
PLANOS ODONTOLÓGICOS

Luminar
SAÚDE