



PADRÃO TISS

representações & **conceitos**

Maio 2020

Tabela 38 - Terminologia de mensagens (glosas, negativas e outras)

Código do Termo	Termo	Data de início de vigência	Data de fim de vigência	Data de fim de implantação
1001	NÚMERO DA CARTEIRA INVÁLIDO	16/11/2006		16/11/2006
1002	NÚMERO DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE INVÁLIDO	16/11/2006		16/11/2006
1003	A ADMISSÃO DO BENEFICIÁRIO NO PRESTADOR OCORREU ANTES DA INCLUSÃO DO BENEFICIÁRIO NA OPERADORA	16/11/2006		16/11/2006
1004	SOLICITAÇÃO ANTERIOR À INCLUSÃO DO BENEFICIÁRIO	16/11/2006		16/11/2006
1005	ATENDIMENTO ANTERIOR À INCLUSÃO DO BENEFICIÁRIO	16/11/2006		16/11/2006
1006	ATENDIMENTO APÓS O DESLIGAMENTO DO BENEFICIÁRIO	16/11/2006		16/11/2006
1007	ATENDIMENTO DENTRO DA CARÊNCIA DO BENEFICIÁRIO	16/11/2006		16/11/2006
1008	ASSINATURA DIVERGENTE	16/11/2006		16/11/2006
1009	BENEFICIÁRIO COM PAGAMENTO EM ABERTO	16/11/2006		16/11/2006
1010	ASSINATURA DO TITULAR / RESPONSÁVEL INEXISTENTE	16/11/2006		16/11/2006
1011	IDENTIFICAÇÃO DO BENEFICIÁRIO NÃO CONSISTENTE	16/11/2006		16/11/2006
1012	SERVIÇO PROFISSIONAL HOSPITALAR NÃO É COBERTO PELO PLANO DO BENEFICIÁRIO	16/11/2006		16/11/2006
1013	CADASTRO DO BENEFICIÁRIO COM PROBLEMAS	16/11/2006		16/11/2006
1014	BENEFICIÁRIO COM DATA DE EXCLUSÃO	16/11/2006		16/11/2006
1015	IDADE DO BENEFICIÁRIO ACIMA IDADE LIMITE	16/11/2006		16/11/2006
1016	BENEFICIÁRIO COM ATENDIMENTO SUSPENSO	16/11/2006		16/11/2006
1017	DATA VALIDADE DA CARTEIRA VENCIDA	16/11/2006		16/11/2006
1018	EMPRESA DO BENEFICIÁRIO SUSPensa / EXCLUÍDA	16/11/2006		16/11/2006
1019	FAMÍLIA DO BENEFICIÁRIO COM ATENDIMENTO SUSPENSO	16/11/2006		16/11/2006
1020	VIA DE CARTÃO DO BENEFICIÁRIO CANCELADA	16/11/2006		16/11/2006
1021	VIA DE CARTÃO DO BENEFICIÁRIO NÃO LIBERADA	16/11/2006		16/11/2006
1022	VIA DE CARTÃO DO BENEFICIÁRIO NÃO COMPATÍVEL	16/11/2006		16/11/2006
1023	NOME DO TITULAR INVÁLIDO	16/11/2006		16/11/2006
1024	PLANO NÃO EXISTENTE	16/11/2006		16/11/2006
1025	BENEFICIÁRIO NÃO POSSUI COBERTURA PARA ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA	01/04/2013		31/08/2014
1101	QUANTIDADE DE GUIAS INFORMADAS NO PROTOCOLO DIFERENTE DAS CADASTRADAS	16/11/2006		16/11/2006
1102	PROTOCOLO É DE RE-APRESENTAÇÃO	16/11/2006		16/11/2006
1103	PROTOCOLO NÃO É DE REAPRESENTAÇÃO	16/11/2006		16/11/2006
1104	VALOR TOTAL DO PROTOCOLO DIFERENTE DO VALOR TOTAL DAS GUIAS	16/11/2006		16/11/2006
1201	ATENDIMENTO FORA DA VIGÊNCIA DO CONTRATO COM O CREDENCIADO	16/11/2006		16/11/2006
1202	NÚMERO DO CNES INVÁLIDO	16/11/2006		16/11/2006
1203	CÓDIGO PRESTADOR INVÁLIDO	16/11/2006		16/11/2006
1204	ADMISSÃO ANTERIOR À INCLUSÃO DO CREDENCIADO NA REDE	16/11/2006		16/11/2006
1205	ADMISSÃO APÓS O DESLIGAMENTO DO CREDENCIADO DA REDE	16/11/2006		16/11/2006
1206	CPF / CNPJ INVÁLIDO	16/11/2006		16/11/2006

Tabela 38 - Terminologia de mensagens (glosas, negativas e outras)

Código do Termo	Termo	Data de início de vigência	Data de fim de vigência	Data de fim de implantação
1207	CREDENCIADO NÃO PERTENCE À REDE CREDENCIADA	16/11/2006		16/11/2006
1208	SOLICITAÇÃO ANTERIOR À INCLUSÃO DO CREDENCIADO	16/11/2006		16/11/2006
1209	SOLICITAÇÃO APÓS O DESLIGAMENTO DO CREDENCIADO	16/11/2006		16/11/2006
1210	SOLICITANTE CREDENCIADO NÃO CADASTRADO	16/11/2006		16/11/2006
1211	ASSINATURA / CARIMBO DO CREDENCIADO INEXISTENTE	16/11/2006		16/11/2006
1212	ATENDIMENTO / REFERÊNCIA FORA DA VIGÊNCIA DO CONTRATO DO PRESTADOR	16/11/2006		16/11/2006
1213	CBO (ESPECIALIDADE) INVÁLIDO	16/11/2006		16/11/2006
1214	CREDENCIADO NÃO HABILITADO A REALIZAR O PROCEDIMENTO	16/11/2006		16/11/2006
1215	CREDENCIADO FORA DA ABRANGÊNCIA GEOGRÁFICA DO PLANO	16/11/2006		16/11/2006
1216	ESPECIALIDADE NÃO CADASTRADA	16/11/2006		16/11/2006
1217	ESPECIALIDADE NÃO CADASTRADA PARA O PRESTADOR	16/11/2006		16/11/2006
1218	CÓDIGO DE PRESTADOR INCOMPATÍVEL COM PROCEDIMENTO / EXAME COBRADO	01/05/2014		31/08/2014
1301	TIPO GUIA INVÁLIDO	16/11/2006		16/11/2006
1302	CÓDIGO TIPO GUIA PRINCIPAL E NÚMERO GUIAS INCOMPATÍVEIS	16/11/2006		16/11/2006
1303	NÃO EXISTE O NÚMERO GUIA PRINCIPAL INFORMADO	16/11/2006		16/11/2006
1304	COBRANÇA EM GUIA INDEVIDA	16/11/2006		16/11/2006
1305	ITEM PAGO EM OUTRA GUIA	16/11/2006		16/11/2006
1306	NÃO EXISTE NÚMERO GUIA PRINCIPAL E/OU CÓDIGO GUIA PRINCIPAL	16/11/2006		16/11/2006
1307	NÚMERO DA GUIA INVÁLIDO	16/11/2006		16/11/2006
1308	GUIA JÁ APRESENTADA	16/11/2006		16/11/2006
1309	PROCEDIMENTO CONTRATADO NÃO ESTÁ DE ACORDO COM O TIPO DE GUIA UTILIZADO	16/11/2006		16/11/2006
1310	SERVIÇO DO TIPO CIRÚRGICO E INVASIVO. EQUIPE MÉDICA NÃO INFORMADA NA GUIA	16/11/2006		16/11/2006
1311	PRESTADOR EXECUTANTE NÃO INFORMADO	16/11/2006		16/11/2006
1312	PRESTADOR CONTRATADO NÃO INFORMADO	16/11/2006		16/11/2006
1313	GUIA COM RASURA	16/11/2006		16/11/2006
1314	GUIA SEM ASSINATURA E/OU CARIMBO DO CREDENCIADO.	16/11/2006		16/11/2006
1315	GUIA SEM DATA DO ATO CIRÚRGICO.	16/11/2006		16/11/2006
1316	GUIA COM LOCAL DE ATENDIMENTO PREENCHIDO INCORRETAMENTE.	16/11/2006		16/11/2006
1317	GUIA SEM DATA DO ATENDIMENTO	16/11/2006		16/11/2006
1318	GUIA COM CÓDIGO DE SERVIÇO PREENCHIDO INCORRETAMENTE.	16/11/2006		16/11/2006
1319	GUIA SEM ASSINATURA DO ASSISTIDO.	16/11/2006		16/11/2006
1320	IDENTIFICAÇÃO DO ASSISTIDO INCOMPLETA	16/11/2006		16/11/2006
1321	VALIDADE DA GUIA EXPIRADA	16/11/2006		16/11/2006
1322	COMPROVANTE PRESENCIAL OU GTO NÃO ENVIADO	01/04/2013		31/08/2014
1323	DATA PREENCHIDA INCORRETAMENTE	01/04/2013		31/08/2014

Tabela 38 - Terminologia de mensagens (glosas, negativas e outras)

