

# MANUAL DE ATIVAÇÃO PASSO A PASSO



O usuário poderá ativar seu cadastro na Plataforma Conexa Saúde de duas formas:

1. Pelo site <https://apppaciente.conexasaude.com.br/login/>
2. Pelo aplicativo Conexa Saúde.

**Clique e  
baixe o app**



Disponível na  
**Google Play**



Disponível na  
**App Store**

## Passo a passo para realizar a ativação:

**1** Abra o **aplicativo Conexa Saúde** e clique em **Primeiro Acesso no site**. Você será direcionado para página de ativação.

**Bem-vindo a plataforma de telemedicina Conexa Saúde.**

Agora você está cadastrado na nossa plataforma, aproveite todas as suas funcionalidades e tenha acesso remoto a profissionais de saúde.

O seu acesso é **xxxxx@conexasaude.com.br**

Após a ativação da sua conta, você poderá receber chamadas dos profissionais de saúde.

É importante a utilização do navegador Google Chrome para usufruir de todas as funcionalidades da plataforma.

Se tiver dificuldades para ativar sua conta:

**Clique aqui!**



**2** Na página de ativação, **preencha o CPF e clique em Prosseguir**. Será exibida uma tela para confirmação dos seus dados de cadastro.



## 3 Se seus dados estiverem:

✓ Corretos, clique em **Meus dados estão corretos** e você será direcionado para criar uma senha. (Siga para o passo nº 4).

✗ Incorretos, clique em **Meus dados estão incorretos**. Preencha seus dados cadastrais para confirmação. Clique em Enviar e seus dados serão checados. Se ocorrer alguma divergência de dados, será solicitado uma **foto do seu documento de identificação e uma foto de rosto**.

Se houver algum problema neste processo de confirmação de dados, você receberá uma mensagem de WhatsApp da Central de Atendimento do App (DDD 21) para te auxiliar.

Você está cadastrado com os dados abaixo:

Email: use\*\*\*\*\*@haoc.com.br


Celular: (XX)XXXXXX-2705


Dt Nascimento: 14/03/XXXX


Meus dados estão corretos

Meus dados estão incorretos


Confirme os dados abaixo

 Nome completo

 Data de nascimento

 Email

 Celular

 Nome da mãe completo

Enviar

Para continuar, precisamos de uma foto do seu rosto.

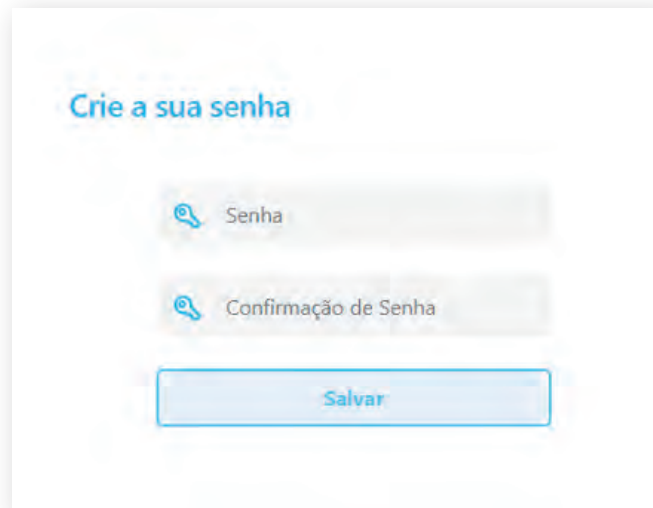


**Instruções**

Tire uma foto clara, bem iluminada, com camiseta, mostrando todo seu rosto, sem chapéu ou óculos.

Carregar foto

- 4** Continuando o processo de ativação, **crie uma senha** com no mínimo 8 caracteres e clique em **Enviar**.



- 5** Neste momento será enviado e-mail e SMS com **código de confirmação**. Digite o código e clique em **Enviar**.

- 6 Pronto!**  
Você já pode solicitar um atendimento médico, se desejar.