Código do Termo	Termo	Data de início de vigência	Data de fim de vigência	Data de fim de implantação
1401	ACOMODAÇÃO NÃO AUTORIZADA	16/11/2006		16/11/2006
1402	PROCEDIMENTO NÃO AUTORIZADO	16/11/2006		16/11/2006
1403	NÃO EXISTE INFORMAÇÃO SOBRE A SENHA DE AUTORIZAÇÃO DO PROCEDIMENTO	16/11/2006		16/11/2006
1404	NÃO EXISTE GUIA DE AUTORIZAÇÃO RELACIONADA	16/11/2006		16/11/2006
1405	DATA DE VALIDADE DA SENHA É ANTERIOR A DATA DO ATENDIMENTO	16/11/2006		16/11/2006
1406	NÚMERO DA SENHA INFORMADO DIFERENTE DO LIBERADO	16/11/2006		16/11/2006
1407	SERVIÇO SOLICITADO NÃO POSSUI COBERTURA	16/11/2006		16/11/2006
1408	QUANTIDADE SERVIÇO SOLICITADA ACIMA DA AUTORIZADA	16/11/2006		16/11/2006
1409	QUANTIDADE SERVIÇO SOLICITADA ACIMA COBERTA	16/11/2006		16/11/2006
1410	SERVIÇO SOLICITADO EM CARÊNCIA	16/11/2006		16/11/2006
1411	SOLICITANTE NÃO INFORMADO	16/11/2006		16/11/2006
1412	PROBLEMAS NO SISTEMA AUTORIZADOR	16/11/2006		16/11/2006
1413	ACOMODAÇÃO NÃO POSSUI COBERTURA	16/11/2006		16/11/2006
1414	DATA DE VALIDADE DA SENHA EXPIRADA	16/11/2006		16/11/2006
1415	PROCEDIMENTO NÃO AUTORIZADO PARA O BENEFICIÁRIO	16/11/2006		16/11/2006
1416	SOLICITANTE NÃO CADASTRADO	16/11/2006		16/11/2006
1417	SOLICITANTE NÃO HABILITADO	16/11/2006		16/11/2006
1418	SOLICITANTE SUSPENSO	16/11/2006		16/11/2006
1419	SERVIÇO SOLICITADO JÁ AUTORIZADO	16/11/2006		16/11/2006
1420	SERVIÇO SOLICITADO FORA DA COBERTURA	16/11/2006		16/11/2006
1421	SERVIÇO SOLICITADO É DE PRÉ-EXISTÊNCIA	16/11/2006		16/11/2006
1422	ESPECIALIDADE NÃO CADASTRADA PARA O SOLICITANTE	16/11/2006		16/11/2006
1423	QUANTIDADE SOLICITADA ACIMA DA QUANTIDADE PERMITIDA	16/11/2006		16/11/2006
1424	QUANTIDADE AUTORIZADA ACIMA DA QUANTIDADE PERMITIDA	16/11/2006		16/11/2006
1425	NECESSITA PRÉ-AUTORIZAÇÃO DA EMPRESA	16/11/2006		16/11/2006
1426	NÃO AUTORIZADO PELA AUDITORIA	01/05/2016		31/07/2016
1427	NECESSIDADE DE AUDITORIA MÉDICA	16/11/2006		16/11/2006
1428	FALTA DE AUTORIZAÇÃO DA EMPRESA DE CONECTIVIDADE	16/11/2006		16/11/2006
1429	CBO-S (ESPECIALIDADE) NÃO AUTORIZADO A REALIZAR O SERVIÇO	16/11/2006		16/11/2006
1430	PROCEDIMENTO ODONTOLÓGICO NÃO AUTORIZADO	11/05/2007		11/05/2007
1431	PROCEDIMENTO NÃO AUTORIZADO NA FACE SOLICITADA	11/05/2007		11/05/2007
1432	PROCEDIMENTO NÃO AUTORIZADO PARA DENTE/REGIÃO SOLICITADA	11/05/2007		11/05/2007
1433	PROCEDIMENTO NÃO AUTORIZADO, DENTE AUSENTE	11/05/2007		11/05/2007
1434	COBRANÇA DE CONTA DE CTI NEONATAL NA SENHA DO PARTO	10/10/2012		31/08/2014
1435	VIGÊNCIA DO ACORDO POSTERIOR À DATA DE REALIZAÇÃO DO PROCEDIMENTO	10/10/2012		31/08/2014

Tabela 38 - Terminologia de mensagens (glosas, negativas e outras)

Código do Termo	Termo	Data de início de vigência	Data de fim de vigência	Data de fim de implantação
1436	CANCELAMENTO DO ACORDO ANTERIOR À DATA DE REALIZAÇÃO DO PROCEDIMENTO	10/10/2012		31/08/2014
1437	SENHA DE AUTORIZAÇÃO CANCELADA	01/04/2013		31/08/2014
1438	PROCEDIMENTO SOLICITADO NÃO AUTORIZADO POR NÃO ATENDER A DIRETRIZ DE UTILIZAÇÃO (DUT) DO ROL DE PROCEDIMENTOS E EVENTOS EM SAÚDE DA ANS	01/04/2013		31/08/2014
1501	TEMPO DE EVOLUÇÃO DA DOENÇA INVÁLIDO	16/11/2006		16/11/2006
1502	TIPO DE DOENÇA INVÁLIDO	16/11/2006		16/11/2006
1503	INDICADOR DE ACIDENTE INVÁLIDO	16/11/2006		16/11/2006
1504	CARÁTER DE INTERNAÇÃO INVÁLIDO	16/11/2006		16/11/2006
1505	REGIME DA INTERNAÇÃO INVÁLIDO	16/11/2006		16/11/2006
1506	TIPO DE INTERNAÇÃO INVÁLIDO	16/11/2006		16/11/2006
1507	URGÊNCIA/EMERGÊNCIA NÃO APLICÁVEL	01/05/2016		31/07/2016
1508	CÓDIGO CID NÃO INFORMADO	16/11/2006		16/11/2006
1509	CÓDIGO CID INVÁLIDO	16/11/2006		16/11/2006
1601	REINCIDÊNCIA NO ATENDIMENTO	16/11/2006		16/11/2006
1602	TIPO DE ATENDIMENTO INVÁLIDO OU NÃO INFORMADO	16/11/2006		16/11/2006
1603	TIPO DE CONSULTA INVÁLIDO	16/11/2006		16/11/2006
1604	TIPO DE SAÍDA INVÁLIDO	16/11/2006		16/11/2006
1605	INTERVENÇÃO ANTERIOR A ADMISSÃO	16/11/2006		16/11/2006
1606	FINAL DA INTERVENÇÃO ANTERIOR AO INÍCIO DA INTERVENÇÃO	16/11/2006		16/11/2006
1607	ALTA HOSPITALAR ANTERIOR AO FINAL DA INTERVENÇÃO	16/11/2006		16/11/2006
1608	ALTA ANTERIOR À DATA DE INTERNAÇÃO	16/11/2006		16/11/2006
1609	MOTIVO SAÍDA INVÁLIDO	16/11/2006		16/11/2006
1610	ÓBITO MULHER INVÁLIDO	16/11/2006		16/11/2006
1611	INTERVENÇÃO ANTERIOR A INTERNAÇÃO	16/11/2006		16/11/2006
1612	SERVIÇO NÃO PODE SER REALIZADO NO LOCAL ESPECIFICADO	16/11/2006		16/11/2006
1613	CONSULTA NÃO AUTORIZADA	16/11/2006		16/11/2006
1614	SERVIÇO AMBULATORIAL NÃO AUTORIZADO	16/11/2006		16/11/2006
1615	INTERNAÇÃO NÃO AUTORIZADA	16/11/2006		16/11/2006
1701	COBRANÇA FORA DO PRAZO DE VALIDADE	16/11/2006		16/11/2006
1702	COBRANÇA DE PROCEDIMENTO EM DUPLICIDADE	16/11/2006		16/11/2006
1703	HORÁRIO DO ATENDIMENTO NÃO ESTÁ NA FAIXA DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	16/11/2006		16/11/2006
1704	VALOR COBRADO SUPERIOR AO ACORDADO EM PACOTE	16/11/2006		16/11/2006
1705	VALOR APRESENTADO A MAIOR	16/11/2006		16/11/2006
1706	VALOR APRESENTADO A MENOR	16/11/2006		16/11/2006
1707	NÃO EXISTE INFORMAÇÃO SOBRE A TABELA QUE SERÁ UTILIZADA NA VALORAÇÃO. VERIFIQUE O CONTRATO DO PRESTADOR	16/11/2006		16/11/2006

Tabela 38 - Terminologia de mensagens (glosas, negativas e outras)

Código do Termo	Termo	Data de início de vigência	Data de fim de vigência	Data de fim de implantação
1708	NÃO EXISTE VALOR PARA O PROCEDIMENTO REALIZADO	16/11/2006		16/11/2006
1709	FALTA PRESCRIÇÃO MÉDICA	16/11/2006		16/11/2006
1710	FALTA VISTO DA ENFERMAGEM	16/11/2006		16/11/2006
1711	PROCEDIMENTO PERTENCE A UM PACOTE ACORDADO E JÁ COBRADO	16/11/2006		16/11/2006
1712	ASSINATURA DO MÉDICO RESPONSÁVEL PELO EXAME INEXISTENTE	16/11/2006		16/11/2006
1713	FATURAMENTO INVÁLIDO	16/11/2006		16/11/2006
1714	VALOR DO SERVIÇO SUPERIOR AO VALOR DE TABELA	16/11/2006		16/11/2006
1715	VALOR DO SERVIÇO INFERIOR AO VALOR DE TABELA	16/11/2006		16/11/2006
1716	PERCENTUAL DE REDUÇÃO/ACRESCIMO FORA DOS VALORES DEFINIDOS EM TABELA	16/11/2006		16/11/2006
1717	PAGO CONFORME RELATÓRIO DE AUDITORIA EXTERNA - CONTA INICIAL	10/10/2012		31/08/2014
1718	REANÁLISE NEGADA, PAGO CONFORME RELATÓRIO AUDITORIA	10/10/2012		31/08/2014
1719	REANÁLISE NEGADA, ANÁLISE CONFORME TABELA ACORDADA	10/10/2012		31/08/2014
1720	LIBERADOS 150% DE VIDEO, SEM COBERTURA PARA ADICIONAL DE ACOMODAÇÃO	10/10/2012		31/08/2014
1721	CÓDIGO COBRADO SUBSTITUÍDO PELO CÓDIGO PAGO	10/10/2012		31/08/2014
1722	PAGO CONFORME NEGOCIAÇÃO	10/10/2012		31/08/2014
1723	ADICIONAL DE URGÊNCIA NÃO PREVISTO PARA ATENDIMENTO CLÍNICO	10/10/2012		31/08/2014
1724	VISITA MÉDICA COBRADA PELA EQUIPE CIRÚRGICA INCLUÍDA NO PERÍODO DE 10 DIAS APÓS REALIZAÇÃO DO PROCEDIMENTO CIRÚRGICO	10/10/2012		31/08/2014
1725	VALOR PAGO A MAIOR REFERENTE À TAXA ADMINISTRATIVA	10/10/2012		31/08/2014
1726	VALOR APRESENTADO A MAIOR - PLANO INDIVIDUAL	10/10/2012		31/08/2014
1727	PAGO VALOR COMPATÍVEL COM O PROCEDIMENTO	10/10/2012		31/08/2014
1728	COBRANÇA DE MATERIAL INCLUSO NO PROCEDIMENTO / EXAME REALIZADO	10/10/2012		31/08/2014
1729	COBRANÇA DE MATERIAL COM VALOR ACIMA DO PERMITIDO PARA PROCEDIMENTO/EXAME REALIZADO	10/10/2012		31/08/2014
1730	FILME INCLUSO NO EXAME REALIZADO	10/10/2012		31/08/2014
1731	TAXA INCOMPATÍVEL PARA ATENDIMENTO AMBULATORIAL	10/10/2012		31/08/2014
1732	QT COM DATA DE EVENTO DIVERGENTE DA LIBERADA	10/10/2012		31/08/2014
1733	RECUPERAÇÃO DE VALORES POR PAGAMENTO INDEVIDO	10/10/2012		31/08/2014
1734	COBRADO CONTA ABERTA, PAGO O PACOTE CONFORME NEGOCIAÇÃO	01/04/2013		31/08/2014
1735	COBRANÇA DE PACOTE NÃO NEGOCIADO COM O PRESTADOR	01/04/2013		31/08/2014
1736	CONTA AGUARDANDO NEGOCIAÇÃO PARA PAGAMENTO	01/04/2013		31/08/2014
1737	DIFERENÇA DEVE SER COBRADA DO BENEFICIÁRIO PELO PRESTADOR COMO FRANQUIA	01/04/2013		31/08/2014
1738	DOCUMENTO FISCAL NÃO ENVIADO	01/04/2013		31/08/2014
1739	DUPLICIDADE DE CONTA DEVIDO A PERÍODO COBRADO JÁ EFETUADO EM OUTRA PARCIAL	01/04/2013		31/08/2014

Tabela 38 - Terminologia de mensagens (glosas, negativas e outras)

Código do Termo	Termo	Data de início de vigência	Data de fim de vigência	Data de fim de implantação
1740	ESTORNO DO VALOR DE PROCEDIMENTO PAGO	01/04/2013		31/08/2014
1741	HONORÁRIO OU PROCEDIMENTO JÁ PAGO A OUTRO PRESTADOR	01/04/2013		31/08/2014
1742	HONORÁRIO OU PROCEDIMENTO JÁ PAGO POR REEMBOLSO AO BENEFICIÁRIO	01/04/2013		31/08/2014
1743	NÃO HÁ NEGOCIAÇÃO PARA COBRANÇA DO KIT, DISCRIMINAR POR ITENS	01/04/2013		31/08/2014
1744	NEGOCIAÇÃO DIFERENCIADA DEVIDO A LIMINAR	01/04/2013		31/08/2014
1745	PAGAMENTO DA EQUIPE CONFORME RELATÓRIO DO CIRURGIÃO	01/04/2013		31/08/2014
1746	PERCENTUAL DE ACRÉSCIMO DIFERENTE DO NEGOCIADO	01/04/2013		31/08/2014
1747	PLANO DO BENEFICIÁRIO E O TIPO DE ACOMODAÇÃO NAO PERMITEM ACRESCIMO DE HONORÁRIOS	01/04/2013		31/08/2014
1748	PROCEDIMENTO NÃO CARACTERIZA URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	01/04/2013		31/08/2014
1749	RELATÓRIO DE AUDITORIA NÃO ENVIADO NA CONTA.	01/04/2013		31/08/2014
1801	PROCEDIMENTO INVÁLIDO	16/11/2006		16/11/2006
1802	PROCEDIMENTO INCOMPATÍVEL COM O SEXO DO BENEFICIÁRIO	16/11/2006		16/11/2006
1803	IDADE DO BENEFICIÁRIO INCOMPATÍVEL COM O PROCEDIMENTO	16/11/2006		16/11/2006
1804	NÚMERO DE DIAS LIBERADOS / SESSÕES AUTORIZADAS NÃO INFORMADAS	16/11/2006		16/11/2006
1805	VALOR TOTAL DO PROCEDIMENTO DIFERENTE DO VALOR PROCESSADO	16/11/2006		16/11/2006
1806	QUANTIDADE DE PROCEDIMENTO DEVE SER MAIOR QUE ZERO	16/11/2006		16/11/2006
1807	PROCEDIMENTOS MÉDICOS DUPLICADOS	16/11/2006		16/11/2006
1808	PROCEDIMENTO NÃO CONFORME COM CID	16/11/2006		16/11/2006
1809	COBRANÇA DE PROCEDIMENTO NÃO EXECUTADO	16/11/2006		16/11/2006
1810	COBRANÇA DE PROCEDIMENTO NÃO SOLICITADO PELO MÉDICO	16/11/2006		16/11/2006
1811	PROCEDIMENTO SEM REGISTRO DE EXECUÇÃO	16/11/2006		16/11/2006
1812	COBRANÇA DE PROCEDIMENTO NAO CORRELACIONADO AO RELATORIO ESPECÍFICO	16/11/2006		16/11/2006
1813	COBRANÇA DE PROCEDIMENTO SEM JUSTIFICATIVA PARA REALIZAÇÃO OU COM JUSTIFICATIVA INSUFICIENTE.	16/11/2006		16/11/2006
1814	COBRANÇA DE PROCEDIMENTO COM DATA DE AUTORIZAÇÃO POSTERIOR A DO ATENDIMENTO.	16/11/2006		16/11/2006
1816	COBRANÇA DE PROCEDIMENTO EM QUANTIDADE INCOMPATÍVEL COM O PROCEDIMENTO/EVOLUÇÃO CLÍNICA	16/11/2006		16/11/2006
1817	COBRANÇA DE PROCEDIMENTO INCLUSO NO PROCEDIMENTO PRINCIPAL	16/11/2006		16/11/2006
1818	COBRANÇA DE PROCEDIMENTO QUE EXIGE AUTORIZAÇÃO PRÉVIA	16/11/2006		16/11/2006
1819	COBRANÇA DE PROCEDIMENTO COM HISTÓRIA CLÍNICA/HIPÓTESE DIAGNÓSTICA NÃO COMPATÍVEL	16/11/2006		16/11/2006
1820	COBRANÇA DE PROCEDIMENTO EM QUANTIDADE ACIMA DA MÁXIMA PERMITIDA/AUTORIZADA	16/11/2006		16/11/2006
1821	COBRANÇA DE PROCEDIMENTO NÃO COMPATÍVEL COM A IDADE.	16/11/2006		16/11/2006

Tabela 38 - Terminologia de mensagens (glosas, negativas e outras)

Código do Termo	Termo	Data de início de vigência	Data de fim de vigência	Data de fim de implantação
1822	COBRANÇA DE PROCEDIMENTO COM AUSENCIA DE RESULTADO OU LAUDO TÉCNICO.	16/11/2006		16/11/2006
1823	PROCEDIMENTO REALIZADO PELO MESMO PROFISSIONAL, NA MESMA ESPECIALIDADE, NO PRAZO INFERIOR AO ESTIPULADO SEM JUSTIFICATIVA ADEQUADA.	16/11/2006		16/11/2006
1824	PROCEDIMENTO COBRADO NÃO CORRESPONDE AO EXAME EXECUTADO	16/11/2006		16/11/2006
1825	COBRANÇA DE PROCEDIMENTO AMBULATORIAL COM DATA DE AUTORIZAÇÃO POSTERIOR À DO ATENDIMENTO.	16/11/2006		16/11/2006
1826	VIAS DE ACESSO DOS PROCEDIMENTOS COBRADOS NAO ESTAO PREVISTAS NA LISTAGEM DE PROCEDIMENTOS MÚLTIPLOS.	10/10/2012		31/08/2014
1827	COBRANÇA DE OUTRO PROCEDIMENTO EM OUTRA GUIA, NA MESMA DATA, PELO MESMO PROFISSIONAL COM MESMO GRAU DE PARTICIPAÇÃO - LIBERADO VALOR REFERENTE À VIA DE ACESSO DO PROCEDIMENTO SECUNDÁRIO.	10/10/2012		31/08/2014
1828	ADICIONAL DE URGÊNCIA NAO PREVISTO PARA PROCEDIMENTO CIRURGICO ELETIVO.	10/10/2012		31/08/2014
1829	ADICIONAL DE VÍDEO NÃO PREVISTO PARA O PROCEDIMENTO.	10/10/2012		31/08/2014
1830	COBRANÇA DE PROCEDIMENTO SEM INFORMAÇÃO DAS DATAS DE ATENDIMENTO-VISITA, PLANTÃO, INTENSIVISTA, AVALIAÇÃO ENTERAL/PARENTERAL	10/10/2012		31/08/2014
1831	LAUDO DO EXAME ENVIADO NÃO JUSTIFICA A COBRANÇA DO PROCEDIMENTO	10/10/2012		31/08/2014
1832	PROCEDIMENTO NÃO PERMITE COBRANÇA DE AUXILIAR DE ANESTESISTA	10/10/2012		31/08/2014
1833	PROCEDIMENTO COBRADO NÃO PERMITE ACRÉSCIMO DE ACOMODAÇÃO	10/10/2012		31/08/2014
1834	PORTE ANESTÉSICO COBRADO INCOMPATÍVEL COM O PORTE DO PROCEDIMENTO REALIZADO	10/10/2012		31/08/2014
1835	"ANALGESIA POR DIA SUBSEQUENTE" NÃO JUSTIFICADA EM RELATÓRIO MÉDICO, PARA O PROCEDIMENTO REALIZADO E/OU DATA DO ATENDIMENTO	10/10/2012		31/08/2014
1836	"ANALGESIA POR DIA SUBSEQUENTE" INCOMPATÍVEL COM A VIA DE ADMINISTRAÇÃO DO MEDICAMENTO - VO OU IV PERIFÉRICA - SENDO LIBERADA VISITA HOSPITALAR	10/10/2012		31/08/2014
1837	NAO CABE PAGAMENTO DO HONORARIO INTEGRAL POR SER VIA DE ACESSO CIRÚRGICO DIFERENTE	10/10/2012		31/08/2014
1838	GRAU DE PARTICIPAÇÃO INFORMADO INCOMPATÍVEL COM EVENTO COBRADO.	01/04/2013		31/08/2014
1839	NECESSÁRIO ENVIO DO RESULTADO DO EXAME ANÁTOMO PATOLÓGICO	01/04/2013		31/08/2014
1840	PROCEDIMENTO EXECUTADO ANTES DA AUTORIZAÇÃO	01/04/2013		31/08/2014

Tabela 38 - Terminologia de mensagens (glosas, negativas e outras)

Código do Termo	Termo	Data de início de vigência	Data de fim de vigência	Data de fim de implantação
1901	ACOMODAÇÃO INVÁLIDA	16/11/2006		16/11/2006
1902	ACOMODAÇÃO INFORMADA NÃO ESTÁ DE ACORDO COM ACOMODAÇÃO CONTRATADA	16/11/2006		16/11/2006
1903	PERMANÊNCIA HOSPITALAR INCOMPATÍVEL COM A EVOLUÇÃO CLÍNICA	16/11/2006		16/11/2006
1904	PERMANÊNCIA HOSPITALAR INCOMPATÍVEL COM O PROCEDIMENTO AUTORIZADO	16/11/2006		16/11/2006
1905	QUANTIDADE DE DIÁRIAS DEVE SER MAIOR QUE ZERO	16/11/2006		16/11/2006
1906	ACOMODAÇÃO NÃO INFORMADA	16/11/2006		16/11/2006
1907	QUANTIDADE UTI NÃO PREVISTA PARA PROCEDIMENTO	16/11/2006		16/11/2006
1908	USUÁRIO NÃO POSSUI COBERTURA DE UTI	16/11/2006		16/11/2006
1910	COBRANÇA DE DIÁRIAS EM LOCAIS DE ACOMODAÇÕES DIFERENTES, NO MESMO DIA.	16/11/2006		16/11/2006
1911	PERMANÊNCIA HOSPITALAR PARA INVESTIGAÇÃO INJUSTIFICADA.	16/11/2006		16/11/2006
1912	EVOLUÇÃO CLÍNICA NÃO COMPATÍVEL COM A PERMANÊNCIA EM UTI.	16/11/2006		16/11/2006
1913	CÓDIGO DE DIÁRIA INCOMPATÍVEL COM O LOCAL DE ATENDIMENTO.	16/11/2006		16/11/2006
1914	COBRANÇA DE DIÁRIA EM QUANTIDADE INCOMPATÍVEL COM A PERMANÊNCIA HOSPITALAR.	16/11/2006		16/11/2006
1915	MUDANÇA DE ACOMODAÇÃO SEM COMUNICAÇÃO AO PACIENTE, FAMILIAR OU ACOMPANHANTE, OU SEM SOLICITAÇÃO DESTES.	16/11/2006		16/11/2006
1916	COBRANÇA DE DIÁRIAS DE UTI INCOMPATÍVEL COM DIAGNÓSTICO E EVOLUÇÃO CLÍNICA.	11/05/2007		11/05/2007
1917	FALTA PRORROGAÇÃO PARA QUANTIDADE DE DIÁRIAS COBRADAS.	01/04/2013		31/08/2014
1918	PLANO DO BENEFICIÁRIO NÃO CONTEMPLA DIÁRIA DE ACOMPANHANTE	01/04/2013		31/08/2014
2001	MATERIAL INVÁLIDO	16/11/2006		16/11/2006
2002	MATERIAL SEM COBERTURA PARA ATENDIMENTO AMBULATORIAL	16/11/2006		16/11/2006
2003	MATERIAL NÃO ESPECIFICADO	16/11/2006		16/11/2006
2004	MATERIAL SEM NOTA FISCAL DO FORNECEDOR	16/11/2006		16/11/2006
2005	QUANTIDADE DE MATERIAL DEVE SER MAIOR QUE ZERO	16/11/2006		16/11/2006
2006	MATERIAL INFORMADO NÃO COBERTO	16/11/2006		16/11/2006
2007	COBRANÇA DE MATERIAL EM QUANTIDADE INCOMPATÍVEL COM A PERMANÊNCIA.	16/11/2006		16/11/2006
2008	COBRANÇA DE MATERIAL EM QUANTIDADES INCOMPATÍVEIS COM O PROCEDIMENTO REALIZADO.	16/11/2006		16/11/2006
2009	QUANTIDADE DE MATERIAL SUPERIOR A QUANTIDADE COBERTA	16/11/2006		16/11/2006
2010	COBRANÇA DE MATERIAIS INCLUSOS NAS TAXAS	16/11/2006		16/11/2006
2011	COBRANÇA DE MATERIAL INCLUSO NO PACOTE NEGOCIADO.	16/11/2006		16/11/2006
2012	COBRANÇA DE MATERIAL INCOMPATÍVEL COM O RELATÓRIO TÉCNICO.	16/11/2006		16/11/2006
2013	COBRANÇA DE MATERIAL EM PERMANÊNCIA HOSPITALAR NÃO AUTORIZADA.	16/11/2006		16/11/2006

Tabela 38 - Terminologia de mensagens (glosas, negativas e outras)

Código do Termo	Termo	Data de início de vigência	Data de fim de vigência	Data de fim de implantação
2014	COBRANÇA DE MATERIAL NÃO UTILIZADO	16/11/2006		16/11/2006
2015	MATERIAL NÃO AUTORIZADO	01/04/2013		31/08/2014
2101	MEDICAMENTO INVÁLIDO	16/11/2006		16/11/2006
2102	MEDICAMENTO SEM COBERTURA PARA ATENDIMENTO AMBULATORIAL	16/11/2006		16/11/2006
2103	MEDICAMENTO NÃO ESPECIFICADO	16/11/2006		16/11/2006
2104	MEDICAMENTO SEM NOTA FISCAL DO FORNECEDOR	16/11/2006		16/11/2006
2105	QUANTIDADE DE MEDICAMENTOS DEVE SER MAIOR QUE ZERO	16/11/2006		16/11/2006
2106	MEDICAMENTO INFORMADO NÃO COBERTO	16/11/2006		16/11/2006
2107	COBRANÇA DE MEDICAMENTO EM QUANTIDADE INCOMPATÍVEL COM A PERMANÊNCIA.	16/11/2006		16/11/2006
2108	COBRANÇA DE MEDICAMENTO EM QUANTIDADES INCOMPATÍVEIS COM O PROCEDIMENTO REALIZADO.	16/11/2006		16/11/2006
2109	QUANTIDADE DE MEDICAMENTO SUPERIOR A QUANTIDADE COBERTA	16/11/2006		16/11/2006
2110	COBRANÇA DE MEDICAMENTO INCLUSOS NAS TAXAS	16/11/2006		16/11/2006
2111	COBRANÇA DE MEDICAMENTO INCLUSO NO PACOTE NEGOCIADO.	16/11/2006		16/11/2006
2112	COBRANÇA DE MEDICAMENTO INCOMPATÍVEL COM O RELATÓRIO TÉCNICO.	16/11/2006		16/11/2006
2113	COBRANÇA DE MEDICAMENTO EM PERMANÊNCIA HOSPITALAR NÃO AUTORIZADA.	16/11/2006		16/11/2006
2114	COBRANÇA DE MEDICAMENTO NÃO UTILIZADO	16/11/2006		16/11/2006
2115	MEDICAMENTO NÃO AUTORIZADO	01/04/2013		31/08/2014
2201	OPME INVÁLIDO	16/11/2006		16/11/2006
2202	OPME SEM COBERTURA PARA ATENDIMENTO AMBULATORIAL	16/11/2006		16/11/2006
2203	OPME SEM NOTA FISCAL DO FORNECEDOR	16/11/2006		16/11/2006
2204	QUANTIDADE DE OPME DEVE SER MAIOR QUE ZERO	16/11/2006		16/11/2006
2205	OPME INFORMADO NÃO COBERTO	16/11/2006		16/11/2006
2206	OPME INFORMADO NÃO AUTORIZADO	16/11/2006		16/11/2006
2207	COBRANÇA DE OPME NÃO UTILIZADO	16/11/2006		16/11/2006
2208	COBRANÇA DE OPME NO ITEM MATERIAL E MEDICAMENTOS.	16/11/2006		16/11/2006
2209	COBRANÇA DE OPME EM DESACORDO COM RELATÓRIO TÉCNICO	16/11/2006		16/11/2006
2210	COBRANÇA DE OPME EM QUANTIDADE INCOMPATÍVEL COM O PROCEDIMENTO REALIZADO	16/11/2006		16/11/2006
2211	COBRANÇA DE OPME INCLUSA NO PACOTE NEGOCIADO	01/05/2016		31/07/2016
2212	OPME EM DESACORDO COM OS CRITÉRIOS TÉCNICOS ADOTADOS PELA OPERADORA	01/04/2013		31/08/2014
2213	OPME PAGO A FORNECEDOR TERCEIRIZADO	01/04/2013		31/08/2014
2301	GASES MEDICINAIS INVÁLIDOS	16/11/2006		16/11/2006
2302	COBRANÇA DE OXIGENOTERAPIA SEM PRESCRIÇÃO MÉDICA.	16/11/2006		16/11/2006

Tabela 38 - Terminologia de mensagens (glosas, negativas e outras)

Código do Termo	Termo	Data de início de vigência	Data de fim de vigência	Data de fim de implantação
2303	COBRANÇA DE OXIGENOTERAPIA COM QUANTITATIVO DE USO EM DIVERGÊNCIA/PAGO VALOR CORRIGIDO.	16/11/2006		16/11/2006
2304	COBRANÇA DE OXIGÊNIO INCLUSO NA TAXA DE NEBULIZAÇÃO ESPECIFICADA.	16/11/2006		16/11/2006
2305	COBRANÇA DE OXIGENOTERAPIA EM USO PROLONGADO SEM JUSTIFICATIVA DE USO.	16/11/2006		16/11/2006
2306	COBRANÇA DE OXIGENOTERAPIA SEM REGISTRO DE CONTROLE DE USO (ENTRADA E SAÍDA).	16/11/2006		16/11/2006
2307	COBRANÇA DE GASES EM QUANTIDADE SUPERIOR AO PERÍODO DE PERMANÊNCIA	16/11/2006		16/11/2006
2308	COBRANÇA DE CO2 NAS CIRURGIAS VIDEOLAPAROSCÓPICAS DURANTE TODA A REALIZAÇÃO DO PROCEDIMENTO (INÍCIO AO FIM).	16/11/2006		16/11/2006
2309	COBRANÇA DE AR COMPRIMIDO SEM REGISTRO NO BOLETIM ANESTESICO E DURAÇÃO DE USO.	16/11/2006		16/11/2006
2310	COBRANÇA DE GASES INCOMPATÍVEL COM O UTILIZADO/ PRESCRITO.	16/11/2006		16/11/2006
2401	TAXA / ALUGUEL INVALIDO	16/11/2006		16/11/2006
2402	COBRANÇA DE TAXA POR USO DE EQUIPAMENTO INCOMPATÍVEL COM O PROCEDIMENTO REALIZADO/USO PREVISTO NO PROCEDIMENTO.	16/11/2006		16/11/2006
2403	COBRANÇA DE TAXA DE USO DE BOMBA DE INFUSAO EM PACIENTE INTERNADO NA UTI	16/11/2006		16/11/2006
2404	COBRANÇA DE OUTRAS TAXAS ASSOCIADAS/INCLUSAS NA COBRANÇA DA TAXA DE SALA PREVISTA.	16/11/2006		16/11/2006
2405	COBRANÇA DE MAIS DE UMA TAXA DE SALA DE CIRURGIA, POR CONTA DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS NO MESMO TEMPO CIRÚRGICO.	16/11/2006		16/11/2006
2406	COBRANÇA INDEVIDA DE TAXA DE SALA POR ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS.	16/11/2006		16/11/2006
2407	COBRANÇA DE TAXAS, DE SERVIÇOS REALIZADOS EM AMBIENTES INCOMPATÍVEIS COM O USO DE EQUIPAMENTOS.	16/11/2006		16/11/2006
2408	COBRANÇA DE TAXAS EM QUANTIDADE SUPERIOR AO TEMPO DE PERMANENCIA HOSPITALAR	16/11/2006		16/11/2006
2409	COBRANÇA DE TAXA DE OBSERVAÇÃO EM PRONTO SOCORRO COM PERMANENCIA MENOR QUE O PERÍODO ESTIPULADO	16/11/2006		16/11/2006
2410	COBRANÇA DE TAXA DE OBSERVAÇÃO EM PRONTO SOCORRO SEM O REGISTRO DA PERMANÊNCIA.	16/11/2006		16/11/2006
2411	COBRANÇA DE TAXA DE SALA DE PRONTO SOCORRO, PARA APLICAÇÃO DE MEDICAMENTOS.	16/11/2006		16/11/2006
2412	COBRANÇA DE TAXA DE RECUPERAÇÃO ANESTESICA NAO JUSTIFICADA PARA O PROCEDIMENTO.	16/11/2006		16/11/2006

Tabela 38 - Terminologia de mensagens (glosas, negativas e outras)

Código do Termo	Termo	Data de início de vigência	Data de fim de vigência	Data de fim de implantação
2413	COBRANÇA DE TAXA INCLUSA NO PACOTE NEGOCIADO.	16/11/2006		16/11/2006
2414	COBRANÇA DE TAXA DE EQUIPAMENTO EM CONCOMITÂNCIA COM A COBRANÇA DE TAXA PARA O PROCEDIMENTO.	16/11/2006		16/11/2006
2415	TAXA EXIGE INFORMAÇÃO DO VALOR NA GUIA.	16/11/2006		16/11/2006
2416	COBRANÇA DE TAXA DE RECUPERAÇÃO ANESTÉSICA PARA PACIENTES COM POS-OPERATÓRIO IMEDIATO REALIZADO NA UTI/CTI.	16/11/2006		16/11/2006
2417	COBRANÇA DE TAXA DE RECUPERAÇÃO ANESTÉSICA SEM A PRESENÇA DO ANESTESISTA.	16/11/2006		16/11/2006
2418	COBRANÇA DE TAXA DE SALA INCOMPATÍVEL COM O PROCEDIMENTO.	16/11/2006		16/11/2006
2419	COBRANÇA DE TAXA DE OBSERVAÇÃO PARA ATENDIMENTO QUE GEROU UMA INTERNAÇÃO.	16/11/2006		16/11/2006
2420	COBRANÇA DE TAXA DE SALA CIRÚRGICA COM PORTE ANESTÉSICO DIFERENTE DO PROCEDIMENTO AUTORIZADO/REALIZADO.	16/11/2006		16/11/2006
2421	COBRANÇA DE TAXA EM QUANTIDADE INCORRETA.	16/11/2006		16/11/2006
2422	COBRANÇA DE TAXA POR USO DE EQUIPAMENTO DE USO OBRIGATÓRIO NA SALA DE CIRURGIA, CUJA TAXA DE SALA CIRÚRGICA JÁ INCLUI SEU USO.	16/11/2006		16/11/2006
2423	COBRANÇA DE TAXA DE EQUIPAMENTOS DE USO OBRIGATORIO NO LOCAL DE ATENDIMENTO.	16/11/2006		16/11/2006
2501	PROCEDIMENTO EM SÉRIE INVÁLIDO	16/11/2006		16/11/2006
2502	COBRANÇA DE DUAS AVALIAÇÕES FISIOTERÁPICAS	16/11/2006		16/11/2006
2503	COBRANÇA DE PSICOTERAPIA INDIVIDUAL, QUANDO O APLICADO E A COBRANÇA DE PSICOTERAPIA EM GRUPO	16/11/2006		16/11/2006
2504	QUANTIDADE DE SESSOES COBRADAS NAO CONDIZEM COM AS ASSINATURAS NO CONTROLE DE TRATAMENTO SERIADO	16/11/2006		16/11/2006
2505	O CÓDIGO COBRADO É DIFERENTE DO CÓDIGO AUTORIZADO	16/11/2006		16/11/2006
2506	A QUANTIDADE DE SESSOES COBRADAS E DIFERENTE DA QUANTIDADE AUTORIZADA	16/11/2006		16/11/2006
2507	O CODIGO AUTORIZADO ESTA INCOMPATIVEL COM A PRESCRIÇÃO MEDICA SOLICITADA	16/11/2006		16/11/2006
2508	COBRANÇA DE SESSÕES SEM O DEVIDO PLANO DE TRATAMENTO E, OU, COM O PRAZO DE PAGAMENTO EXPIRADO	16/11/2006		16/11/2006
2509	COBRANÇA DO PROCEDIMENTO SERIADO INCOMPATÍVEL COM O QUADRO CLÍNICO	16/11/2006		16/11/2006
2510	COBRANÇA DO PROCEDIMENTO SERIADO EM NUMERO DE SESSOES ACIMA DA QUANTIDADE ESTABELECIDADA	16/11/2006		16/11/2006
2511	AUSENCIA DE EVOLUÇÃO NO PRONTUARIO MEDICO DO TRATAMENTO SERIADO REALIZADO.	16/11/2006		16/11/2006

Tabela 38 - Terminologia de mensagens (glosas, negativas e outras)

Código do Termo	Termo	Data de início de vigência	Data de fim de vigência	Data de fim de implantação
2512	COBRANÇA DE SESSOES DE FISIOTERAPIA EM DESACORDO COM AS EVOLUÇÕES DO PRONTUÁRIO MÉDICO	16/11/2006		16/11/2006
2513	COBRANÇA DE TRATAMENTO SERIADO SEM JUSTIFICATIVA CLÍNICA/TÉCNICA	16/11/2006		16/11/2006
2514	SERVIÇO NÃO CONTRATADO PARA O PRESTADOR	16/11/2006		16/11/2006
2515	LOCAL DE ATENDIMENTO INADEQUADO	16/11/2006		16/11/2006
2516	QUANTIDADE COBRADA DIFERENTE DA REALIZADA	16/11/2006		16/11/2006
2601	CODIFICAÇÃO INCORRETA/INADEQUADA DO PROCEDIMENTO.	16/11/2006		16/11/2006
2602	COBRANÇA DE HONORÁRIO INCLUSO NO PROCEDIMENTO PRINCIPAL	16/11/2006		16/11/2006
2603	COBRANÇA DE HONORÁRIO SEM REGISTRO DA EFETIVA PARTICIPAÇÃO DO PROFISSIONAL	16/11/2006		16/11/2006
2604	PROCEDIMENTO PRINCIPAL NÃO REQUER EQUIPE MÉDICA	16/11/2006		16/11/2006
2605	NAO CABE PAGAMENTO DO HONORÁRIO INTEGRAL POR SER A MESMA VIA DE ACESSO CIRÚRGICO.	16/11/2006		16/11/2006
2606	COBRANÇA DO HONORARIO EM LOCAL DE ATENDIMENTO INCORRETO (INEXISTENTE).	16/11/2006		16/11/2006
2607	COBRANÇA DE HONORÁRIOS EM DUPLICIDADE.	16/11/2006		16/11/2006
2608	COBRANÇA DE CONSULTA INDEVIDA, QUANDO O PROCEDIMENTO PRINCIPAL JA ESTÁ SENDO REMUNERADO.	16/11/2006		16/11/2006
2609	LOCAL DE ATENDIMENTO NÃO INFORMADO.	16/11/2006		16/11/2006
2610	GRAU DE PARTICIPAÇÃO DE AUXILIAR INCOMPATÍVEL COM PROCEDIMENTO COBRADO	10/10/2012		31/08/2014
2611	COBRANÇA DE ESPECIALISTA NÃO JUSTIFICADA NO EVENTO	10/10/2012		31/08/2014
2612	COBRANÇA INDEVIDA DE EQUIPE "STAND-BY", JA QUE ANGIOPLASTIA SEGUIDA DE CIRURGIA CARDÍACA	10/10/2012		31/08/2014
2613	HONORARIO MEDICO DO ANESTESISTA JA LIBERADO NO PROCEDIMENTO CIRÚRGICO, POIS "ANALGESIA POR DIA SUBSEQUENTE" COBRADA NA MESMA DATA DO EVENTO CIRÚRGICO	10/10/2012		31/08/2014
2614	COBRANÇA DE CADA PARTICIPANTE DA EQUIPE DEVE SER FEITA EM GUIAS DIFERENTES	10/10/2012		31/08/2014
2702	COBRANÇA DE EXAME NÃO SOLICITADO PELO MÉDICO	16/11/2006		16/11/2006
2703	EXAME SEM REGISTRO DE EXECUÇÃO	16/11/2006		16/11/2006
2704	COBRANÇA DE EXAME NÃO CORRELACIONADO AO RELATÓRIO ESPECÍFICO	16/11/2006		16/11/2006
2705	COBRANÇA DE PROCEDIMENTO/EXAME SEM JUSTIFICATIVA PARA REALIZAÇÃO OU COM JUSTIFICATIVA INSUFICIENTE.	16/11/2006		16/11/2006
2706	COBRANÇA DE PROCEDIMENTO/EXAME COM DATA DE AUTORIZAÇÃO POSTERIOR À DO ATENDIMENTO.	16/11/2006		16/11/2006
2707	EXAME NÃO AUTORIZADO	16/11/2006		16/11/2006

Tabela 38 - Terminologia de mensagens (glosas, negativas e outras)

Código do Termo	Termo	Data de início de vigência	Data de fim de vigência	Data de fim de implantação
2708	COBRANÇA DE EXAME EM QUANTIDADE INCOMPATÍVEL COM O PROCEDIMENTO/EVOLUÇÃO CLÍNICA	16/11/2006		16/11/2006
2710	COBRANÇA DE EXAME QUE EXIGE AUTORIZAÇÃO PRÉVIA	16/11/2006		16/11/2006
2711	COBRANÇA DE EXAME COM HISTÓRIA CLÍNICA/HIPÓTESE DIAGNÓSTICA NÃO COMPATÍVEL	16/11/2006		16/11/2006
2712	COBRANÇA DE EXAME EM QUANTIDADE ACIMA DA MÁXIMA PERMITIDA/AUTORIZADA	16/11/2006		16/11/2006
2713	COBRANÇA DE EXAME NÃO COMPATÍVEL COM A IDADE.	16/11/2006		16/11/2006
2714	COBRANÇA DE EXAME COM AUSÊNCIA DE RESULTADO OU LAUDO TÉCNICO.	16/11/2006		16/11/2006
2715	EXAME REALIZADO PELO MESMO PROFISSIONAL, NA MESMA ESPECIALIDADE, NO PRAZO INFERIOR AO ESTIPULADO SEM JUSTIFICATIVA ADEQUADA.	16/11/2006		16/11/2006
2716	EXAME COBRADO NÃO CORRESPONDE AO EXAME EXECUTADO	16/11/2006		16/11/2006
2717	COBRANÇA DE EXAME AMBULATORIAL COM DATA DE AUTORIZAÇÃO POSTERIOR A DO ATENDIMENTO.	16/11/2006		16/11/2006
2718	EXAMES NÃO JUSTIFICAM CARÁTER DE URGÊNCIA	16/11/2006		16/11/2006
2801	PACOTE INVÁLIDO	16/11/2006		16/11/2006
2802	PACOTE INCOMPATÍVEL COM O SEXO DO BENEFICIÁRIO	16/11/2006		16/11/2006
2803	IDADE DO BENEFICIÁRIO INCOMPATÍVEL COM O PACOTE	16/11/2006		16/11/2006
2804	VALOR TOTAL DO PACOTE DIFERENTE DO VALOR PROCESSADO	16/11/2006		16/11/2006
2805	VALOR DO PACOTE SUPERIOR AO VALOR DOS ITENS	16/11/2006		16/11/2006
2806	COBRANÇA DE PACOTE NÃO EXECUTADO	16/11/2006		16/11/2006
2807	COBRANÇA DE PACOTE NÃO SOLICITADO PELO MÉDICO	16/11/2006		16/11/2006
2808	PACOTE SEM REGISTRO DE EXECUÇÃO	16/11/2006		16/11/2006
2809	COBRANÇA DE PACOTE NÃO CORRELACIONADO AO RELATÓRIO ESPECÍFICO	16/11/2006		16/11/2006
2810	COBRANÇA DE PACOTE SEM JUSTIFICATIVA PARA REALIZAÇÃO OU COM JUSTIFICATIVA INSUFICIENTE.	16/11/2006		16/11/2006
2811	COBRANÇA DE PACOTE COM DATA DE AUTORIZAÇÃO POSTERIOR A DO ATENDIMENTO.	16/11/2006		16/11/2006
2812	PACOTE NÃO AUTORIZADO	16/11/2006		16/11/2006
2813	COBRANÇA DE PACOTE EM QUANTIDADE INCOMPATÍVEL COM O PROCEDIMENTO/EVOLUÇÃO CLÍNICA	16/11/2006		16/11/2006
2814	ITENS DE COMPOSIÇÃO DO PACOTE NÃO REALIZADOS	16/11/2006		16/11/2006
2815	COBRANÇA DO PACOTE EXIGE AUTORIZAÇÃO PRÉVIA	16/11/2006		16/11/2006
2816	COBRANÇA DE PACOTE COM HISTÓRIA CLÍNICA/HIPÓTESE DIAGNÓSTICA NÃO COMPATÍVEL	16/11/2006		16/11/2006
2817	COBRANÇA DE PACOTE EM QUANTIDADE ACIMA DA MÁXIMA PERMITIDA/AUTORIZADA	16/11/2006		16/11/2006

Tabela 38 - Terminologia de mensagens (glosas, negativas e outras)

Código do Termo	Termo	Data de início de vigência	Data de fim de vigência	Data de fim de implantação
2818	COBRANÇA DE PACOTE NÃO COMPATÍVEL COM A IDADE.	16/11/2006		16/11/2006
2819	COBRANÇA DE PACOTE COM AUSÊNCIA DE RESULTADO OU LAUDO TÉCNICO.	16/11/2006		16/11/2006
2820	PACOTE REALIZADO PELO MESMO PROFISSIONAL, NA MESMA ESPECIALIDADE, NO PRAZO INFERIOR AO ESTIPULADO SEM JUSTIFICATIVA ADEQUADA.	16/11/2006		16/11/2006
2821	PACOTE COBRADO NÃO CORRESPONDE AO EXAME EXECUTADO	16/11/2006		16/11/2006
2822	COBRANÇA DE PACOTE AMBULATORIAL COM DATA DE AUTORIZAÇÃO POSTERIOR À DO ATENDIMENTO.	16/11/2006		16/11/2006
2901	REVISÃO DE GLOSA INVÁLIDA	16/11/2006		16/11/2006
2902	GLOSA MANTIDA	16/11/2006		16/11/2006
2903	PEDIDO DE REVISÃO SEM JUSTIFICATIVA	16/11/2006		16/11/2006
2904	MAIS DE UM RECURSO DE GLOSA PARA A MESMA GUIA/PROTOCOLO	16/11/2006		16/11/2006
2905	A GUIA NÃO É DE REVISÃO	16/11/2006		16/11/2006
2907	PRAZO DE 180 DIAS ULTRAPASSADO PARA SOLICITAÇÃO DE REANÁLISE	10/10/2012		31/08/2014
2908	SOLICITAÇÃO DE REANÁLISE EFETUADA DE FORMA INCORRETA	10/10/2012		31/08/2014
2909	PRAZO PARA SOLICITAÇÃO DE RECURSO DE GLOSA PRESCRITO	01/04/2013		31/08/2014
3001	PROCEDIMENTO ODONTOLÓGICO INVÁLIDO	11/05/2007		11/05/2007
3002	COBRANÇA DE PROCEDIMENTO ODONTOLÓGICO QUE EXIGE AUTORIZAÇÃO PRÉVIA	11/05/2007		11/05/2007
3003	IDADE DO BENEFICIÁRIO INCOMPATÍVEL COM O PROCEDIMENTO ODONTOLÓGICO	11/05/2007		11/05/2007
3004	COBRANÇA DE PROCEDIMENTO ODONTOLÓGICO EM QUANTIDADE ACIMA DA MÁXIMA PERMITIDA/AUTORIZADA	11/05/2007		11/05/2007
3007	PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS DUPLICADOS	11/05/2007		11/05/2007
3008	PROCEDIMENTO ODONTOLÓGICO INCLUSO NO PROCEDIMENTO PRINCIPAL	01/05/2016		31/07/2016
3009	COBRANÇA DE PROCEDIMENTO ODONTOLÓGICO NÃO EXECUTADO	11/05/2007		11/05/2007
3010	COBRANÇA DE PROCEDIMENTO NÃO SOLICITADO PELO CIRURGIÃO-DENTISTA	11/05/2007		11/05/2007
3011	PROCEDIMENTO ODONTOLÓGICO SEM REGISTRO DE EXECUÇÃO	11/05/2007		11/05/2007
3012	COBRANÇA DE PROCEDIMENTO ODONTOLÓGICO NÃO CORRÉLACIONADO AO RELATÓRIO ESPECÍFICO	11/05/2007		11/05/2007
3013	COBRANÇA DE PROCEDIMENTO ODONTOLÓGICO SEM JUSTIFICATIVA PARA REALIZAÇÃO OU COM JUSTIFICATIVA INSUFICIENTE.	11/05/2007		11/05/2007
3014	COBRANÇA DE PROCEDIMENTO ODONTOLÓGICO COM DATA DE AUTORIZAÇÃO POSTERIOR À DO ATENDIMENTO.	11/05/2007		11/05/2007
3015	COBRANÇA DE PROCEDIMENTO ODONTOLÓGICO COM AUSÊNCIA DE RESULTADO OU LAUDO TÉCNICO.	11/05/2007		11/05/2007

Tabela 38 - Terminologia de mensagens (glosas, negativas e outras)

Código do Termo	Termo	Data de início de vigência	Data de fim de vigência	Data de fim de implantação
3016	PROCEDIMENTO ODONTOLÓGICO REALIZADO, NA MESMA ESPECIALIDADE, NO PRAZO INFERIOR AO ESTIPULADO, SEM JUSTIFICATIVA	01/05/2016		31/07/2016
3017	PROCEDIMENTO COBRADO NÃO CORRESPONDE A PERÍCIA (ESPECIFICAR).	11/05/2007		11/05/2007
3018	EVENO GLOSADO POR AUDITORIA (ESPECIFICAR)	11/05/2007		11/05/2007
3019	EVENO SOB ANÁLISE TÉCNICA, AGUARDANDO LIBERAÇÃO DE CONFIRMAÇÃO PARA POSTERIOR PAGAMENTO	11/05/2007		11/05/2007
3020	CONFORME DOCUMENTAÇÃO RADIOGRÁFICA ENVIADA, EVENTO REALIZADO INADEQUADAMENTE	11/05/2007		11/05/2007
3021	FALHA EM INFORMAÇÃO DE DADOS DE ARCADAS/HEMI-ARCOS	11/05/2007		11/05/2007
3022	FALHA EM INFORMAÇÃO DE DADOS DE DENTE INICIAL E/OU FINAL	11/05/2007		11/05/2007
3023	FALHA EM INFORMAÇÃO DE DADOS DE FACES DOS DENTES	11/05/2007		11/05/2007
3024	EVENO SÓ POSSÍVEL EM DENTES DECÍDUOS	11/05/2007		11/05/2007
3025	EVENO SÓ POSSÍVEL EM DENTES PERMANENTES	11/05/2007		11/05/2007
3026	ERRO NAS INFORMAÇÕES DE ORDEM DOS DENTES INICIAL E FINAL	11/05/2007		11/05/2007
3027	DESACORDO ENTRE O TIPO DE DENTE E O NÚMERO DE CANAIS SOLICITADOS	11/05/2007		11/05/2007
3028	EVENO RESTRITO À ESPECIALISTAS	11/05/2007		11/05/2007
3029	EVENO NÃO INDICADO PELA AUDITORIA INICIAL	11/05/2007		11/05/2007
3030	AUDITORIA FINAL CONSTA QUE A RESTAURAÇÃO FOI REALIZADA EM OUTRO MATERIAL	11/05/2007		11/05/2007
3031	RADIOGRAFIA FORA DOS PADRÕES TÉCNICOS	11/05/2007		11/05/2007
3032	INTERVALO DA ÚLTIMA MPP INFERIOR A TRÊS MESES	11/05/2007		11/05/2007
3033	INTERVALO DA ÚLTIMA MPP INFERIOR A QUATRO MESES	11/05/2007		11/05/2007
3034	JUSTIFICATIVA TÉCNICAMENTE NÃO SATISFATÓRIA	11/05/2007		11/05/2007
3035	PACIENTE EM TRATAMENTO COM O MESMO PROFISSIONAL	11/05/2007		11/05/2007
3036	PACIENTE EM TRATAMENTO COM OUTRO PROFISSIONAL	11/05/2007		11/05/2007
3037	PROCEDIMENTO COBRADO NÃO É IGUAL AO EXECUTADO	11/05/2007		11/05/2007
3038	RADIOGRAFIA INICIAL INCONGRUENTE COM A RADIOGRAFIA FINAL	11/05/2007		11/05/2007
3039	RADIOGRAFIA NÃO CORRESPONDE AO PROCEDIMENTO COBRADO	11/05/2007		11/05/2007
3040	GLOSA TÉCNICA (ESPECIFICAR DETALHADAMENTE)	11/05/2007		11/05/2007
3041	AGUARDANDO DOCUMENTAÇÃO DE ORTODONTIA	01/04/2013		31/08/2014
3042	APÓS ANÁLISE DA RADIOGRAFIA INICIAL VERIFICOU-SE EXODONTIA DE INCLUSO	01/04/2013		31/08/2014
3043	APOS ANÁLISE DA RADIOGRAFIA INICIAL VERIFICOU-SE EXODONTIA DE SEMI-INCLUSO	01/04/2013		31/08/2014
3044	APÓS ANÁLISE DA RADIOGRAFIA INICIAL VERIFICOU-SE EXODONTIA SIMPLES	01/04/2013		31/08/2014

Tabela 38 - Terminologia de mensagens (glosas, negativas e outras)

Código do Termo	Termo	Data de início de vigência	Data de fim de vigência	Data de fim de implantação
3045	APOS ANALISE DA RADIOGRAFIA INICIAL, VERIFICOU-SE EXODONTIA DE FRAGMENTO RADICULAR	01/04/2013		31/08/2014
3046	AUDITORIA FINAL CONSTA QUE O PROCEDIMENTO FOI REALIZADO COM OUTRO MATERIAL	01/04/2013		31/08/2014
3047	AUSENCIA DE IMAGEM/FOTO/RADIOGRAFIA/ DIAGNOSTICO POS PROCEDIMENTO ODONTOLÓGICO	01/04/2013		31/08/2014
3048	CANCELAMENTO DO PROCEDIMENTO ODONTOLOGICO POR SOLICITAÇÃO DO BENEFICIÁRIO.	01/04/2013		31/08/2014
3049	CANCELAMENTO DO PROCEDIMENTO ODONTOLOGICO POR SOLICITAÇÃO DO PRESTADOR.	01/04/2013		31/08/2014
3050	COBRANÇA DE URGENCIA/EMERGENCIA NA VIGENCIA DO TRATAMENTO ODONTOLÓGICO.	01/04/2013		31/08/2014
3051	DOCUMENTAÇÃO EM ANÁLISE	01/04/2013		31/08/2014
3052	DOCUMENTAÇÃO INCOMPLETA, INCORRETA OU AUSENTE	01/04/2013		31/08/2014
3053	ELEMENTOS PODEM SER VISUALIZADOS EM UMA MESMA PELÍCULA.	01/04/2013		31/08/2014
3054	IDENTIFICADO CONDUTO(S) NÃO OBTURADO(S)	01/04/2013		31/08/2014
3055	IDENTIFICADO TRATAMENTO ENDODÔNTICO E NÃO RETRATAMENTO	01/04/2013		31/08/2014
3056	NA AUDITORIA FOI CONSTATADA DIVERGENCIA NA QUANTIDADE DE FACES RESTAURADAS	01/04/2013		31/08/2014
3057	NAO APRESENTA A QUANTIDADE MINIMA DE ELEMENTOS DENTARIOS POR SEGMENTO	01/04/2013		31/08/2014
3058	NECESSÁRIA AUDITORIA FINAL	01/04/2013		31/08/2014
3059	NECESSÁRIA AUDITORIA INICIAL	01/04/2013		31/08/2014
3060	NECESSÁRIA AUDITORIA INTERMEDIÁRIA	01/04/2013		31/08/2014
3061	NECESSÁRIA AVALIAÇÃO DO ESPECIALISTA	01/04/2013		31/08/2014
3062	NECESSARIO ENVIAR LAUDO OU RELATORIO TECNICO SOBRE O TRATAMENTO SOLICITADO.	01/04/2013		31/08/2014
3063	O PLANO DE TRATAMENTO AUTORIZADO SERA CANCELADO DEVIDO A TROCA DE PROFISSIONAL	01/04/2013		31/08/2014
3064	PROCEDIMENTO AUTORIZADO APENAS PARA DENTES TRATADOS ENDODONTICAMENTE	01/04/2013		31/08/2014
3065	PROCEDIMENTO AUTORIZADO SOMENTE PARA DENTES ANTERIORES	01/04/2013		31/08/2014
3066	PROCEDIMENTO EM DESACORDO COM O ANEXO GUIA TRATAMENTO ODONTOLÓGICO SITUAÇÃO INICIAL	01/04/2013		31/08/2014
3067	RADIOGRAFIA FINAL NÃO ENVIADA	01/04/2013		31/08/2014
3068	RADIOGRAFIA FINAL SEM DISSOCIAÇÃO DOS CONDUTOS	01/04/2013		31/08/2014
3069	RADIOGRAFIA INDICA A NECESSIDADE DE TRATAMENTO ENDODONTICO	01/04/2013		31/08/2014
3070	RADIOGRAFIA INDICA A PRESENÇA DE RAIZ RESIDUAL NO ALVEOLO	01/04/2013		31/08/2014
3071	RADIOGRAFIA INDICA AUSENCIA DE NÚCLEO	01/04/2013		31/08/2014

Tabela 38 - Terminologia de mensagens (glosas, negativas e outras)

Código do Termo	Termo	Data de início de vigência	Data de fim de vigência	Data de fim de implantação
3072	RADIOGRAFIA INDICA CANAL(AIS) NÃO OBTURADO(S)	01/04/2013		31/08/2014
3073	RADIOGRAFIA INDICA DESVIO DA TRAJETORIA DO CANAL	01/04/2013		31/08/2014
3074	RADIOGRAFIA INDICA EXCESSO DE MATERIAL	01/04/2013		31/08/2014
3075	RADIOGRAFIA INDICA FALHA NA OBTURAÇÃO DO(S) CONDUTO(S)	01/04/2013		31/08/2014
3076	RADIOGRAFIA INDICA FALTA DE ADAPTAÇÃO DA COROA/NÚCLEO	01/04/2013		31/08/2014
3077	RADIOGRAFIA INDICA FALTA DE ADAPTAÇÃO DA COROA/PEÇA PROTÉTICA	01/04/2013		31/08/2014
3078	RADIOGRAFIA INDICA NÚCLEO INADEQUADO	01/04/2013		31/08/2014
3079	RADIOGRAFIA INDICA TRATAMENTO ENDODONTICO E NAO RETRATAMENTO ENDODÔNTICO	01/04/2013		31/08/2014
3080	RADIOGRAFIA INICIAL E FINAL NÃO ENVIADAS	01/05/2014		31/08/2014
3081	RADIOGRAFIA INICIAL NÃO ENVIADA	01/04/2013		31/08/2014
3082	RADIOGRAFIA/IMAGEM INDICA FALHA NA RESTAURAÇÃO	01/04/2013		31/08/2014
3083	REAVALIAR O PLANO DE TRATAMENTO OBSERVANDO CRITERIOS DE INDICAÇÃO, OPORTUNIDADE E VIABILIDADE.	01/04/2013		31/08/2014
3084	RELATÓRIO ANÁLISE TÉCNICA SEM CARIMBO/ASSINATURA DO PRESTADOR	01/04/2013		31/08/2014
3085	RADIOGRAFIA NÃO CORRESPONDE AO PROCEDIMENTO SOLICITADO	01/04/2013		31/08/2014
3086	TRATAMENTO ODONTOLÓGICO NÃO CARACTERIZADO COMO URGÊNCIA.	01/04/2013		31/08/2014
3087	COBRANÇA INDEVIDA DE TAXA ADMINISTRATIVA	01/05/2016		31/07/2016
3088	VALOR ACATADO, CONFORME REAJUSTE RETROATIVO	01/05/2016		31/07/2016
3089	QUANTIDADE DE ITENS INCOMPATÍVEL COM O PERÍODO DE INTERNAÇÃO	01/05/2016		31/07/2016
3090	NECESSÁRIO ENVIAR AS ETIQUETAS E SELOS HEMOTERÁPICOS DO MATERIAL UTILIZADO	01/05/2016		31/07/2016
3091	COBRANÇA FORA DO PRAZO ESTIPULADO NO CONTRATO	01/05/2016		31/07/2016
3092	VALOR ACATADO POR GLOSA REALIZADA INDEVIDAMENTE, APOS AVALIAÇÃO DO RECURSO	01/05/2016		31/07/2016
3093	VALOR ACATADO POR AUTORIZAÇÃO ESPECIAL	01/05/2016		31/07/2016
3094	VALOR DA TAXA ADMINISTRATIVA ALTERADO EM RAZÃO DE GLOSAS	01/05/2016		31/07/2016
3095	RECURSO DE GLOSA ACATADO	01/05/2016		31/07/2016
3096	ATENDIMENTO NÃO CONFIRMADO PELO BENEFICIÁRIO	01/05/2016		31/07/2016
3097	TIPO DE ATENDIMENTO INCOMPATÍVEL COM A SEGMENTAÇÃO ASSISTENCIAL CONTRATADA	01/05/2016		31/07/2016
3098	O PRESTADOR POSSUI PACOTE CONTRATADO PARA ESTE PROCEDIMENTO. VERIFIQUE O CÓDIGO CORRESPONDENTE	01/05/2016		31/07/2016
3100	PARA LIBERAR ESTE ACESSO, ENTRE EM CONTATO COM A OPERADORA E SOLICITE O CADASTRAMENTO DO SEU CÓDIGO DE ORIGEM	01/05/2016		31/07/2016
3101	O PROCEDIMENTO SOLICITADO É DE EXECUÇÃO ÚNICA E JÁ FOI REALIZADO PELO BENEFICIÁRIO	01/05/2016		31/07/2016

Tabela 38 - Terminologia de mensagens (glosas, negativas e outras)

Código do Termo	Termo	Data de início de vigência	Data de fim de vigência	Data de fim de implantação
3102	É NECESSÁRIO TER UM PROCEDIMENTO RELACIONADO À SOLICITAÇÃO	01/05/2016		31/07/2016
3103	SOLICITAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO FORA DO PRAZO ACORDADO	01/05/2016		31/07/2016
3104	RECUSADO, CONFORME JUNTA MÉDICA/ODONTOLÓGICA	01/05/2016		31/07/2016
3105	ITEM COM UTILIZAÇÃO SUSPensa PELO ÓRGÃO COMPETENTE	01/05/2016		31/07/2016
3106	REGISTRO ANVISA INVÁLIDO OU NÃO INFORMADO	01/05/2016		31/07/2016
3107	ITEM CATEGORIZADO COMO NÃO DESCARTÁVEL	01/05/2016		31/07/2016
3108	ITEM INCLUSO NO PACOTE NEGOCIADO	01/05/2016		31/07/2016
3109	PROCEDIMENTO SOLICITADO NÃO AUTORIZADO POR NÃO CONSTAR DO ROL DE PROCEDIMENTOS E EVENTOS EM SAÚDE DA ANS	01/05/2016		31/07/2016
3110	BLOQUEIO JUDICIAL	01/05/2016		31/07/2016
3111	CAMPO CONDICIONADO NÃO PREENCHIDO OU INCORRETO	01/05/2016		31/07/2016
3112	DESCONTO DE COPARTICIPAÇÃO/FRANQUIA CONFORME CONTRATO	01/05/2016		31/07/2016
3113	NECESSÁRIO ENVIO DE RADIOGRAFIA PERIAPICAL DA REGIÃO	01/05/2016		31/07/2016
3114	NECESSÁRIO ENVIO DE RADIOGRAFIA INTERPROXIMAL DA REGIÃO	01/05/2016		31/07/2016
3115	NECESSÁRIO ENVIO DE RADIOGRAFIA OCLUSAL DA REGIÃO	01/05/2016		31/07/2016
3116	REALIZAÇÃO DE PROCEDIMENTO COM NECESSIDADE ESTÉTICA	01/05/2016		31/07/2016
3117	PROCEDIMENTO ODONTOLÓGICO COM INDICAÇÃO TÉCNICA EM PROGNÓSTICO DESFAVORÁVEL	01/05/2016		31/07/2016
3118	NECESSÁRIO ENVIAR TERMO DE CONSENTIMENTO INFORMADO	01/05/2016		31/07/2016
3119	NECESSÁRIO ENVIAR TERMO DE RESPONSABILIDADE PROFISSIONAL	01/05/2016		31/07/2016
3120	NECESSÁRIO O ENVIO DO PEDIDO DO PROFISSIONAL SOLICITANTE	01/05/2016		31/07/2016
3121	ITEM AUTORIZADO E AINDA NÃO INDENIZADO	01/05/2016		31/07/2016
3122	SOLICITAÇÃO DE REEMBOLSO EM PLANO SEM DIREITO À LIVRE ESCOLHA	01/05/2016		31/07/2016
3123	ITEM PARA A MESMA FINALIDADE JÁ AUTORIZADO	01/05/2016		31/07/2016
3124	RADIOGRAFIA SUGERE INDICAÇÃO DE EXODONTIA	01/05/2016		31/07/2016
3125	RADIOGRAFIA SUGERE INDICAÇÃO DE RETRATAMENTO ENDODONTICO	01/05/2016		31/07/2016
3126	COBRANÇA DE ITEM ANTERIOR À DATA DE REALIZAÇÃO	01/05/2016		31/07/2016
3127	IMAGEM SUGERE ALTERAÇÃO PATOLÓGICA	01/05/2016		31/07/2016
3128	IMAGEM SUGERE PRESENÇA DE ARTEFATO DE IMAGEM	01/05/2016		31/07/2016
3129	IMAGEM SUGERE PRESENÇA DE CORPO ESTRANHO	01/05/2016		31/07/2016
3130	IMAGEM SUGERE IMPLANTE EM PROCESSO DE OSSEointegração	01/05/2016		31/07/2016
3131	ENVIAR PLANO DE TRATAMENTO ORTODONTICO INICIAL	01/05/2016		31/07/2016
3132	ENVIAR PLANO DE TRATAMENTO ORTODONTICO INTERMEDIÁRIO	01/05/2016		31/07/2016
3133	TRATAMENTO ORTODONTICO CONCLUÍDO	01/05/2016		31/07/2016
3134	TRATAMENTO ORTODONTICO EM FASE DE CONTENÇÃO	01/05/2016		31/07/2016
3135	PROFISSIONAL INFORMADO PARA REEMBOLSO PERTENCE A REDE DA OPERADORA	01/05/2016		31/07/2016
3136	PROCEDIMENTO OU ITEM ASSISTENCIAL AUTORIZADO	01/05/2016		31/07/2016

Tabela 38 - Terminologia de mensagens (glosas, negativas e outras)

Código do Termo	Termo	Data de início de vigência	Data de fim de vigência	Data de fim de implantação
3137	PROCEDIMENTO PREVÊ COPARTICIPAÇÃO/FRANQUIA CONFORME CONTRATO	01/05/2016		31/07/2016
3138	CONDIÇÃO CLÍNICA INCOMPATÍVEL COM A SOLICITAÇÃO	01/05/2016		31/07/2016
3139	TRATAMENTO ORTODONTICO SUSPENSO A PEDIDO DO DENTISTA	01/05/2016		31/07/2016
3140	ABANDONO DE TRATAMENTO PELO BENEFICIÁRIO	01/05/2016		31/07/2016
3141	BENEFICIÁRIO NÃO POSSUI COBERTURA PARA ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL	01/05/2016		31/07/2016
3142	ITEM NÃO CONTRATADO	01/05/2016		31/07/2016
3143	VALOR ACATADO POR DECISÃO JUDICIAL /LIMINAR	01/05/2016		31/07/2016
3144	NÃO É NECESSÁRIA AUTORIZAÇÃO PRÉVIA	01/05/2016		31/07/2016
3145	NÃO AUTORIZADO POR MOTIVO TÉCNICO	01/05/2016		31/07/2016
3146	PRODUTO CONTRATADO NAO ADAPTADO A LEI 9.656/98, SEM COBERTURA CONTRATUAL PARA O ITEM SOLICITADO	01/05/2016		31/07/2016
3147	MATERIAL PASSÍVEL DE REPROCESSAMENTO	01/05/2016		31/07/2016
3148	TIPO DE TRANSAÇÃO INVALIDO	01/05/2016		31/07/2016
3149	INDICADOR DE ENVIO EM PAPEL INVÁLIDO	01/05/2016		31/07/2016
3150	CÓDIGO DA TABELA INVÁLIDO	01/05/2016		31/07/2016
3151	O ESTABELECIMENTO DE SAÚDE PARA O QUAL FOI SOLICITADA A INFORMAÇÃO SOBRE PARTOS NÃO POSSUÍA VÍNCULO COM A OPERADORA NO PERÍODO A QUE SE REFERE A INFORMAÇÃO	01/05/2016		31/07/2016
3152	O PROFISSIONAL PARA O QUAL FOI SOLICITADA A INFORMAÇÃO SOBRE PARTOS NÃO POSSUÍA VÍNCULO COM A OPERADORA NO PERÍODO A QUE SE REFERE A INFORMAÇÃO	01/05/2016		31/07/2016
3153	O ESTABELECIMENTO DE SAÚDE PARA O QUAL FOI SOLICITADA A INFORMAÇÃO SOBRE PARTOS NÃO POSSUI VÍNCULO COM A OPERADORA	01/05/2016		31/07/2016
3154	O PROFISSIONAL PARA O QUAL FOI SOLICITADA A INFORMAÇÃO SOBRE PARTOS NÃO POSSUI VÍNCULO COM A OPERADORA	01/05/2016		31/07/2016
3155	PARTOGRAMA OU RELATORIO MEDICO NAO DISPONIVEL PARA CONSULTA DA OPERADORA	01/05/2016		31/07/2016
5001	MENSAGEM ELETRÔNICA FORA DO PADRÃO TISS	16/11/2006		16/11/2006
5002	NÃO FOI POSSÍVEL VALIDAR O ARQUIVO XML	16/11/2006		16/11/2006
5003	ENDEREÇO DO REMETENTE INVÁLIDO	16/11/2006		16/11/2006
5004	ENDEREÇO DO DESTINATÁRIO INVÁLIDO	16/11/2006		16/11/2006
5005	REMETENTE NÃO IDENTIFICADO	16/11/2006		16/11/2006
5006	DESTINATÁRIO NÃO IDENTIFICADO	16/11/2006		16/11/2006
5007	MENSAGEM INCONSISTENTE OU INCOMPLETA	16/11/2006		16/11/2006
5008	ESPAÇO RESERVADO PARA A CAIXA DE SAÍDA INSUFICIENTE	16/11/2006		16/11/2006
5009	ESPAÇO RESERVADO PARA A CAIXA DE ENTRADA INSUFICIENTE	16/11/2006		16/11/2006

Tabela 38 - Terminologia de mensagens (glosas, negativas e outras)

Código do Termo	Termo	Data de início de vigência	Data de fim de vigência	Data de fim de implantação
5010	ENVIO DE MENSAGEM NÃO FOI TERMINADO	16/11/2006		16/11/2006
5011	ENVIO DE MENSAGEM FINALIZADA	16/11/2006		16/11/2006
5012	RECEBIMENTO DE MENSAGEM NÃO FINALIZADO	16/11/2006		16/11/2006
5013	RECEBIMENTO DE MENSAGEM FINALIZADA	16/11/2006		16/11/2006
5014	CÓDIGO HASH INVÁLIDO. MENSAGEM PODE ESTAR CORROMPIDA.	16/11/2006		16/11/2006
5015	NUMERO DE GUIAS/DEMONSTRATIVOS DENTRO DA MENSAGEM SUPERIOR AO TAMANHO MÁXIMO PERMITIDO.	29/10/2007		29/10/2007
5016	SEM NENHUMA OCORRENCIA DE MOVIMENTO NA COMPETENCIA PARA ENVIO A ANS	01/05/2014		31/08/2014
5017	ARQUIVO PROCESSADO PELA ANS	01/12/2013		31/08/2014
5018	CERTIFICADO DIGITAL INVÁLIDO	01/05/2014		31/08/2014
5019	CERTIFICADO DIGITAL VENCIDO	01/05/2014		31/08/2014
5020	CERTIFICADO DIGITAL REVOGADO	01/05/2014		31/08/2014
5021	CADEIA DE CERTIFICAÇÃO INVÁLIDA	01/05/2014		31/08/2014
5022	ASSINATURA DIGITAL NÃO CONFERE	01/05/2014		31/08/2014
5023	COMPETÊNCIA NÃO ESTÁ LIBERADA PARA ENVIO DE DADOS	01/05/2014		31/08/2014
5024	OPERADORA INATIVA NA COMPETÊNCIA DOS DADOS	01/05/2014		31/08/2014
5025	DATA DE REGISTRO DA TRANSAÇÃO INVÁLIDA	01/05/2014		31/08/2014
5026	HORA DE REGISTRO DA TRANSAÇÃO INVÁLIDA	01/05/2014		31/08/2014
5027	REGISTRO ANS DA OPERADORA INVÁLIDO	01/05/2014		31/08/2014
5028	VERSÃO DO PADRÃO INVÁLIDA	01/05/2014		31/08/2014
5029	INDICADOR INVÁLIDO	01/05/2014		31/08/2014
5030	CÓDIGO DO MUNICÍPIO INVÁLIDO	01/05/2014		31/08/2014
5031	CARÁTER DE ATENDIMENTO INVÁLIDO	01/05/2014		31/08/2014
5032	INDICADOR DE RECÉM-NATO INVÁLIDO	01/05/2014		31/08/2014
5033	MOTIVO DE ENCERRAMENTO INVÁLIDO	01/05/2014		31/08/2014
5034	VALOR NÃO INFORMADO	01/05/2014		31/08/2014
5035	CÓDIGO DA TABELA DE REFERÊNCIA NÃO INFORMADO	01/05/2014		31/08/2014
5036	CÓDIGO DO GRUPO DO PROCEDIMENTO INVÁLIDO	01/05/2014		31/08/2014
5037	CÓDIGO DO DENTE INVÁLIDO	01/05/2014		31/08/2014
5038	CÓDIGO DA REGIÃO DA BOCA INVÁLIDO	01/05/2014		31/08/2014
5039	CÓDIGO DA FACE DO DENTE INVÁLIDO	01/05/2014		31/08/2014
5040	VALOR DEVE SER MAIOR QUE ZERO	01/05/2014		31/08/2014
5041	QUANTIDADE NÃO INFORMADA	01/05/2014		31/08/2014
5042	VALOR INFORMADO DA GUIA DIFERENTE DO SOMATORIO DO VALOR INFORMADO DOS ITENS	01/05/2014		31/08/2014
5043	MOTIVO INVÁLIDO	01/05/2014		31/08/2014
5044	JÁ EXISTEM INFORMAÇÕES NA ANS PARA A COMPETÊNCIA INFORMADA	01/05/2014		31/08/2014
5045	COMPETÊNCIA ANTERIOR NÃO ENVIADA	01/05/2014		31/08/2014

Tabela 38 - Terminologia de mensagens (glosas, negativas e outras)

Código do Termo	Termo	Data de início de vigência	Data de fim de vigência	Data de fim de implantação
5046	COMPETÊNCIA INVÁLIDA	01/05/2014		31/08/2014
5047	NÚMERO DO LOTE NÃO INFORMADO	01/05/2016		31/07/2016
5048	DATA DE NASCIMENTO DO BENEFICIÁRIO INVÁLIDA	01/05/2016		31/07/2016
5049	VALOR TOTAL MENOR QUE ZERO NA GUIA	01/05/2016		31/07/2016
5050	VALOR INFORMADO INVÁLIDO	01/05/2016		31/07/2016
5051	COMPETENCIA DO ARQUIVO DIFERENTE DA COMPETENCIA DA DATA DE PROCESSAMENTO	01/05/2016		31/07/2016
5052	IDENTIFICADOR INEXISTENTE	01/05/2016		31/07/2016
5053	IDENTIFICADOR JÁ INFORMADO	01/05/2016		31/07/2016
5054	IDENTIFICADOR NÃO ENCONTRADO	01/05/2016		31/07/2016
5055	IDENTIFICADOR JÁ INFORMADO NA COMPETÊNCIA	01/05/2016		31/07/2016
5056	IDENTIFICADOR NÃO INFORMADO NA COMPETÊNCIA	01/05/2016		31/07/2016
5057	GUIA DE CONSULTA COM MAIS DE UM PROCEDIMENTO	01/05/2016		31/07/2016
5058	PROCEDIMENTO INCOMPATÍVEL COM O TIPO DE GUIA	01/05/2016		31/07/2016
5059	EXCLUSÃO INVÁLIDA - EXISTEM LANÇAMENTOS VINCULADOS A ESTA FORMA DE CONTRATO	01/05/2016		31/07/2016
5060	VALOR TOTAL PAGO DIFERENTE DA SOMA DAS PARCELAS PAGAS NO LANÇAMENTO	01/05/2016		31/07/2016
5061	TIPO DE ATENDIMENTO OPERADORA INTERMEDIÁRIA NÃO INFORMADO	01/01/2018		31/03/2018
5062	REGISTRO ANS DA OPERADORA INTERMEDIÁRIA NÃO INFORMADO	01/01/2018		31/03/2018
3156	Token inválido	01/03/2019		29/02/2020
3157	QR code inválido	01/03/2019		29/02/2020
3158	Biometria - falha na transmissão	01/03/2019		29/02/2020
3159	Biometria - não compatível	01/03/2019		29/02/2020